



G CONSELLERIA  
O SERVEIS SOCIALS  
I I COOPERACIÓ  
B DIRECCIÓ GENERAL  
/ PLANIFICACIÓ  
I SERVEIS SOCIALS

**PLA  
de  
FINANÇAMENT  
dels  
SERVEIS SOCIALS  
COMUNITARIS BÀSICS  
2017**

## **Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears per a l'any 2017**

Aquest Pla s'emmarca en la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, que recull els principis d'universalitat, mitjançant la consideració dels serveis socials com a drets subjectius de les persones, i d'igualtat, que es plasma en l'objectiu de garantir un nivell mínim de prestacions homogènies a totes les persones dins del territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, independentment del municipi on visquin.

La Llei 4/2009 regula, en l'article 24, la cartera de serveis socials d'àmbit general. Aquesta cartera ha estat aprovada mitjançant el Decret 66/2016, de 18 de novembre, i recull, entre altres prestacions, les de resposta a les necessitats bàsiques, que no es poden deixar a la voluntat de cada ens territorial i, per tant, s'han de garantir per a tota la ciutadania de les Illes Balears:

- a) Totes les prestacions de titularitat de l'Administració autonòmica.
- b) Les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.
- c) Les prestacions bàsiques a les quals fa referència l'article 25 de la Llei de serveis socials.

La cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloses totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques. Inclou les prestacions que, tot i ser responsabilitat de les entitats locals, s'han de garantir, com a mínim, en tot el territori de les Illes Balears, i que són exigibles com a dret subjectiu en el cas que es tracti de prestacions garantides.

Es tracta, per tant, d'una norma reglamentària que concreta les prestacions que conformen les prestacions bàsiques dels serveis socials comunitaris bàsics més les prestacions econòmiques, la implantació de les quals és obligatòria en les condicions que estableix el Decret 66/2016.

D'una banda, la concurrència en cada servei social bàsic de circumstàncies que hi incideixen amb intensitat diferent i les conseqüències de la crisi econòmica actual impliquen la necessitat d'aplicar més recursos a algunes de les prestacions per complir els límits que estableix com a dret subjectiu de la ciutadania la cartera de serveis socials d'àmbit general. Així doncs, es decideix reforçar les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics amb un increment de les prestacions d'atenció adreçades a famílies i unitats de convivència en situació de vulnerabilitat social.

D'altra banda, en el marc dels serveis comunitaris, l'ordenació sectorial crea un nivell intermedi, entre bàsics i especialitzats: els serveis socials comunitaris **específics**. Aquests serveis s'adrecen a col·lectius o problemàtiques singulars, grups vulnerables, amb característiques semblants al que normalment entenem com a serveis sectorials. El títol VI de la Llei 4/2009 estableix que ha de finançar els serveis socials comunitaris específics l'administració que en sigui titular. I és a la cartera de serveis de cada administració on se'n determina la titularitat, tenint en compte que el contingut ha de ser complementari i addicional al contingut de la que aprovi el Govern de les Illes Balears.

El Pla de Finançament pretén establir el model de serveis socials comunitaris a l'efecte de consolidar els equips de professionals, les prestacions i els programes dels serveis socials comunitaris. És l'instrument que permet definir les prestacions que es financen des del Govern de les Illes Balears, així com establir els criteris de distribució.

Aquest Pla obre la possibilitat d'una línia de treball per establir el marc conceptual del futur model de serveis socials.

En conseqüència, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, d'acord amb el Consell de Govern de xx de xx de 2016, s'estableix aquest Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

## Índex

### 1. CONTEXT

#### 1.1. Marc normatiu

#### 1.2. El sistema públic de serveis socials

- 1.2.1. *Definició*
- 1.2.2. *Estructura*
- 1.2.3. *Funcions dels serveis socials comunitaris bàsics*
- 1.2.4. *La cartera de serveis socials*
- 1.2.5. *Competències*
- 1.2.6. *Organització territorial*

### 2. PRESTACIONS FINANÇADES

#### 2.1. Prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics

#### 2.2. Continguts de les prestacions

- 2.2.1. *Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació*
- 2.2.2. *Ajuda a domicili*
- 2.2.3. *Ajuts econòmics d'emergència i per al cobriment de necessitats bàsiques a persones, famílies i unitats de convivència amb menors a càrrec*
- 2.2.4. *Allotjament alternatiu*
- 2.2.5. *Mediació intercultural*
- 2.2.6. *Domiciliació i empadronament*
- 2.2.7. *Accions comunitàries*

### 3. FINANÇAMENT

#### 3.1. Introducció

#### 3.2. El conveni

#### 3.3. El copagament / la participació de les persones usuàries en el finançament (article 74 de la Llei 4/2009)

### **3.4. Determinació anual del finançament (a partir de les ràtios del Decret 48/2011)**

- 3.4.1. Criteris i càlcul del finançament (articles 10 i 13 del Decret 48/2011)*
- 3.4.2. Unitat de finançament*
- 3.4.3. Pagament*
- 3.4.4. Despeses per finançar*
- 3.4.5. Justificació econòmica i tècnica dels programes*
- 3.4.6. Reintegrament i reduccions*
- 3.4.7. Seguiment*
- 3.4.8. Ràtios mínimes de personal*

## **4. SISTEMA D'INFORMACIÓ**

### **4.1. Introducció**

### **4.2. El sistema d'informació social**

**ANNEX 1. DEFINICIONS I ORIGEN DE LES DADES EN EL TRAM VARIABLE**

**ANNEX 2. BAREMS DEL TRAM VARIABLE**

**ANNEX 3. DISTRIBUCIÓ DEL FINANÇAMENT**

## 1. CONTEXT

### 1.1. Marc normatiu

- La Declaració universal dels drets humans de les Nacions Unides, de 1948.
- La Carta Social Europea de 1961 i la revisió de 1996.
- La Convenció Europea dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, de 1950.
- La Constitució espanyola, de 1978.
- La Llei orgànica 2/1983, de 25 de febrer, per la qual s’aprova l’Estatut d’autonomia de les Illes Balears.
- La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l’Estatut d’autonomia de les Illes Balears.
- La Llei 4/2009, d’11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- La Llei 12/1993, de 20 de desembre, d’atribucions de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.
- La Llei 14/2001, de 29 d’octubre, d’atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- La Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.
- La Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.
- La Llei 4/1999, de 31 de març, reguladora de la funció inspectora i sancionadora en matèria de serveis socials.
- La Llei 36/2006, de 14 de desembre, de promoció de l’autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- El Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
- El Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s’aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s’estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.
- El Decret 8/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s’estableix l’estructura de l’Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, mitjançant el qual es crea la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- El Decret 24/2015, de 7 d’agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s’estableixen les competències i l’estructura orgànica bàsica de les conselleries de l’Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, mitjançant el qual es crea la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.

## **1.2. El sistema públic de serveis socials**

### **1.2.1. Definició**

El sistema públic de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, projectes i equipaments destinats al benestar social de la població, de titularitat del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals, així com pels que l'Administració contracti amb les entitats d'iniciativa social, mercantil o civil. Funciona de manera integrada i coordinada en xarxa, d'acord amb el marc normatiu comú que regula les activitats de serveis socials. S'orienta a detectar, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat, i a treballar les situacions de necessitat que descriu l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

### **1.2.2. Estructura**

El sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa coordinada, en col·laboració i diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en serveis socials comunitaris (bàsics i específics) i serveis socials especialitzats.

La xarxa de serveis socials d'atenció pública està integrada pel conjunt de les entitats, els serveis i els centres de serveis socials de les Illes Balears acreditats per les diferents administracions per gestionar les prestacions incloses en la Cartera bàsica de serveis socials.

El Pla de Finançament permet definir les prestacions que es financen des del Govern de les Illes Balears, establir els criteris de distribució i obrir la possibilitat d'establir el marc conceptual del futur model de serveis socials.

## Quadre I. L'ESTRUCTURA DELS SERVEIS SOCIALS

*Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (títol II, capítol II)*

		DEFINICIÓ	FUNCIONS
<b>SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS<sup>1</sup></b>	<b>BÀSICS</b>	<p><b>Article 13. Serveis socials comunitaris bàsics</b></p> <p>1. Els serveis socials comunitaris bàsics tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la seva proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social.</p> <p>2. Els serveis socials bàsics es desenvolupen des de centres de serveis socials polivalents, mitjançant equips multidisciplinaris, integrats pel personal professional necessari per complir les seves funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament.</p>	<p><b>Article 14. Funcions dels serveis comunitaris bàsics</b></p> <p>[Vegeu quadre II]</p>
	<b>ESPECÍFICS</b>	<p><b>Article 15. Els serveis socials comunitaris específics</b></p> <p>Sens perjudici de la seva orientació polivalent i comunitària, oberta a tota la població del seu àmbit territorial, han de desenvolupar programes i gestionar centres orientats a col·lectius amb problemàtiques identificades i singulars, procurar-ne la normalització i la reincorporació socials o actuar com a espai de trànsit a un servei especialitzat.</p>	<p><b>Article 16. Funcions dels serveis socials comunitaris específics</b></p> <p>a) El desenvolupament de programes i activitats per prevenir<sup>2</sup> l'exclusió de grups vulnerables de característiques homogènies i facilitar-los la inserció i la normalització socials.</p> <p>b) L'atenció directa a col·lectius amb dèficits d'autonomia o en risc d'exclusió que es troben a l'àmbit comunitari o en centres de caràcter no residencial o residencial temporal.</p> <p>c) Intervenir en els nuclis familiars o de convivència en situació de necessitat social, especialment si hi ha menors.</p> <p>d) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.</p>

<sup>1</sup>Els serveis socials comunitaris s'han de coordinar amb el nivell d'atenció especialitzada i amb altres serveis que operin en el mateix territori, especialment els de salut, educació, cultura, ocupació i habitatge, per afavorir una intervenció global a les persones (art. 12, Llei 4/2009).

<sup>2</sup>Prevenció secundària: intervencions adreçades a la població de risc amb l'objectiu d'atenuar els factors de risc presents i potenciar els factors protectors.



	DEFINICIÓ	FUNCIONS
<b>SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS</b>	<p><b>Article 17. Els serveis socials especialitzats</b></p> <p>1. Els serveis socials especialitzats s'organitzen atenent la tipologia de les necessitats, per tal de donar resposta a situacions i necessitats que requereixen una especialització tècnica o la disposició de recursos determinats.</p> <p>2. Els serveis socials especialitzats es presten per mitjà d'entitats, centres, serveis, programes i recursos adreçats a persones i col·lectius que, d'acord amb llurs necessitats, requereixen una atenció particularitzada.</p> <p>3. Els serveis socials especialitzats s'organitzen en forma de xarxa sobre el territori tenint en compte el principi de descentralització, les característiques dels nuclis de població i la incidència de les necessitats que atenen.</p> <p>4. Els serveis socials especialitzats inclouen els equips tècnics de valoració, que tenen com a funció principal valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social que no pot abordar un servei social comunitari, tenint en compte els corresponents informes de derivació dels serveis socials comunitaris, i que determinen l'accés a altres prestacions del sistema.</p>	<p><b>Article 18. Funcions dels serveis socials especialitzats</b></p> <p>a) Donar suport tècnic als serveis socials comunitaris i col·laborar-hi, en les matèries de la seva competència.</p> <p>b) Valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social, tenint en compte, si s'escau, els informes de derivació corresponents.</p> <p>c) Oferir un tractament especialitzat a les persones en situació de necessitat que no puguin atendre els serveis socials comunitaris corresponents o intervenir amb relació a aquestes persones.</p> <p>d) Acomplir actuacions preventives<sup>3</sup> de situacions de risc i necessitat social corresponents al seu àmbit de competència.</p> <p>e) Valorar i determinar l'accés a prestacions econòmiques pròpies d'aquest nivell d'actuació, d'acord amb el marc legal específic.</p> <p>f) Promoure, establir i aplicar mesures d'inserció social, laboral, educativa i familiar.</p> <p>g) Fer el seguiment i l'avaluació de les mesures de protecció, i elaborar i controlar els plans de millora.</p> <p>h) Gestionar centres, equipaments, programes, projectes i prestacions específics.</p> <p>i) Coordinar-se amb els serveis socials comunitaris, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats associatives i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials especialitzats.</p> <p>j) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.</p>

<sup>3</sup>Prevenció terciària: intervencions adreçades a persones que han patit la situació de risc i amb les quals es vol millorar la situació, reduir les complicacions i la gravetat de la situació i evitar l'empitjorament.

### **1.2.3. Funcions i nivells d'intervenció dels serveis socials comunitaris bàsics**

Els serveis socials comunitaris bàsics tenen un caràcter universal, obert i polivalent. Constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials i garanteixen la universalitat del sistema així com la proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social.

Quan un sol municipi no pugui garantir els requeriments tècnics i humans dels serveis socials comunitaris bàsics, establerts reglamentàriament, els serveis socials municipals es podran gestionar mancomunadament o mitjançant qualsevol altra fórmula de cooperació interadministrativa, per poder disposar així de les condicions tècniques que assegurin la qualitat de la intervenció. Els consells insulars han de donar suport a aquest procés de coordinació de recursos.

Els serveis socials comunitaris bàsics treballen en dos nivells interrelacionats:

**a) Intervenció individual i amb les famílies:**

Els serveis socials comunitaris bàsics han d'elaborar el pla de treball o programa individual d'atenció amb criteris professionals i tenint en compte els recursos tècnics i humans disponibles. Aquest pla de treball o programa individual d'atenció s'ha de consensuar amb la persona usuària.

**b) Intervenció comunitària:**

- Els serveis socials comunitaris bàsics han d'elaborar un pla d'intervenció comunitària per a la seva zona bàsica. El pla ha de tenir una periodicitat d'un any, com a mínim, i ha de permetre desenvolupar projectes comunitaris adreçats a persones o grups en situació de risc social, projectes de suport a entitats, i actuacions de prevenció i de reinserció.
- Les intervencions comunitàries han de procurar la participació activa de la ciutadania i les entitats impulsant la solidaritat i la cooperació social organitzada.

Seguint el principi de polivalència i actuació comunitària, els serveis socials comunitaris bàsics han de desenvolupar programes comunitaris adreçats al conjunt de la població i prestar serveis que actuïn sobre la població general i desenvolupin actuacions per donar resposta a les situacions de necessitat que no requereixen l'aplicació de recursos específics.

## QUADRE II. SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS (SSCB)

	PRESTACIONS EN CARTERA (Decret 66/2016)	FUNCIONS DELS SSCB (Llei 4/2009, art. 14)
INTERVENCIÓ INDIVIDUAL/FAMILIAR	<b>Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació</b>	<p>a) Detectar les situacions de risc i de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.</p> <p>b) Valorar les situacions de necessitat i fer-ne el diagnòstic social, des d'una perspectiva interdisciplinària, que es fa a petició de la persona usuària, del seu entorn familiar, de convivència o social o a petició d'altres serveis de la xarxa pública de serveis socials.</p> <p>c) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.</p> <p>e) Acomplir les actuacions preventives<sup>4</sup>, el tractament social i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social, i fer-ne l'avaluació.</p> <p>m) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.</p> <p>p) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.</p> <p>r) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.</p>
	<b>Ajuda a domicili</b>	<p>f) Intervenir en els nuclis familiars o de convivència en situació de necessitat social, especialment si hi ha menors.</p> <p>k) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, en coordinació amb els serveis sanitaris a domicili.</p> <p>l) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.</p>
	<b>Ajuts econòmics d'emergència</b> per a la cobertura de necessitats bàsiques a persones, famílies i unitats de convivència amb menors d'edat a càrrec	<p>o) Gestionar prestacions d'urgència social</p> <p>q) Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes.</p>
	<b>Mediació intercultural</b>	Llei 4/2009, art .6.
	<b>Allotjament alternatiu</b>	Llei 4/2009, art. 25.
	<b>Domiciliació i empadronament</b>	Recollit com a dret de les persones destinatàries dels serveis socials en la Llei 4/2009, art. 7 n, i en la Resolució de 21 de juliol de 1997.

<sup>4</sup>Prevenció primària: intervencions adreçades a la població general amb l'objectiu d'evitar la presència de factors de risc i potenciar els factors protectors.

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA	PRESTACIONS EN CARTERA (Decret 66/2016)	FUNCIONS DELS SSCB (Llei 4/2009, art.14)
	<b>Accions comunitàries</b>	<p>d) Elaborar un pla d'intervenció comunitària que doni resposta a les necessitats detectades i avaluar-lo periòdicament.</p> <p>i) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.</p> <p>j) Fomentar la participació activa de la ciutadania mitjançant estratègies socioeducatives que impulsin la solidaritat i la cooperació social organitzada.</p> <p>n) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.</p>

Els serveis que es deriven de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, tenen una línia de finançament específica.

#### **1.2.4. La cartera de serveis socials**

La cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloses totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques.

La conselleria competent en matèria d'affers socials confecciona la **cartera bàsica de serveis socials**, que s'ha d'aprovar per decret del Consell de Govern. Té una vigència quadriennal. No obstant això, es pot revisar anticipadament d'acord amb el que estableixin les lleis de pressuposts. El Govern de les Illes Balears, en el procés d'elaboració i revisió de la cartera bàsica de serveis socials, ha de garantir la participació cívica i de les administracions implicades, d'acord amb el que estableix la Llei 4/2009, i ha de disposar en qualsevol cas dels informes del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears i del Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials.

Així mateix, els consells insulars han d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del de la cartera bàsica que aprovi el Govern de les Illes Balears. De manera semblant, les entitats locals també poden establir les seves carteres de serveis, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del contingut de les que aprovin el Govern de les Illes Balears i els consells insulars.

### **1.2.5. Competències**

Correspon a l'Administració autonòmica, als consells insulars i als municipis exercir les competències en matèria de serveis socials d'acord amb el que estableixen l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, la Llei 4/2009 i la legislació sobre règim local, de manera que s'asseguri el funcionament correcte del sistema públic de serveis socials. Sens perjudici de les competències que, d'acord amb la llei, els corresponen, els consells insulars i els municipis també poden exercir competències pròpies de l'Administració autonòmica (i els municipis també poden exercir competències pròpies dels consells insulars), mitjançant els procediments previstos en la legislació sobre règim jurídic de les administracions públiques.

### **1.2.6. Organització territorial**

Els serveis socials comunitaris s'organitzen territorialment d'acord amb els principis de descentralització, desconcentració, proximitat a la ciutadania, eficàcia en el compliment i la satisfacció de les necessitats socials, eficiència en l'ús dels recursos públics, equilibri i equitat territorial, accessibilitat a la informació i als serveis socials, i coordinació i treball en xarxa.

L'organització territorial dels serveis socials s'estableix en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals.

El territori de les Illes Balears, als efectes de la prestació de serveis socials, s'estructura en **zones bàsiques, àrees i illes**.

La **zona bàsica** és la divisió territorial de menys població, que en tot cas no ha de ser superior a 20.000 habitants. Pot estar constituïda per un o diversos barris d'un municipi o per un o diversos municipis amb característiques de proximitat i homogeneïtat. Constitueix el marc territorial per a la prestació dels serveis socials comunitaris.

L'**àrea** és la divisió territorial constituïda per l'agrupació de dues o més zones bàsiques confrontants. El nombre d'habitants d'una àrea no ha de ser en cap cas superior a 100.000 habitants. Constitueix el marc territorial dels serveis socials especialitzats.

L'**illa** comprèn totes les àrees corresponents a cada una de les illes de la comunitat autònoma. És el marc de referència per a serveis que per la seva especificitat són d'àmbit insular, sens perjudici de l'especificitat de Formentera.

La ubicació i l'organització de centres i serveis s'ha de dur a terme en relació amb aquesta divisió territorial. Els municipis poden establir acords de manera mancomunada o mitjançant qualsevol altra forma de cooperació interadministrativa per a la prestació dels serveis socials propis, sens perjudici dels imperatius en matèria de prestacions bàsiques de competència municipal que defineix la Llei 4/2009.

Les **unitats de treball social** són les responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària als residents a la zona bàsica. Cadascuna ha d'estar integrada, com a mínim, pels perfils professionals següents: treballador o treballadora social, treballador o treballadora familiar, educador o educadora social i auxiliar administratiu o administrativa. La distribució de les unitats de treball social s'ha de definir reglamentàriament a partir de criteris poblacionals, de dispersió interna dels municipis i altres.

A cada municipi de les Illes Balears han de prestar servei una o més unitats de treball social, que s'han de coordinar amb els serveis socials comunitaris específics. La funció principal de les unitats de treball social és facilitar l'accés de tota la població a les carteres de serveis socials.

La composició de les unitats de treball establerta es pot incrementar en les àrees d'atenció preferent, tant en el nombre com en el tipus de perfil professional. S'han d'establir reglamentàriament la llista d'àrees d'atenció preferent, les línies d'intervenció que s'han de desenvolupar més ajustades a cada cas, els espais de coordinació entre les distintes administracions i les dotacions necessàries per dur a terme les intervencions. La zonificació de les unitats de treball social s'ha d'establir facilitant la coordinació amb el sistema de salut, de tal manera que s'estableixin mesures de coordinació sociosanitària.

Els **serveis socials especialitzats** tenen com a àmbit territorial de referència l'àrea de serveis socials. Els que depenen dels consells insulars tenen com a àmbit territorial d'actuació les àrees que s'hi assignin o l'illa. Els serveis socials especialitzats dependents d'un municipi tenen com a àmbit d'actuació el terme municipal corresponent, sens perjudici que es puguin establir acords entre municipis o amb altres administracions que puguin ampliar el seu àmbit territorial.

## 2. PRESTACIONS FINANÇADES

### 2.1. Prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics

El Govern de les Illes Balears, a través de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials, donarà suport al finançament de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics que recull la Cartera bàsica de serveis socials, dins de les assignacions pressupostàries dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de 2017.

Aquestes prestacions són:

- Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació
- Ajuda a domicili
- Ajuts econòmics d'emergència per a la cobertura de necessitats bàsiques a persones, famílies i unitats de convivència amb menors d'edat a càrrec
- Allotjament alternatiu
- Mediació intercultural
- Domiciliació i empadronament
- Accions comunitàries

### 2.2. Continguts de les prestacions

D'acord amb aquest Pla, el finançament s'articula mitjançant les prestacions següents:

#### ***2.2.1. Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació***

Són prestacions adreçades a tota la població que tenen per objecte rebre les demandes dels ciutadans i oferir una primera resposta als seus problemes socials, afavorir l'accés a les prestacions dels diferents sistemes de protecció social i donar accés a la resta de prestacions del servei social comunitari.

S'organitza en les intervencions següents:

- **Acollida:** procés de contacte inicial entre el professional i la persona usuària, en què s'estableix una primera valoració social de la necessitat plantejada, s'ofereix una primera resposta a la demanda, i es crea una relació de referència entre el professional i la persona usuària, que permet establir una intervenció i fer emergir altres necessitats no manifestes.
- **Orientació i assessorament:** procés d'intervenció que proporciona a la persona atesa el temps i l'ajuda perquè pugui revisar la seva demanda i

analitzar-la en el context de les seves necessitats, amb col·laboració en el procés de presa de decisions i acompanyament en la resolució.

- Valoració social: procés d'intervenció que pretén identificar la situació de necessitat associada a la demanda de la persona usuària.
- Diagnòstic social/socioeducatiu: procés que consisteix en la realització d'un dictamen professional mitjançant la sistematització de la informació oportuna, que determini la naturalesa i la magnitud de les necessitats i la jerarquitització, l'establiment d'hipòtesis de treball, un pronòstic o la possible evolució de la situació valorada i un judici tècnic.
- Derivació a altres prestacions dels serveis socials comunitaris: procés que es produeix en les situacions en què la valoració social determina que les persones usuàries es poden beneficiar d'altres prestacions dels serveis comunitaris.
- Derivació a altres serveis especialitzats (del mateix sistema de serveis socials o d'altres sistemes de protecció social): procés que se segueix quan la valoració social determina que la tipologia de les necessitats de la persona o la família requereixen una intervenció tècnica especialitzada, de caràcter sectorial, segons el protocol establert en cada cas, juntament amb un informe social en què s'exposen els motius que l'originen.
- Seguiment posterior de les intervencions dutes a terme, que permeti conèixer l'evolució de la situació abordada i la detecció de noves situacions de necessitat que requereixin atenció.
- Tramitació de prestacions, garantint l'accés a les prestacions tècniques i econòmiques del sistema de serveis socials, i facilitant l'accés a prestacions d'altres sistemes de protecció social.
- Prevenció primària: intervencions adreçades a la població general amb l'objectiu d'evitar la presència de factors de risc i potenciar els factors protectors.

### ***2.2.2. Ajuda a domicili (SAD social, teleassistència i actuacions de suport a la unitat de convivència)***

Són prestacions que s'adrecen, en general, a persones o unitats de convivència en situació de risc social i amb dificultats d'adaptació social, amb manca d'autonomia personal o en situació de dependència, que es troben, per motius físics, psíquics o socials, amb dificultats per dur a terme les tasques habituals de la vida quotidiana, i que garanteixen un adequat desenvolupament personal i familiar.

Aquesta atenció domiciliaria s'ofereix mitjançant els serveis següents:



1. Servei d'ajuda a domicili (SAD social): mitjançant personal qualificat i supervisat, inclou un conjunt d'actuacions domèstiques, preventives, educatives, rehabilitadores, de suport psicosocial i d'oferiment de menjar a domicili.

Tenint en compte la coexistència de models, s'atendran les persones amb manca d'autonomia personal o dependents que no tinguin reconeguda la situació de dependència perquè no arriben al grau mínim que estableix la Llei 39/2006.

2. Servei de teleassistència: és una prestació tecnològica que possibilita a la persona romandre en el seu medi i, alhora, estar connectada amb un centre d'atenció.
3. Actuacions de suport a la unitat de convivència: tenen com a objectiu intervenir en els nuclis familiars o de convivència en situació de necessitat social, especialment si hi ha menors, i prestar serveis d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents.

### ***2.2.3. Ajuts econòmics d'emergència per a la cobertura de necessitats bàsiques a persones, famílies i unitats de convivència amb menors d'edat a càrrec***

Els ajuts econòmics de caràcter extraordinari es destinen a pal·liar i millorar les situacions de vulnerabilitat social en què es puguin trobar les persones o famílies i unitats de convivència afectades per un estat de necessitat. S'adrecen a la unitat de convivència.

### ***2.2.4. Allotjament alternatiu***

És una prestació que pretén donar resposta a la necessitat de totes les persones de disposar d'un espai digne on allotjar-se i on desenvolupar els aspectes més elementals de la convivència social.

Suposa garantir, des dels serveis socials comunitaris bàsics, els recursos de suport o les gestions necessàries per solucionar els problemes d'allotjament, temporal o permanent, que pot presentar qualsevol persona per circumstàncies de conflicte en el seu entorn de convivència, situacions de marginació i emergència i altres problemàtiques específiques pròpies de l'àmbit de competència dels serveis socials.

Aquesta prestació es considera un instrument per desenvolupar intervencions de normalització i integració social.

### **2.2.5. Mediació intercultural**

És un conjunt de prestacions que tenen com a objectiu afavorir la integració social de les persones de cultures diverses que resideixen a la comunitat, mitjançant actuacions adreçades a superar les barreres lingüístiques, socioculturals i jurídiques, i potenciar la participació social als barris, els pobles i les ciutats, per generar perfils de ciutadans implicats socialment i potenciar la perspectiva de la prevenció de nous conflictes.

La mediació intercultural té com a finalitat última aconseguir que els espais on habiten persones de diferents cultures es converteixin en autèntics espais de convivència, comunicació i trobada.

### **2.2.6. Domiciliació i empadronament**

Totes les persones, fins i tot les que viuen sense sostre o en un infrahabitatge, tenen dret a l'empadronament en el domicili en què es considera raonable que poden rebre comunicacions o, en tot cas, en els serveis socials o en un altre servei municipal.

L'empadronament al municipi de residència és un dret de qualsevol ciutadà resident i una obligació de tots els ajuntaments de les Illes Balears. Per complir aquest deure, els ajuntaments i les mancomunitats han de facilitar una adreça postal als veïns residents al municipi que no disposen de domicili o viuen en circumstàncies especials (per exemple, barraques, caravanes, coves, carrer).

Així, els municipis han de garantir el dret a l'empadronament dels seus veïns, implicant-hi tots els serveis municipals, en especial els comunitaris bàsics, evitant pràctiques institucionals obstaculitzadores i mitjançant la facilitació d'un domicili institucional que possibiliti que el resident pugui comunicar-se amb l'Administració pública (a l'efecte de rebre notificacions) i amb altres entitats per garantir els seus drets i deures.

L'empadronament està regulat per la Resolució de 21 de juliol de 1997 de la Subsecretaria per la qual es disposa la publicació de la Resolució de 4 de juliol de la presidenta de l'Institut Nacional d'Estadística i del director general de Cooperació Territorial per la qual es dicten instruccions tècniques als ajuntaments sobre l'actualització del padró municipal (BOE núm. 177, de 25 de juliol de 1997), i, recentment, per la Resolució de 30 de gener de 2015 de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Coordinació de Competències amb les Comunitats Autònomes i les Entitats Locals sobre instruccions tècniques als ajuntaments sobre la gestió del padró municipal (BOE núm. 71, de 24 de març de 2015).

### **2.2.7. Accions comunitàries**

Són projectes d'atenció col·lectiva que cerquen influir en les dinàmiques socials d'un territori determinat per aprofitar-les, per facilitar la producció de canvis i per potenciar-les. Les accions s'adrecen a grups o col·lectius de persones que tenen una necessitat comuna. Es poden dur a terme de manera conjunta, o no, amb altres serveis i amb el mateix col·lectiu implicat.

S'adrecen a grups o col·lectius de persones que pertanyen als sectors de població següents:

- Infància i família
- Adolescents
- Gent gran

Hi ha la tipologia següent de projectes d'accions comunitàries:

#### A) Accions informatives i de sensibilització:

- Definició de les accions: accions proactives respecte a l'aparició de situacions de risc o problemàtiques socials.
- Objectiu substantiu: prevenció; anticipar-se als esdeveniments aportant coneixement a la població.
- Objectius per treballar del procés d'organització de la població: informar o sensibilitzar la població per canviar hàbits i actituds.

#### B) Accions de suport a grups socials i col·lectius:

- Definició de les accions: accions dirigides al desenvolupament de les capacitats i les habilitats del grup o col·lectiu.
- Objectiu substantiu: cohesió; potenciar el consens i les capacitats dels membres d'un grup social amb relació a un projecte comú.
- Objectius per treballar del procés d'organització de la població: generar autonomia com a grup, facilitar la vertebració amb altres grups i la xarxa territorial per assolir els seus objectius.

C) Accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori:

- Definició de les accions: accions dirigides a col·laborar amb les iniciatives del territori que fomentin una relació solidària veïnal.
- Objectiu substantiu: inclusió; augmentar les oportunitats i les eines i els recursos necessaris perquè les persones participin de manera plena en la vida del poble o la ciutat.
- Objectius per treballar del procés d'organització de la població: aconseguir que la comunitat sigui conscient dels seus problemes i intenti trobar propostes de millora i solucions (crear xarxa associativa i solidària, potenciar recursos, crear plataformes de col·laboració, etc.).

### 3. FINANÇAMENT (article 70 de la Llei 4/2009)

#### 3.1. Introducció

El model de finançament ha de garantir als ciutadans l'accés universal a les prestacions, i n'ha de garantir també la qualitat. Ha de permetre l'estabilitat i la sostenibilitat en la prestació dels serveis, així com facilitar-ne la planificació per cobrir les necessitats socials i impulsar la inversió en la millora continuada dels sistemes de prestació i dels serveis corresponents.

Actualment, el finançament dels serveis socials comunitaris bàsics prové de les aportacions següents:

- Del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat
- Del Govern de les Illes Balears
- Dels pressuposts de les entitats locals (consells insulars i ajuntaments)
- De les persones usuàries (amb la necessitat de regularitzar i homogeneïtzar)

Amb l'objectiu de cercar fórmules de finançament que permetin a les entitats locals establir un model sostenible, es planteja un model en què:

- a) Totes les aportacions provinents de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació dirigides a gestionar els programes dels serveis socials comunitaris bàsics siguin regulades a través del Conveni dels serveis socials comunitaris bàsics.
- b) Es coresponsabilitzi la persona usuària i es defineixin criteris homogenis entre les diferents entitats locals en els serveis es què es puguin establir mecanismes de copagament (article 74 de la Llei 4/2009).

Les entitats locals i el Govern de les Illes Balears comparteixen el finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, inclosos els equips de serveis socials, els programes i els projectes que es determinin com a bàsics. Tot i que els serveis socials comunitaris bàsics han de tendir a la universalitat i la gratuïtat, la persona usuària pot haver de participar en el finançament de la teleassistència i dels serveis d'ajuda a domicili.

L'aportació del Govern de les Illes Balears als serveis socials comunitaris bàsics s'ha de fixar en els seus pressuposts, i s'ha de pagar mitjançant un conveni anual amb el consell insular titular dels serveis socials municipals. Aquesta aportació no pot ser inferior, en cap cas, al 50 % del cost dels equips de serveis socials comunitaris bàsics dels programes i els projectes, i dels serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència que el Pla de Finançament i la Cartera bàsica estableixen com a prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics del període de compliment fixat.

L'entitat local pot decidir el sistema de provisió de serveis, per a l'ajuda a domicili i la teleassistència, d'acord amb les formes de prestació que s'estableixin per reglament.

### 3.2. El conveni

Els drets i les obligacions de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats locals titulars de serveis socials comunitaris bàsics han de quedar establerts en convenis anuals, que han de tenir, com a mínim, el contingut següent:

- a) Objecte
- b) Parts
- c) Programes dels serveis socials comunitaris bàsics
- d) Valoració del cost dels programes
- e) Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics
- f) Obligacions de les parts
- g) Procediment de justificació
- h) Seguiment i avaluació
- i) Durada

#### Consideracions sobre el conveni:

- a) Els objectius fixats en el conveni han de ser coherents amb els que estableix el Pla de Finançament i han d'estar en consonància amb els objectius de la Llei de serveis socials i la normativa vigent.
- b) En l'avaluació, intervindran conjuntament la Direcció General de Planificació i Serveis Socials i l'entitat local.
- c) El compliment dels objectius depèn del compliment dels acords establerts en el conveni entre l'entitat local i la Direcció General de Planificació i Serveis Socials. En cas d'incompliment per part de la Direcció General, es valorarà l'impacte en l'acompliment dels objectius per part de l'entitat local. D'altra banda, seria convenient bonificar l'excel·lència en la consecució dels objectius.

Les aportacions que el Govern de les Illes Balears pacta amb l'entitat local no poden ser inferiors al 50 % del cost dels equips mínim dels serveis socials comunitaris bàsics (segons el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics). Aquestes aportacions no són iguals per a tots els territoris, ja que s'atorguen en condicions d'equitat segons la tipologia d'entitat local i les necessitats del territori (article 70.2 de la Llei 4/2009).

El finançament de les entitats locals, a través d'aportacions del pressupost de la corporació local per proveir els serveis socials comunitaris bàsics, complementa el

finançament del Govern de les Illes Balears i el copagament de les persones usuàries que hi fan aportacions pròpies.

### **3.3. El copagament / la participació de les persones usuàries en el finançament (article 74 de la Llei 4/2009)**

Amb l'objectiu fonamental d'afavorir una redistribució millor dels recursos, el sistema de serveis socials preveu la necessitat d'aplicar un sistema de copagament a les prestacions de serveis que indica la Cartera bàsica de serveis socials.

Aquest copagament consisteix en la participació de les persones beneficiàries en el finançament de les prestacions no gratuïtes. Aquesta participació es calcula segons la seva capacitat econòmica real, de manera que les persones amb ingressos o patrimonis més elevats han de finançar percentatges més alts del seu servei, per poder facilitar que les persones amb menys recursos puguin accedir als serveis en les mateixes condicions.

En el cas de les prestacions del Sistema per a l'Atenció a la Dependència, el mètode de càlcul dels ingressos i del percentatge de copagament està establert en el Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència. En canvi, en el cas dels serveis socials comunitaris bàsics és potestat de l'entitat local decidir l'aplicació o no de fórmules de copagament en els serveis que es presten a la seva població i la manera d'aplicar-los (limitacions, percentatges, etc.).

Actualment, el copagament en els serveis socials comunitaris bàsics només s'aplica en els serveis de teleassistència i d'ajuda a domicili. Tot i així, s'hauria d'avançar en uns criteris mínims comuns de copagament en aquests serveis (fora del Sistema per a l'Atenció a la Dependència) que es puguin aplicar a totes les entitats locals, per garantir-hi l'equitat i la igualtat d'accés a tot el territori de les Illes Balears.

### **3.4. Determinació anual del finançament (a partir de les ràtios del Decret 48/2011)**

L'activitat dels serveis socials comunitaris bàsics s'ha de desenvolupar mitjançant els programes recollits en l'apartat 2 d'aquest Pla i la Cartera bàsica de serveis socials. Es finançarà, com a mínim, amb el 50 % per part de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En aquest sentit, s'estableix un sistema de finançament basat en dues condicions. D'una banda, les entitats locals han de disposar d'un equip mínim que permeti la

implantació dels programes segons els estrats de població que estableix el Decret 48/2011, finançat com a tram fix. De l'altra, en cada servei social comunitari bàsic han de concórrer circumstàncies que hi incideixin amb intensitat diferent, que impliquen la necessitat d'aplicar més recursos a algunes de les prestacions per complir els límits que estableix com a dret subjectiu dels ciutadans la Cartera bàsica de serveis. Pel que fa a aquestes circumstàncies, s'estableix un tram variable calculat a partir d'un mòdul econòmic que incrementa el finançament de forma específica a cada entitat local segons els indicadors establerts.

### **3.4.1. Criteris i càlcul del finançament (articles 10 i 13 Decret 48/2011)**

Per determinar el finançament que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears aportarà a cada unitat de finançament, s'estableixen dos trams: un tram fix, segons el cost estimat dels equips mínims, i un tram variable, que es calcularà segons els indicadors que estableix aquest Pla de Finançament.

#### *— Cost estimat dels programes*

El cost estimat per als programes en cada unitat de finançament és el de l'equip mínim establert en l'article 10, sobre ràtios de professionals, i l'article 13, de criteris per a la determinació del cost dels programes, del Decret 48/2011. El cost de l'equip mínim de professionals es calcularà a partir del salari mitjà segons el conveni laboral de les administracions locals de les Illes Balears.

#### *— Tram fix*

Es considera tram fix l'import corresponent al cost de l'equip mínim de professionals establert per a cada estrat de població i segons les ràtios de professionals de l'article 10 del Decret 48/2011.

La conselleria competent en matèria de serveis socials abonarà a cada unitat de finançament el 50 % del cost estimat dels programes que li correspongui segons el seu estrat de població i les ràtios de l'article 10 del Decret 48/2011. Correspon a l'entitat local (consell insular i ajuntament) aportar el 50 % restant.

#### *— Tram variable*

Es considera tram variable la quantitat aportada per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears a cada unitat de finançament per desenvolupar els programes bàsics que recull aquest Pla de Finançament en les necessitats no cobertes pel tram fix, d'acord amb les circumstàncies de cadascuna.



El tram variable es calcularà multiplicant el mòdul previst en l'apartat següent per la suma dels indicadors de cada unitat de finançament.

— *Indicadors del tram variable*

El càlcul del tram variable del finançament s'ha d'aprovar anualment per acord dels membres de la Conferència Sectorial al mes de novembre, d'acord amb el projecte de pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. El tram variable es calcularà anualment per a cada unitat de finançament d'acord amb els indicadors següents:

- a) **Dispersió geogràfica:** de 0 a 30 punts, segons el resultat del producte de multiplicar el nombre de quilòmetres quadrats del municipi pel nombre de nuclis de població del mateix municipi, d'acord amb l'escala establerta en l'annex 2.
- b) **Envelliment:** de 0 a 25 punts, segons el percentatge de població de 65 o més anys de cada municipi, d'acord amb l'escala establerta en l'annex 2.
- c) **Infància:** de 0 a 20 punts, segons el percentatge de població de menys de 16 anys de cada municipi, d'acord amb l'escala establerta en l'annex 2.
- d) **Població immigrant extracomunitària:** de 0 a 15 punts, segons el percentatge de població extracomunitària de cada municipi, d'acord amb l'escala establerta en l'annex 2.
- e) **Pressupost que l'entitat local dedica al serveis socials:** de 0 a 10 punts, segons el percentatge de pressupost que l'entitat local dedica als serveis socials comunitaris bàsics.

La puntuació màxima és de 100 punts per a cada entitat local.

### **3.4.2. Unitat de finançament**

Als efectes prevists en aquest Pla, es considera unitat de finançament l'entitat local titular dels serveis socials comunitaris bàsics.

### **3.4.3. Pagament**

Pel que fa al pagament del finançament amb càrrec a les partides de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- Al llarg del primer/segon trimestre de l'any en curs i després de la subscripció del conveni corresponent, la direcció general competent en matèria de serveis socials emetrà l'ordre de pagament del primer termini, per l'import corresponent a la primera anualitat de la quantia total calculada per a aquell exercici.
- Dins el mes de març de l'exercici següent, la direcció general competent en matèria de serveis socials emetrà l'ordre de pagament del segon termini, per

l'import corresponent a la segona anualitat de la quantia total calculada per a aquell exercici.

#### **3.4.4. Despeses per finançar**

Es consideren despeses per finançar les que s'imputen de manera directa o indirecta a la prestació dels programes bàsics que recull la Cartera bàsica de serveis socials, d'acord amb el que estableix aquest Pla de Finançament, i que s'hagin pagat amb càrrec a l'exercici en el qual s'ha executat l'activitat finançada.

#### **3.4.5. Justificació econòmica i tècnica dels programes**

- a) Les entitats locals han de presentar una justificació econòmica i tècnica de la despesa efectuada amb càrrec als fons aportats per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'Administració de l'Estat, així com de la part aportada amb càrrec als seus propis pressuposts, mitjançant el model de document facilitat a l'efecte, abans de l'1 de març de l'any següent a aquell en què s'hagi executat el pressupost. En la justificació, s'han d'acreditar l'import, la procedència i l'aplicació dels fons a les activitats finançades.
- b) La justificació econòmica s'ha de dur a terme, sota la responsabilitat del declarant, mitjançant una memòria de despeses, que ha de desglossar, com a mínim, el cost del personal, de les activitats i del funcionament. Les dades s'han de facilitar d'acord amb el model aprovat per la Conferència Sectorial i mitjançant un certificat de l'interventor o interventora de l'entitat local.
- c) L'import de la justificació econòmica es pot imputar a qualsevol activitat duita a terme pel servei social comunitari bàsic per al compliment dels programes bàsics d'actuació, tal com els defineix aquest Pla de Finançament.
- d) Cada entitat local titular d'un servei social comunitari bàsic ha de presentar una memòria de l'activitat duita a terme per cada programa abans de l'1 de març de l'any següent a aquell en què s'hagi prestat el servei, mitjançant els models facilitats a l'efecte. En tot cas, s'hi han d'incloure els professionals dedicats al servei.
- e) La unitat gestora atorgarà un termini de quinze dies per esmenar els defectes detectats tant en la memòria tècnica com en la memòria econòmica.
- f) Transcorregut aquest termini, l'incompliment de l'obligació de justificació segons aquest apartat, o la justificació insuficient, suposarà el reintegrament de les quantitats no justificades o la reducció del finançament en les condicions que preveu l'apartat següent d'aquest Pla de Finançament.
- g) La unitat gestora corresponent adjuntarà a la proposta de pagament, o bé a la justificació de la despesa, quan s'hagi produït el pagament anticipat de la subvenció, un informe acreditatiu del compliment de les finalitats per a les quals

s'hagi concebut el finançament, així com del compliment de les condicions que donen dret al cobrament.

#### **3.4.6. Reintegrament i reduccions**

- a) Les entitats locals que rebin finançament de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per al manteniment dels serveis socials comunitaris bàsics estan obligades a la devolució de les quantitats percebudes que no s'hagin aplicat durant l'exercici corresponent a la finalitat per a la qual foren concebudes.
- b) En el cas que una part de l'import finançat per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no es justifiqui en la forma i el termini establerts en aquest Pla de Finançament, la unitat gestora del departament competent en la matèria aplicarà una reducció sobre l'import total del finançament per concedir en l'exercici en curs d'acord amb els terminis següents:
  - Les entitats locals que el dia que acabi el termini de presentació de la justificació de despeses i de la memòria tècnica no les hagin presentat perdran el dret al finançament.
  - Les entitats locals que hagin presentat la justificació de despeses i la memòria tècnica amb defectes tindran dret a rebre el 100 % de l'import del finançament calculat d'acord amb el Pla de Finançament, sempre que els esmenin en el termini de quinze dies.

#### **3.4.7. Seguiment**

La Direcció General de Planificació i Serveis Socials verificarà el compliment dels requisits que estableix aquest Pla de Finançament referits a les ràtios de professionals exigides, així com a la implantació i l'execució correcta dels programes, de conformitat amb la Llei 4/2009 i la Cartera bàsica de serveis socials. Es constituirà una comissió mixta de seguiment formada per dos membres de la Conselleria i dos del Consell Insular.

#### **3.4.8. Ràtios mínimes de personal**

A mitjà termini, les entitats locals han de dur a terme l'equiparació de les figures professionals que formen part dels serveis socials comunitaris bàsics als nivells i les ràtios que estableix el Decret 48/2011.

## 4. SISTEMA D'INFORMACIÓ

### 4.1. Introducció

Els sistemes d'informació són un instrument de suport als professionals i un element clau per a la planificació, la coordinació, el seguiment i l'avaluació dels criteris i els processos d'atenció; també per al control i la gestió dels recursos i serveis, i per a la col·laboració i l'intercanvi d'informació entre les diferents administracions que intervenen en el sistema de manera directa o indirecta.

Actualment, hi ha quatre sistemes informatius. Les entitats locals poden escollir el sistema que considerin més adient per a les seves necessitats, sempre que permeti la compatibilitat i la transmissió de dades amb l'aplicació de gestió dels convenis i compleixi les variables mínimes que recull l'annex del Decret 48/2011.

### 4.2. El sistema d'informació social

L'article 49.5 de la Llei 4/2009 recull que l'Administració autonòmica ha de garantir l'existència d'un sistema informatiu comú, compartit i compatible, com també la coordinació del sistema, establint els criteris comuns als quals s'han d'ajustar el contingut i les condicions d'accés d'una manera òptima i adequada en tot moment a les noves tecnologies. Aquest sistema estarà disponible a la pàgina web de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.

Aquest sistema ha d'integrar la informació relativa a les prestacions de serveis socials i les persones usuàries que vingui del programes socials comunitaris bàsics que duen a terme les entitats locals.

Les administracions que intervenen en la prestació de serveis de la Cartera bàsica de serveis socials han d'aportar la informació de la gestió que en fan a l'aplicació de gestió de convenis per desenvolupar el quadre de seguiment de la Cartera bàsica.

D'altra banda, la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, estableix un règim sancionador derivat de l'incompliment de facilitar la informació estadística sobre operacions estadístiques integrades en el Sistema Estadístic de les Illes Balears, com és el cas de la informació sobre el sistema de serveis socials.

## ANNEX 1. DEFINICIONS I ORIGEN DE LES DADES EN EL TRAM VARIABLE

1. L'origen de les dades referides a població o territori (km<sup>2</sup>, nombre d'habitants, nuclis de població, persones més grans de 65 anys, persones de fins a 16 anys, persones immigrants extracomunitàries) serà la publicació oficial realitzada per l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) referent a l'any immediatament anterior al que es finança.
2. L'origen de les dades referides als pressuposts que les entitats locals dediquen als serveis socials serà la publicació oficial realitzada pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques sobre la liquidació dels pressuposts del darrer any del qual es disposi d'informació.
3. Definicions d'indicadors:
  - Dispersió geogràfica: de 0 a 30 punts, segons el producte resultant de multiplicar el nombre de quilòmetres quadrats del municipi pel nombre de nuclis de població del mateix municipi, d'acord amb l'escala establerta en l'annex 2.
  - Envelliment: de 0 a 25 punts, segons el percentatge de població de 65 o més anys de cada municipi, d'acord amb l'escala establerta en l'annex 2.
  - Infància: de 0 a 20 punts, segons el percentatge de població de 0 a 16 anys, d'acord amb l'escala establerta en l'annex 2.
  - Percentatge de pressupost que l'entitat local dedica als serveis socials comunitaris bàsics: de 0 a 10 punts, segons el resultat de dividir el pressupost total sobre el total de població del municipi, d'acord amb l'escala establerta en l'annex 2.
  - Població immigrant extracomunitària: de 0 a 15 punts, segons el percentatge de població immigrant del municipi, d'acord amb l'escala de l'annex 2.

## ANNEX 2. BAREMS DEL TRAM VARIABLE

### DISPERSIÓ

ESCALA		PUNTS
SS amb una única unitat de població		
0	10.000	1
10.001	20.000	8
20.001	40.000	12
40.001	60.000	14
60.000	100.000	16
100.001	300.000	20
300.001	500.000	25
500.001	700.000	28
700.001		30

### ENVELLIMENT

BAREM		PUNTS
0 %	10 %	5
10 %	15 %	10
15 %	18 %	15
18 %	20 %	20
20 %		25

### INFÀNCIA

BAREM		PUNTS
0 %	10 %	1
10 %	15 %	5
15 %	17 %	10
17 %	20 %	12
20 %	25 %	15
25 %		20

**PRESSUPOST DESTINAT A SERVEIS SOCIALS**

BAREM		PUNTS
0	35	0
35	75	5
75		10

**IMMIGRACIÓ**

BAREM (%)		PUNTS
0 %	2 %	0
2 %	6 %	5
6 %	8 %	7
8 %	12 %	10
12 %		15

### ANNEX 3. DISTRIBUCIÓ DEL FINANÇAMENT 2017

ILLA	IMPORT
MALLORCA	9.057.321,22€
MENORCA	1.034.422,82€
EIVISSA	1.319.820,12€
FORMENTERA	136.012,79€
<b>TOTAL ILLES BALEARS</b>	<b>11.547.576,94€</b>