



PORTAL DE TRANSPARENCIA

Boletín estadístico número 1

Primer mes del nuevo Portal de Transparencia
(de 12 de diciembre de 2018 a 11 de enero de 2019).

Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Páginas.....	4
3. Páginas más vistas.....	5
4. Sesiones.....	6
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	7
5.1. Dispositivos.....	7
5.2. Sistemas operativos.....	8
5.3. Navegadores.....	8
5.4. Idiomas de los navegadores.....	8
5.5. Países.....	9
5.6. Ciudades.....	9
5.7. Proveedores de red.....	10

1. Introducción

El nuevo Portal de Transparencia del Gobierno de las Islas Baleares se hizo público el día 12 de diciembre de 2018, en sustitución del que había anteriormente, que se basaba fundamentalmente en los indicadores del INCAU (índice de transparencia de las comunidades autónomas elaborado por Transparencia Internacional España¹). Este Portal de Transparencia del Gobierno de las Islas Baleares presenta más información, más estructurada, y ofrece una mejor navegabilidad.

Los contenidos se han distribuido en siete bloques de información que se encuentran en la parte superior, en un menú horizontal, desplegable, de forma que se puede acceder fácilmente a los varios niveles de información. Los siete bloques son los siguientes:

- La Administración
- El Gobierno
- Ética y buen gobierno
- Información jurídica
- Economía y finanzas
- Contratos, convenios, encargos de gestión y subvenciones
- Transparencia por sectores

La información que se muestra en el Portal se nutre de diferentes fuentes:

a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace a la página del órgano que publica la información original. Por ejemplo, la información de los presupuestos (publicada en las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

b) Páginas del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección general de Transparencia y Buen Gobierno y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas correspondientes a algunos indicadores que han sido elaboradas por la Dirección general de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares

1. <https://transparencia.org.es/>



(confeccionado con la colaboración de otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darle un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en que se ha procesado la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado², o de las subvenciones, donde la información se ha extraído de la base de datos nacional de subvenciones³.

— Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

c) Contenido nuevo alojado en otros microsítios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros microsítios (*microsites*). Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los microsítios que ha diseñado la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información en qué es competente. Estos microsítios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno de ellos. En concreto, estos nuevos microsítios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos de gestión a medios propios personificados
- Encargos de gestión a otros órganos o entidades de rinde públic
- Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable
- Planes y programas

Así, en este boletín estadístico, cuando se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos *b* y *c*). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado *a*).

2. <https://contrataciondelestado.es>

3. <http://www.infosubvenciones.es>



En cuanto al ámbito temporal, este primer boletín estadístico del Portal de Transparencia se centra en el primer mes de vida del nuevo Portal, es decir, el periodo que va del 12 de diciembre de 2018 al 11 de enero de 2019. A partir de ahora, se irá publicando un nuevo boletín para cada trimestre natural.

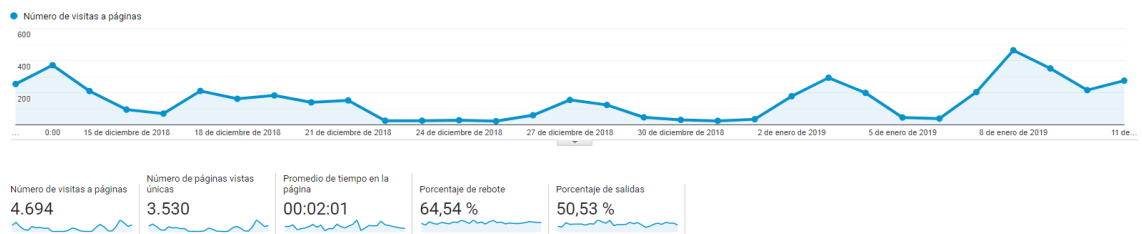
Hay hacer notar que este primer mes ha coincidido en buena parte con las vacaciones de Navidad, razón por la cual las cifras totales de visitas no son del todo representativas. Sin embargo, sí que es interesante analizar el perfil de los visitantes del Portal durante este mes.

2. Páginas

Se han registrado 4.694 visitas a páginas del Portal de Transparencia, de las cuales 3.530 lo eran a páginas únicas. En estos datos solo se cuentan los accesos a los contenidos alojados en el Portal (vea el punto *b* de la introducción), no en páginas de otros micrositiros de transparencia (vea el punto *c* de la introducción) ni a páginas externas (vea el punto *a* de la introducción).

La media de tiempo de visita en una página ha sido de 2:01 minutos.

La imagen siguiente muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas. Se puede ver claramente que la actividad ha bajado mucho durante los días de Navidad.



La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido, además del Portal, el resto de micrositiros de transparencia (vea los puntos *b* y *c* de la introducción). El número total de páginas visitadas durante este mes ha sido de 10.938. Es muy destacable el número de visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable y en tramitación.

	Visitas a páginas	Visitas a páginas únicas
Portal de Transparencia	4.694	3.520
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	1.406	1.209
Encargos de gestión a medios propios personificados	252	141
Encargos de gestión a otros órganos o	19	16

entidades de derecho público		
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	277	180
Iniciativas normativas en tramitación	1.799	1.061
Normativa aplicable	1.927	1.345
Planes y programas	564	453
TOTAL	10.938	7.925

3. Páginas más vistas

A continuación se muestran las diez páginas más visitadas del Portal (vea el punto *b* de la introducción), durante este periodo.

Título de la página	Número de visitas a páginas	% Número de visitas a páginas
1. Portal de Transparència-Inici	1.982	42,22 %
2. Portal de Transparència-1.3.3.3 Retribucions del personal de l'IBSALUT	343	7,31 %
3. Portal de Transparencia-Inicio	235	5,01 %
4. Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	110	2,34 %
5. Portal de Transparència-Relació llocs de feina	75	1,60 %
6. Portal de Transparència-Retribucions	67	1,43 %
7. Portal de Transparencia-Gestión Sanitaria y asistencial de las Illes Balears (GSAIB) (adscrito al Ibsalut)	62	1,32 %
8. Portal de Transparència-Normativa aplicable	62	1,32 %
9. Portal de Transparència-Llistes d'espera	58	1,24 %
10. Portal de Transparència-Ofertes públiques i oposicions	58	1,24 %

Si también se tienen en cuenta el resto de microsítios de transparencia (vea los puntos *b* y *c* de la introducción), se constata que entre las diez páginas más visitadas también aparecen las de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares y varias de iniciativas normativas en tramitación y de normativa aplicable.

	Página	Idioma	Visites
1	Portal de Transparència-Inici	Catalán	1.982
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions	Catalán	910
3	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones	Castellano	455
4	Portal de Transparència-1.3.3.3 Retribucions del personal de l'IBSalut	Catalán	343
5	Iniciatives Normatives en tramitació - Iniciatives normatives en tramitació	Catalán	285
6	Portal de Transparencia - Inicio	Castellano	235
7	Iniciatives normatives en tramitació - 03 Iniciatives reglamentàries	Catalán	116

8	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellano	110
9	Iniciatives normatives en tramitació - 08 Iniciatives reglamentàries	Catalán	110
10	Normativa aplicable - Direcció General d'Emergències i Interior	Catalán	106

4. Sesiones

La imagen siguiente muestra la evolución del número de sesiones del Portal durante este mes. De nuevo, se puede observar la bajada en la actividad de los días de Navidad. Se observa también que se han establecido 2.372 sesiones, correspondientes a 1.922 usuarios diferentes. El número medio de páginas por sesión ha sido de 1,98. En estos datos solo se cuentan los accesos al contenido propio alojado en el Portal (vea el punto *b* de la introducción), no a páginas de otros microsítios de transparencia (vea el punto *c* de la introducción) ni a páginas externas (vea punto *a* de la introducción).



La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios del Portal y del conjunto de microsítios de transparencia (vea los puntos *b* y *c* de la introducción). Destacan especialmente el número de visitas a las páginas de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares y a las relacionadas con la normativa aplicable, seguidas de los planes y programas y las iniciativas normativas en tramitación.

	Sesiones	Usuarios
Portal de Transparencia	2.372	1.922
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	1.167	1.065
Encargos de gestión a medios propios personificados	79	57
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	16	16
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	76	63
Iniciativas normativas en tramitación	292	162
Normativa aplicable	908	789

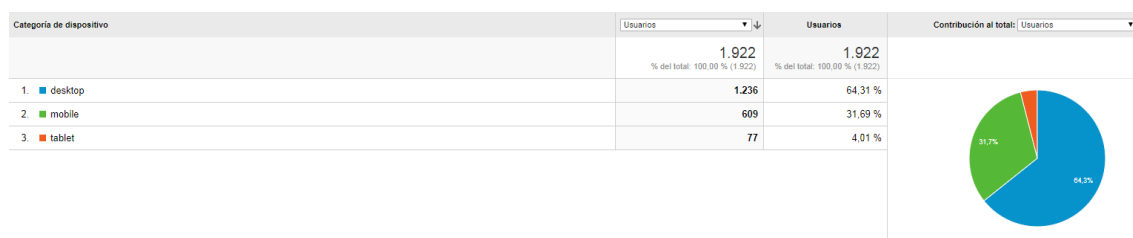
Planes y programas	322	262
TOTAL	5.232	4.336

5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

Los datos de este apartado hacen referencia a los accesos al Portal (vea el punto *b* de la introducción). No se tienen en consideración ni el resto de micrositiros de transparencia (vea el punto *c* de la introducción) —con la excepción del punto de dispositivos, en que sí que se analiza esta información—, ni las páginas externas (vea el punto *a* de la introducción).

5.1. Dispositivos

Predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio (64,31 %), mientras que los que lo hacen desde un móvil son un 31,69 % y solo un 4,01 % se conectan desde tabletas táctiles. Sin embargo, hay que destacar que los accesos desde dispositivos móviles se han incrementado significativamente respecto al antiguo Portal de Transparencia, que durante el año 2018 recogió unas cifras del 77,62 % para escritorio, 18,15 % para móviles y 4,23 % para tabletas táctiles. Hay que hacer constar que esta nueva versión del Portal es responsiva (*responsive*).



Si se tienen en cuenta el conjunto de micrositiros de transparencia, el porcentaje de usuarios de ordenadores de escritorio crece ligeramente hasta el 72,19 %, mientras que los usuarios de móvil suponen un 24,33 %, con solo un 3,48 % de usuarios de tabletas táctiles.

	Usuarios de ordenadores	Usuarios de móviles	Usuarios de mesitas táctiles
Portal de Transparencia	1.236	609	77
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	799	242	24
Encargos de gestión a medios propios personificados	48	7	2
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	79	12	1
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	13	3	0

Iniciativas normativas en tramitación	125	30	7
Normativa aplicable	640	115	34
Planes y programas	211	44	7
TOTAL	3.151	1.062	152
PORCENTAJE TOTAL	72,19	24,33	3,48

5.2. Sistemas operativos

Predomina Microsoft Windows, con un 58,58 % de los usuarios, seguido de los sistemas operativos para móviles o tabletas táctiles: Android, con un 24,71 %, e iOS, con un 10,67 %.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	1.126	58,58 %
2. Android	475	24,71 %
3. iOS	205	10,67 %
4. Macintosh	87	4,53 %
5. Linux	21	1,09 %
6. (not set)	5	0,26 %
7. Chrome OS	2	0,10 %
8. Windows Phone	1	0,05 %

5.3. Navegadores

Chrome es el navegador más empleado, con más del 50 % de los usuarios, seguido muy de lejos por Firefox, con un 17,74 %.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	964	50,16 %
2. Firefox	341	17,74 %
3. Safari	184	9,57 %
4. Internet Explorer	150	7,80 %
5. Android Webview	138	7,18 %
6. Safari (in-app)	60	3,12 %
7. Edge	45	2,34 %
8. Samsung Internet	25	1,30 %
9. Opera	6	0,31 %
10. (not set)	4	0,21 %







5.4. Idiomas de los navegadores

El castellano predomina en los navegadores de los usuarios del Portal, con aproximadamente un 75 % de los usuarios, mientras que el catalán se sitúa en alrededor del 19 %.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	1.267	65,82 %
2. ca	240	12,47 %
3. es	191	9,92 %
4. ca-es	125	6,49 %
5. en-us	33	1,71 %
6. en-gb	19	0,99 %
7. es-419	12	0,62 %
8. en	8	0,42 %
9. de-de	4	0,21 %
10. it-it	4	0,21 %

5.5. Países

Como es lógico, prácticamente la totalidad de los usuarios se conectan desde España, con un 97,5 % del total.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	1.874	97,50 %
2.  United States	10	0,52 %
3.  United Kingdom	8	0,42 %
4.  France	6	0,31 %
5.  Canada	4	0,21 %
6.  Germany	4	0,21 %
7.  Belgium	2	0,10 %
8.  Costa Rica	2	0,10 %
9.  Netherlands	2	0,10 %
10.  Argentina	1	0,05 %

5.6. Ciudades

Como es previsible, la ciudad con más usuarios es Palma, con un 51,34 % de los usuarios totales. Antes de otras ciudades de las Islas Baleares (Ibiza, Inca, Mahón y Manacor), encontramos a Barcelona, Madrid y Valencia.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	996	51,34 %
2. (not set)	201	10,36 %
3. Barcelona	151	7,78 %
4. Madrid	127	6,55 %
5. Valencia	74	3,81 %
6. Ibiza	55	2,84 %
7. Inca	42	2,16 %
8. Mahon	39	2,01 %
9. Manacor	33	1,70 %
10. Santa Ponsa	13	0,67 %



5.7. Proveedores de red

En primer lugar aparece la red del Gobierno de las Islas Baleares, con un 18,32 % de los usuarios. La red de IBSalut aporta un 2,10 % de los usuarios. Esto nos indica que la inmensa mayoría de los usuarios (casi el 80 %) se conectan al Portal de Transparencia desde fuera de la CAIB.

Proveedor de servicios	Usuarios	% Usuarios
1. govern de les illes balears	357	18,32 %
2. telefonica de espana sau	250	12,83 %
3. red de servicios ip	211	10,83 %
4. cableuropa - ono	67	3,44 %
5. telefonica de espana sau red de servicios ip spain	62	3,18 %
6. vodafone espana s.a.u.	58	2,98 %
7. vodafone spain	44	2,26 %
8. provider local registry	42	2,15 %
9. ib salut	41	2,10 %
10. jazztel triple play services	40	2,05 %