



PORTAL DE TRANSPARENCIA

Boletín estadístico número 10

Primer trimestre de 2021

Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Páginas.....	2
3. Páginas más vistas.....	5
4. Sesiones y usuarios.....	6
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	8
5.1. Dispositivos.....	8
5.2. Sistemas operativos.....	9
5.3. Navegadores.....	10
5.4. Idiomas de los navegadores.....	10
5.5. Países.....	11
5.6. Ciudades.....	11
APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia.....	13

1. Introducción

Este décimo boletín estadístico del Portal de Transparencia recoge la información del primer trimestre del año 2021.

Para entender las estadísticas que aquí se recogen, conviene recordar que la información que se muestra en el Portal se nutre de diferentes fuentes, tal y como se describe en el apéndice de este boletín.

Mientras que en la etapa del confinamiento y los meses siguientes se detectaron subidas muy ligeras en la actividad de las páginas relacionadas con la transparencia, el trimestre pasado se registró un aumento significativo en los accesos. Este primer trimestre de 2021 continúa con la línea de fuerte crecimiento, que incluso se ve incrementado, registrando un aumento del 25% de visitas respecto del trimestre anterior y un 33% respecto del mismo trimestre del año 2020.

2. Páginas

La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido el conjunto de microsítios de transparencia (véase los puntos *b* y *c* del apéndice).

	<i>Visitas a páginas</i>	<i>% de incremento respecto del trimestre anterior</i>	<i>% de incremento respecto del mismo trimestre del año anterior</i>
Portal de Transparencia (páginas propias)	36.347	32,06%	56,53%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	6.595	21,41%	-2,15%
Encargos a medios propios personificados	1.381	115,44%	51,26%
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	164	38,98%	-51,91%
Iniciativas normativas en tramitación	12.629	35,03%	14,78%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	22.874	13,02%	35,59%
Planes y programas	3.073	9,01%	3,71%
Retribuciones de los altos cargos y personal eventual	397	21,78%	-29,98%
TOTAL	83.460	25,60%	33,28%



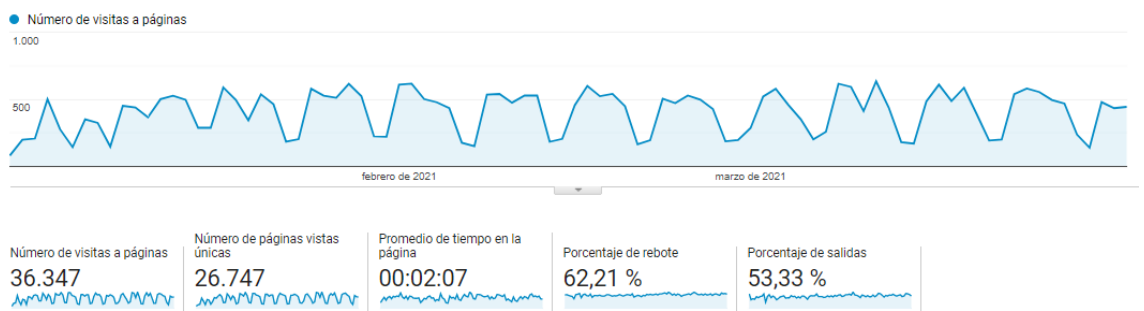
Podemos observar como la actividad del conjunto de páginas de transparencia ha subido un 25,60 % respecto del último trimestre de 2020. Todos los microsítios han aumentado las visitas. Destaca muy especialmente el microsítio de encargos a medios propios, que ha más que duplicado sus visitas. También han tenido subidas muy significativas los de encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público (38,98%) y el de normativa en tramitación (35,03%).

Si hacemos la comparación con los datos de hace un año (primer trimestre de 2020), podemos observar que el total de páginas visitadas ha subido en un 33,28%. Las subidas más fuertes se registran en las páginas propias del Portal de Transparencia y en el microsítio de Encargos a medios propios personificados, los dos superando el 50% de incremento. En el sentido contrario, con bajadas, se sitúan los microsítios de Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público y el de Retribuciones de los altos cargos y personal eventual, dos microsítios que realmente ha tenido muy pocas modificaciones en los últimos meses. De hecho, durante el mes de abril ya se ha actualizado la información de las retribuciones, teniendo en cuenta la reciente reestructuración del Govern. Estaremos atentos a ver si se ve reflejado en el boletín estadístico del próximo trimestre.

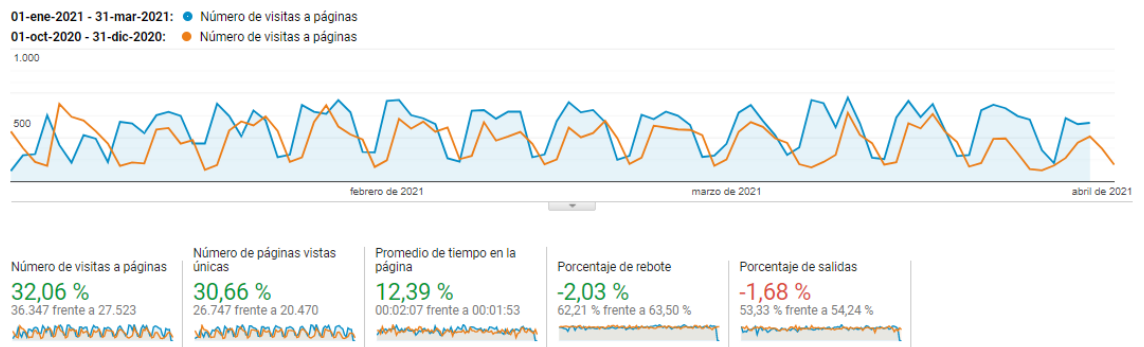
Si nos referimos a los datos únicamente de las páginas propias del Portal de Transparencia (véase el punto *b* de la apéndice), durante este trimestre se han contabilizado 36.347 visitas a páginas del Portal, superando ampliamente el antiguo récord registrado el trimestre anterior. El incremento respecto del trimestre anterior ha sido de un 32,06%, y respecto de hace un año, es aún mayor, de un 56,53%.

La media de tiempo de visita en una página ha sido de 2:07 minutos, 14 segundos más que el trimestre anterior.

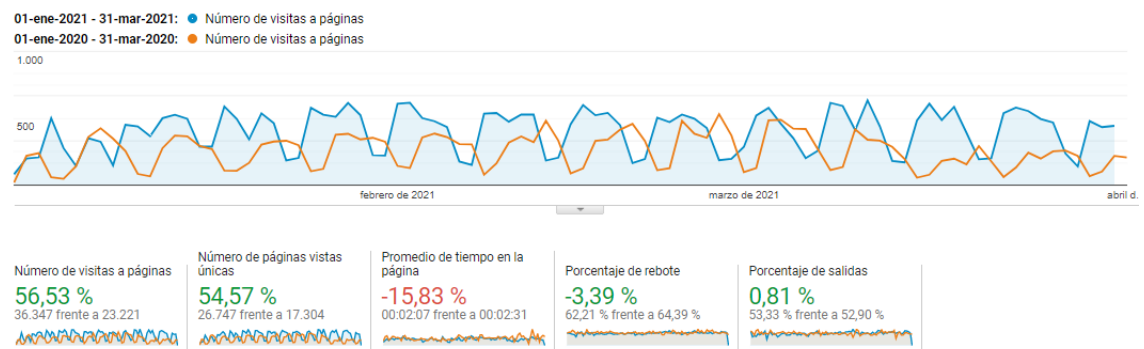
La imagen siguiente muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas, que como es habitual, muestra las típicas bajadas de actividad de los fines de semana. Puede observarse también como al principio de trimestre, coincidiendo con las fiestas de Año Nuevo y Reyes, la actividad es más baja de lo habitual.



A continuación podemos ver la comparación con las visitas recibidas durante el último trimestre (en azul el trimestre actual, en naranja la anterior).



Y, para terminar este apartado , podemos ver la comparación con las visitas del mismo trimestre de hace un año (en azul el trimestre actual, en naranja la anterior).

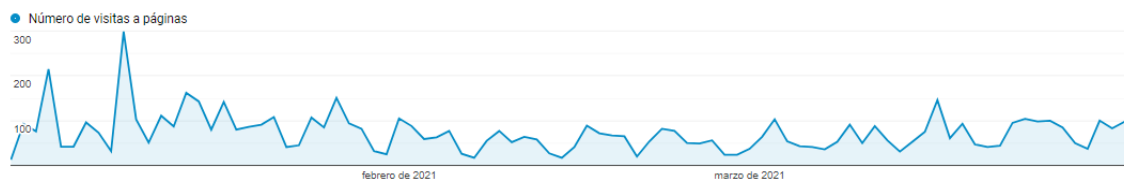


Transparencia y COVID-19

Tal i como venimos haciendo en los últimos trimestres, dada su relevancia en la situación actual, vale la pena analizar separadamente los datos de la sección dedicada a la información de transparencia relacionada con la COVID-19. Recordemos que esta sección se lanzó al principio de la pandemia y que incluye, por ejemplo, datos sobre la evolución de la pandemia, de las ayudas relacionadas con la COVID-19, los contratos de emergencia por la COVID-19, de los gastos en relación con la COVID-19, etc.

El trimestre pasado detectamos una bajada en las visitas a estas páginas, pasando de 5.020 a 3.753. Este trimestre, en cambio, se han registrado 6.663 visitas, lo que supone un importante aumento del 45% respecto del trimestre anterior.

La siguiente imagen muestra la evolución en el número de visitas a estas páginas de transparencia y COVID-19. Se puede ver que la actividad es bastante estable, con algunos picos a principios del trimestre (tercera ola e inicio de la vacunación) y, más pequeños, al final (antes de Pascua).



3. Páginas más vistas

Si tenemos en cuenta el conjunto de microsítios de transparencia (véase los puntos *b* y *c* del apéndice), se puede observar que la página más visitada, como es habitual, es la versión catalana de la página de inicio del Portal de Transparencia, con 4.002 visitas. Este trimestre llama la atención que antes de la página de inicio del Portal en castellano (2.554 visitas), que suele ocupar la segunda posición, aparecen las páginas de ofertas públicas y oposiciones (3.206 visitas) y las tablas salariales de Servicios Generales (3.009 visitas), ambas en castellano.

	<i>Página</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visitas</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Catalán	4.002
2	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones	Castellano	3.206
3	Portal de Transparencia - Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellano	3.009
4	Portal de Transparencia - Inicio	Castellano	2.554
5	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Catalán	1.824
6	Normativa aplicable - Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat - Llei 39/2015	Catalán	1.771
7	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellano	1.575
8	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions després reestructuració 2021	Catalán	1.554
9	Normativa aplicable - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros	Castellano	1.390
10	Portal de Transparència - Dades d'evolució de la Covid-19	Catalán	1.055

Además de tres páginas sobre la estructura del Gobierno (recordemos que durante este trimestre se ha reorganizado el Gobierno), vuelven a aparecer en las primeras posiciones dos páginas de normativa aplicable, por un lado la de la Ley 39/2015 de la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado, y por otro el índice de normativa de la Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros (en castellano). Por último, sigue entre las más vistas, al

igual que en los trimestres anteriores , la página sobre la evolución de la COVID-19.

Transparencia y COVID-19

Como ya hemos comentado anteriormente, es interesante analizar separadamente los datos de la sección dedicada a la información de transparencia relacionada con la COVID-19. La tabla siguiente muestra las 10 páginas de esta sección con más visitas.

	<i>Página</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visitas</i>
1	Dades d'evolució de la Covid-19	Catalán	1.055
2	Datos de evolución de la Covid-19	Castellano	861
3	Informació diària del Servei d'Epidemiologia sobre la situació a les Illes Balears de la Covid-19 (gener 2021)	Catalán	669
4	Información diaria del Servicio de Epidemiología sobre la situación a las Illes Balears de la Covid-19 (enero 2021)	Castellano	574
5	Vacuna contra la Covid-19	Catalán	437
6	Informació diària del Servei d'Epidemiologia sobre la situació a les Illes Balears de la Covid-19 (deseembre)	Catalán	400
7	Vacuna contra la Covid-19	Castellano	382
8	Ayudas relacionadas con la COVID-19	Castellano	336
9	Ajudes relacionades amb la Covid-19	Catalán	332
10	Transparència i Covid-19 (índice)	Catalán	234

4. Sesiones y usuarios

La siguiente tabla muestra el número de sesiones y usuarios del conjunto de microsítios de transparencia (véase los puntos *b* y *c* del apéndice).

	<i>Sesiones</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>	<i>Usuarios</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>
Portal de Transparencia (páginas propias)	19.384	29,84%	14.416	25,21%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	5.120	13,45%	4.469	10,65%
Encargos a medios propios personificados	351	21,45%	259	1,57%
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades	102	24,39%	98	20,99%

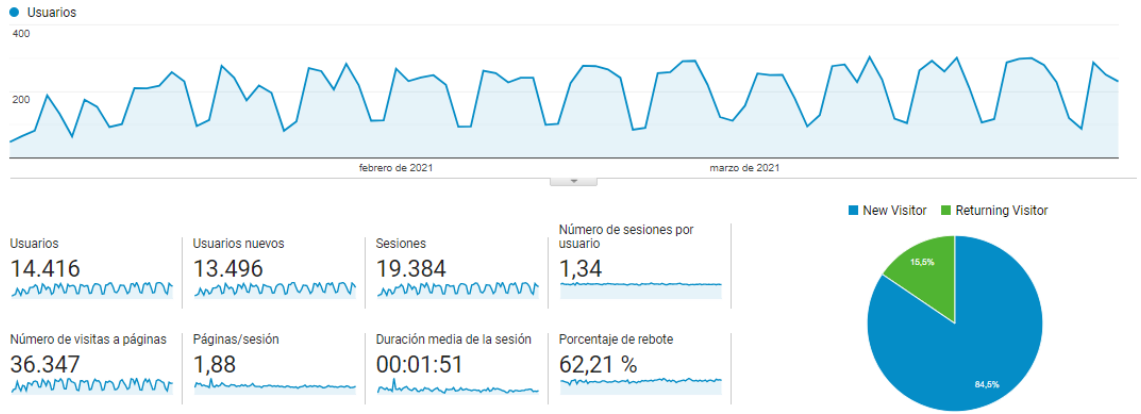


de derecho público				
Iniciativas normativas en tramitación	4.567	26,79%	2.769	20,86%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	14.738	14,47%	11.962	15,03%
Planes y programas	1.593	-2,57%	1.335	-0,15%
Retribuciones	295	20,41%	260	22,07%
TOTAL	46.150	20,91%	35.568	18,06%

El comportamiento de las sesiones ha sido muy parecido al que hemos descrito sobre las páginas visitadas. Se ha producido un aumento del 20,91% respecto del trimestre anterior, con subidas en todos los microsítios, excepto el de planes y programas. En el caso de los usuarios se repite el mismo patrón, con un 18,06% de incremento global, subiendo todos los microsítios, también con la excepción del de planes y programas. El aumento más importante es el de las páginas propias del Portal de Transparencia, con un incremento del 29,84% en el número de sesiones y del 25,21% en el número de usuarios. En todo caso, hay que destacar que otros microsítios (encargos a medios propios, encomiendas de gestión a otros órganos, normativa en tramitación y retribuciones) también tienen subidas superiores al 20%.

En cuanto a los datos específicos de las páginas propias del Portal de Transparencia (véase el punto *b* del apéndice), durante este período se han establecido 19.384 sesiones, correspondientes a 14.416 usuarios diferentes, con una duración media de 1:51 minutos, 16 segundos más larga que el trimestre anterior. El número medio de páginas por sesión ha sido de 1,88 (por 1,84 del trimestre anterior).

La siguiente imagen muestra la evolución del número de usuarios de las páginas propias del Portal durante este trimestre. Se pueden observar las habituales bajadas de los fines de semana, además de una actividad más baja al principio de trimestre, coincidiendo con las fiestas de Año Nuevo y Reyes.



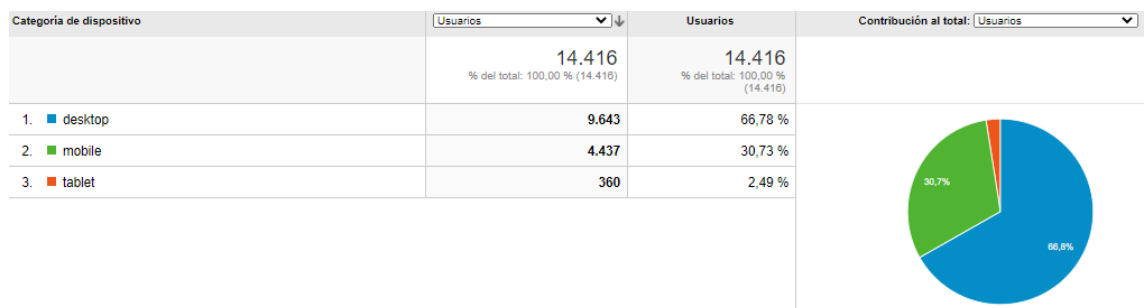
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

Los datos de este apartado se refieren a los accesos a las páginas propias del Portal (véase el punto *b* del apéndice). No se tienen en consideración ni el resto de micrositios de transparencia (punto *c*) —con la excepción del subapartado de dispositivos, en los que sí se analiza esta información—, ni las páginas externas (punto *a*).

5.1. Dispositivos

Si nos centramos en las páginas propias del Portal de Transparencia (véase punto *b*), predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio, con un 66,78%, valor prácticamente idéntico al 66,61% del trimestre anterior. Los usuarios que se conectan desde un móvil son un 30,73%, frente al 31,10% del trimestre anterior, mientras que sólo un 2,49% lo hacen desde tabletas táctiles, frente al 2,29% del trimestre anterior.

Se consolida, por tanto, la subida en el uso de los teléfonos móviles que se inició el pasado verano y que, por tercer trimestre consecutivo, supera el 30% de los usuarios, cuando antes estaba por debajo del 25%. En cualquier caso, el uso del ordenador de escritorio sigue siendo muy mayoritario.



Si se tiene en cuenta el conjunto de microsítios de transparencia, también se aprecia un comportamiento similar al del Portal. Aquí el uso del ordenador de escritorio es aún más mayoritario y el uso de los móviles se mantiene prácticamente igual al trimestre anterior (23,43% frente al 23,18%), ligeramente por encima de las cifras habituales antes del verano (en torno al 21%).

	<i>Usuarios de ordenadores</i>	<i>%</i>	<i>Usuarios de móviles</i>	<i>%</i>	<i>Usuarios de tabletas táctiles</i>	<i>%</i>
Portal de Transparencia (páginas propias)	9.643	66,78	4.437	30,73	360	2,49
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	3.266	73,06	1.136	25,41	68	1,52
Encargos a medios propios personificados	223	86,10	34	13,13	2	0,77
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	82	83,67	12	12,24	4	4,08
Iniciativas normativas en tramitación	2.237	80,79	500	18,06	32	1,16
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	9.899	82,61	1.886	15,74	198	1,65
Planes y programas	1.090	81,65	231	17,30	14	1,05
Retribuciones	147	56,54	109	41,92	4	1,54
TOTAL	26.587	74,65	8.345	23,43	682	1,91

Es interesante ver que los microsítios con información de carácter más administrativo (los de normativa, encargos y encomiendas de gestión, y planes y programas) son los que tienen el mayor uso de ordenadores de escritorio, superando todos el 80%. En el extremo opuesto nos encontramos el de retribuciones, donde más de un 40% de los usuarios accede desde móviles.

5.2. Sistemas operativos

Los datos de este apartado continúan en los valores habituales, con Microsoft Windows en la primera posición de los sistemas operativos más utilizados, superando de nuevo el 50%, seguido muy de lejos por los sistemas operativos de dispositivos móviles (Android y iOS).

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	7.973	55,15 %
2. Android	3.154	21,82 %
3. iOS	1.612	11,15 %
4. Macintosh	1.378	9,53 %
5. Linux	143	0,99 %
6. Chrome OS	133	0,92 %
7. (not set)	52	0,36 %
8. OpenBSD	11	0,08 %
9. Tizen	1	0,01 %

5.3. Navegadores

Chrome continúa siendo el navegador más utilizado, con un 62,44%. Safari supera de nuevo a Firefox en la segunda posición, y la suma de los navegadores de Microsoft baja un poco más y se sitúa por debajo del 8% de los usuarios. Son valores muy similares al trimestre anterior.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	8.992	62,44 %
2. Safari	2.257	15,67 %
3. Firefox	1.697	11,78 %
4. Edge	670	4,65 %
5. Internet Explorer	425	2,95 %
6. Samsung Internet	221	1,53 %
7. Opera	57	0,40 %
8. Mozilla	49	0,34 %
9. Android Webview	22	0,15 %
10. Safari (in-app)	6	0,04 %


5.4. Idiomas de los navegadores

El castellano sigue siendo el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios, con más del 78% de los usuarios. Los usuarios que tienen el catalán como idioma de su navegador son aproximadamente un 15%. Son valores similares a los de trimestres anteriores.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	8.992	62,27 %
2. es	2.135	14,78 %
3. ca	1.128	7,81 %
4. ca-es	1.092	7,56 %
5. en-us	312	2,16 %
6. es-419	218	1,51 %
7. en-gb	173	1,20 %
8. de-de	82	0,57 %
9. es-us	52	0,36 %
10. en	36	0,25 %

5.5. Países

Aquí no se aprecian cambios significativos respecto de los trimestres anteriores y los accesos desde España suponen más del 96 % del total.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	13.953	96,75 %
2.  Germany	71	0,49 %
3.  United States	51	0,35 %
4.  Mexico	40	0,28 %
5.  France	37	0,26 %
6.  Ukraine	36	0,25 %
7.  United Kingdom	32	0,22 %
8.  Italy	29	0,20 %
9.  Colombia	17	0,12 %
10.  Netherlands	16	0,11 %

5.6. Ciudades

Como ya constatamos en trimestres anteriores , Google Analytics sólo considera dos ciudades de las Islas Baleares (Palma e Ibiza) en las estadísticas. Palma continúa encabezando la lista, con un 37,28% de los usuarios, seguido por Barcelona, Madrid y Valencia, justo frente a Ibiza, que tiene un 4,29%. Son valores casi idénticos a los del trimestre anterior.



GOIB

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	5.527	37,28 %
2. (not set)	4.134	27,89 %
3. Barcelona	1.046	7,06 %
4. Madrid	949	6,40 %
5. Valencia	700	4,72 %
6. Ibiza	636	4,29 %
7. Seville	91	0,61 %
8. Las Palmas de Gran Canaria	81	0,55 %
9. Valladolid	60	0,40 %
10. Zaragoza	53	0,36 %

APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia

La información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes:

a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace en la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada en las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

b) Páginas propias del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas elaboradas por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darles un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en el que trimestralmente se procesa la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado¹, o de las subvenciones, en las que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones².

A partir de la pandemia, tenemos que incluir en este apartado todas las páginas que se han hecho desde esta Dirección General para ofrecer información en relación a la COVID-19: datos sobre la evolución de la pandemia, relación de ayudas relacionadas con la COVID-19, los contratos de emergencia por la COVID-19, gastos en relación con la COVID-19 (CAIB e IBSalut), etc.

- Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

c) Contenido nuevo alojado en otros microsítios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros microsítios. Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los microsítios que ha diseñado la Dirección General de Participación,

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



Transparencia y Voluntariado, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información de su competencia. Estos microsítios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno. En concreto, estos nuevos microsítios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos a medios propios personificados
- Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Planes y programas
- Retribuciones

Así, cuando en este boletín estadístico se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos b y c). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado a).