



PORTAL DE TRANSPARENCIA

Boletín estadístico número 4

Tercer trimestre de 2019

Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Páginas.....	2
3. Páginas más vistas.....	4
4. Sesiones.....	5
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	6
5.1. Dispositivos.....	6
5.2. Sistemas operativos.....	7
5.3. Navegadores.....	8
5.4. Idiomas de los navegadores.....	8
5.5. Países.....	9
5.6. Ciudades.....	9
5.7. Proveedores de red.....	9
APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia.....	11

1. Introducción

Este tercer boletín estadístico del Portal de Transparencia recoge la información del tercer trimestre del año 2019.

La estructura de este segundo boletín es la misma que la de los anteriores. Para entender las estadísticas que aquí se recogen, conviene recordar que la información que se muestra en el Portal se nutre de diferentes fuentes, tal y como se describe en el apéndice de este boletín.

Debido al cambio de legislatura, este ha sido un trimestre con bastantes cambios en el Portal. Algunos microsítios se han tendido que reconfigurar para reflejar la nueva estructura del Gobierno de las Islas Baleares. Se ha aprovechado la reorganización para fusionar dos microsítios (el de Normativa aplicable y el de Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares). Por otro lado, hemos introducido también el análisis de un nuevo microsítio relacionado con la transparencia, el de las retribuciones de los cargos directivos y del personal eventual del Gobierno.

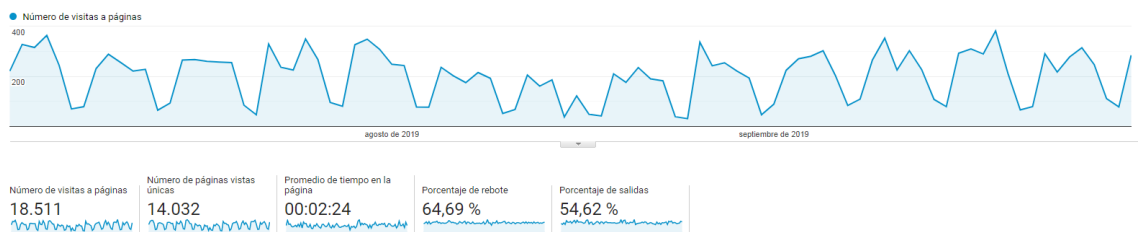
Por otra parte, es importante remarcar que este trimestre incluye las vacaciones de verano, con la consiguiente bajada en la actividad, especialmente notable durante el mes de agosto.

2. Páginas

Se han registrado 18.511 visitas a páginas del Portal de Transparencia, de las cuales 14.032 lo eran a páginas únicas. En estos datos solo se cuentan los accesos a los contenidos alojados en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros microsítios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*). Si comparamos con los datos del trimestre anterior, se ha producido un descenso de un 6,95% en el número de páginas visitadas, sin duda causado por la bajada de actividad durante el mes de agosto.

La media de tiempo de visita a una página ha sido de 2:24 minutos.

La imagen siguiente muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas. Se pueden apreciar claramente las habituales bajadas de los fines de semana, así como una bajada generalizada durante el mes de agosto.

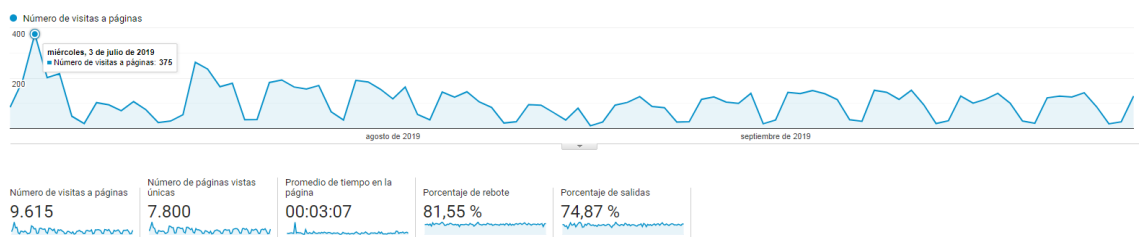




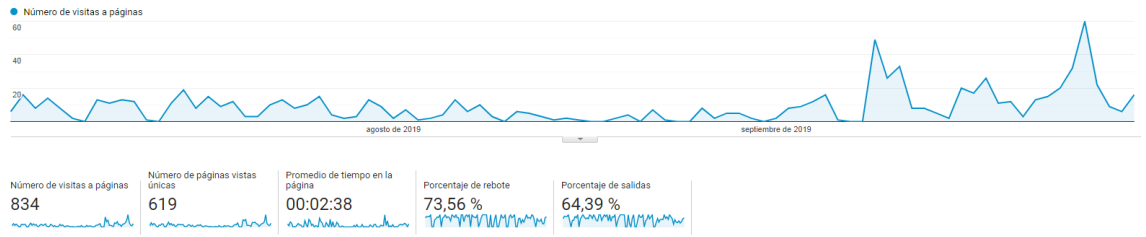
La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido, además del Portal, el resto de micrositos de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice). El número total (tanto en catalán como en castellano) de páginas visitadas durante este trimestre ha sido de 49.377 (de los cuales 38.437 son a páginas únicas). Es muy destacable el número de visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable y en tramitación, además de la estructura del Gobierno.

	<i>Visites en pàgines</i>	<i>Visitas a pàgines úniques</i>
Portal de Transparencia	18.511	14.032
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	9.615	7.800
Encargos de gestión a medios propios personificados	938	701
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	220	172
Iniciativas normativas en tramitación	6.535	4.764
Normativa aplicable, directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	10.808	8.789
Planes y programas	1.916	1.560
Retribuciones	834	619
TOTAL	49.377	38.437

Respecto del trimestre anterior, ha habido una bajada del 4,57% en el número de páginas visitadas. No obstante, se ha apreciado un incremento muy significativo en el micrositio de Estructura del Gobierno (62%). Observando la evolución diaria se puede ver como la actividad de este micrositio fue muy alta especialmente durante los primeros días de la legislatura, cuando se constituyó el nuevo Gobierno, con picos que casi triplican la actividad normal.



También es relevante la evolución del micrositio de Retribuciones, que muestra un gran aumento en la actividad durante el mes de septiembre, a partir del momento en que se publicaron las nuevas retribuciones de los altos cargos y personal eventual.



3. Páginas más vistas

Si tenemos en cuenta el conjunto de micrositiros de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice), se puede observar que la página más vista es la de inicio del Portal de Transparencia en catalán. Destacan especialmente las páginas de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares, tanto de la legislatura actual como de la anterior, en ambos idiomas. Podemos observar también que las secciones relacionadas con personal y normativa son las más accedidas del Portal.

	<i>Página</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Catalán	4.254
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Catalán	3.772
3	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2015-2019	Catalán	2.465
4	Portal de Transparencia - Inicio	Castellano	1.501
5	Portal de Transparencia - Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellano	1.315
6	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2015-2019	Castellano	1.214
7	Portal de Transparencia - Decreto 40/2019 (*)	Castellano	410
8	Portal de Transparència - Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	Catalán	398
9	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellano	351
10	Portal de Transparència - Normativa en tramitació	Catalán	317

(*) Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears

4. Sesiones

La imagen siguiente muestra la evolución del número de sesiones del Portal durante este trimestre. De nuevo, puede observarse una actividad bastante estable, salvo las típicas bajadas de los fines de semana. Se observa también que se han establecido 10.111 sesiones, correspondientes a 7.518 usuarios diferentes, con una duración mediana de 1:59 minutos. El número medio de páginas por sesión ha sido de 1,83. En estos datos solo se cuentan los accesos al contenido propio alojado en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros micrositios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*).



Comparado con el trimestre anterior, podemos observar un ligero incremento de un 1,74% en el número de sesiones. Llama la atención este hecho, dada la bajada en el número de páginas visitadas.

La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios del conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice). Se han registrado un total de 27.839 sesiones y 21.646 usuarios. Destacan especialmente, además del Portal, el número de visitas a las páginas de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares y a las relacionadas con la normativa aplicable.

	<i>Sesiones</i>	<i>Usuarios</i>
Portal de Transparencia	10.111	7.518
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	7.199	5.842
Encargos de gestión a medios propios personificados	190	121
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	95	85
Iniciativas normativas en tramitación	2.568	1.874
Normativa aplicable, directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	6.066	4.835
Planes y programas	1.073	933
Retribuciones	537	438
TOTAL	27.839	21.646

Respecto del trimestre anterior, hay un ligero incremento de un 3,94% en el número de sesiones. De nuevo es muy significativo el aumento de sesiones en el microsítio de Estructura del Gobierno (49,48%).

5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

Los datos de este apartado hacen referencia a los accesos al Portal (ver el punto *b* del apéndice). No se tienen en consideración ni el resto de microsítios de transparencia (punto *c*) —con la excepción del punto de dispositivos, en que sí que se analiza esta información—, ni las páginas externas (punto *a*).

5.1. Dispositivos

Predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio (67,86%), mientras que aquellos que lo hacen desde un móvil son un 27,66% y solo un 4,48% se conectan desde tabletas táctiles. Se puede continuar observando en este periodo que se mantiene un uso muy predominante de los ordenadores



de sobremesa. No obstante, se detecta un ligero aumento en el uso de los móviles (del 24,80% al 27,66%) y tabletas (3,32% a 4,48%), probablemente debido a que durante las vacaciones estivales hay menos conexiones desde el lugar de trabajo habitual. En todo caso, tendremos que esperar a los próximos trimestres para confirmar si esta evolución es únicamente puntual o no.

Categoría de dispositivo	Usuarios	Usuarios	Contribución al total: Usuarios
	7.518 % del total: 100,00 % (7.518)	7.518 % del total: 100,00 % (7.518)	
1. desktop	5.110	67,86 %	
2. mobile	2.083	27,66 %	
3. tablet	337	4,48 %	

Si se tiene en cuenta el conjunto de micrositos de transparencia, el porcentaje de usuarios de ordenadores de escritorio llega a un 73,12%, mientras que los usuarios de móvil suponen un 23,32%, con solo un 3,56% de usuarios de tabletas táctiles. Estos porcentajes son prácticamente idénticos a los del trimestre anterior, con variaciones por debajo del 2%.

	<i>Usuarios de ordenadores</i>	<i>Usuarios de móviles</i>	<i>Usuarios de tabletas táctiles</i>
Portal de Transparencia	5.110	2.083	337
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	4.270	1.403	168
Encargos de gestión a medios propios personificados	109	9	9
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	70	12	3
Iniciativas normativas en tramitación	1.424	401	49
Normativa aplicable, directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	3.890	795	150
Planes y programas	682	224	27
Retribuciones	285	125	28
TOTAL	15.840	5.052	771
PORCENTAJE TOTAL	73,12	23,32	3,56

5.2. Sistemas operativos

El uso de Microsoft Windows es muy mayoritario, con un 61,28% de los usuarios, seguido de los sistemas operativos para móviles o tabletas táctiles: Android, con un 19,54 %, e iOS, con un 12,26% (con una subida de 3 puntos respecto del trimestre anterior). En todo caso, no se observan más diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	4.613	61,28 %
2. Android	1.471	19,54 %
3. iOS	923	12,26 %
4. Macintosh	454	6,03 %
5. Linux	45	0,60 %
6. (not set)	12	0,16 %
7. Chrome OS	8	0,11 %
8. Windows Phone	2	0,03 %

5.3. Navegadores

Chrome es el navegador más empleado, con un 54,53% de los usuarios, seguido muy de lejos por Firefox, con un 16,66% y Safari con un 14,61%. La suma de Internet Explorer y Edge no llega a un 12%. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	4.082	54,23 %
2. Firefox	1.254	16,66 %
3. Safari	1.100	14,61 %
4. Internet Explorer	743	9,87 %
5. Edge	154	2,05 %
6. Samsung Internet	119	1,58 %
7. Opera	27	0,36 %
8. Android Webview	23	0,31 %
9. Safari (in-app)	11	0,15 %
10. Mozilla	10	0,13 %




5.4. Idiomas de los navegadores

El castellano predomina en los navegadores de los usuarios del Portal, con aproximadamente un 75% de los usuarios, mientras que el catalán está en alrededor del 18%. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	4.740	62,81 %
2. ca	887	11,75 %
3. es	821	10,88 %
4. ca-es	481	6,37 %
5. en-us	294	3,90 %
6. es-419	88	1,17 %
7. en-gb	52	0,69 %
8. de-de	30	0,40 %
9. it-it	26	0,34 %
10. fr-fr	18	0,24 %

5.5. Países

Como era previsible, prácticamente la totalidad de los usuarios se conectan desde España, con prácticamente un 95% del total. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Pais	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	7.119	94,82 %
2.  United States	157	2,09 %
3.  Germany	45	0,60 %
4.  France	24	0,32 %
5.  United Kingdom	22	0,29 %
6.  Italy	22	0,29 %
7.  Argentina	10	0,13 %
8.  Peru	9	0,12 %
9.  Romania	8	0,11 %
10.  Mexico	7	0,09 %

5.6. Ciudades

Como también es previsible, la ciudad con más usuarios es Palma, con un 44,22% de los usuarios totales. A continuación encontramos a Barcelona, Madrid y Valencia, que solo entre ellas tres suman casi un 20% de los usuarios. Curiosamente, de las otras cuatro ciudades de las Islas Baleares que suelen aparecer entre las primeras posiciones (Ibiza, Mahón, Inca y Manacor), este trimestre solo aparece Ibiza.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	3.399	44,22 %
2. (not set)	1.760	22,90 %
3. Barcelona	636	8,27 %
4. Madrid	550	7,16 %
5. Valencia	256	3,33 %
6. Ibiza	202	2,63 %
7. Chicago	131	1,70 %
8. Seville	34	0,44 %
9. Malaga	27	0,35 %
10. Bilbao	25	0,33 %

5.7. Proveedores de red

Este trimestre la red del Gobierno de las Islas Baleares no ocupa la habitual primera posición, ya que solo ha aportado un 9,22% de usuarios. Por otro lado, la red de IBSalut ha supuesto un 2,02% de los usuarios. Esto nos continúa indicando que la inmensa mayoría de los usuarios (este trimestre alrededor del 88%) se conectan al Portal de Transparencia desde fuera de la CAIB.



GOIB

Proveedor de servicios	Usuarios	% Usuarios
1. telefonica de espana sau	1.007	12,81 %
2. red de servicios ip	949	12,07 %
3. govern de les illes balears	725	9,22 %
4. (not set)	686	8,73 %
5. vodafone espana s.a.u.	196	2,49 %
6. addresses ip for home clients	192	2,44 %
7. telefonica de espana sau red de servicios ip spain	192	2,44 %
8. telefonica de espana sau red de servicios ip spain nat	167	2,12 %
9. cableuropa - ono	162	2,06 %
10. lb salut	159	2,02 %

APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia

La información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes:

a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace a la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada a las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

b) Páginas del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas correspondientes a algunos indicadores, las cuales han sido elaboradas por la Dirección general de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darles un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en el que trimestralmente se procesa la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado¹, o de las subvenciones, en las que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones².
- Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

c) Contenido nuevo alojado en otros micrositios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros micrositios. Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los micrositios que ha diseñado la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información de su competencia. Estos micrositios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno. En concreto, estos nuevos micrositios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

1. <https://contrataciondelestado.es>
2. <http://www.infosubvenciones.es>



- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos de gestión a medios propios personificados
- Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público
- Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable
- Planes y programas

Así, cuando en este boletín estadístico se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos *b* y *c*). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado *a*).