



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU S'ESTEL

PLA D'ACTUACIÓ 2021

FUNDACIÓN: Fundació Institut Socieducatiu s'Estel

Nº REGISTRO:

EJERCICIO: 01/01/2021 - 31/12/2021

1.- ACTIVITATS DE LA FUNDACIÓ

1) ACTIVITAT 1 Centres d'Internament i permanència de cap de setmana

A) Identificació.

Denominació de l'activitat	Programa d'execució de mesures privatives de Llibertat, i permanència de cap de setmana en centre. Llei Orgànica 5/2000 de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors
Tipus d'activitat *	Pròpia
Identificació de la activitat per sectors	A0491 Assistència i inclusió social. Centres d'internament per a menors/ joves
Lloc de desenvolupament de l'activitat	Illes Balears

Descripció detallada de l'activitat prevista.

Descripció

1. Execució de mesures judicials **d'internament** tancat, semiobert i obert, d'acord amb la Llei orgànica 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Els tipus d'internament poden ser en diferents règims o contingut depenent de la tipologia o origen del comportament delictiu que els motiva:

Règim obert: els/les menors i joves que es trobin en aquest règim resideixen en el centre i poden realitzar totes les activitats als serveis normalitzats dels seu entorn (sempre i quant el seu procés sigui l'adient).

Règim semiobert: els/les menors i joves que es trobin en aquest règim resideixen al centre però podran realitzar fora d'aquest algunes activitats formatives, educatives, laborals i de lleure, al seu entorn, sempre i quant estiguin a la fase que se li permeti i realitzin els tràmits necessaris.

Règim tancat: els menors i joves que es troben en aquest règim, resideixen al centre i desenvoluparan dintre totes les activitats, educatives, laborals i de lleure.

Internament terapèutic: aquest internament es pot executar en qualsevol dels

tres règims indicats a dalt. El seu objectiu és donar una atenció educativa especialitzada o de tractament específic, motivada per un problema de salut mental o addicció i relacionada amb la comissió del delicte que motiva la mesura judicial.

Permanència de cap de setmana en centre: amb aquesta mesura els joves hauran de restar dintre del centre, com a norma general, des de les 20 hores del divendres fins a les 8 hores del diumenge acomplint un total de 36 hores. Tants de caps de setmana com dictamini el jutjat de menors.

Existeixen tres centres socioeducatius dependents de la FISE: Es Pinaret, Es Fusteret i Es Mussol.

Així, en funció del perfil i grau de restricció, els/les menors/joves son designats per la Direcció General de Menors i Famílies en un o altre centre:

Centre Es Pinaret

Centre Socioeducatiu Es Fusteret

Centre Socioeducatiu Es Mussol

B) Recursos humans empleats a l'activitat.

Tipus	Núm. Previst	Hores/any
Personal propi		
Equips directius de Centres	4	1642
<i>Equips tècnics, Grau, Llicenciats i Diplomats</i>	11	1642
Equips educatius (Educadors, coordinadors, mestres de taller)	103	1642
Serveis administratius i manteniment	3	1642
Auxiliars educatius i d'infermeria	32	1642
Ordenances i serveis diversos	1	1642
Personal amb contracte de serveis		
Metge	1	312 amb disponibilitat
Seguretat	50	88798*

Cuina – menjador	8	1800
Personal extern conselleria d'educació		
Docents ensenyança reglada	18	1642**

* Nombre d'hores totals.

** Nombre d'hores totals, els cursos tenen durades diferents.

C) Beneficiaris o usuaris de l'activitat.

Tipus	Número
	Previst
Persones físiques	190

D) Objectius i indicadors de la realització de l'activitat.

Objectiu	Indicador	Quantificació
1.Implementar els Projectes educatius dels centres d'internament ja aprovats	Nova sistemàtica de funcionament coneguda pel personal i en marxa en el més d'abril de 2021	Si/no
2.Implementació del Decret 10/2020, de 14 de febrer	Nova sistemàtica de funcionament coneguda pel personal i en marxa en el més d'abril de 2021	Si/no
3.Seguiment del protocol de violència autodirigida a tots els centres d'internament.	Nombre de menors que han estat sotmesos al protocol	10
4.Dissenyar un protocol d'actuació enfront del consum de substàncies als centres de la FISE.	Instrucció tècnica de consum	Si/no
5. Elaboració i implementació de tallers	Manuale dels tallers	Sí/no

de prevenció dels delictes per llar i per personal educatiu propi.		
6. Planificació i obertura dels espais resultants de les obres del nou centre.	Plànol amb usos de les noves instal·lacions	Si/no
7. Treballar en coordinació amb DGIJF per crear mòdul de gestió de centres.	Reunions de de treball	3
8. Ubicar l'àrea clínica a la zona nova de Es Pinaret / 4Pins	Nova àrea clínica en funcionament	Si/no
9. Reubicació del centre Es Fusteret	Nou centre en funcionament	Si/no
10. Implementació protocol internes en situació de maternitat	Nova sistemàtica de funcionament coneguda pel personal i en marxa en el més d'abril de 2021	Si/no
11. Intervenció educativa al centre Es Fusteret amb menors i joves des de la perspectiva de gènere.	Nombre de menors ateses	30

2) ACTIVITAT 2 Gestió de Programes i convenis

A) Identificació.

Denominació de l'activitat	Programes de suport i preventius a l'execució de mesures judicials gestionats per la Fundació i Convenis signats amb altres entitats.
Tipus d'activitat	Pròpia
Identificació de la activitat per sectors	A0481 Assistència i inclusió social. Menors/joves i les seves famílies
Lloc desenvolupament de l'activitat	Illes Balears

Descripció detallada de l'activitat prevista.

Programes:

El programa **Amb Mesura** és un programa formatiu social i laboral que pretén donar contingut a les mesures judicials de joves infractors/es que tinguin entre 14 i 18 anys i, en segons quins casos, més de 18 anys, que vengin derivats de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i en alguns casos de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, treballant així tant a l'àmbit de mesures de medi obert com a mesures d'internament en fases avançades del seu procés.

El **Programa d'Autonomia Personal** es va dissenyar amb l'objectiu d'oferir un servei d'atenció i suport socioeducatiu que faciliti l'emancipació a menors i joves que han estat sota la tutela de l'Administració (amb mesures judicials o no), en risc de patir exclusió social o d'entrar en dinàmiques antisocials, quan assoleixen la majoria d'edat.

Atura't s'especialitza en l'avaluació i la intervenció amb adolescents que han comès una infracció o delictes contra llibertat o la indemnitat sexual, així com la intervenció amb les seves famílies. Té com objectiu primordial, reduir la reincidència dels joves esmentats per evitar noves víctimes.

El Programa **ALTER** treballa per a la consecució de la integració social i educativa amb joves que es troben en situació de desigualtat. El Programa es

duu a terme des del Servei de Menors, juntament amb diversos Ajuntaments de les Illes Balears amb els quals es signen convenis de col·laboració i compta amb el vist i plau de Conselleria d'Educació. La finalitat del programa és aconseguir el retorn a l'activitat acadèmica o be l'aprenentatge d'un ofici per poder assolir la inserció laboral.

El programa de **Mediació** efectua un procediment de resolució de conflictes que complementa el procediment judicial, en el qual una tercera persona imparcial, el mediador o la mediadora, treballa per facilitar i conduir la comunicació amb la finalitat de restablir la capacitat negociadora de les persones en el conflicte. Les parts sol·licitants, voluntàriament, assumeixen el seu protagonisme i la seva cooperació segons els acords que millor convinguin a les noves necessitats de tots els membres del grup familiar i en particular les dels membres familiars que necessiten de més protecció com ara els fills/es, ancians/es, familiars amb mancances físiques i/o psíquiques.

La **UTASI** proporciona als menors i a les seves famílies un espai on explorar la repercussió de l'abús sexual infantil i on abordar, si cal, de manera psicoterapèutica i/o psicoeducativa, tots aquells aspectes que han estat danyats per l'experiència abusiva, potenciant les capacitats resilients dels menors i de les seves famílies per a que puguin elaborar l'impacte generat i reparar-lo.

B) Recursos humans utilitzats en l'activitat:

Tipus	Núm. Previst	Hores/any
<i>Equips tècnics, Grau, Llicenciats i Diplomats</i>	18	1642
<i>Serveis administratius i manteniment</i>	1	1642

C) Usuaris de l'activitat:

Tipus	Núm. Previst
<i>Usuaris/es AMB MESURA</i>	250
<i>Usuaris/es Emancipació (PAP)</i>	380
<i>Usuaris/es Atura't</i>	60

<i>Usuaris/es ALTER</i>	298
<i>Usuaris/es del Programa Mediació</i>	200
<i>Usuaris/es UTASI</i>	150 usuaris 100 professionals

D) Objectius i indicadors de l'activitat:

Durant l'exercici de l'any 2021 està previst:

Objectiu	Indicador	Quantificació
1.Amb Mesura. Augmentar la cartera de serveis amb els itineraris d'inserció i accions d'orientació sociolaboral	Nombre d'accions oferides als itineraris d'inserció	3
2.Amb mesura. Augmentar el nombre de sessions formatives per bloc formatiu	Nombre de sessions per bloc	3
3.Amb Mesura. Introducció de la formació en directe o "streaming"	Nombre de sessions realitzades	5
4.Amb mesura. Creació de convenis o acords de col·laboració amb serveis d'orientació laboral	Nombre de convenis realitzats amb empreses i associacions per inserció laboral	2
5.UTASI. Formació i orientació en matèria de ASI/ESI als professionals i famílies	Núm. de professionals i/ o famílies que han rebut formació o orientació	100
6.UTASI. Incorporació d'un/a altre terapeuta a	Contractació d'un/a psicòleg/a especialista en	Si/no

l'equip tècnic	tractament víctimes d'abús sexual infantil	
7.ATURA'T. Continuar amb el grup d'intervenció amb pares	Nombre grups d'intervenció	1
8.ATURA'T. Adaptació de materials per atenció on-line	Nombre de sessions on-line	10
9.ALTER. Adaptació de materials per atenció on-line	Nombre de sessions on-line	10
10.Mediació. Finalització modificació Decret de Mediació	Decret aprovat	Si/no
11.Mediació. Elaboració Pla de captació i difusió de mediadors	Document elaborat	Si/no
12.Mediació. Implementar les entrevistes motivacionals a les seus dels jutjats de Manacor	Nombre d'entrevistes anuals	10
13.PAP. Elaboració Pla Estratègic d'Emancipació 2021-2025	Document del Pla Estratègic	Si/no

- 3) ACTIVITAT 3 Administració, contractació i manteniment de proveïdors de la FISE, gestió del personal, àrea tècnica i qualitat.

A) Identificació:

Denominació de l' activitat	Serveis de suport i millora de la Fundació
Tipus d'activitat	Pròpia
Identificació de la activitat per sectors	A0101 Serveis Generals de la Fundació
Lloc desenvolupament de l'activitat	Illes Balears

Descripció detallada de l'activitat prevista.

Aquesta activitat inclou les tasques de:

Vetllar per que la gestió dels recursos propis sigui adequada i eficient, així com també el servei prestat pels proveïdors externs a la FISE.

Selecció, capacitació, motivació i cura i formació del personal de la FISE, així com la prevenció de riscos laborals.

Suport tècnic als programes i les diferents activitats de la FISE, protocol·lització de procediments i manteniment del sistema de gestió de qualitat.

B) Recursos humans utilitzats en l'activitat:

Tipus	Núm. Previst	Hores/any
Personal propi		
<i>Gerent</i>	1	1642
<i>Equips tècnics, (Llicenciats i diplomats)</i>	5	1642

<i>Serveis administratius i manteniment</i>	8	1642
---	----------	-------------

C) Objectius i indicadors de l'activitat:

Actuacions previstes per a aquest any 2021:

Objectiu	Indicador	Quantificació
1.Control de despeses per centre i activitat	Existència de comptabilitat per centre i activitat	Si/no
2.Instauració del portal de personal (intranet)	Intranet en funcionament	Si/no
3.Millora del manteniment preventiu i correctiu	Disminució no conformitats de manteniment	10%
4.Planificació de la reforma de Es Pinaret part antiga.	Pla d'acció	Si/no
5.Seguiment dels convenis signats amb Administracions públiques o entitats privades	Reunions de seguiment periòdic	Si/no
6.Manteniment i auditoria de LOPD	Document d'auditoria	Si/no
7.Coordinació amb la Direcció General d'Infància, joventut i famílies	Nombre de reunions de coordinació	15
8.Disposar d'assessorament jurídic per l'àrea d'administració i contractació	Contractació d'un/a tècnic/a àrea jurídica	Si/no

9. Planificació anual de les inversions a les instal·lacions	Document de planificació	Si/no
10. Seguiment de proveïdors de serveis i convenis	Reforma del procediment	Si/no
11. Millora de la comunicació dins la Fundació i dins els centres i recursos	Pla comunicació a valorar abast i mesures que inclourà (sistema de reunions, accions internes, intranet, recull normatiu...)	Si/no
12. Elaborar la tercera actualització del pla d'igualtat de la FISE	Nombre de reunions de la comissió	2
13. Contractació dones VVG amb programa SOIB Dona	Nombre dones contractades	2
14. Formació del personal en perspectiva de gènere	Nombre d'accions formatives	1

4) ACTIVITAT 4 Centre per a l'execució de la mesura de Convivència

A) Identificació:

Denominació de l'activitat	Programes de suport i preventius a l'execució de mesures judicials
Tipus d'activitat	Pròpia
Identificació de la activitat per sectors	A0421 Assistència i inclusió social. Centre d'orientació, diagnòstic, valoració i seguiment. Menors/ joves i les seves famílies
Lloc desenvolupament de l'activitat	Illes Balears

Descripció detallada de l'activitat prevista.

Convivència en grup educatiu és una mesura prevista a la Llei Orgànica de Responsabilitat Penal dels Menors (5/2000) que disposa que la persona sotmesa a ella ha de conviure durant el temps establert pel jutge, amb una altra persona, amb una família distinta a la seva, o amb un grup educatiu, adequadament seleccionats per orientar a aquella en el seu procés de socialització.

A aquest efecte, la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel, habilita i disposa un centre ubicat al terme municipal de Palma, on es durà a terme l'execució d'aquest tipus de mesura judicial, que res té a veure amb qualsevol mesura d'internament.

B) Recursos humans utilitzats en l'activitat:

Tipus	Núm. Previst	Hores/any
Personal propi		
Equips educatius (Educatadors, coordinadors, mestres de taller)	5	1642

Auxiliars educatius i d'infermeria	3	1642
------------------------------------	---	------

C) Usuaris/es de l'activitat:

Tipus	Núm. Previst
Usuaris/es	30

D) Objectius i indicadors de l'activitat:

Objectiu	Indicador	Quantificació
Procedimentar el programa segons la norma ISO 9001:2015	Superació de l'auditoria externa satisfactòriament	Si/no

2.- PREVISIÓ DE RECURSOS ECONÒMICS A EMPRAR PER LA FUNDACIÓ

Despeses/Inversions	Activitat 1	Activitat 2	Activitat 3	Activitat 4	Total activitats	No imputades a les activitats	TOTAL
Despeses por ajudes i altres							
a) Ajudes monetàries	42.000				42.000		42.000
b) ajudes no monetàries							
c) Despeses por col·laboracions y òrgans de govern							
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació							
Aprovisionaments							
Despeses de personal	6.051.952	858.030	704.075	286.690	7.900.747		7.900.747
Altres Despeses d'explotació	3.545.321	93.585	171.802	44.975	3.855.683		3.855.683
Amortització de l'immobilitzat							
Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat							
Despeses financeres							
Variacions de valor raonable en instruments financeres							
Diferències de canvi							
Deteriorament i resultat per alienació d' instruments financers							
Imposts sobre el benefici							

Despeses	9.639.273	951.615	875.877	331.665	11.798.430		11.798.430
Adquisicions d'Immobilitzat (amb l'excepció dels Bens del Patrimoni Històric)							
Adquisicions Bens del Patrimoni Històric							
Cancel·lació deute no comercial	84.402				84.402		84.402
inversions	84.402				84.402		84.402
TOTAL RECURSOS UTILITZATS	9.723.675	951.615	875.877	331.665	11.882.832		11.882.832

3.- PREVISIÓ DE RECURSOS ECONÒMICS A OBTENIR PER LA FUNDACIÓ**3.1) Previsió d'ingressos a obtenir per la fundació.**

INGRESSOS	Total
Rendes i altres ingressos derivats del patrimoni	
Ventes i prestacions de serveis de les activitats pròpies	11.798.430
Ingressos ordinaris de las activitats mercantils	
Subvencions del sector públic	
Aportacions privades	
Altres tipus d'ingressos	84.402
TOTAL Ingressos prevists	11.882.832

3.2) Previsió d'altres recursos econòmics a obtenir per la fundació.

ALTRES RECURSOS	Total
Deutes contrets	
Altres obligacions financeres assumides	
TOTAL Altres Recursos prevists	