

خَدْمَة

24 ساعَة



900 178 989

(هَاتِف مَجَانِي)

Govern de les Illes Balears
Conselleria de Famílies i Afers Socials

ibaz
Institut Balear de la Dona

Pacto de Estado
contra la violencia de género

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE IGUALDAD
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
CONtra LA VIOLENCIA DE GÉNERO

ما هي خَدْمَاتُنَا؟

خَدْمَة الرّعاية الْهَاتِفَيَّة على مَدار 24 ساعَة والمُواكِبة الحُضُورِيَّة هي خَدْمَات يُقْدِمُها معهَد بَلِيَار لِلمرأة (Institut Balear de la Dona) المُتَخَصِّص في الرّعاية الشَّامِلة لضَحَايا العُنْف الذَّكُوري:

- العُنْف الجَسْدي والنَّفْسي والاقتِصادي.
- العُنْف الجِنْسي (الاعْتِداء، التَّهْرُش، الاستِغْلال الجنِسي، الاتِّجار بالبَشَر بِعَرْض الاستِغْلال الجنِسي والعُنْف الرَّقْمي).
- العُنْف بِالنِّيَابَة عن طَرِيق تَعْنِيف الأَبْنَاء، العُنْف الرَّمْزِي وقتل الإنَاث.
- خِتان الإنَاث والزَّوْاج القَسْرِي.

هذه الخَدَمَات مُتَوْفِرَة على مَدار 24 ساعَة وطِيلَة أَيَّام السَّنَة في جميع أنحاء جِهَة جُرُور البَلِيَار.

ما الذي نُقْدِم؟

نُقْدِم خَدَمَتِنَا على مَدار 24 ساعَة، على أَيْدِي مُتَخَصِّصِين مُؤَهَّلين يَتَمَمُّون بِخَبَرَة واسِعة، ونَقْوِم بِتَوْفِير رِعَايَة مُتَخَصِّصة وَدَعْم يَشْمَل المَزايا التَّالِيَّة:

- رِعَايَة وَمُتَابَعَة هَاتِفَيَّة في حالات العُنْف الذَّكُوري المُسْتَعْجلَة.
- تَقْدِيم المَعْلُومَات والتَّوجِيه والاستِشارَات الاجْتِمَاعِيَّة والقانونِيَّة.
- الإِحالَة على الجَهَات المُتَخَصِّصة المُنَاسِبة.
- مُواكِبة حُضُورِيَّة بعد التَّقْيِيم المَهْنِي المُسْبِق وداخل التَّوْقِيت الزَّمِنِي المُحدَّد. لمعرفة المَوَاعِيد وإِمْكَانِيَّة تَوْفِير الخِدْمَة، يُرجَى الاتِّصال بِالرَّقم 900 178 989.

إِلَى مَنْ تُوجَّه خَدَمَاتُنَا؟

• إلى النِّسَاء ضَحَايا العُنْف الذَّكُوري.

• إلى بَنَات وأَبْنَاء ضَحَايا العُنْف الذَّكُوري.

• إلى الأشخاص في مُحيط العُنْف الذَّكُوري.

• إلى المُتَخَصِّصِين.

• إلى كافَة السَّاكِنَة.

كَيْف يُمْكِن الحصول على خَدَمَاتُنَا؟

900 178 989

(هَاتِف مَجَانِي)

112

(خَدْمَة المُسْتَعْجِلات)

016

(مُتَابَعَة جَمِيع أَشكَال العُنْف ضَدَّ المَرَأَة)

@ atencionS24h.ibdona@atenzia.com

AlertCops

App

