



TELP: TALLER D'ESPAI LINGÜÍSTIC
PERSONAL

COM ENTRENAR **L'ASSERTIVITAT LINGÜÍSTICA**



SOBRE CONDUCTA
LINGÜÍSTICA

**IDEES
CENTRALS**

1. No és només una qüestió de consciència

PARADIGMA TRADICIONAL

FIDELITAT LINGÜÍSTICA

- saber que hi ha conflicte social
- saber que la meua conducta és important

CONSCIÈNCIA

DEFECCIÓ LINGÜÍSTICA

ASSERTIVITAT LINGÜÍSTICA

RECURSOS

PODER

FIDELITAT LINGÜÍSTICA

CONSCIÈNCIA

VOLER

DEFECCIÓ LINGÜÍSTICA



CONSCIÈNCIA

RECURSOS

VOLER

PODER



2. NO ÉS UNA QÜESTIÓ DE NOMBRE DE PARLANTS

Substitució lingüística

Ara fa un munt d'anys, en un país molt petit...

TIROLANDIA



Substitució lingüística

...s'hi parlaven dues llengües

Tirolarra

Pirolarra

A B C

D



Substitució lingüística

—s’hi parlaven dues llengües

Tirolarra

Pirolarra

A B C

D

AB

AC

AD

BC

BD

CD

ABC

ABD

ACD

BCD

ABCD



... hizkuntza bi hitz egiten ziren...

Tirolarra

A B C

AB

AC

AD

BC

BD

CD

Pirolarra

D

ABC

ABD

ACD

BCD

ABCD



Substitució lingüística

... i un poc més endavant

Tirolarra

A B

Pirolarra

C D



Llengües en contacte

...i un poc més endavant...

Tirolarra

A B

AB

AC

AD

BC

BD

CD

Pirolarra

C D

ABC

ABD

ACD

BCD

ABCD



Hizkuntzak harremanetan

...eta zertxobait aurrerago...

Tiolarra

A B

AB

AC ABC

AD ABD

BC ACD

BD BCD

CD

Piolarra

C D

ABCD



3. ESPAI PERSONAL



normalitat

1. A primer cop de vista

2. Senyals de no comprensió

3. No “és” d’ací

4. Diu que no el parla

5. Diu que no l’entén

6. Demana o exigeix que canvie de llengua

minorització

4. PARADOXA DE LA NORMALITAT

abusos
conflictes

multes

atacs

lleis i normes

prohibicions

- ▶ Actuar amb normalitat
- ▶ Parlar en català amb normalitat

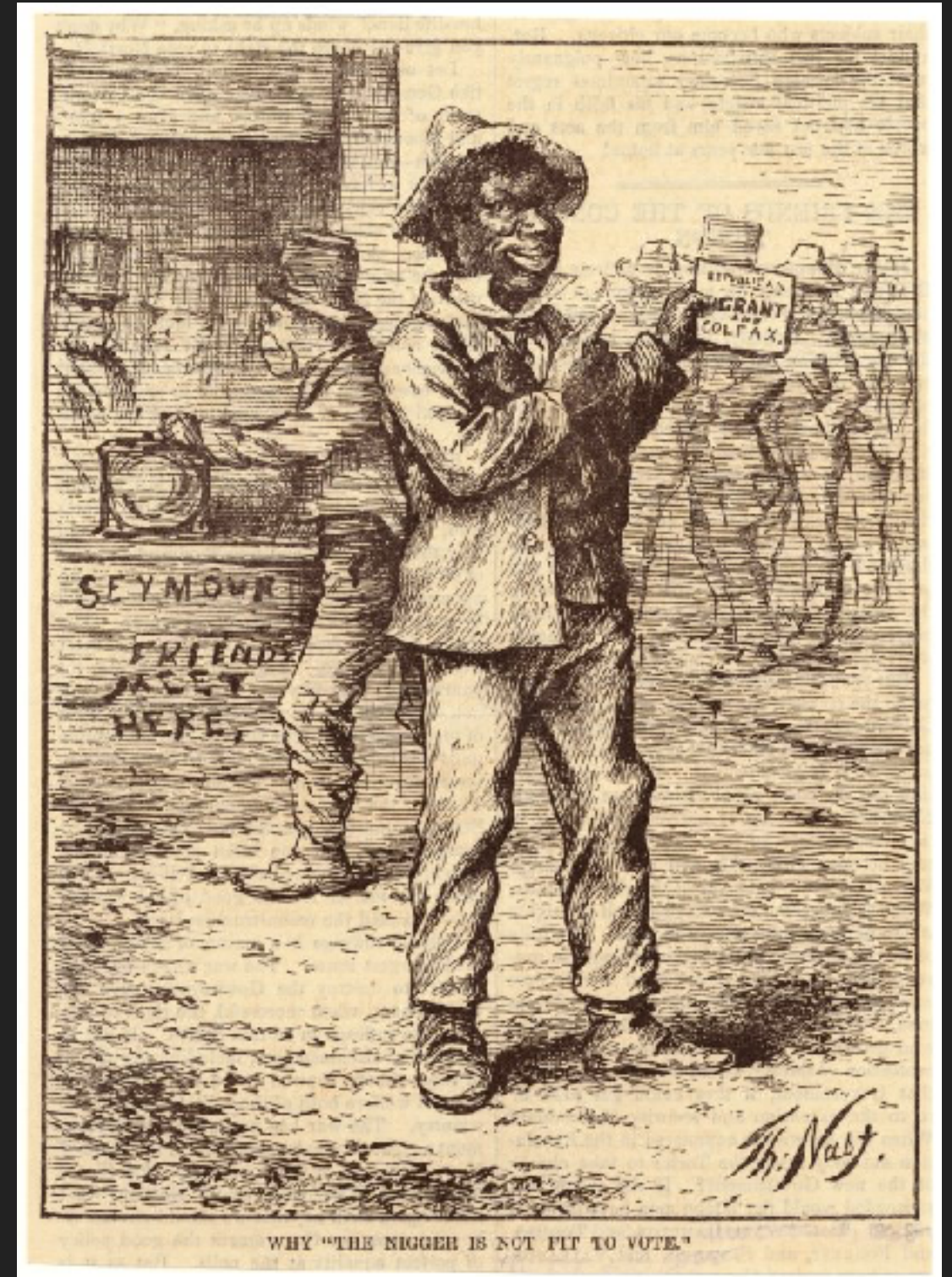
fer com si

5. cercle viciós



6. PREJUDICIS

una mirada
cap a dins



COM FER FRONT ALS PREJUDICIS

EDUCACIÓ/CORTESIA

ALGUNES COSES NO ES PODEN DIR/FER EN CATALÀ

ELS FORASTERS NO L'ENTENEN

ES POT OFENDRE PER PARLAR EN CATALÀ

DISCRIMINA/MOLESTA/ÉS INADEQUAT

UNA MIRADA CAP A DINS

la seua incomoditat = la meua culpa

he de fer-li entendre la meua actitud

*Ha de saber per què s'ha de defensar la
nostra cultura/llengua/...*

És un egoïsta.



Fer front als prejudicis. Com?

- és de mala educació
- de pagés.
- no té pinta de catalanoparlant



Fes preguntes als prejudicis

Quina és la pinta de catalanoparlant?



<https://www.youtube.com/watch?v=fr8a6L6tmlk>

Què és l'assertivitat lingüística

davant del conflicte...



timidesa



agressivitat



deixar-se manipular

atacar

PERSONA TÍMIDA



- Evita expressar allò que vol, pensa, sent... :
- per por de les conseqüències
- perquè no sap com defensar els seus drets
- perquè creu que els drets dels altres són més importants que els propis
- perquè no sap com evitar la manipulació



PERSONA AGRESSIVA

- Diu i fa allò que pensa, que vol, que sent...
- sense respectar els drets dels altres,
- mitjançant la manipulació, amenaces o coaccions.



davant del conflicte



tímida



assertivitat



agressiva

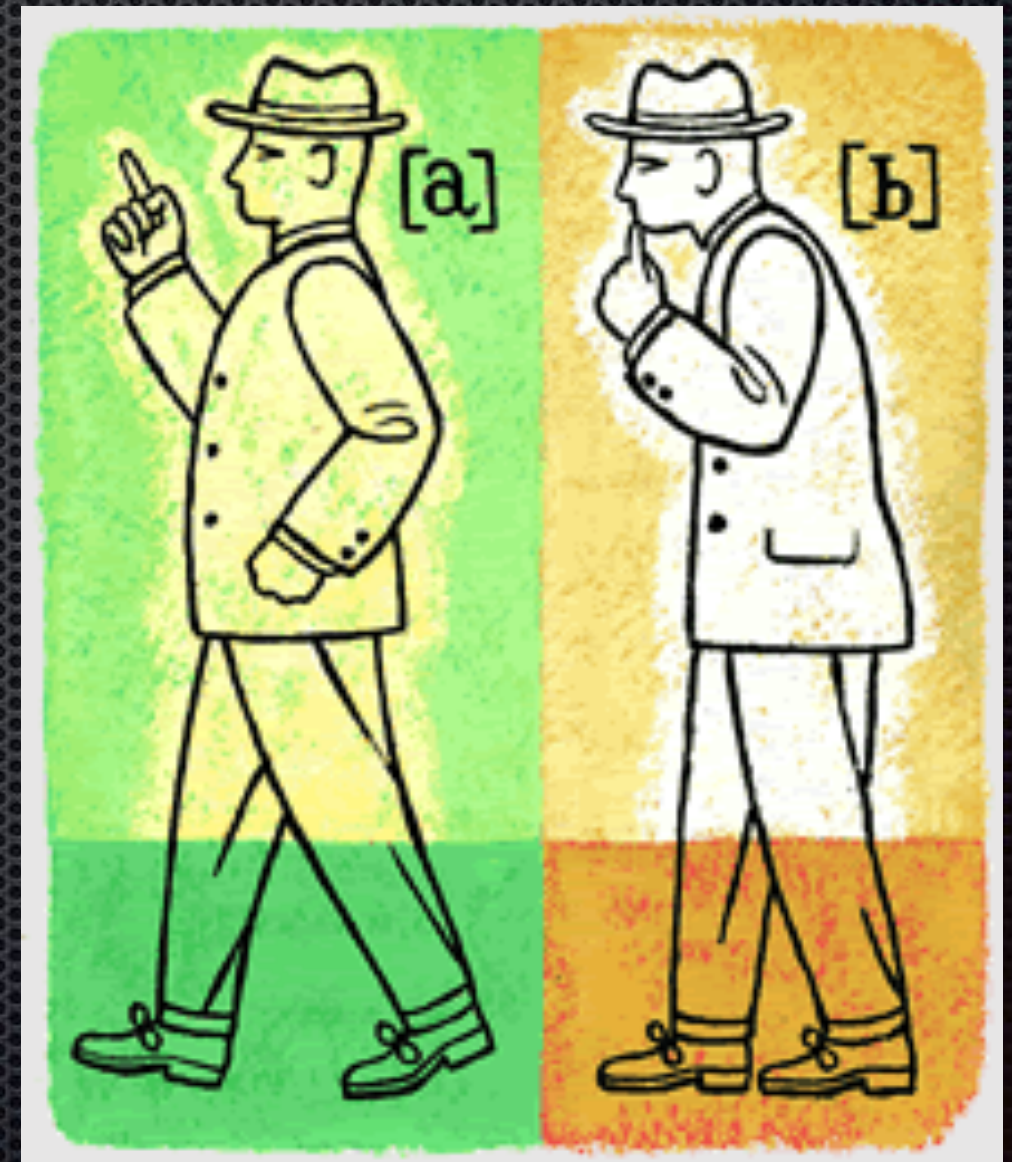


deixar-se manipular

atacar

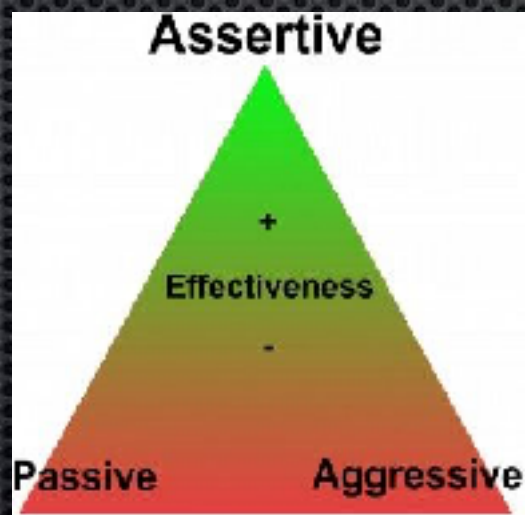
Ser assertiva

- Dir i fer allò que penses, sents, vols:
Besteak kaltetu gabe.
 - ✓ Sense perjudicar als altres
 - ✓ Amb respecte
 - ✓ Sense amenaces
 - ✓ respectant els drets de tothom
 - ✓ sentint-se còmode



▪ Parlant assertiu

- Parlar la llengua pròpia
- respectant l'interlocutor
- sense amenaces
- SENTINT-SE CÒMODE





EUSKARALDIA

RESULTATS

Repte:

canviar els hàbits



Diari d'èxits

Feedback

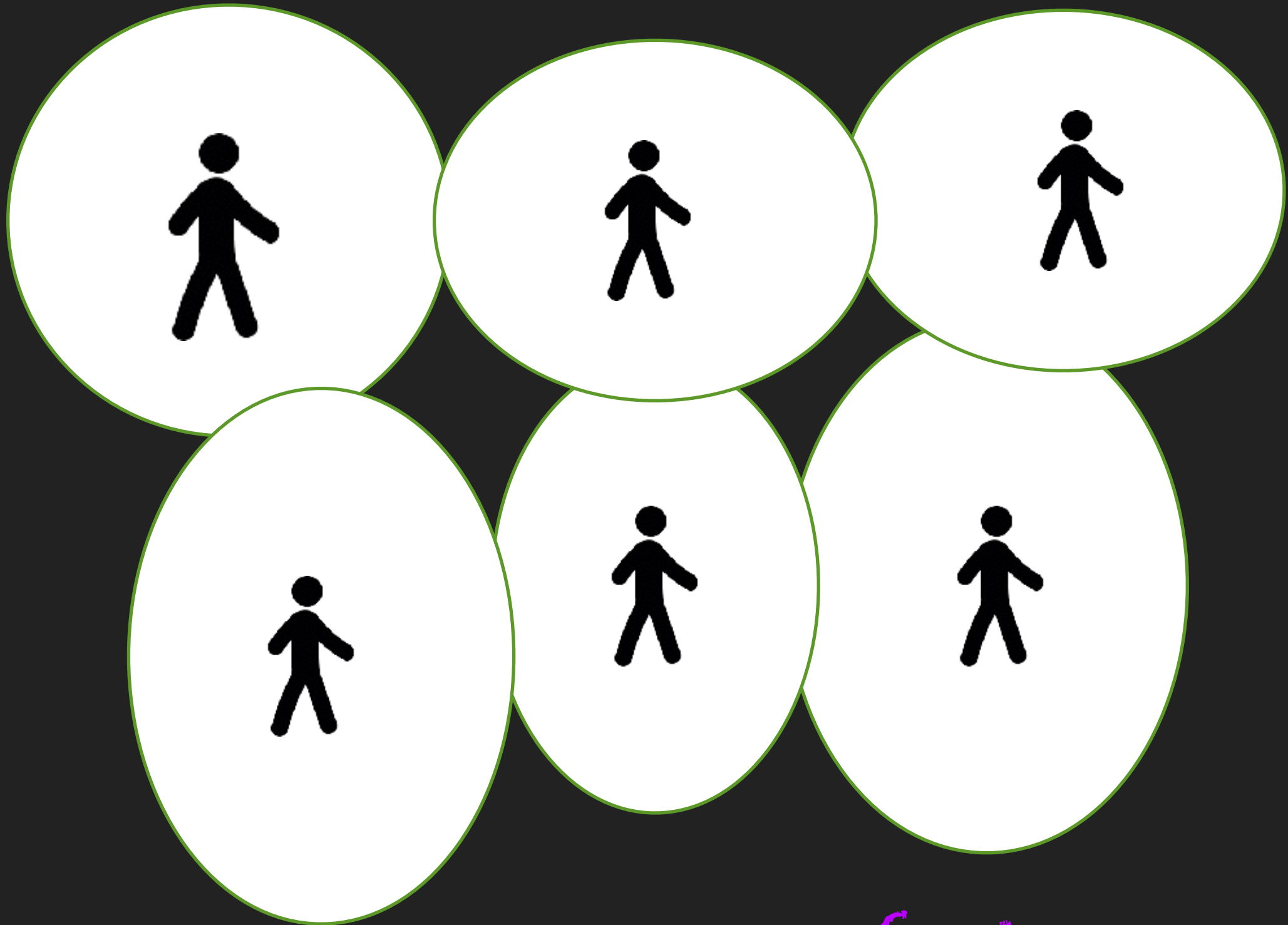


7. Reenmarcar

- Fer un regal (neuroplasticitat, prevenció de les malalties neurodegeneratives, millorar el servei...)
- Capacitat vs cortesia



AUGMENTAR/EXPANDIR L'ESPAI



efecte expansiu

TEXT

REGLA D'OR



normalitat



**6. Demana o exigeix
que canvie de
llengua**

5. Diu que no l'entén

4. Diu que no el parla

3. No "és" d'ací

2. Senyals de no comprensió

1. A primer cop de vista

ALGUNS RECURSOS

Estalviar-se les explicacions

Si se n'han de donar: subjectives

Mantindre el silenci

Pole Position + tornar al català

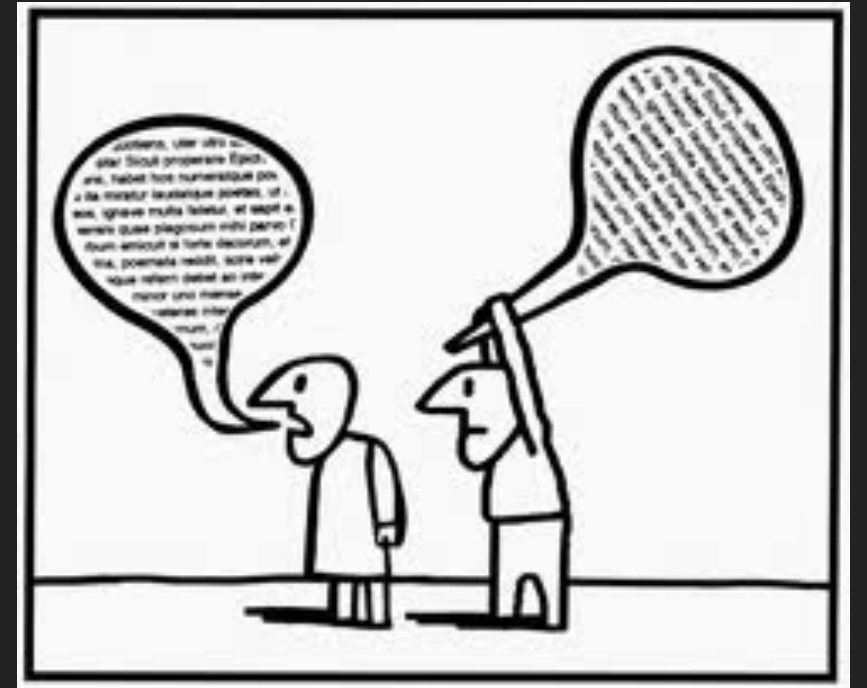
Reenmarcar

capaç, capacitat, gent amb llengües,...

Concentrar-se en situacions fàcils

Evitar la trampa del 100% i d'altres excuses

EN LLOC DE DONAR ARGUMENTS...



Perquè vull

Estic més còmoda, gràcies

Preferisc en català



Perquè vull



EUSKARALDIA

RESULTATS

Repte:



canviar els hàbits





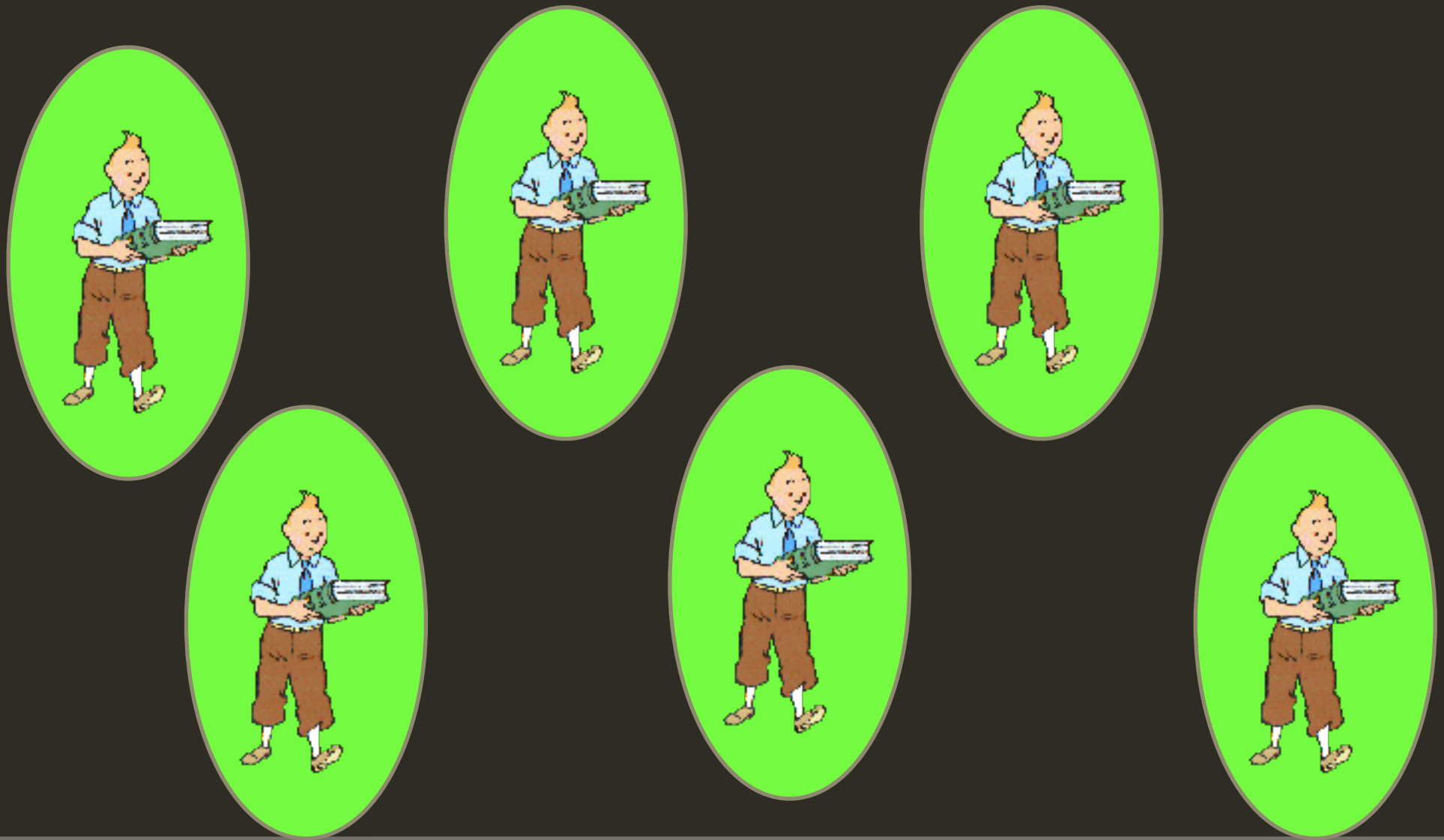
225.000 participants

18.400 enquestats

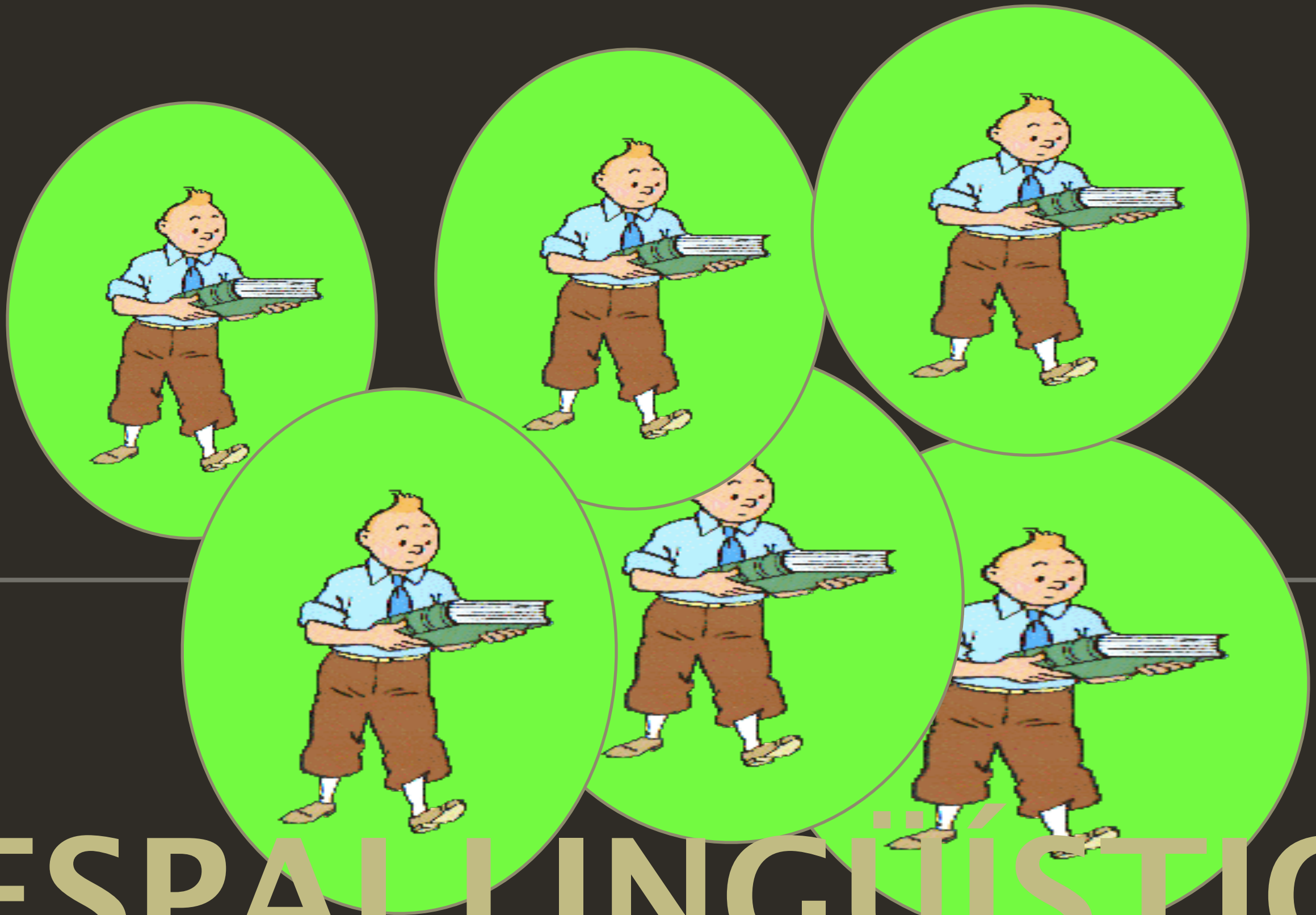
11 dies

20% → 5,6%



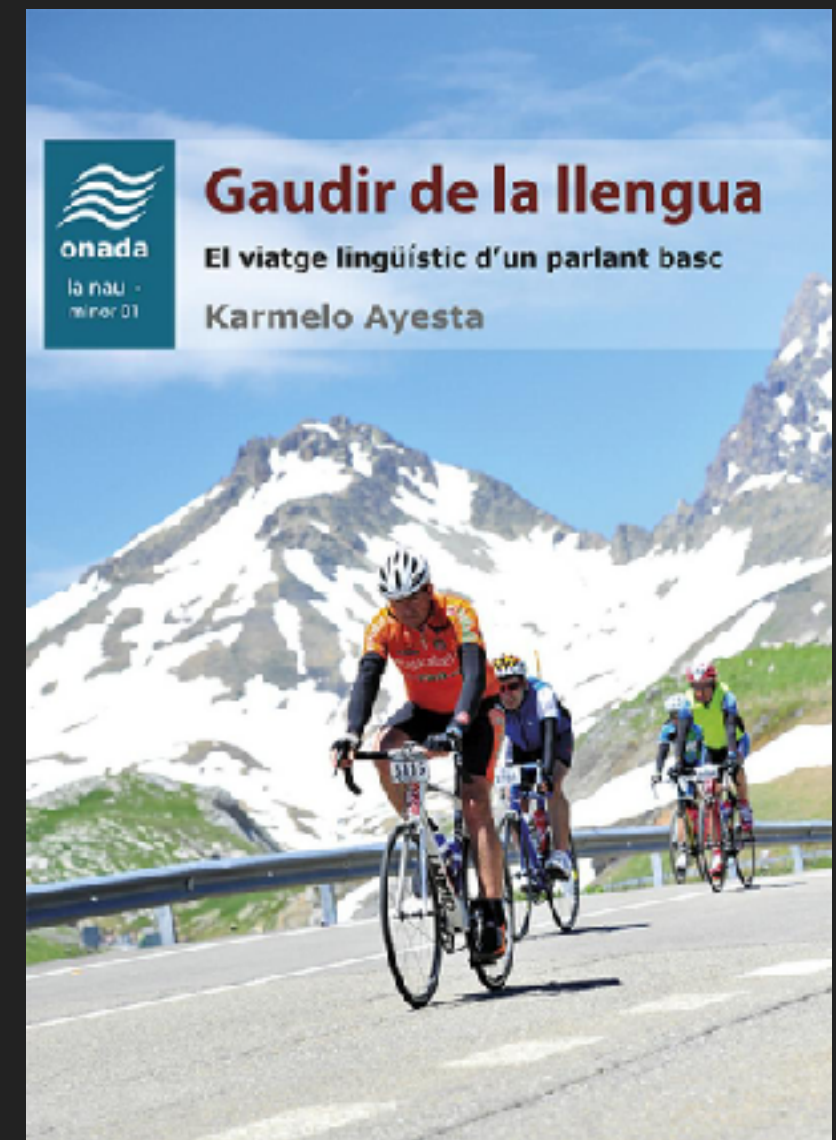
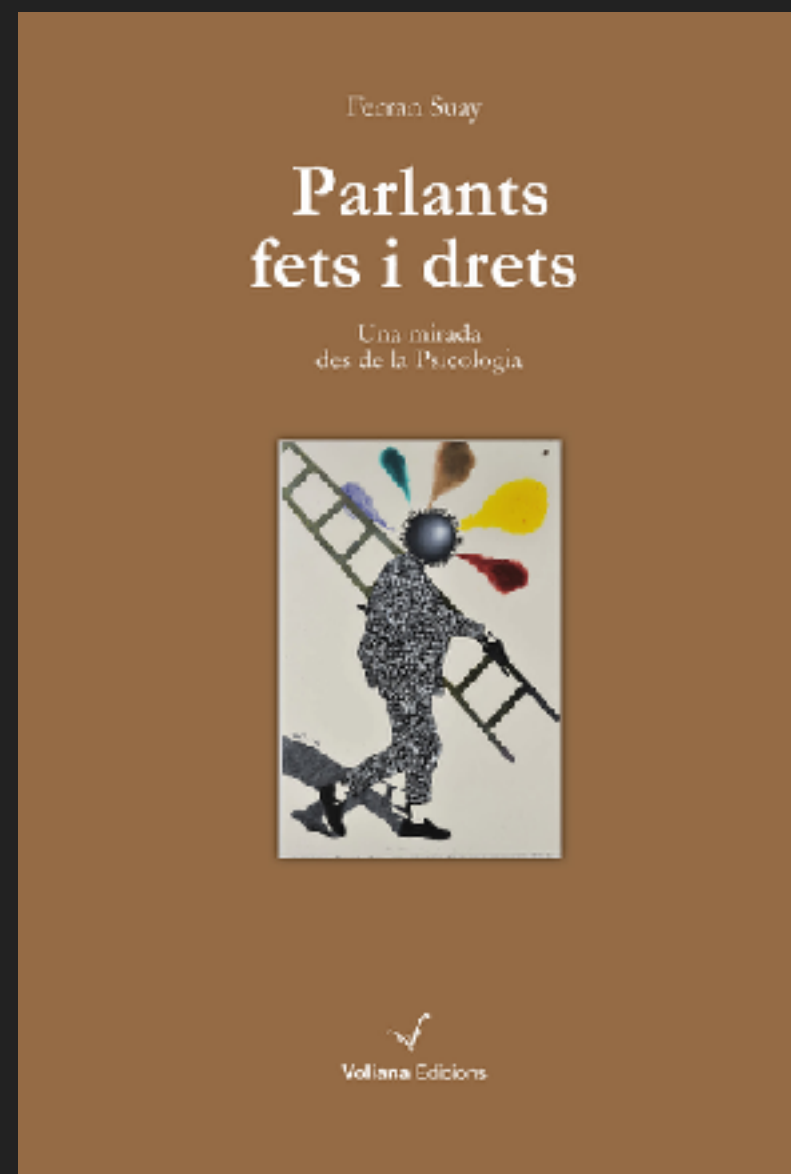


ESPAI LINGÜÍSTIC



ESPANOL LINGÜÍSTIC

BIBLIOGRAFIA



SÓN BENVINGUDES PREGUNTES,
COMENTARIS,....

**GRÀCIES PER LA VOSTRA
ATENCIÓ**

[https://www.youtube.com/watch?
time_continue=72&v=kto7af_xWy4](https://www.youtube.com/watch?time_continue=72&v=kto7af_xWy4)

Ikerketa hizkuntza asertibitateari buruz.

Titulu originala: **Portaera asertiboaren hautemetea.**

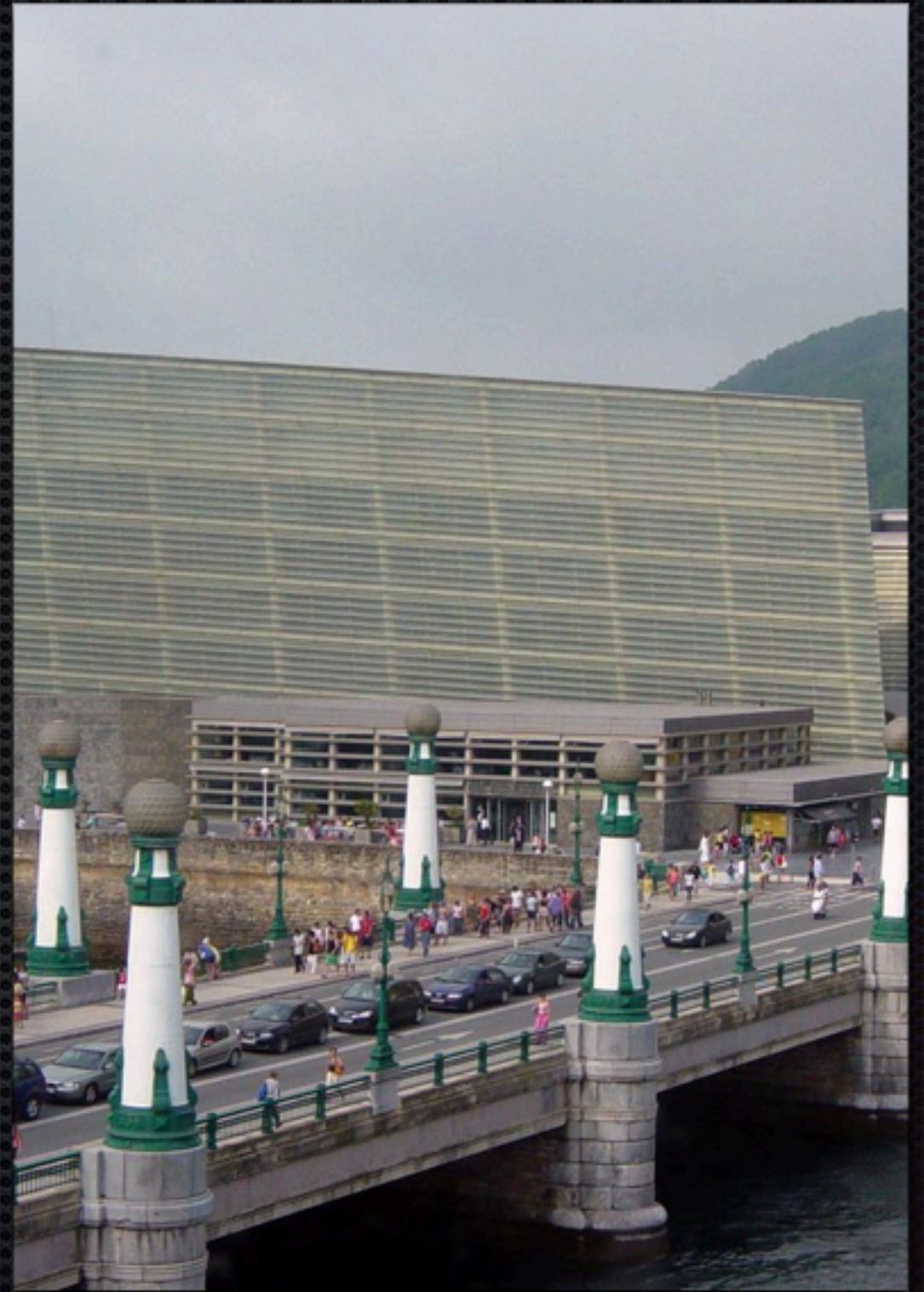
2014 urtean.

Autoreak: Ainhoa Lasa, Larraitz Medinabeitia i Gemma Sanginés



metodologia

- + Lagina: 94 lagun (+18urte)
- + 3 esketxak
- + Adjetiboen zerrenda (likert)
- + Aldagaiak: adina, sexua, hizkuntza gaitasuna (eus).



IKERKETAREN ONDORIOAK

2 Hipotesiak baieztatuak:

1. Jokaera asertiboa



2. Gai diren artean,
onarpen handiagoa

