



PORTAL DE TRANSPARENCIA

Boletín estadístico número 5

Cuarto trimestre de 2019

Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Páginas.....	2
3. Páginas más vistas.....	3
4. Sesiones.....	4
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	6
5.1. Dispositivos.....	6
5.2. Sistemas operativos.....	7
5.3. Navegadores.....	7
5.4. Idiomas de los navegadores.....	8
5.5. Países.....	8
5.6. Ciudades.....	8
5.7. Proveedores de red.....	9
APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia.....	10

1. Introducción

Este quinto boletín estadístico del Portal de Transparencia recoge la información del cuarto trimestre del año 2019.

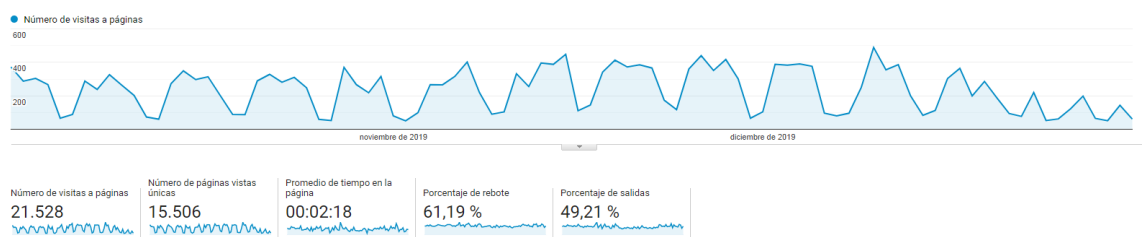
La estructura de este boletín es la misma que la de los anteriores. Para entender las estadísticas que aquí se recogen, conviene recordar que la información que se muestra en el Portal se nutre de diferentes fuentes, tal y como se describe en el apéndice de este boletín.

2. Páginas

Se han registrado 21.528 visitas a páginas del Portal de Transparencia, de las cuales 15.506 lo eran a páginas únicas. En estos datos solo se cuentan los accesos a los contenidos alojados en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros microsítios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*). Después de la bajada del trimestre pasado coincidiendo con las vacaciones estivales, se ha producido un importante aumento en la actividad. Así, se ha registrado un aumento de un 16,30% en el número de páginas visitadas respecto del trimestre anterior y del 8,21% respecto del segundo trimestre.

La media de tiempo de visita en una página ha sido de 2:18 minutos, semejante a los trimestres anteriores.

La siguiente imagen muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas. Se puede apreciar un comportamiento bastante estable, con las habituales bajadas de los fines de semana, a excepción de una bajada a finales de año coincidiendo con las vacaciones de Navidad.



La siguiente tabla muestra las visitas que han recibido, además del Portal, el resto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice). El número total (tanto en catalán como en castellano) de páginas visitadas durante este trimestre ha sido de 57.535 (de las cuales 44.775 eran páginas únicas). Es muy destacable el número de visitas en las páginas relacionadas con la normativa aplicable y en tramitación.



	<i>Visitas a páginas</i>	<i>% de incremento respecto del trimestre anterior</i>
Portal de Transparencia	21.528	16,30
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	6.815	-29,12
Encargos de gestión a medios propios personificados	699	-25,48
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	219	-0,45
Iniciativas normativas en tramitación	10.298	57,58
Normativa aplicable, directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	14.231	31,67
Planes y programas	2.786	45,41
Retribuciones	959	14,99
TOTAL	57.535	16,52

Respecto del trimestre anterior, ha habido un crecimiento total del 16,52% en el número de páginas visitadas. Destacan especialmente los fuertes incrementos en los microsítios de normativa (57,58% en el de iniciativas normativas en tramitación y 31,67% en el de normativa aplicable), así como en el de planes y programas (45,41%). Por otro lado, el microsítio de Estructura del Gobierno ha visto reducidas las visitas en un 29,12%. Hay que recordar que este microsítio sufrió un incremento muy importante el trimestre pasado coincidiendo con el nombramiento del nuevo Gobierno.

3. Páginas más vistas

A continuación se muestran las diez páginas del conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice) con más visitas durante este trimestre.

	<i>Página</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Catalán	2.796
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Catalán	2.723
3	Portal de Transparencia - Inicio	Castellano	1.867
4	Portal de Transparencia - Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellano	1.864
5	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de Llei d'educació de les Illes Balears (LEIB)	Catalán	1.360
6	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellano	976
7	Estructura del Gobierno de las Illes Balears -	Castellano	974

	Organigrama y funciones legislatura 2015-2019		
8	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2015-2019	Catalán	641
9	Portal de Transparencia - Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals (Extensió)	Catalán	619
10	Portal de Transparencia - Relació llocs de feina	Catalán	521

Se puede observar que la página más visitada es la de inicio del Portal de Transparencia en catalán. Destacan especialmente las páginas de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares, tanto de la legislatura actual como del anterior, en ambos idiomas. También se puede observar como la sección del Portal de Transparencia relacionada con el personal es de las que recibe más visitas.

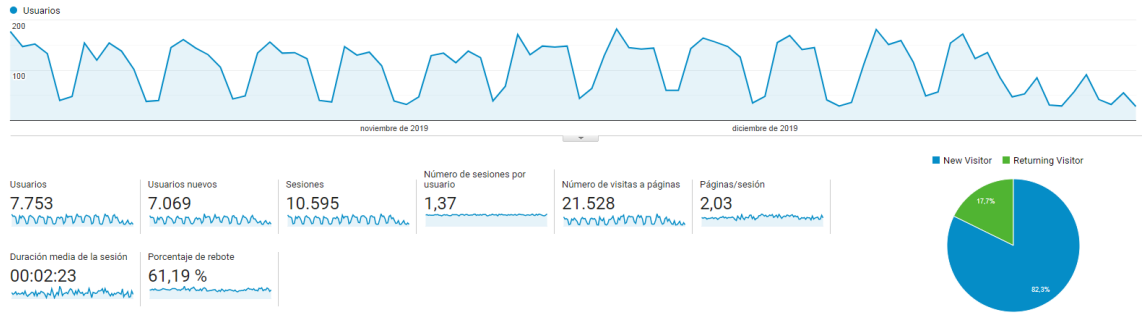
Este trimestre destaca especialmente el número de accesos en la página del Anteproyecto de Ley de educación de las Islas Baleares (LEIB), en el micrositio de iniciativas normativas en tramitación. Vale la pena analizar la evolución temporal de las visitas a esta página a lo largo de este trimestre:



Se puede observar como las visitas a la página son, en general, muy bajas y como se disparan el día 27 de noviembre, momento en que se publicó el segundo borrador del Anteproyecto de Ley.

4. Sesiones

La siguiente imagen muestra la evolución del número de sesiones del Portal durante este trimestre. De nuevo, puede observarse una actividad bastante estable, salvo las típicas bajadas de los fines de semana. Se observa también que se han establecido 10.595 sesiones, correspondientes a 7.753 usuarios diferentes, con una duración media de 2 minutos y 23 segundos. El número promedio de páginas por sesión ha sido de 2,03. En estos datos solo se cuentan los accesos al contenido propio alojado en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros microsítios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*).



Comparado con el trimestre anterior, podemos observar un ligero incremento de un 4,79% en el número de sesiones y un 3,13% en el número de usuarios. Hay que recordar que el trimestre pasado, a pesar de haber bajado el número de páginas visitadas, sí que se había producido un aumento en el número de sesiones y usuarios. Por otro lado, se puede observar como la duración media de las sesiones se ha alargado, de 1:59 a 2:23 minutos y como también ha subido el número de páginas visitadas por cada sesión, de 1,83 a 2,03.

La siguiente tabla muestra el número de sesiones y usuarios del conjunto de micrositijs de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice). Se han registrado un total de 31.866 sesiones y 24.762 usuarios, lo que supone un incremento alrededor del 14,5% respecto del trimestre anterior. Destacan especialmente, además del Portal, el número de visitas a las páginas de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares y a las relacionadas con la normativa aplicable.

	<i>Sesiones</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>	<i>Usuarios</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>
Portal de Transparencia	10.595	4,79	7.753	3,13
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	5.446	-24,35	4.679	-19,91
Encargos de gestión a medios propios personificados	252	32,63	198	63,64
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	143	50,53	131	54,12
Iniciativas normativas en tramitación	4.307	67,72	3.004	60,30
Normativa aplicable, directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	9.020	48,70	7.218	49,29
Planes y programas	1.563	45,67	1.333	42,87
Retribuciones	540	0,56	446	1,83
TOTAL	31.866	14,47	24.762	14,40



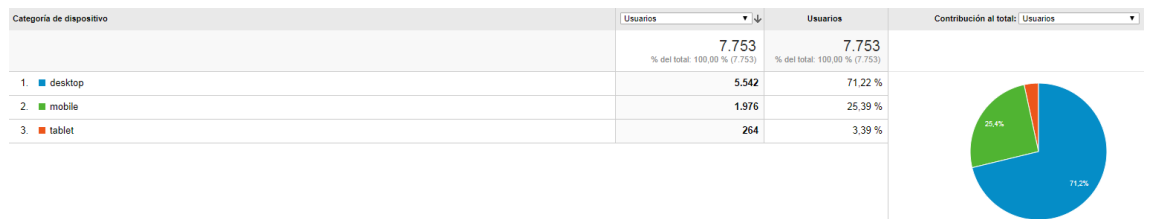
Como ya se ha visto en la evolución de las páginas, este trimestre se ha producido un incremento muy importante en los microsítios de normativa (60,30% en normativa en tramitación y 49,29% en normativa aplicable), así como en el de planes y programas (42,87%). Ha bajado también aquí el microsítio de Estructura del Gobierno, una vez superado el pico correspondiente al nombramiento del nuevo Gobierno. Los microsítios de encargos de gestión también sufren fuertes subidas, a pesar de que, dado que sus números son mucho más reducidos, no tienen la misma significación estadística.

5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

Los datos de este apartado hacen referencia a los accesos al Portal (ver el punto *b* del apéndice). No se tienen en consideración ni el resto de microsítios de transparencia (punto *c*) —con la excepción del punto de dispositivos, en que sí que se analiza esta información—, ni las páginas externas (punto *a*).

5.1. Dispositivos

Predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio (71,22%), mientras que aquellos que lo hacen desde un móvil son un 25,39% y solo un 3,39% se conectan desde tabletas táctiles. Se puede continuar observando en este periodo que se mantiene un uso muy predominante de los ordenadores de sobremesa, que incluso aumenta respecto del trimestre anterior (del 67,86% al 71,22%). Parece ser que la pequeña subida en el uso de los móviles detectada el trimestre pasado fue un hecho puntual, puesto que este trimestre ha descendido ligeramente (del 27,66% al 25,39%).



Si se tiene en cuenta el conjunto de microsítios de transparencia, el porcentaje de usuarios de ordenadores de escritorio es todavía más alto, llegando a un 76,92% , mientras que los usuarios de móvil suponen un 20,52%, con solo un 2,55% de usuarios de tabletas táctiles. Estos porcentajes son prácticamente idénticos a los del trimestre anterior, con variaciones mínimas.

	<i>Usuarios de ordenadores</i>	<i>Usuarios de móviles</i>	<i>Usuarios de tabletas táctiles</i>
Portal de Transparencia	5.542	1.976	264
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	3.664	932	84
Encargos de gestión a medios propios personificados	181	12	5
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	114	15	2
Iniciativas normativas en tramitación	2.247	692	65
Normativa aplicable, directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	5.984	1.081	1166
Planes y programas	1.038	266	29
Retribuciones	311	117	18
TOTAL	19.081	5.091	633
PORCENTAJE TOTAL	76,92	20,52	2,55

5.2. Sistemas operativos

El uso de Microsoft Windows es muy mayoritario, con un 63,67% de los usuarios, seguido de los sistemas operativos para móviles o tabletas táctiles: Android con un 18,92% e iOS con un 9,50%. En todo caso, no se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	4.955	63,67 %
2. Android	1.472	18,92 %
3. iOS	739	9,50 %
4. Macintosh	499	6,41 %
5. Linux	86	1,11 %
6. (not set)	13	0,17 %
7. Chrome OS	13	0,17 %
8. Windows Phone	3	0,04 %
9. SymbianOS	1	0,01 %
10. Tizen	1	0,01 %

5.3. Navegadores

Chrome es el navegador más empleado, con un 55,67% de los usuarios, seguido muy de lejos por Firefox con un 17,54% y Safari con un 12,40%. La suma de Internet Explorer y Edge no llega a un 12%. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	4.332	55,67 %
2. Firefox	1.365	17,54 %
3. Safari	965	12,40 %
4. Internet Explorer	734	9,43 %
5. Edge	191	2,45 %
6. Samsung Internet	129	1,66 %
7. Opera	28	0,36 %
8. Android Webview	12	0,15 %
9. Mozilla	10	0,13 %
10. Safari (in-app)	5	0,06 %










5.4. Idiomas de los navegadores

El castellano predomina en los navegadores de los usuarios del Portal, con un 72,77% de los usuarios, mientras que el catalán está presente en un 18,50%. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	4.864	62,45 %
2. ca	896	11,50 %
3. es	804	10,32 %
4. ca-es	545	7,00 %
5. en-us	381	4,89 %
6. es-419	78	1,00 %
7. en-gb	52	0,67 %
8. de-de	21	0,27 %
9. it-it	17	0,22 %
10. en	15	0,19 %

5.5. Países

Cómo era previsible, prácticamente la totalidad de los usuarios se conectan desde España, con prácticamente un 95% del total. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	7.302	94,26 %
2.  United States	267	3,45 %
3.  Germany	28	0,36 %
4.  United Kingdom	16	0,21 %
5.  France	15	0,19 %
6.  Belgium	12	0,15 %
7.  Italy	10	0,13 %
8.  Argentina	9	0,12 %
9.  Canada	6	0,08 %
10.  Switzerland	6	0,08 %

5.6. Ciudades

Hemos podido constatar que desde el trimestre anterior Google Analytics ha cambiado la manera de georeferenciar las peticiones y solo se consideran dos



ciudades de las Islas Baleares (Palma e Ibiza) en las estadísticas. Como es previsible, Palma encabeza la lista con un 41,16% de los usuarios totales.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	3.399	44,22 %
2. (not set)	1.760	22,90 %
3. Barcelona	636	8,27 %
4. Madrid	550	7,16 %
5. Valencia	256	3,33 %
6. Ibiza	202	2,63 %
7. Chicago	131	1,70 %
8. Seville	34	0,44 %
9. Malaga	27	0,35 %
10. Bilbao	25	0,33 %

5.7. Proveedores de red

Desafortunadamente, este trimestre también ha habido cambios en Google Analytics en lo referente a esta estadística, puesto que no han quedado identificados los accesos a través de las redes corporativas del Gobierno de las Islas Baleares ni del IBSalud. Consecuentemente, esta estadística ya no tiene ninguna relevancia.

APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia

La información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes:

a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace a la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada a las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

b) Páginas del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas correspondientes a algunos indicadores, las cuales han sido elaboradas por la Dirección general de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darles un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en el que trimestralmente se procesa la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado¹, o de las subvenciones, en las que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones².
- Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

c) Contenido nuevo alojado en otros microsítios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros microsítios. Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los microsítios que ha diseñado la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información de su competencia. Estos microsítios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno. En concreto, estos nuevos microsítios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

1. <https://contrataciondelestado.es>
2. <http://www.infosubvenciones.es>



- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos de gestión a medios propios personificados
- Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público
- Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable
- Planes y programas

Así, cuando en este boletín estadístico se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos *b* y *c*). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado *a*).