



# PORTAL DE TRANSPARENCIA

## Boletín estadístico número 2

Primer trimestre de 2019

### Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Páginas.....	2
3. Páginas más vistas.....	3
4. Sesiones.....	4
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	5
5.1. Dispositivos.....	5
5.2. Sistemas operativos.....	6
5.3. Navegadores.....	7
5.4. Idiomas de los navegadores.....	7
5.5. Países.....	8
5.6. Ciudades.....	8
5.7. Proveedores de red.....	8
APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia.....	10

## 1. Introducción

Después del primer boletín estadístico del Portal de Transparencia que analizó el primer mes de vida del nuevo Portal (del 12/12/2018 al 11/01/2019), este segundo recoge la información del primer trimestre del año 2019.

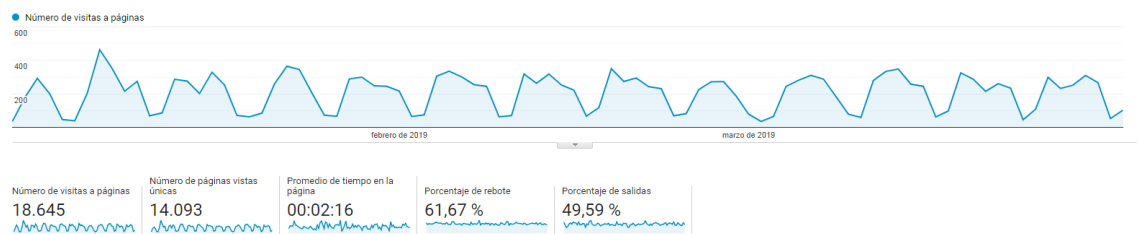
La estructura de este segundo boletín es la misma que la del anterior. Para entender las estadísticas que aquí se recogen, conviene recordar que la información que se muestra en el Portal se nutre de diferentes fuentes, tal y cómo se describe en el apéndice de este boletín.

## 2. Páginas

Se han registrado 18.645 visitas a páginas del Portal de Transparencia, de las cuales 14.093 lo eran a páginas únicas. En estos datos solo se cuentan los accesos a los contenidos alojados en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros microsítios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*).

La media de tiempo de visita a una página ha sido de 2:16 minutos.

La imagen siguiente muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas. Se puede apreciar claramente que la actividad, una vez acabado el periodo de Año Nuevo y Reyes, es bastante estable, salvo las habituales bajadas de los fines de semana.



La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido, además del Portal, el resto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice). El número total (tanto en catalán como en castellano) de páginas visitadas durante este trimestre ha sido de 46.363. Es muy destacable el número de visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable y en tramitación.



	<i>Visites en pàgines</i>	<i>Visitas a pàgines úniques</i>
Portal de Transparencia	18.645	14.093
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	6.129	5.270
Encargos de gestión a medios propios personificados	722	506
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	89	87
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	1.208	839
Iniciativas normativas en tramitación	8.927	5.953
Normativa aplicable	8.593	6.939
Planes y programas	2.050	1.636
TOTAL	46.363	35.323

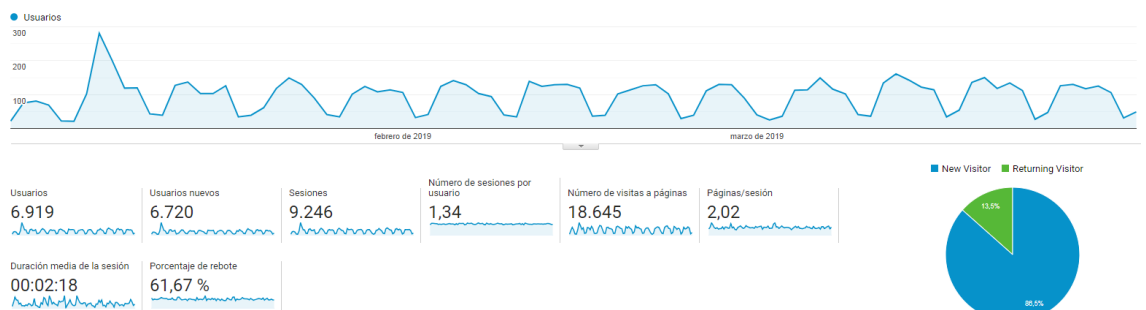
### 3. Páginas más vistas

Si tenemos en cuenta el conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos b y c del apéndice), se puede observar que la página más vista es la de inicio del Portal de Transparencia en catalán. Destacan también las páginas de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares, tanto en catalán como en castellano. Las secciones relacionadas con personal y normativa son las más accedidas.

	<i>Página</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Català	4.398
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions	Català	3.774
3	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones	Castellano	2.260
4	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellano	845
5	Portal de Transparencia - Inicio	Castellano	661
6	Iniciatives Normatives en tramitació - Iniciatives reglamentàries	Català	536
7	Portal de Transparència - Normativa en tramitació	Català	350
8	Portal de Transparència - Normativa aplicable	Català	305
9	Portal de Transparència - 1.3.3.3 Retribucions del personal de l'IBSalut	Català	303
10	Portal de Transparència - Relació de llocs de treball	Català	301

## 4. Sesiones

La imagen siguiente muestra la evolución del número de sesiones del Portal durante este trimestre. De nuevo, pasadas las fiestas de Año Nuevo y Reyes, puede observarse una actividad bastante estable, salvo las típicas bajadas de los fines de semana. Se observa también que se han establecido 9.246 sesiones, correspondientes a 6.919 usuarios diferentes, con una duración mediana de 2:18 minutos. El número medio de páginas por sesión ha sido de 2,02. En estos datos solo se cuentan los accesos al contenido propio alojado en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros microsítios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*).





La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios del conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice). Se han registrado un total de 23.013 sesiones y 17.852 usuarios. Destacan especialmente, además del Portal, el número de visitas a las páginas de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares y a las relacionadas con la normativa aplicable.

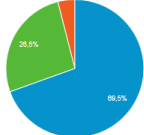
	<i>Sesiones</i>	<i>Usuarios</i>
Portal de Transparencia	9.246	6.919
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	5.090	4.398
Encargos de gestión a medios propios personificados	234	167
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	64	59
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	296	312
Iniciativas normativas en tramitación	1.976	1.057
Normativa aplicable	4.912	3.946
Planes y programas	1.195	994
TOTAL	23.013	17.852

## 5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

Los datos de este apartado hacen referencia a los accesos al Portal (ver el punto *b* del apéndice). No se tienen en consideración ni el resto de microsítios de transparencia (punto *c*) —con la excepción del punto de dispositivos, en que sí que se analiza esta información—, ni las páginas externas (punto *a*).

### 5.1. Dispositivos

Predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio (69,52%), mientras que aquellos que lo hacen desde un móvil son un 26,49% y solo un 3,99% se conectan desde tabletas táctiles. Se puede continuar observando en este periodo que se mantiene un mayor uso de los móviles respecto a los datos del antiguo Portal de Transparencia. Así, se ha pasado de un 18,15% durante el 2018 a un 26,49% durante este primer trimestre de 2019. En cualquier caso, el uso del ordenador de escritorio continúa siendo muy mayoritario, con cifras bastante parecidas al portal de transparencia de la Administración General del Estado.

Categoría de dispositivo	Sesiones	Usuarios	Contribución al total: Usuarios
	9.246 % del total: 100,00 % (n:246)	6.919 % del total: 100,00 % (n:919)	
1. desktop	6.785	69,52 %	
2. mobile	2.139	26,49 %	
3. tablet	322	3,99 %	

Si se tiene en cuenta el conjunto de micrositijs de transparencia, el porcentaje de usuarios de ordenadores de escritorio crece ligeramente hasta el 74,56%, mientras que los usuarios de móvil suponen un 21,90%, con solo un 3,54% de usuarios de tabletas táctiles.

	<i>Usuarios de ordenadores</i>	<i>Usuarios de móviles</i>	<i>Usuarios de tabletas táctiles</i>
Portal de Transparencia	4.823	1.838	277
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	3.176	1.085	138
Encargos de gestión a medios propios personificados	146	16	5
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	46	13	0
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	260	47	5
Iniciativas normativas en tramitación	875	151	31
Normativa aplicable	3.234	576	137
Planes y programas	767	188	39
TOTAL	13.327	3.914	652
PORCENTAJE TOTAL	74,56	21,90	3,54

## 5.2. Sistemas operativos

El uso de Microsoft Windows es muy mayoritario, con un 62,58% de los usuarios, seguido de los sistemas operativos para móviles o tabletas táctiles: Android, con un 19,75%, e iOS, con un 10,29%.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	4.342	62,58 %
2. Android	1.370	19,75 %
3. iOS	714	10,29 %
4. Macintosh	430	6,20 %
5. Linux	69	0,99 %
6. (not set)	5	0,07 %
7. Chrome OS	5	0,07 %
8. BlackBerry	1	0,01 %
9. Playstation Vita	1	0,01 %
10. Windows Phone	1	0,01 %

### 5.3. Navegadores

Chrome es el navegador más empleado, con aproximadamente el 55% de los usuarios, seguido muy de lejos por Firefox, con un 17,36% y Safari con un 11,82%.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	3.840	55,36 %
2. Firefox	1.204	17,36 %
3. Safari	820	11,82 %
4. Internet Explorer	551	7,94 %
5. Edge	166	2,39 %
6. Android Webview	150	2,16 %
7. Samsung Internet	106	1,53 %
8. Safari (in-app)	66	0,95 %
9. Opera	21	0,30 %
10. Mozilla	5	0,07 %


### 5.4. Idiomas de los navegadores

El castellano predomina en los navegadores de los usuarios del Portal, con un 77% de los usuarios, mientras que el catalán está en alrededor del 17%.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	4.614	66,36 %
2. ca	776	11,16 %
3. es	740	10,64 %
4. ca-es	414	5,95 %
5. en-us	146	2,10 %
6. es-419	57	0,82 %
7. en-gb	51	0,73 %
8. de-de	30	0,43 %
9. it-it	16	0,23 %
10. fr-fr	15	0,22 %

## 5.5. Países

Como era previsible, prácticamente la totalidad de los usuarios se conectan desde España, con más de un 97% del total.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	6.730	97,06 %
2.  Germany	36	0,52 %
3.  United Kingdom	32	0,46 %
4.  United States	20	0,29 %
5.  Belgium	14	0,20 %
6.  Italy	11	0,16 %
7.  France	9	0,13 %
8.  Mexico	9	0,13 %
9. (not set)	7	0,10 %
10.  Switzerland	6	0,09 %

## 5.6. Ciudades

Como también es previsible, la ciudad con más usuarios es Palma, con un 46,92% de los usuarios totales. Antes de otras ciudades de las Islas Baleares (Ibiza, Mahón, Inca y Manacor), encontramos a Barcelona, Madrid y Valencia, que solo entre ellas tres suman casi un 20% de los usuarios.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	3.314	46,92 %
2. (not set)	761	10,77 %
3. Barcelona	543	7,69 %
4. Madrid	518	7,33 %
5. Valencia	238	3,37 %
6. Ibiza	224	3,17 %
7. Mahon	186	2,63 %
8. Inca	156	2,21 %
9. Manacor	124	1,76 %
10. Santa Ponsa	55	0,78 %

## 5.7. Proveedores de red

En primer lugar aparece la red del Gobierno de las Islas Baleares, con un 16,37% de los usuarios. La red de IBSalut, a pesar de que no aparece en la tabla de los 10 primeros, aporta un 1,75% de los usuarios. Esto nos indica que la inmensa mayoría de los usuarios (más del 80%) se conectan al Portal de Transparencia desde fuera de la CAIB.





GOIB

Proveedor de servicios	Usuarios	% Usuarios
1. govern de les illes balears	1.160	16,37 %
2. telefonica de espana sau	922	13,01 %
3. red de servicios ip	799	11,27 %
4. cableuropa - ono	223	3,15 %
5. telefonica de espana sau red de servicios ip spain	182	2,57 %
6. vodafone espana s.a.u.	170	2,40 %
7. provider local registry	157	2,22 %
8. vodafone spain	142	2,00 %
9. telefonica de espana sau red de servicios ip spain nat	134	1,89 %
10. jazztel triple play services	133	1,88 %

## APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia

La información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes:

### a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace a la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada a las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

### b) Páginas del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas correspondientes a algunos indicadores, las cuales han sido elaboradas por la Dirección general de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darles un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en el que trimestralmente se procesa la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado<sup>1</sup>, o de las subvenciones, en las que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones<sup>2</sup>.
- Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

### c) Contenido nuevo alojado en otros micrositios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros micrositios. Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los micrositios que ha diseñado la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información de su competencia. Estos micrositios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno. En concreto, estos nuevos micrositios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

1. <https://contrataciondelestado.es>
2. <http://www.infosubvenciones.es>



- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos de gestión a medios propios personificados
- Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público
- Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable
- Planes y programas

Así, cuando en este boletín estadístico se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos *b* y *c*). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado *a*).