

ANNEX 3 Estàndards de qualitat

<i>Element</i>	
<p>Terres (superfícies dures) Terres (moquetes)</p>	<p>Sense pols, brutícia, borrissols, escombraries, marques, empremtes, taques o líquids, incloent zones de difícil accés, com cantonades, vores o els voltants del mobiliari mantenint les propietats dels seus materials. Les superfícies brillen de forma uniforme. S'utilitza senyalització i advertències de manera apropiada per a la seguretat dels usuaris en terres humits o zones recentment netejades.</p>
<p>Sostres.</p> <p>Parets, paraments en general (frisos, sòcols, motlures, etc) i cornises.</p> <p>Portes, marcs de finestres, ampits exteriors.</p>	<p>Sense pols, brutícia, teranyines, borrissols, marques, empremtes o taques, especialment en portes de vidre i mampares, incloent els marcs i zones superiors de les portes, interruptors o endolls, mantenint les propietats dels seus materials.</p>
<p>Llums i punts de llum.</p> <p>Reixetes de ventilació, climatització i sortides d'aire condicionat</p>	<p>Sense pols, arena, brutícia, teranyines, borrissol, escombraries, marques, taques o líquids tant per dins com per fora mantenint les propietats dels seus materials. Aparells per matar o prevenir insectes, no tenen insectes morts i són nets i operatius.</p>
<p>Passadissos, zones d'accés, zones d'atenció al públic i resta de zones comunes, amb tots els seus elements. Escales, passamans i baranes.</p> <p>Papereres i cendrers.</p>	<p>Sense pols, arena, brutícia, teranyines, borrissol, escombraries, marques, empremtes, taques, líquids o pudors mantenint les propietats dels seus materials. On correspongui, les superfícies brillen de forma uniforme. Les papereres dels despatxos no necessiten bossa al seu interior excepte que el document de licitació ho requereixi.</p>
<p>Despatxos, sales de reunions, sales d'actes, biblioteques.</p>	<p>Sense pols, arena, brutícia, teranyines, borrissol, marques, empremtes, taques o líquids, incloent les potes o rodes del mobiliari, superfícies elevades i zones de difícil accés mantenint les propietats dels seus materials.</p>



<p>Mobiliari i elements de decoració, etc. Vitrines, prestatgeries, biblioteques, etc.</p> <p>Catifes i tapissos.</p>	<p>S'inclou la neteja de vaixel·la utilitzada en les reunions.</p> <p>Les prestatgeries i armaris i tot el mobiliari en general no tenen pols, brutícia, escombraries o taques, tant per dins com per fora.</p> <p>Extintors, llums de sobretaula, objectes d'oficina, cadires, retolació, equips informàtics, fotocopiadores i faxes, equips telefònics, aparells de climatització i elements fixats a les parets, com quadres, aplics, plaques identificatives exteriors etc. que han d'estar sense pols, marques, empremtes o taques.</p> <p>Inclou catifes i tapissos i les cortines incloent les zones de les guies i el sistema de pujada i baixada, mantenint les propietats dels seus materials</p>
<p>Aules de formació i aules taller</p>	<p>Sense pols, arena, brutícia, teranyines, borrissol, escombraries, marques, empremtes, taques o líquids, incloent zones de difícil accés com cantonades o vores.</p> <p>Les aules estan recollides i tots els seus elements nets en especial taules i cadires sense xiclets ni altres residus enganxats.</p> <p>Els terres i altres elements són lliures de taques de tinta, greixos o olis.</p> <p>S'apliquen les mateixes condicions dels apartats anteriors per a baranes, terres, parets, sostres, etc.</p>
<p>Vidres accessibles exteriors i interiors de finestres, (incloent miralls)</p>	<p>Sense pols, marques, empremtes o taques tant per dins com per fora incloent els marcs i les manetes i mantenint les propietats dels seus materials</p>
<p>Lavabos, vestuaris i gimnasos.</p>	<p>Sense pols, arena, brutícia, teranyines, borrissol, marques, empremtes, taques, líquids, restes corporals, escuma o pudors, incrustacions calcàries, mantenint les</p>



	<p>propietats dels seus materials Inclou els elements penjats a les parets (com dispensadors de sabó, de paper, etc), aixeteria, lleixes o altres elements propis d'un bany, com el lavabo, les dutxes i les seves cortines o el sanitari). Les superfícies brillen de forma uniforme Hi ha prou quantitat de consumibles de bany, com a paper higiènic o sabó.</p>
<p>Cafeteries, menjadors i cuines. Laboratoris.</p> <p>Parament.</p>	<p>Sense greix, pols, arena, brutícia, teranyines, borrissol, marques, empremtes, taques, líquids i pudors. Es compleixen els estàndards higiènics segons normativa d'aplicació de tot l'equipament, màquines, electrodomèstics, estris i qualsevol altre element que es trobi en aquests espais, mantenint les propietats dels seus materials Les fonts de beguda estan netes i sense taques. Els aparells per matar o prevenir insectes no tenen insectes morts i són nets i operatius.</p>
<p>Garatges, magatzems, patis, arxius i quarts tècnics.</p>	<p>Sense pols, arena, brutícia, teranyines, borrissol, escombraries, marques, empremtes, taques o líquids, incloent zones de difícil accés com cantonades o vores mantenint les propietats dels seus materials. On correspongui, les superfícies brillen de forma uniforme. Els aparells per matar o prevenir insectes no tenen insectes morts i són nets i operatius.</p>
<p>Zones exteriors, incloent aparcaments* i patis.</p>	<p>Sense pols, arena, brutícia, teranyines, borrissol, escombraries, marques, empremtes, taques o líquids, incloent zones de difícil accés mantenint les propietats dels seus materials.</p> <p>Les zones de pas així com les arquetes, desguassos, claveguerons, etc, estan lliures de residus, brutícia, restes vegetals.</p>
<p>Ordre en general</p> <p>Olors</p>	<p>L'àrea està ordenada.</p> <p>Les zones d'entrada i sortida estan lliures</p> <p>No hi ha olors.</p>



Recollida i tractament de residus	Recollida dels residus generats per l'empresa contractista i pels usuaris del edificis objecte del servei i dipòsit d'aquests en els punts habilitats. Els contenidors de recollida de residus estan nets i sense restes al seu interior.
-----------------------------------	--

Un estàndard de qualitat necessari no previst en aquest annex, l'ha de determinar l'òrgan de contractació de l'Acord marc per comparació als supòsits anàlegs o més similars possibles d'entre els previstos en l'annex.