



PORTAL DE TRANSPARENCIA

Boletín estadístico número 3

Segundo trimestre de 2019

Contenidos

| | |
|---|----|
| 1. Introducción..... | 2 |
| 2. Páginas..... | 2 |
| 3. Páginas más vistas..... | 3 |
| 4. Sesiones..... | 4 |
| 5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia..... | 5 |
| 5.1. Dispositivos..... | 5 |
| 5.2. Sistemas operativos..... | 6 |
| 5.3. Navegadores..... | 7 |
| 5.4. Idiomas de los navegadores..... | 7 |
| 5.5. Países..... | 8 |
| 5.6. Ciudades..... | 8 |
| 5.7. Proveedores de red..... | 8 |
| APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia..... | 10 |

1. Introducción

Este tercer boletín estadístico del Portal de Transparencia recoge la información del segundo trimestre del año 2019.

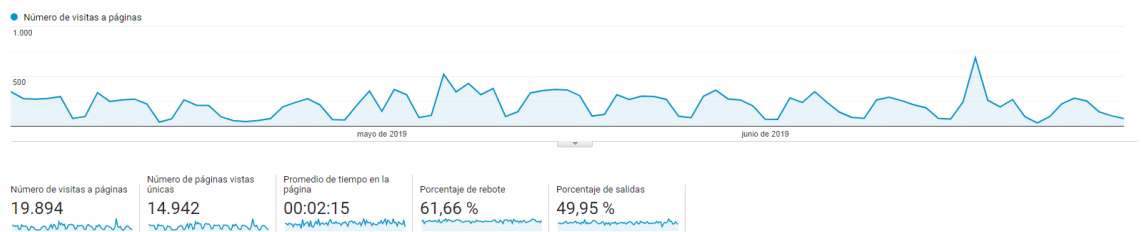
La estructura de este segundo boletín es la misma que la de los anteriores. Para entender las estadísticas que aquí se recogen, conviene recordar que la información que se muestra en el Portal se nutre de diferentes fuentes, tal y como se describe en el apéndice de este boletín.

2. Páginas

Se han registrado 19.894 visitas a páginas del Portal de Transparencia, de las cuales 14.942 lo eran a páginas únicas. En estos datos solo se cuentan los accesos a los contenidos alojados en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros microsítios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*). Comparando con el trimestre anterior, podemos observar un incremento de un 6,70% en el número de visitas.

La media de tiempo de visita a una página ha sido de 2:15 minutos.

La imagen siguiente muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas. Se puede apreciar claramente que la actividad es bastante estable, salvo las habituales bajadas de los fines de semana.



La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido, además del Portal, el resto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice). El número total (tanto en catalán como en castellano) de páginas visitadas durante este trimestre ha sido de 51.743 (de los cuales 40.117 son a páginas únicas). Es muy destacable el número de visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable y en tramitación.



| | <i>Visites en pàgines</i> | <i>Visitas a pàgines úniques</i> |
|--|---------------------------|----------------------------------|
| Portal de Transparencia | 19.894 | 14.942 |
| Estructura del Gobierno de las Islas Baleares | 5.912 | 5.001 |
| Encargos de gestión a medios propios personificados | 694 | 454 |
| Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público | 137 | 112 |
| Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares | 1.288 | 1.006 |
| Iniciativas normativas en tramitación | 9.236 | 6.827 |
| Normativa aplicable | 11.795 | 9.505 |
| Planes y programas | 2.787 | 2.270 |
| TOTAL | 51.743 | 40.117 |

Respecto del trimestre anterior, hay un incremento de un 11,60% en el número de páginas visitadas. Los incrementos más significativos se han observado en los microsítios de Normativa aplicable (37,26%) y de Planes y Programas (35,95%).

3. Páginas más vistas

Si tenemos en cuenta el conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos b y c del apéndice), se puede observar que la página más vista es la de inicio del Portal de Transparencia en catalán. Destacan también las páginas de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares, tanto en catalán como en castellano. También hay que destacar este trimestre la página de Planes y programas, en concreto en castellano. Podemos observar que las secciones relacionadas con personal y normativa son las más accedidas del Portal.

| | <i>Página</i> | <i>Idioma</i> | <i>Visites</i> |
|----|--|---------------|----------------|
| 1 | Portal de Transparència - Inici | Catalán | 3.734 |
| 2 | Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions | Catalán | 2.691 |
| 3 | Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones | Castellano | 2.238 |
| 4 | Portal de Transparencia - Inicio | Castellano | 678 |
| 5 | Planes y Programas | Castellano | 374 |
| 6 | Portal de Transparència - Normativa aplicable | Catalán | 335 |
| 7 | Portal de Transparència - Ofertes públiques i oposicions | Catalán | 321 |
| 8 | Portal de Transparència - Relació de llocs de treball | Catalán | 287 |
| 9 | Portal de Transparència - Decret 40/2019 (*) | Catalán | 278 |
| 10 | Portal de Transparència - Borsins d'interins | Catalán | 257 |

(*) Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears

4. Sesiones

La imagen siguiente muestra la evolución del número de sesiones del Portal durante este trimestre. De nuevo, puede observarse una actividad bastante estable, salvo las típicas bajadas de los fines de semana. Se observa también que se han establecido 9.938 sesiones, correspondientes a 7.346 usuarios diferentes, con una duración mediana de 2:16 minutos. El número medio de páginas por sesión ha sido de 2,00. En estos datos solo se cuentan los accesos al contenido propio alojado en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros micrositios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*).





Comparado con el trimestre anterior, podemos observar un incremento de un 7,48% en el número de sesiones.

La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios del conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice). Se han registrado un total de 26.773 sesiones y 20.257 usuarios. Destacan especialmente, además del Portal, el número de visitas a las páginas de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares y a las relacionadas con la normativa aplicable.

| | <i>Sesiones</i> | <i>Usuarios</i> |
|--|-----------------|-----------------|
| Portal de Transparencia | 9.938 | 7.346 |
| Estructura del Gobierno de las Islas Baleares | 4.816 | 4.151 |
| Encargos de gestión a medios propios personificados | 204 | 130 |
| Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público | 61 | 54 |
| Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares | 488 | 417 |
| Iniciativas normativas en tramitación | 3.068 | 1.588 |
| Normativa aplicable | 6.636 | 5.251 |
| Planes y programas | 1.562 | 1.320 |
| TOTAL | 26.773 | 20.257 |

Respecto del trimestre anterior, hay un importante incremento de un 16,34% en el número de sesiones. En algunos microsítios se han detectado incrementos muy significativos, muy especialmente en el de Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares (64,86%) y en el de Iniciativas normativas en tramitación (55,26%).

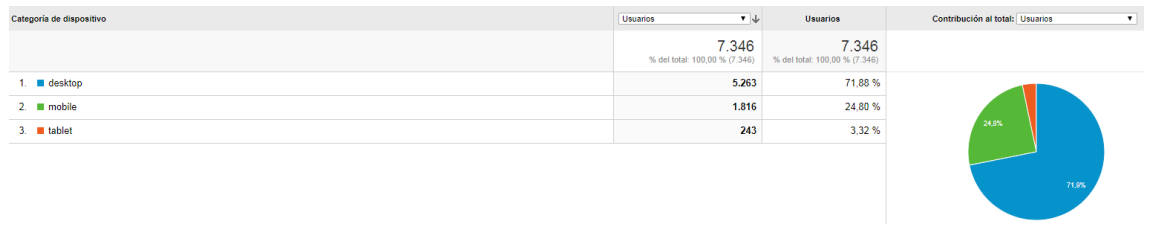
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

Los datos de este apartado hacen referencia a los accesos al Portal (ver el punto *b* del apéndice). No se tienen en consideración ni el resto de microsítios de transparencia (punto *c*) —con la excepción del punto de dispositivos, en que sí que se analiza esta información—, ni las páginas externas (punto *a*).

5.1. Dispositivos

Predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio (71,88%), mientras que aquellos que lo hacen desde un móvil son un 24,80% y solo un 3,32% se conectan desde tabletas táctiles. Se puede continuar observando en este periodo que se mantiene un uso muy predominante de los ordenadores de sobremesa, con valores muy parecidos a los del trimestre anterior y

equivalentes a los del portal de transparencia de la Administración General del Estado.



Si se tiene en cuenta el conjunto de micrositos de transparencia, el porcentaje de usuarios de ordenadores de escritorio crece ligeramente hasta el 75,10%, mientras que los usuarios de móvil suponen un 21,82%, con solo un 3,08% de usuarios de tabletas táctiles.

| | <i>Usuarios de ordenadores</i> | <i>Usuarios de móviles</i> | <i>Usuarios de tabletas táctiles</i> |
|--|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Portal de Transparencia | 5.263 | 1.816 | 243 |
| Estructura del Gobierno de las Islas Baleares | 2.923 | 1.109 | 121 |
| Encargos de gestión a medios propios personificados | 112 | 17 | 1 |
| Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público | 44 | 9 | 1 |
| Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares | 303 | 104 | 10 |
| Iniciativas normativas en tramitación | 1.290 | 266 | 32 |
| Normativa aplicable | 4.258 | 827 | 166 |
| Planes y programas | 1.004 | 267 | 49 |
| TOTAL | 15.197 | 4.415 | 623 |
| PORCENTAJE TOTAL | 75,10 | 21,82 | 3,08 |

Estos porcentajes son prácticamente idénticos a los del trimestre anterior.

5.2. Sistemas operativos

El uso de Microsoft Windows es muy mayoritario, con un 63,17% de los usuarios, seguido de los sistemas operativos para móviles o tabletas táctiles: Android, con un 18,62 %, e iOS, con un 9,26%. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

| Sistema operativo | Usuarios | % Usuarios |
|-------------------|----------|------------|
| 1. Windows | 4.625 | 63,17 % |
| 2. Android | 1.363 | 18,62 % |
| 3. iOS | 678 | 9,26 % |
| 4. Macintosh | 485 | 6,62 % |
| 5. Linux | 153 | 2,09 % |
| 6. Chrome OS | 13 | 0,18 % |
| 7. (not set) | 5 | 0,07 % |

5.3. Navegadores

Chrome es el navegador más empleado, con un 57,98% de los usuarios, seguido muy de lejos por Firefox, con un 16,53 % y Safari con un 12,05%. La suma de Internet Explorer y Edge no llega a un 12%. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

| Navegador | Usuarios | % Usuarios |
|----------------------|----------|------------|
| 1. Chrome | 4.245 | 57,98 % |
| 2. Firefox | 1.210 | 16,53 % |
| 3. Safari | 882 | 12,05 % |
| 4. Internet Explorer | 595 | 8,13 % |
| 5. Edge | 215 | 2,94 % |
| 6. Samsung Internet | 127 | 1,73 % |
| 7. Opera | 26 | 0,36 % |
| 8. Android Webview | 9 | 0,12 % |
| 9. Android Browser | 5 | 0,07 % |
| 10. Mozilla | 4 | 0,05 % |

5.4. Idiomas de los navegadores

El castellano predomina en los navegadores de los usuarios del Portal, con aproximadamente un 76% de los usuarios, mientras que el catalán está en alrededor del 17%. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

| Idioma | Usuarios | % Usuarios |
|-----------|----------|------------|
| 1. es-es | 4.733 | 64,51 % |
| 2. es | 811 | 11,05 % |
| 3. ca | 774 | 10,55 % |
| 4. ca-es | 446 | 6,08 % |
| 5. en-us | 273 | 3,72 % |
| 6. es-419 | 81 | 1,10 % |
| 7. en-gb | 68 | 0,93 % |
| 8. de-de | 25 | 0,34 % |
| 9. it-it | 18 | 0,25 % |
| 10. es-mx | 15 | 0,20 % |

5.5. Países

Como era previsible, prácticamente la totalidad de los usuarios se conectan desde España, con prácticamente un 96% del total. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

| Pais | Usuarios | % Usuarios |
|---|----------|------------|
| 1.  Spain | 7.053 | 95,95 % |
| 2.  Netherlands | 57 | 0,78 % |
| 3.  United States | 56 | 0,76 % |
| 4.  United Kingdom | 38 | 0,52 % |
| 5.  Germany | 31 | 0,42 % |
| 6.  Mexico | 12 | 0,16 % |
| 7.  France | 11 | 0,15 % |
| 8.  Italy | 11 | 0,15 % |
| 9.  Switzerland | 9 | 0,12 % |
| 10.  Belgium | 6 | 0,08 % |

5.6. Ciudades

Como también es previsible, la ciudad con más usuarios es Palma, con un 43,41% de los usuarios totales. Antes de otras ciudades de las Islas Baleares (Ibiza, Mahón, Inca y Manacor), encontramos a Barcelona, Madrid y Valencia, que solo entre ellas tres suman casi un 20% de los usuarios. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

| Ciudad | Usuarios | % Usuarios |
|-----------------|----------|------------|
| 1. Palma | 3.277 | 43,41 % |
| 2. (not set) | 1.136 | 15,05 % |
| 3. Barcelona | 618 | 8,19 % |
| 4. Madrid | 484 | 6,41 % |
| 5. Valencia | 278 | 3,68 % |
| 6. Ibiza | 252 | 3,34 % |
| 7. Mahon | 162 | 2,15 % |
| 8. Inca | 130 | 1,72 % |
| 9. Manacor | 122 | 1,62 % |
| 10. Santa Ponsa | 85 | 1,13 % |

5.7. Proveedores de red

En primer lugar aparece la red del Gobierno de las Islas Baleares, con un 16,26% de los usuarios. La red de IBSalut, que este trimestre sí que aparece en la tabla de las 10 primeras posiciones, aporta un 2,51% de los usuarios. Esto nos continúa indicando que la inmensa mayoría de los usuarios (más del 80%) se conectan al Portal de Transparencia desde fuera de la CAIB. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.



GOIB

| Proveedor de servicios | Usuarios | % Usuarios |
|--|----------|------------|
| 1. govern de les illes balears | 1.222 | 16,26 % |
| 2. telefonica de espana sau | 988 | 13,14 % |
| 3. red de servicios ip | 869 | 11,56 % |
| 4. cableuropa - ono | 221 | 2,94 % |
| 5. addresses ip for home clients | 196 | 2,61 % |
| 6. ib salut | 189 | 2,51 % |
| 7. xtra telecom s.a. | 174 | 2,31 % |
| 8. vodafone espana s.a.u. | 173 | 2,30 % |
| 9. telefonica de espana sau red de servicios ip spain | 160 | 2,13 % |
| 10. telefonica de espana sau red de servicios ip spain nat | 159 | 2,12 % |

APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia

La información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes:

a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace a la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada a las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

b) Páginas del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas correspondientes a algunos indicadores, las cuales han sido elaboradas por la Dirección general de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darles un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en el que trimestralmente se procesa la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado¹, o de las subvenciones, en las que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones².
- Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

c) Contenido nuevo alojado en otros micrositios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros micrositios. Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los micrositios que ha diseñado la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información de su competencia. Estos micrositios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno. En concreto, estos nuevos micrositios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

1. <https://contrataciondelestado.es>
2. <http://www.infosubvenciones.es>



- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos de gestión a medios propios personificados
- Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público
- Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable
- Planes y programas

Así, cuando en este boletín estadístico se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos *b* y *c*). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado *a*).