



Portal de Transparencia Boletín estadístico número 13

Cuarto trimestre de 2021

Sumario

1. Introducción: contenido del Boletín y fuentes del Portal de Transparencia.....	3
a. Páginas propias del Portal de Transparencia	3
b. Otras páginas (microsites) de transparencia.....	4
c. Información sobre los altos cargos y personal eventual.....	5
d. Páginas externas.....	5
2. Número de visitas del Portal de Transparencia.....	5
2.1. Número de visitas al Portal de Transparencia según la fuente de datos: resultados del cuarto trimestre 2021 y evolución.....	5
2.2. Visitas a páginas propias del Portal de Transparencia (apdo. a).....	7
2.2.1. Evolución de las visitas a páginas propias del Portal de Transparencia durante el cuarto trimestre y comparación con el trimestre anterior.....	7
2.2.2. Páginas más vistas respecto de las páginas propias del Portal de Transparencia: datos del cuarto trimestre y comparación con el anterior.....	10
2.2.3. Especial referencia a las visitas en las páginas de la sección «Transparencia y Covid-19»: datos del cuarto trimestre y comparación con el anterior.....	14
2.3. Visitas a otras microsites de transparencia (apdo b): páginas más vistas en el cuarto trimestre y comparación con el anterior.....	16
2.3.1. Estructura del Gobierno de las Illes Balears.....	18
2.3.2. Encargos a medios propios.....	19
2.3.3. Encargos de gestión a entidades de Derecho Público.....	19
2.3.4. Iniciativas normativas en tramitación.....	20
2.3.5. Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares.....	21
2.3.6. Planes y programas.....	23
2.3.7. Retribuciones de altos cargos y personal eventual.....	23
3. Sesiones y usuarios del Portal de Transparencia.....	24
3.1 Sesiones y usuarios: datos del trimestre.....	24
3.2. Sesiones y usuarios: evolución.....	25

4. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	26
4.1. Dispositivos.....	26
4.1.1. Dispositivos: datos del trimestre.....	26
4.1.2. Dispositivos: evolución.....	28
4.2. Sistemas operativos.....	29
4.2.1. Sistemas operativos: datos del cuarto trimestre.....	29
4.2.2. Sistemas operativos: evolución.....	30
4.3. Navegadores.....	31
4.3.1. Navegadores: datos del cuarto trimestre.....	31
4.3.2. Navegadores: evolución.....	32
4.4. Idiomas de los navegadores.....	33
4.4.1. Idiomas de los navegadores: datos del cuarto trimestre.....	33
4.4.2. Idiomas de los navegadores: evolución.....	33
4.5. Países.....	34
4.5.1 Países: datos cuarto trimestre.....	34
4.5.2 Países: evolución.....	35
4.6. Ciudades.....	36
4.6.1 Ciudades: datos cuarto trimestre.....	36
4.6.2 Ciudades: evolución.....	37
4.7. Canales de entrada.....	37
4.7.1. Canales de entrada: datos cuarto trimestre.....	37
4.7.2 Canales de entrada: evolución.....	38
5. Portal de Gobierno Abierto.....	39
5.1. Visitas a páginas del Portal de Gobierno Abierto.....	39
5.2. Sesiones y usuarios del Portal de Gobierno Abierto.....	41
5.3. Perfil de los usuarios del Portal de Gobierno Abierto.....	42
5.3.1. Dispositivos.....	42
5.3.2. Sistemas operativos.....	43
5.3.3. Navegadores.....	43
5.3.4. Idiomas de los navegadores.....	44
5.3.5. Países.....	44
5.3.6. Ciudades.....	45
5.3.7. Canales de entrada.....	46

1. Introducción: contenido del Boletín y fuentes del Portal de Transparencia

Este décimo tercer boletín estadístico del **Portal de Transparencia** recoge la información del cuarto trimestre del año 2021 (1 de octubre a 31 de diciembre).

Por otro lado, a raíz de la apertura¹ del **Portal de Gobierno Abierto**, que integra la información sobre este nuevo modelo de gobierno, a partir del Boletín núm.12 se vienen ofreciendo los datos estadísticos sobre dicho Portal al final del boletín, de forma separada de los del Portal de Transparencia.

Para entender las estadísticas sobre el **Portal de Transparencia** conviene hacer referencia al origen de los datos utilizados. Así, la información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes, que indicamos a continuación:

a. Páginas propias del Portal de Transparencia².

En este apartado se incluyen:

- **Las páginas elaboradas por la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado y que, al ser realizadas desde el comienzo de este Portal, se integraron en él.** Es el caso, por ejemplo, del **Mapa institucional de las Illes Balears** (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o de las **fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico.**

En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darle un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los **contratos**, en que trimestralmente se procesa la información publicada a la Plataforma de Contratación del Estado,³ o de las **subvenciones**, en que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones.⁴

A partir de la pandemia, se incluyen en este apartado todas las páginas que se han hecho desde esta Dirección general para ofrecer **información en relación a la Covid-**

1 Junio de 2021. **Enlace:** <https://www.caib.es/sites/governobert/es/inici/>.

2 Este Portal de transparencia comenzó en 2018

3. <https://contrataciondelestado.es>

4. <http://www.infosubvenciones.es>

19: datos sobre la **Evolución de la pandemia, Relación de ayudas relacionadas con la Covid-19, los Contratos de emergencia por la Covid-19, Gastos en relación con la Covid-19** (CAIB e IBSalut), y ahora también **Datos relacionados con la vacuna**, etc.

- **Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal.** En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas. Un ejemplo puede ser la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalut y del sector público instrumental.

b. Otras páginas (microsites) de transparencia

Además, existen otras microsites que recogen información de transparencia, pero que al haberse creado antes del nacimiento del Portal actual no están directamente alojadas en él sino enlazadas en él, a veces mediante un enlace directo, y otras a través de una página previa explicativa. Por ello, sus estadísticas aparecen de forma separada y se han de analizar en otro apartado.

Estas microsites son:

1. Las páginas elaboradas y actualizadas por la Dirección General de Participación, Transparencia y Voluntariado (**Estructura del Gobierno de las Illes Balears** o la de **Retribuciones de los altos cargos y personal eventual**)

2. Las microsites que se encuentran disponibles en el apartado de Transparencia de la web de cada consejería, relativas a diferentes indicadores de transparencia comunes a todas ellas y que se nutren de la información introducida o suministrada por cada una. En concreto, estas microsites son las siguientes:

- **Encargos de gestión a medios propios personificados**
- **Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público**
- **Iniciativas normativas en tramitación**
- **Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares**
- **Planes y programas**

c. Información sobre los altos cargos y personal eventual

Esta información se introduce y se integra a través de una aplicación (transparenciacaib) y se muestra también en el Portal de Transparencia.

Esta aplicación muestra datos desde 2018 sobre cuestiones (gastos, viajes, currículum, declaraciones de bienes y actividades, obsequios que reciben, etc.) relativas a estos cargos y, cuando corresponda, al personal eventual, pero sus estadísticas sobre las visitas están disponibles desde mitad de 2021 y por ello desde entonces se muestran en los boletines.

d. Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace a la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada en las webs de la Dirección General de Presupuestos) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalut).

Los datos respecto a estas páginas externas no se incluyen en este boletín dado que no tenemos acceso directo a ellas.

2. Número de visitas del Portal de Transparencia

2.1. Número de visitas al Portal de Transparencia según la fuente de datos: resultados del cuarto trimestre 2021 y evolución.

La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido las diversas fuentes del Portal de Transparencia, salvo las páginas externas. Incluye las visitas repetidas a una página por un mismo usuario.

Fuentes	Visitas totales 4T	Visitas totales 3T	% incremento
a) Páginas propias Portal de Transparencia	47.080	51.184	-8,02 %
b) Otras páginas de transparencia	41.439	32.948	25,77 %
c) Aplicación transparencia cargos y personal eventual	20.085	19.731	1,79 %
Total	108.604	103.863	4,56 %

Como podemos observar, las páginas propias del Portal de Transparencia han sido las que han recibido más visitas en total, unas 47.080, si bien en conjunto han recibido un 8,02% menos visitas que en el trimestre anterior. Probablemente la causa de la disminución de este trimestre se encuentra en la bajada de las visitas a las páginas de “Transparencia y Covid-19” que en los dos trimestres anteriores habían tenido un importantísimo volumen de visitas, sobre todo en el segundo trimestre de 2021 en que se alcanzaron 25.642 visitas.

Evolución visitas a las páginas sección COVID-19	Visitas de cada trimestre	variación respecto trim anterior
COVID trim actual(4T21)	13.365	-39,89 %
COVID 3T 21	22.235	-13,29 %
COVID 2T 21	25.642	284,84 %
COVID 1T 21	6.663	82,45 %
COVID 4T 20	3.652	-27,25 %
COVID 3T 20	5.020	

Las visitas que han aumentado en un porcentaje considerable, más del 25%, son las realizadas a las otras páginas o micrositos de transparencia que se relacionan en este apartado y que después veremos de forma más detallada.

Por último, el número de visitas a los datos de transparencia de los cargos y del personal eventual, que ahora están disponibles, son bastante elevadas (20.085 visitas este trimestre), lo cual demuestra que esta parte de la transparencia tiene mucho interés para la ciudadanía. Respecto del trimestre anterior han aumentado ligeramente.

EVOLUCIÓN ANUAL

Es importante analizar la **EVOLUCIÓN DE LAS VISITAS A MÁS LARGO PLAZO**, por lo que si comparamos los datos de visitas realizadas este cuarto trimestre de 2021 **CON LAS REALIZADAS EN EL MISMO TRIMESTRE DE 2020**, sin incluir los datos de la aplicación de altos cargos (de los que no se disponían entonces), de media, **EL AUMENTO DE VISITAS HA SIDO DE UN 33,03%, DATO MUY DESTACABLE.**

Fuentes	Visitas totales 4T 2021	Visites totales 4T 2020	% incremento respecto 4t 2020
a) Páginas propias Portal de Transparencia	47.080	27.523	71,06 %
b) Otras páginas de transparencia	41.439	38.928	6,45 %
Subtotal a+b	88.519	66.541	33,03 %

Si nos centramos en las **PÁGINAS PROPIAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA**, aunque las visitas han disminuido un 8,02% respecto del tercer trimestre, apuntamos una tendencia general al alza dado que el número de visitas sigue siendo mucho mayor que el del mismo trimestre del año pasado con un **INCREMENTO DEL 71,06%**.

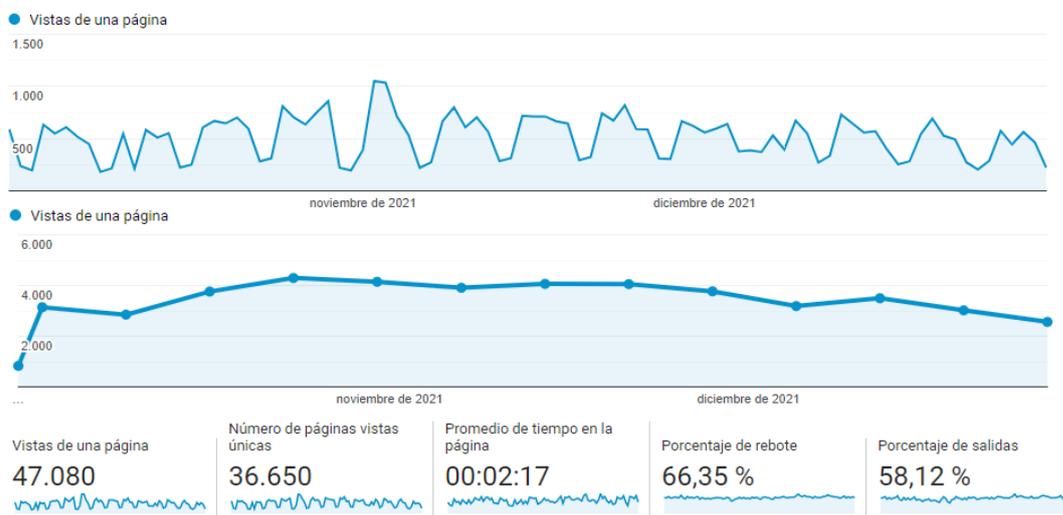
Las visitas al conjunto del resto de las microsites de transparencia también continúan con la tendencia al alza, sobre todo en relación a las microsites de los «encargos a medios propios» y a la de «normativa en tramitación», como se verá en el apartado 2.3.

A continuación, analizaremos los datos de las dos primeras fuentes de datos (apartados a y b).

2.2. Visitas a páginas propias del Portal de Transparencia (apdo. a)

2.2.1. Evolución de las visitas a páginas propias del Portal de Transparencia durante el cuarto trimestre y comparación con el trimestre anterior

A continuación mostramos las gráficas de la evolución del número de páginas visitadas por días y por semanas, en relación únicamente a las páginas propias del Portal de Transparencia.



En la primera gráfica observamos que en algunas ocasiones se han superado las 1000 visitas al día, con una máxima de 1053 el día 2 de noviembre. Los valles más profundos se dan los fines de semana y el doble pico a media semana.

Si se observa la gráfica por semanas vemos que, después de un ligero aumento a principios de octubre respecto a septiembre, se ha producido un descenso paulatino hasta principios de diciembre, después del cual se observa de nuevo un ligero aumento.

En general, la media de tiempo de visita a una página ha estado de 2 minutos y 17 segundos. El número de páginas vistas únicas, es decir, el número de visitas excluyendo las repeticiones de acceso, ha sido de 36.650.

El porcentaje de rebote,⁵ ha sido del 66,35%. El porcentaje de salida⁶ de estas páginas ha sido del 58,12%. Es decir, casi el 60% de las veces que se ha visitado una de estas páginas no ha sido la única que se ha visitado sino la última.

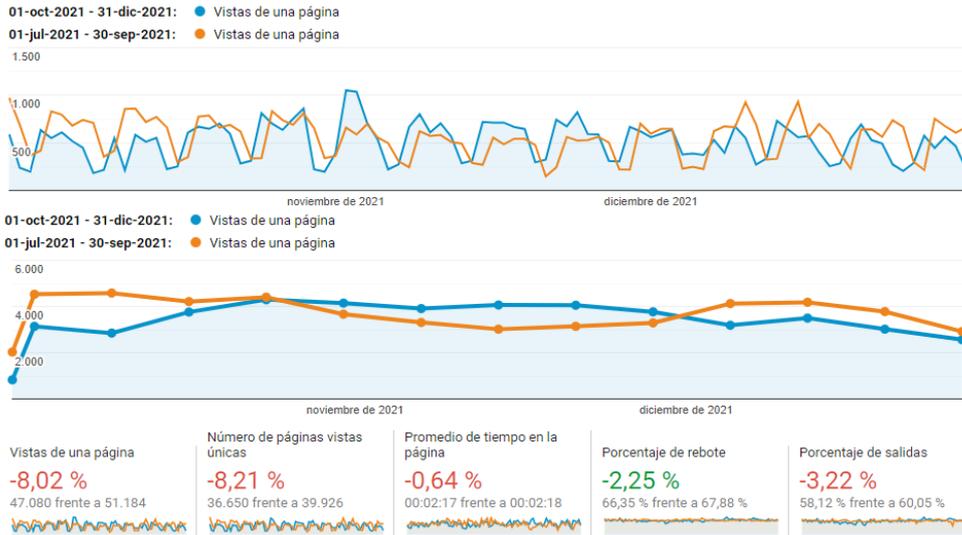
Comparación con el trimestre anterior y con el 4T de 2020

A continuación podemos ver la comparación con las visitas a las páginas propias del Portal de Transparencia recibidas durante el trimestre anterior por días y por semanas, mostrando en azul el trimestre actual y en naranja el anterior.

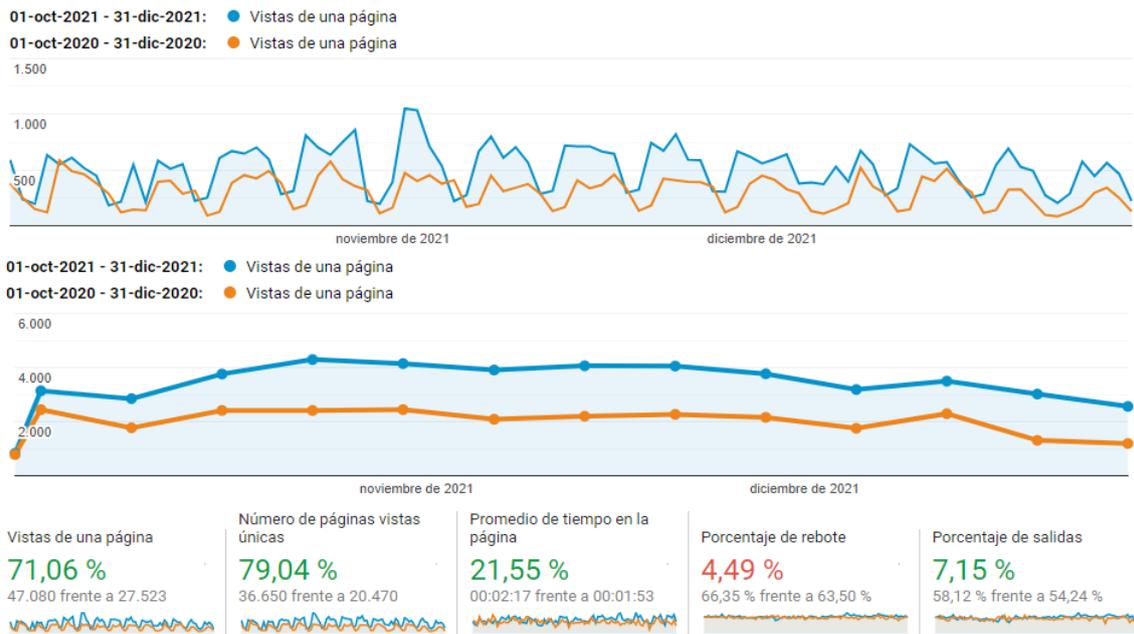
Observamos que las visitas han disminuido en un 8,02%. También han bajado, un 8,21% el número de páginas vistas únicas y un 3,22% el porcentaje de salida. Es importante destacar que ha habido una disminución del 2,25% del porcentaje de rebote que determina la cantidad de veces que los usuarios visitan la página y la abandonan inmediatamente después de unos pocos segundos o sin realizar interacciones, es decir, los usuarios se mantienen más tiempo en la página y realizan más acciones.

⁵ El porcentaje de rebote mide el porcentaje de usuarios que entran en la web por una página y saleen por la misma página, sin hacer ninguna interacción. Lógicamente tiene que ser más alto en las páginas con contenido que en las páginas distribuidoras de información, puesto que un rebote alto en éstas indicaría que no entran después en los enlaces que se muestran.

⁶ El porcentaje de salida, se refiere a si, para todas las veces que se ha visto la página, ha sido la última al ser visitada y no la única, como sucede en el porcentaje de rebote.



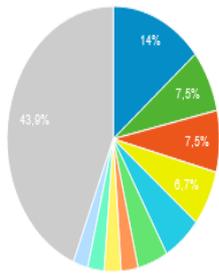
No obstante, como podemos ver en la siguiente gráfica, si comparamos las visitas recibidas durante este último trimestre con las visitas del mismo trimestre de hace un año (en azul el trimestre actual, en naranja el de 2020), observamos que **EL NÚMERO DE VISITAS SIGUE CON LA TENDENCIA AL ALZA, CON ALGÚN PICO DE VISITAS MUCHO MAS ALTO EN NOVIEMBRE DE 2021.**



ASÍ PODEMOS OBSERVAR QUE LAS VISITAS SE HAN INCREMENTADO UN 71,06%, EL NÚMERO DE PÁGINAS ÚNICAS SE HA INCREMENTADO UN 79,04%, Y EL PROMEDIO DE TIEMPO EN LAS PÁGINAS HA SUBIDO UN 21,55%. El porcentaje de rebote ha disminuido un 4,49%.

2.2.2. Páginas más vistas respecto de las páginas propias del Portal de Transparencia: datos del cuarto trimestre y comparación con el anterior

En el siguiente cuadro, se relacionan las páginas más visitadas, siempre refiriéndonos solo a las páginas propias del Portal, distinguiendo según el idioma en que se han realizado.

		47.080 % del total: 100,00 % (47.080)	47.080 % del total: 100,00 % (47.080)	
<input type="checkbox"/>	1.  Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	6.592	14,00 %	
<input type="checkbox"/>	2.  Portal de Transparencia-Inicio	3.552	7,54 %	
<input type="checkbox"/>	3.  Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	3.532	7,50 %	
<input type="checkbox"/>	4.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Inici	3.173	6,74 %	
<input type="checkbox"/>	5.  Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	2.746	5,83 %	
<input type="checkbox"/>	6.  Portal de Transparencia-Ofertas públicas y oposiciones	2.174	4,62 %	
<input type="checkbox"/>	7.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Relació llocs de feina	1.211	2,57 %	
<input type="checkbox"/>	8.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Concurs de trasllats	1.202	2,55 %	
<input type="checkbox"/>	9.  Portal de Transparencia-1.3.4.1 C Ofertes públiques i oposicions > Personal de Serveis Generals.	1.179	2,50 %	
<input type="checkbox"/>	10.  Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	1.058	2,25 %	

En primer lugar, como página más visitada, aparece la página del Portal sobre la Vacuna contra la Covid-19, en castellano, con un total de 6.592 visitas, lo cual supone hasta un 14% de las visitas al Portal.

En segundo y tercer lugar tenemos la página inicial del Portal, que este trimestre ha recibido 3.552 visitas y la página de la evolución de la COVID-19 en las Illes Balears con 3.532 visitas, ambas en la versión castellana. En cuarto lugar, aparece la página de inicio del Portal en catalán, con 3713 visitas.

A continuación, encontramos las habituales páginas relativas a materias de personal más consultadas, como son las tablas salariales de Servicios generales y las ofertas públicas y oposiciones, a las que en esta ocasión se han unido la página de relación de puestos de trabajo y la de concursos de traslados, probablemente por la convocatoria de un concurso de personal funcionario durante este trimestre. Por ello, se han desbancado de los primeros lugares la página de ayudas relacionadas con la covid, y otras que solían ser de las más visitadas, como la de normativa en tramitación que, no obstante sale entre las 15 más visitadas, las cuales se pueden consultar a continuación.

11.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals EXT	856	1,82 %
12.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Normativa en tramitació	831	1,77 %
13.	■ Portal de Transparencia-1.3.3.1 Mesas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales EXT	725	1,54 %
14.	■ Portal de Transparencia-Mapa de las instituciones de la comunidad autónoma de las Islas Baleares	654	1,39 %
15.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.5.1 Personal de Serveis Generals	634	1,35 %
16.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Convocatòries de subvencions	592	1,26 %
17.	■ Portal de Transparencia-Bolsines de interinos	565	1,20 %
18.	■ Portal de Transparencia-Convocatorias de subvenciones	534	1,13 %
19.	■ Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19	525	1,12 %
20.	■ Portal de Transparencia-Concesiones de subvenciones	512	1,09 %
21.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals	472	1,00 %
22.	■ Portal de Transparencia-Concurso de traslados	429	0,91 %
23.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	402	0,85 %
24.	■ Portal de Transparencia-Normativa en tramitación	393	0,83 %
25.	■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Expedients en exposició pública	364	0,77 %

El siguiente cuadro nos muestra los datos de **visitas a las 10 páginas⁷ más visitadas de este trimestre**, indicando las que éstas recibieron en el trimestre anterior, al efecto de calcular los porcentajes de variación:

⁷ Se hace la comparativa con los datos del trimestre anterior de las páginas más vistas en el tercer trimestre, sin que necesariamente sean las más vistas en el segundo.

Páginas más visitadas Portal Transparencia (pags propias)	Idioma	Visitas en páginas 4to trimestre	Visitas en páginas 3er trimestre	Porcentaje respecto 3er trimestre (%)
Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	Castellano	6.592	11.892	-80,40 %
Portal de Transparencia-Inicio	Castellano	3.552	3.435	3,29 %
Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	Castellano	3.532	3.743	-5,97 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Inici	Catalán	3.173	1.706	46,23 %
Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y Laborales de Servicios Generales	Castellano	2.746	3.428	-24,84 %
Portal de Transparencia-Ofertas públicas y oposiciones	Castellano	2.174	2.128	2,12 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Relació llocs de feina	Catalán	1.221	433	64,54 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Concurs de trasllats	Catalán	1.202	138	88,52 %
Portal de Transparencia-1.3.4.1 C (ofertes públiques i oposicions serv grals)	Castellano	1.179	1.171	0,68 %
Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	Castellano	1.058	2.484	-134,78 %

Cómo podemos observar, la página de ayudas relacionadas con la Covid-19 es la que más visitas ha dejado de recibir, un 134,78 % menos, este trimestre, en comparación a las 2.484 visitas del trimestre anterior, probablemente porque las ayudas con más repercusión se convocaron durante dicho trimestre.

Igualmente, las visitas a la página referida a la vacuna han bajado un 80,4 % respecto al trimestre anterior, dado que al irse alcanzando la vacunación de la mayoría de la población, ha podido bajar el interés por consultar este dato. Lo mismo ha ocurrido con las consultas sobre la evolución de los datos de COVID, hasta el aumento por la sexta ola. En el siguiente apartado se examina esta sección con más detenimiento.

Destaca la subida, de un 88,52 %, de las visitas a la página sobre “PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Concurs de trasllats”. Dicho aumento se explica por la convocatoria del concurso de traslados del personal funcionario en noviembre de 2021. En este caso las visitas son mayoritariamente en catalán al ser consultadas principalmente por personal funcionario.

Otro aspecto interesante es determinar los **contenidos que más interesan**. Para ello hemos ordenado los 15 contenidos del Portal (relativos a páginas propias del mismo) que han recibido este trimestre más visitas, sumando las visitas en ambos idiomas para cada uno.

De esta forma también podemos analizar que tipo de páginas son mas consultadas en castellano y cuales en catalán. Para ello, se destacan en rojo las páginas más visitadas en cada idioma.

	VISITAS A LAS PRINCIPALES PÁGINAS PROPIAS	TOTAL VISITAS	CASTELLANO	CATALÁN
1	VACUNA CONTRA COVID	6902	6589	313
2	INICIO PORTAL	6604	3.485	3119
3	TABLAS SALARIALES PERS. SERVS GRALES	3517	2.666	851
4	EVOLUCIÓN DATOS COVID	3919	3.523	396
5	OFERTAS PUBS Y OPOSICIONES	2278	2.134	594
6	CONCURSO TRASLADOS	1547	411	1.136
7	AYUDAS RELACIONADAS CON COVID	1334	1.035	299
8	RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	1192		1192
9	CONVOCATORIA SUBVENCIONES	1116	526	590
10	NORMATIVA EN TRAMITACIÓN	1086	268	818
11	MAPA INSTITUCIONES CAIB	907	651	256
12	BOLSINES DE INTERINOS	793	558	235
13	CONCESIONES SUBVENCIONES	677	475	202
14	EXPTES EN EXPOSICIÓN PUB ⁸	588	208	380
15	ENTES SECTOR PÚBLICO	436	151	285
	TOTALES	32.896	22.680	10666
	Resto visitas a otras páginas hasta total de 47080	14.184		

Sin perjuicio de las visitas a la página inicial del Portal, destacan las realizadas a algunas páginas relacionadas con la COVID, fundamentalmente las relacionadas con las vacunas, la evolución de la incidencia de la enfermedad y también la que recoge las diferentes ayudas que se han convocado en relación a la COVID-19.

Además siguen despertando mucho interés todas las relacionadas con los temas de personal (tablas salariales, ofertas públicas y oposiciones, concurso de traslados -que se ha convocado este trimestre-, relaciones de puestos de trabajo, bolsines de interinos, etc

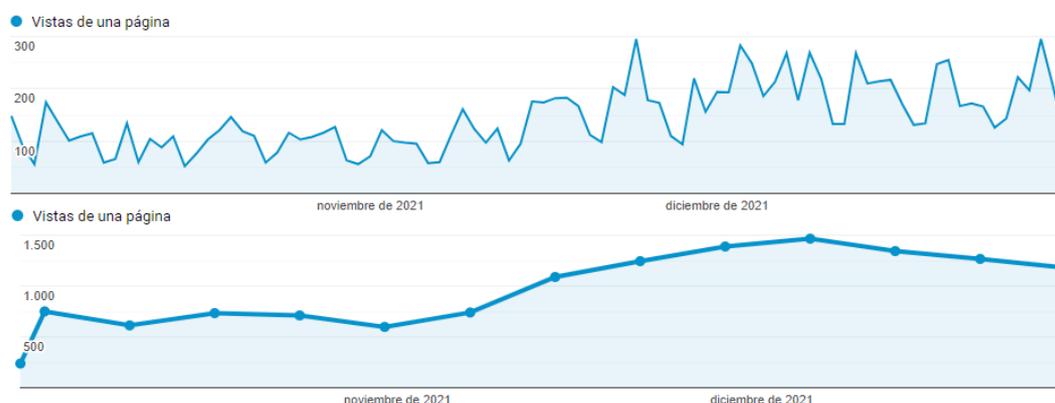
⁸ También están entre las mas visitadas, las paginas relativas a los expedientes en exposición pública de dos consejerías concretas: a los de la C. de Transición Energética, SP y MD con 219 visitas a la pagina en catalán, y a los de Medio Ambiente y Territorio, con 188 a la pagina en castellano y 155 en catalán

Otras páginas que se encuentran entre las que reciben más visitas son las relacionadas con la convocatoria y concesión de subvenciones, normativa en tramitación⁹, el mapa institucional de las Illes Balears, los expedientes que se encuentran en fase de exposición pública y las fichas de los entes del sector público autonómico.

2.2.3. Especial referencia a las visitas en las páginas de la sección «Transparencia y Covid-19»: datos del cuarto trimestre y comparación con el anterior

Tal y como venimos haciendo en los últimos trimestres, atendida su relevancia en la situación actual, vale la pena analizar separadamente los datos de la sección dedicada a la información de transparencia relacionada con la Covid-19¹⁰, incluidas dentro de las páginas propias del Portal.

La imagen siguiente muestra dos gráficos con la **evolución por días y por semanas en el número de visitas** a las páginas propias del Portal de Transparencia relacionadas con la Covid-19.



En la primera gráfica (por días) nos fijamos que en noviembre el comportamiento es muy similar al general: valles profundos para los fines de semana y un doble pico a media semana.

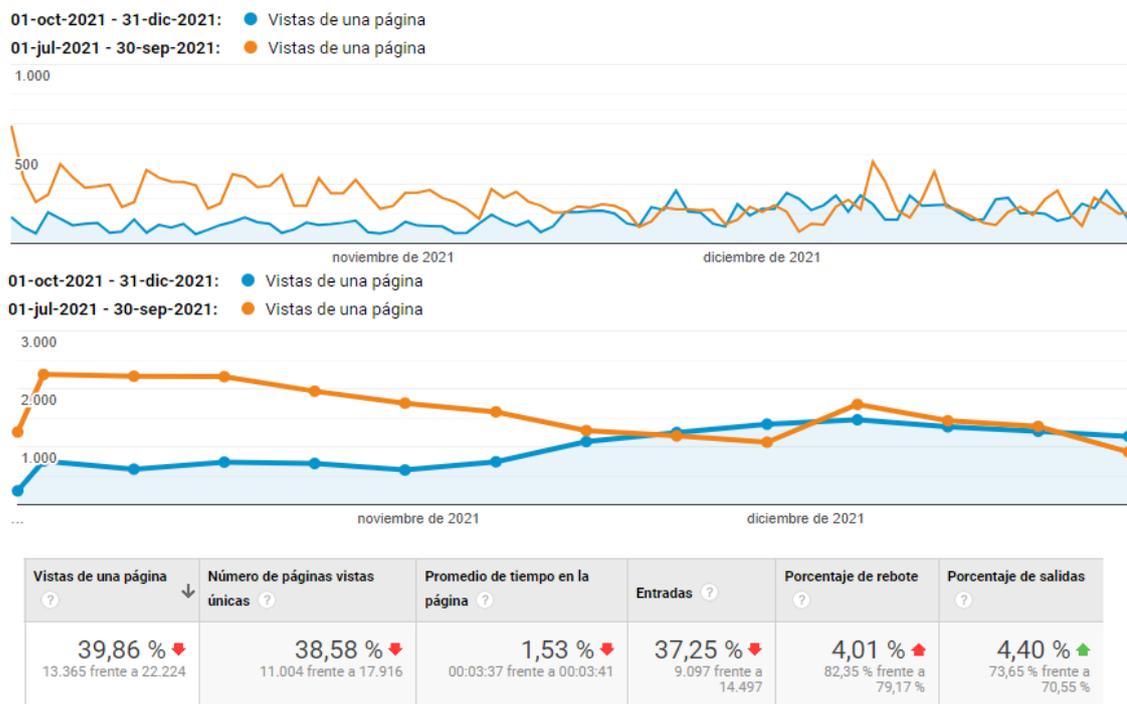
⁹ Hay que tener en cuenta que ésta es una de las microsites de transparencia cuyos datos estadísticos salen de forma separada, por lo que aquí solo se muestran las visitas a la página inicial que aparece en el Portal de Transparencia. Cuando se entra a hacer consultas concretas en ella, son visitas que constan en la estadística de dicha microsite. Posteriormente hay mas información

¹⁰ Recordamos que esta sección se puso en marcha al principio de la pandemia y que incluye, por ejemplo, datos sobre la evolución de la pandemia, la vacunación, las ayudas relacionadas con la Covid-19, contratos de emergencia por la Covid-19, los gastos en relación con la Covid-19, etc.

A partir de diciembre, igualmente con los valle de fin de semana, las visitas han crecido, coincidiendo, probablemente, con el aumento de casos por la sexta ola.

En la segunda gráfica (por semanas) podemos observar un pico a principios de octubre y, desde noviembre, un aumento considerable hasta principios de diciembre, que se mantiene bastante alto desde entonces.

A continuación, la gráfica siguiente muestra la **comparación entre los datos del cuarto trimestre del 2021 (en azul) y las del trimestre anterior (en naranja)** en cuanto a la evolución de las visitas, por días y por semanas, a las páginas propias del Portal de Transparencia relacionadas con la Covid-19. Se aprecia que **LAS VISITAS, DURANTE LA PRIMERA MITAD DEL TRIMESTRE ERAN BASTANTE INFERIORES A LAS DEL TRIMESTRE ANTERIOR, SI BIEN SE RECUPERAN HACIA DICIEMBRE, COINCIDIENDO CON EL INICIO DE LA SEXTA OLA.**



En total este trimestre ha habido 13.365 visitas a páginas relacionadas con la Covid-19, y 71 visitas a los contratos de emergencia (13.436 visitas en total). Estas 13.365¹¹ visitas suponen

¹¹ El total que podemos ver de 13.365 visitas a páginas relacionadas con la Covid-19, es el total calculado sin tener presente las 71 páginas relacionadas con los contratos de emergencia, puesto que esta página llevan el término Covid en el título y no salen automáticamente en la estadística. Si lo sumamos, las visitas serían 13.436.

que ha habido **UNA DISMINUCIÓN DE UN 39,86% RESPECTO A LAS 22.224 VISITAS DEL TRIMESTRE ANTERIOR.**

Si buscamos las **diez páginas más vistas** dentro de esta sección, encontramos las indicadas en el siguiente cuadro. En cada una de ellas se indican las visitas que tuvo en el trimestre anterior y el porcentaje de variación. Se observa, respecto del trimestre anterior, que han bajado las visitas a todas las páginas salvo a la de evolución de datos de la COVID19 y a las consultas a los contratos de emergencia.

PÁGINAS MÁS VISTAS SECCIÓN COVID-19	Visitas 4Tt	Visitas 3T	%Incremento
Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	6.592	11.895	-44,58 %
Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	3.532	3.743	-5,64 %
Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	1.058	2.484	-57,41 %
Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19	525	1.421	-63,05 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	402	385	4,42 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Ajudes relacionades amb la Covid-19	332	684	-51,46 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Vaccí contra la Covid-19	314	413	-23,97 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Transparència i Covid-19	122	255	-52,16 %
Portal de Transparencia-Vacunación contra la Covid-19 de los altos cargos del Govern	102	223	-54,26 %
Epidemiología sobre la situación a las IB de la Covid-19 (enero 2021)	77	80	-3,75 %
TOTAL SECCIÓN COVID 19	13.365	22.224	-39,86 %
Portal de Transparencia-Contratos con tramitación de emergencia por la Covid-19	46	26	76,92 %
TOTAL (COVID+CTOS EMERGENCIA)	13.436	22.264	-39,65 %

2.3. Visitas a otras microsites de transparencia (apdo b): páginas más vistas en el cuarto trimestre y comparación con el anterior

A continuación examinaremos las visitas a las otras microsites de transparencia, enlazadas en el Portal (las que se incluían en el apartado b) en la Introducción).

DESGLOSE VISITAS OTRAS PÁGINAS DE TRANSPARENCIA (b)	Visitas 4T21	Visitas trimestre anterior (3T21)	% VARIACIÓN
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	4.855	4.159	16,73%
Encargos a medios propios y personificados	2.380	1.084	119,56%
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	130	58	124,14%
Iniciativas normativas en tramitación	12.144	11.781	3,08%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	18.343	13.862	32,33%
Planes y programas	3.135	1.743	79,86%
Retribuciones de altos cargos y personal eventual	452	261	73,18%
TOTAL MICROSITES	41.439	32.948	25,77%

Como se puede observar, ha habido un importante aumento en las visitas a estas microsites que, globalmente, es de más del 25%, destacando los aumentos de visitas a los encargos a medios propios y a los encargos de gestión.

TENDENCIA ANUAL

DESGLOSE VISITAS OTRAS PÁGINAS DE TRANSPARENCIA (b) Comparativa anual	Visitas 4T 21	Visitas totales 4T 2020	% incremento 4T21 respecto 4T 2020
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	4.855	5.432	-10,62 %
Encargos a medios propios personificados	2.380	641	271,29 %
Encargos gestión a otros orgs o entidades de Derecho público	130	118	10,17 %
Iniciativas normativas en tramitación	12.144	9.353	29,84 %
Normativa aplicable y directrices,instrucciones, acuerdos y circulares	18.343	20.239	-9,37 %
Planes y programes	3.135	2.819	11,21 %
Retribuciones altos cargos y personal eventual	452	326	38,65 %
total	41.439	38.928	6,45 %

Si comparamos con el mismo trimestre de 2020, **para ver la tendencia anual, observamos un CRECIMIENTO GLOBAL DEL 6,45%, SIENDO MUY ACENTUADO RESPECTO A LAS VISITAS A LA MICROSITE DE ENCARGOS A MEDIOS PROPIOS (271,29%) Y TAMBIÉN IMPORTANTE EN RELACIÓN A LA DE INICIATIVAS NORMATIVAS EN TRAMITACIÓN (29,84%) Y A LA DE “RETRIBUCIONES DE LOS ALTOS CARGOS Y PERSONAL EVENTUAL”(38,65%). Han bajado, en cambio, respecto del mismo trimestre del año anterior, las visitas a “Estructura del Gobierno y a Normativa aplicable”.**

A continuación, examinaremos, de cada una de ellas, los aspectos más reseñables y las páginas que han recibido más visitas de cada una.

2.3.1. Estructura del Gobierno de las Illes Balears

Las visitas a la microsite en global han aumentado un 16,73% respecto del trimestre anterior, a pesar de no haber habido ningún cambio reseñable en la configuración del Govern. Lógicamente, la mayoría de las visitas lo son a la estructura vigente, posterior a la remodelación de febrero de 2021 (2.288 a la página en catalán y 1.343 a la versión castellana), si bien, dado que la página también incluye información histórica, hay un número apreciable de visitas a las páginas que muestran la estructura anterior a la remodelación y también a la de la legislatura anterior.

Título de la página	Vistas de una página	Vistas de una página
	4.855 % del total: 100,00 % (4.855)	4.855 % del total: 100,00 % (4.855)
1. Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2021-2023)	2.288	47,13 %
2. Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2021-2023)	1.343	27,66 %
3. Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2015-2019)-Estructura del Gobierno de las Illes Balears	409	8,42 %
4. Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Gobierno de las Illes Balears (legislatura 2019-2021)	343	7,06 %
5. Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2015-2019)-Estructura del Govern de les Illes Balears	234	4,82 %
6. Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2019-2021)	227	4,68 %

2.3.2. Encargos a medios propios

Las visitas a esta microsite durante el cuarto trimestre han sido 2.380, lo que supone un **AUMENTO DE CASI EL 120% RESPECTO AL ANTERIOR.**

Título de la página	Vistas de una página	Vistas de una página
	2.380 % del total: 100,00 % (2.380)	2.380 % del total: 100,00 % (2.380)
1. Encargos a medios propios personificados - Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)	291	12,23 %
2. Encargos a medios propios personificados-Encargos a medios propios personificados	159	6,68 %
3. Encàrrecs a mitjans propis personificats-Encàrrecs a mitjans propis personificats	132	5,55 %
4. Encargos a medios propios personificados-Encargos recibidos como medio propio personificado	39	1,64 %
5. Encargos a medios propios personificados - Consejería de Medio Ambiente y Territorio	31	1,30 %
6. Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió per als treballs de prevenció, contenció i control de xylella fastidiosa a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa per als anys 2018 i 2019	27	1,13 %
7. Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió per el qual s'amplia el termini d'execució i es modifiquen les anualitats de l'encàrrec a TRAGSATEC pel servei de desplegament del banc d'ADN d'espècies pesqueres de les Illes Balears	26	1,09 %
8. Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió a Tragsatec de la pròrroga del servei de supervisió mediambiental i tècnica de les concessions de carreteres i assessorament tècnic i informàtic a l'Administració i als afectats en matèria d'expropiacions a Mallorca, Menorca i Eivissa durant els exercicis 2022 i 2023	20	0,84 %
9. Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió per a la restauració de les cobertes forestals afectades per pertorbacions ambientals amb elevat risc d'erosió	20	0,84 %
10. Encargos a medios propios personificados - Encargo de gestión a Tragsa del servicio de conservación y mantenimiento de la infraestructura «Balsa de regulación de tormentas de la OD2» durante los ejercicios 2020 y 2021	18	0,76 %

Si buscamos las 10 páginas más vistas, se aprecia que hasta un 12,23% de las visitas se refieren a los encargos realizados por la Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB). También destacan las visitas a los de la Consejería de Medio Ambiente y Territorio.

2.3.3. Encargos de gestión a entidades de Derecho Público

Las visitas a esta microsite han sido 130 este trimestre, suponiendo un **AUMENTO DE MÁS DEL 124% RESPECTO AL ANTERIOR.** Hay pocos encargos de este tipo y por ello, las visitas no son muy numerosas.

Si buscamos las 10 páginas más visitadas, destacamos la de la C. de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática(1)¹² en catalán, con 23 visitas; siguen las páginas iniciales en ambos idiomas (20 visitas en catalán y 13 en castellano); y las visitas a las encomiendas de la C. de Asuntos Sociales (5) en ambos idiomas, y a las de la C. de Salud y Consumo (7).

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		130 % del total: 100,00 % (130)	130 % del total: 100,00 % (130)
1.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-1-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de dret públic	23	17,69 %
2.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	20	15,38 %
3.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público	13	10,00 %
4.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-5-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	10	7,69 %
5.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-7-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	9	6,92 %
6.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic - Encàrrec de funcions del Consell de Seguritat Nuclear	7	5,38 %
7.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-5-Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público	7	5,38 %
8.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-6-Encomiendas de gestión en otros órganos o Entidades de Derecho Público	5	3,85 %
9.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-4-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	4	3,08 %
10.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-6-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	4	3,08 %

2.3.4. Iniciativas normativas en tramitación

Esta microsite tiene un gran interés y recibe un numero importante de visitas. **ESTE TRIMESTRE HAN AUMENTADO UN 3% LLEGANDO A 12.144.**

Las páginas más vistas son las siguientes:

¹² Las consejerías están identificadas internamente en la microsite por un número (se indica entre paréntesis en la explicación)

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		12.144 % del total: 100,00 % (12.144)	12.144 % del total: 100,00 % (12.144)
1.	Iniciatives Normatives en tramitació-Iniciatives normatives en tramitació	1.869	15,39 %
2.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de llei de l'esport i l'activitat física de les Illes Balears	463	3,81 %
3.	Iniciativas Normativas en tramitación-Iniciativas normativas en tramitación	366	3,01 %
4.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-01- Iniciatives reglamentàries: Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Mem...	331	2,73 %
5.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de llei de la ciència, la tecnologia i la innovació de les Illes Balears	299	2,46 %
6.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-06- Iniciatives reglamentàries: Conselleria d Educació i Formació Professional	297	2,45 %
7.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-09- Iniciatives reglamentàries: Conselleria de Medi Ambient i Territori	243	2,00 %
8.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-02- Iniciatives reglamentàries: Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	207	1,70 %
9.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-05- Iniciatives legislatives: Conselleria d Afers Socials i Esports	165	1,36 %
10.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-05- Iniciatives reglamentàries: Conselleria d Afers Socials i Esports	151	1,24 %

Aparte de las visitas a la página inicial distribuidora de información, destacan las realizadas al Anteproyecto de ley del deporte y la actividad física de las Illes Balears así como al Anteproyecto de ley de la ciencia, la tecnología y la innovación de las Illes Balears.

Igualmente destacan las consultas a las páginas (en catalán) de las iniciativas reglamentarias de la C. de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, de Educación y Formación profesional, de Medio Ambiente i Territorio, de Presidencia, Función Pública e Igualdad y a las iniciativas legislativas y reglamentarias de la C. de Asuntos Sociales.

2.3.5. Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares

Esta microsite que recoge la normativa aplicable, incluidas las directrices, instrucciones y circulares de cada órgano, es de las que recibe mas visitas, llegando a **18.343 ESTE TRIMESTRE**, lo que supone un **AUMENTO DEL 32% RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR**.

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		18.343 % del total: 100,00 % (18.343)	18.343 % del total: 100,00 % (18.343)
1.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros	1.152	6,28 %
2.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 71/2008, de 27 de junio, por el que se establece el currículo de la educación infantil en las Illes Balears	908	4,95 %
3.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (BOE núm. 236 de 2 d'octubre de 2015)	723	3,94 %
4.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears (BOIB Nº 70 de 25 de mayo de 2019)	381	2,08 %
5.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 34/2015, de 15 de mayo, por el que se establece el currículo de la educación secundaria obligatoria en las Illes Balears	306	1,67 %
6.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres	301	1,64 %
7.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Ordre del conseller d'Educació i Universitat de 22 de maig de 2019 per la qual es regula el funcionament dels serveis d'orientació educativa, social i professional de les Illes Balears	290	1,58 %
8.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 32/2014 de 18 de julio, por el que se establece el currículo de la educación primaria en las Islas Baleares	255	1,39 %
9.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (BOE núm. 236, de 2015) (veure text consolidat)	227	1,24 %
10.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Dirección General de Emergencias e Interior	221	1,20 %

En el análisis de las páginas más visitadas, destacan, sobre las demás, las que se realizan a diferentes órganos de la C. de Educación y Formación Profesional.

También constan visitas a las dos leyes administrativas básicas principales (Ley 39/2015 y Ley 40/2015), que pueden consultarse desde las relaciones de normativa que recogen los diferentes órganos.

Y por otra parte, destacan las visitas a la normativa de la DG de Emergencias e Interior y concretamente, al Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears.

2.3.6. Planes y programas

En esta microsite se recogen, por consejerías y entes, los planes y programas aprobados. Ha recibido este trimestre 3.135 visitas, implicando un **AUMENTO DEL 79,86% RESPECTO DEL TRIMESTRE ANTERIOR.**

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		3.135 % del total: 100,00 % (3.135)	3.135 % del total: 100,00 % (3.135)
1.	Planes y programas-Planes y programas	398	12,70 %
2.	Plans i programes - Pla de Coeducació de les Illes Balears 2019-2022	233	7,43 %
3.	Planes y programas - Plan estratégico Consejería de Salud de las Islas Baleares 2016-2020	163	5,20 %
4.	Planes y programas - Plan Integral de Turismo de las Illes Balears 2015-2025	160	5,10 %
5.	Plans i programes-Plans i programes	158	5,04 %
6.	Planes y programas - Plan Territorial de Protección Civil (PLATERBAL)	145	4,63 %
7.	Planes y programas - Estrategia RIS3 Baleares	70	2,23 %
8.	Planes y programas - Programa de Atención Dental Infantil (PADI)	68	2,17 %
9.	Planes y programas-Consejería de Salud	62	1,98 %
10.	Plans i programes - Pla Hidrològic de la Demarcació Hidrològica de les Illes Balears (tercer cicle 2022-2027) i del seu Estudi Ambiental Estratègic (En tramitació)	58	1,85 %

Destacan las visitas al Plan de Coeducación IB 2019-2022, al Plan Estratégico de la C. de Salud 2016-2020, al Plan Integral de Turismo IB 2015-2025 y al Plan Territorial de Protección Civil (PLATERBAL)

2.3.7. Retribuciones de altos cargos y personal eventual

Está microsite, que relaciona las retribuciones de todos los cargos y personal eventual del Govern y de los entes del sector público, **HA RECIBIDO 452 VISITAS CON UN AUMENTO DEL 73% RESPECTO DEL TRIMESTRE ANTERIOR.**

3. Sesiones y usuarios del Portal de Transparencia

3.1 Sesiones y usuarios: datos del trimestre

La tabla siguiente muestra el número de sesiones¹³ y usuarios que han recibido las diversas fuentes del Portal de Transparencia (excluidas las páginas externas), con inclusión de las visitas repetidas por un mismo usuario.

Fuentes	Sesiones 4T21	Usuarios 4T21
Páginas propias del Portal de Transparencia	27.364	19.847
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	3.761	3.296
Encargos a medios propios y personificados	519	433
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho p	86	78
Iniciativas normativas en tramitación	4.231	2.568
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	12.536	10.373
Planes y programas	1.912	1.548
Retribuciones de altos cargos y personal eventual	305	271
Transparencia sobre cargos y personal eventual	13.145	11.674
Total	63.859	50.088

Destacan el éxito de las consultas a los datos tanto de “Transparencia sobre cargos y personal eventual”,¹⁴ ocupando el segundo lugar con 13.145 sesiones y 11.674 usuarios, de los cuales 11.304 son de nuevo ingreso, como de “Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares”, ocupando el tercer puesto con 12.536 sesiones y 10.373 usuarios, de los cuales 9.577 son de nuevo ingreso.

¹³ Una sesión es una interacción o grupo de interacciones en un lugar web en un determinado plazo de tiempo. Varios clics en diferentes páginas también forman parte de una misma sesión, siempre que estén realizados por un mismo usuario con la sesión abierta.

¹⁴ Recordamos que los datos se muestran en el Portal desde 2018, pero que su consulta estadística se incorpora al Boletín desde este número.

Si nos centramos en los datos específicos de las páginas propias del Portal de Transparencia, que cómo habíamos mencionado, son, en conjunto, las más visitadas, se observa que durante este periodo se han establecido 27.364 sesiones, correspondientes en 19.847 usuarios diferentes, de los cuales 18.306 son de nuevo ingreso, con una duración media de sesión de 1 minuto y 39 segundos. El número mediano de páginas que se ven por sesión ha estado de 1,72.

La imagen siguiente muestra la evolución por días y semanas del número de usuarios de las páginas propias del Portal de Transparencia durante este trimestre.



Se ve como, a principio de noviembre, se produce una pequeña subida por encima de 400, que después vuelve a estabilizarse cómo había estado a lo largo de todo el trimestre, con las habituales bajadas de los fines de semana. Hay que destacar también que el número de usuarios ha superado los 400 dos veces después de la subida mencionada anteriormente.

3.2. Sesiones y usuarios: evolución

La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios que han recibido las diferentes las fuentes del Portal de Transparencia en comparación con los datos del trimestre anterior, con inclusión de las visitas repetidas por un mismo usuario.

Fuentes	Sesiones 4T21	Variación sesiones respecto 3T21	Usuarios 4T21	Variación Usuarios respecto 3T21
Páginas propias del Portal de Transparencia	27.364	-10,98 %	19.847	-1,18 %
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	3.761	14,94 %	3.296	12,49 %
Encargos a medios propios y personificados	519	126,64 %	433	123,20 %
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	86	72,00 %	78	62,50 %
Iniciativas normativas en tramitación	4.231	5,96 %	2.568	5,29 %
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	12.536	40,32 %	10.373	39,07 %
Planes y programas	1.912	78,36 %	1.548	68,26 %
Retribuciones de altos cargos y personal eventual	305	50,99 %	271	48,90 %
Transparencia sobre cargos y personal eventual	13.145	0,31 %	11.674	14,83 %
Total	63.859	3,68 %	50.088	39,73 %

Se advierte, una **LIGERA BAJADA RESPECTO A LAS PÁGINAS PROPIAS DEL PORTAL** tanto en sesiones como en usuarios respecto al trimestre anterior.

En las otras microsites de transparencia, igual que ocurría con las visitas, **HAN AUMENTADO LAS SESIONES Y LOS USUARIOS, EN ALGUNOS CASOS EN PORCENTAJE IMPORTANTE, COMO ES EN LOS ENCARGOS A MEDIOS PROPIOS, ENCARGOS DE GESTIÓN A OTROS ÓRGANOS O A PLANES Y PROGRAMAS.**

EL FRONTAL DE LA APLICACIÓN SOBRE CARGOS Y PERSONAL EVENTUAL TAMBIÉN HA SUBIDO, PERO DE FORMA MÁS MODERADA.

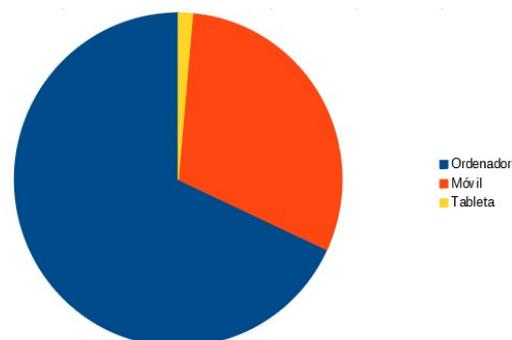
4. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

4.1. Dispositivos

4.1.1. Dispositivos: datos del trimestre

La tabla siguiente muestra el porcentaje de usuarios que se han conectado a través del ordenador, el móvil o la tableta táctil en conjunto (salvo los enlaces externos).

Categoría del Dispositivo	Usuarios 4T21	Usuarios 4T21 (%)
Ordenador	33.706	67,53 %
Móvil	15.510	31,07 %
Tableta	698	1,40 %



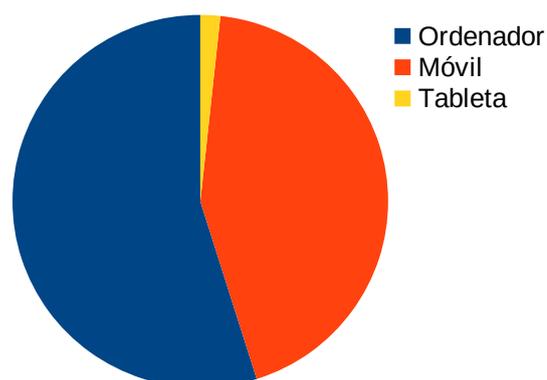
Aunque el uso del ordenador, de media, impera con un 67,53% de un total de 50.088 usuarios (ver cuadro que aparece en el apartado 3.1), notamos cierta dinámica a la hora de acceder a según qué tipo de información. Esta afirmación se muestra cuando analizamos los datos para cada microsite o fuente de información, como se aprecia en el cuadro siguiente.

Fuentes	Usuarios Ordenadores	Usuarios Ordenadores (%)	Usuarios Móviles	Usuarios Móviles (%)	Usuarios Tablet	Usuarios Tablet (%)
Páginas propias del Portal de Transparencia	10.852	54,85 %	8.595	43,44 %	337	1,70 %
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	2.474	75,06 %	781	23,70 %	41	1,24 %
Encargos a medios propios y personificados	317	73,04 %	114	26,27 %	3	0,69 %
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	60	76,92 %	17	21,79 %	1	1,28 %
Iniciativas normativas en tramitación	2.013	81,23 %	440	17,76 %	25	1,01 %
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	8.290	80,06 %	1.952	18,85 %	113	1,09 %
Planes y programas	1.280	82,69 %	243	15,70 %	25	1,61 %
Retribuciones de altos cargos y personal eventual	184	67,90 %	85	31,37 %	2	0,74 %
Aplic. Transparencia sobre cargos y personal eventual	8.236	70,57 %	3.283	28,13 %	151	1,29 %
Total	33.706	67,53 %	15.510	31,07 %	698	1,40 %

Por ejemplo, la información de tipo más administrativa, como las “Iniciativas normativas en tramitación”, la “Normativa aplicable (..)” y los “Planes y programas” son accedidos mayoritariamente desde ordenadores, mientras que los accesos desde los móviles casi igualan a los usuarios por ordenador en la información de carácter más divulgativo, como las páginas sobre la Covid-19 del Portal de Transparencia.

Si nos centramos solo en el conjunto de páginas propias del Portal de Transparencia, se ve que el porcentaje de visitantes que entran a través del móvil es superior.

PORCENTAJE USO DISPOSITIVOS EN RELACIÓN A PÁGINAS PROPIAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA		
Categoría del Dispositivo	Usuarios 4T21	Usuarios 4T21 (%)
Ordenador	10.852	54,85 %
Móvil	8.595	43,44 %
Tableta	337	1,70 %



4.1.2. Dispositivos: evolución

La tabla siguiente muestra el porcentaje de usuarios que se han conectado a través del ordenador, el móvil o la tableta táctil en comparación con los datos del trimestre anterior, en relación a las **páginas propias del Portal**. **SE OBSERVA UN AUMENTO DEL 5,34% EN LAS CONSULTAS DESDE ORDENADOR.**

PORCENTAJE USO DISPOSITIVOS EN RELACIÓN A PAGINAS PROPIAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA				
Categoría del Dispositivo	Usuarios 4T21	Usuarios 4T21 (%)	Usuarios 3T 21 (%)	Variación uso cada dispositivo respecto 3T21
Ordenador	10.852	54,85 %	52,07 %	5,34 %
Móvil	8.595	43,44 %	46,28 %	-6,13 %
Tableta	337	1,70 %	1,66 %	2,61 %

Si observamos el **resto de microsites y la aplicación de transparencia**, vemos que ha aumentado el porcentaje de consultas desde el ordenador en casi todas las fuentes, salvo en los encargos a medios propios y ligeramente en relación a la página de Normativa aplicable en que aumentan las consultas desde el móvil. (en rojo los % que han disminuido respecto del trimestre anterior, destacando en negritas los cambios más significativos).

Fuentes	Usuarios 4T21 Ordenadores (%)	Usuarios 4T21 Móviles (%)	Usuarios 4T21 Tabletas (%)	% Usuarios ordenador 3T21	% Usuarios móvil 3T 21	% Usuarios tableta 3T 21
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	75,06 %	23,70 %	1,24 %	70,51 %	28,43 %	1,06 %
Encargos a medios propios y personificados	73,04 %	26,27 %	0,69 %	85,57 %	13,40 %	1,03 %
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	76,92 %	21,79 %	1,28 %	66,67 %	33,33 %	0,00
Iniciativas normativas en tramitación	81,23 %	17,76 %	1,01 %	81,22 %	17,96 %	0,82 %
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	80,06 %	18,85 %	1,09 %	80,20 %	18,54 %	1,26 %
Planes y programas	82,69 %	15,70 %	1,61 %	77,61 %	20,65 %	1,74 %
Retribuciones de altos cargos y personal eventual	67,90 %	31,37 %	0,74 %	67,03 %	31,87 %	1,10 %
Transparencia sobre cargos y personal eventual	70,57 %	28,13 %	1,29 %	69,19 %	29,43 %	1,38 %

NOTA: en los apartados siguientes seguiremos analizando los datos de las páginas propias del Portal de Transparencia, puesto que son las páginas más visitadas. No obstante, se tiene que tener en cuenta que los resultados que se muestran a continuación, no son necesariamente extrapolables a las otras microsites, puesto que considerando los datos de páginas propias como referencia y un margen de error de ± 4 , en general los datos de las otras microsites no se encuentran dentro de este rango.

4.2. Sistemas operativos

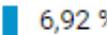
4.2.1. Sistemas operativos:¹⁵ datos del cuarto trimestre

Observamos que Microsoft Windows continúa en la primera posición de los sistemas operativos más empleados.

Sumando los usuarios de escritorio (Windows, Macintosh y Linux) obtenemos unos 10.706 usuarios igualando aproximadamente con los 8.900 usuarios de dispositivos móviles (Android, iOS y Windows Phone).¹⁶

¹⁵ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

¹⁶ Chrome OS y OpenBSD no se incluyen en el cálculo porque son S.O. multiplataforma.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	9.180	 46,40 %
2. Android	6.129	 30,98 %
3. iOS	2.770	 14,00 %
4. Macintosh	1.369	 6,92 %
5. Linux	157	0,79 %
6. Chrome OS	127	0,64 %
7. (not set)	48	0,24 %
8. OpenBSD	3	0,02 %
9. Windows Phone	1	0,01 %

4.2.2. Sistemas operativos:¹⁷ evolución

Respecto del trimestre anterior, observamos que, aunque Microsoft Windows sea el sistema más utilizado, los usuarios han optado más para utilizar Chrome OS. Destacamos un nuevo acceso desde la Windows Phone.

¹⁷ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios	Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows			6. Chrome OS		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	9.180	46,40 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	127	0,64 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	8.866	44,33 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	23	0,12 %
% de cambios	3,54 %	4,67 %	% de cambios	452,17 %	458,17 %
2. Android			7. (not set)		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	6.129	30,98 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	48	0,24 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	6.037	30,19 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	68	0,34 %
% de cambios	1,52 %	2,63 %	% de cambios	-29,41 %	-28,64 %
3. iOS			8. OpenBSD		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	2.770	14,00 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	3	0,02 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	3.522	17,61 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	12	0,06 %
% de cambios	-21,35 %	-20,50 %	% de cambios	-75,00 %	-74,73 %
4. Macintosh			9. Windows Phone		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.369	6,92 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	1	0,01 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.304	6,52 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	0	0,00 %
% de cambios	4,98 %	6,13 %	% de cambios	100,00 %	100,00 %
5. Linux			10. Playstation 3		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	157	0,79 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	0	0,00 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	166	0,83 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	1	0,01 %
% de cambios	-5,42 %	-4,39 %	% de cambios	-100,00 %	-100,00 %

4.3. Navegadores¹⁸

4.3.1. Navegadores: datos del cuarto trimestre

Chrome continúa siendo el navegador más empleado, con un 63,79%. Safari, en la segunda posición, vuelve a superar a Firefox, con un 16,74% (bajando desde el 19,97%).

La suma de los navegadores de Microsoft continúa por debajo del 8%, pero esta vez el navegador Samsung Internet queda por debajo del Internet Explorer.

¹⁸ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	12.644	63,79 %
2. Safari	3.318	16,74 %
3. Firefox	1.908	9,63 %
4. Edge	865	4,36 %
5. Internet Explorer	572	2,89 %
6. Samsung Internet	377	1,90 %
7. Opera	66	0,33 %
8. Mozilla	48	0,24 %
9. Android Webview	9	0,05 %
10. Safari (in-app)	5	0,03 %

4.3.2. Navegadores: evolución

Observamos que, respecto el trimestre anterior, ha aumentado la utilización de Chrome, Firefox e Internet Explorer.

Navegador	Usuarios	% Usuarios	Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome			6. Samsung Internet		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	12.644	63,79 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	377	1,90 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	12.477	62,10 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	369	1,84 %
% de cambios	1,34 %	2,72 %	% de cambios	2,17 %	3,56 %
2. Safari			7. Opera		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	3.318	16,74 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	66	0,33 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	4.013	19,97 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	81	0,40 %
% de cambios	-17,32 %	-16,19 %	% de cambios	-18,52 %	-17,40 %
3. Firefox			8. Mozilla		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.908	9,63 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	48	0,24 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.716	8,54 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	67	0,33 %
% de cambios	11,19 %	12,71 %	% de cambios	-28,36 %	-27,38 %
4. Edge			9. Android Webview		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	865	4,36 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	9	0,05 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	963	4,79 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	27	0,13 %
% de cambios	-10,18 %	-8,95 %	% de cambios	-66,67 %	-66,21 %
5. Internet Explorer			10. Safari (in-app)		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	572	2,89 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	5	0,03 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	351	1,75 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	16	0,08 %
% de cambios	62,96 %	65,19 %	% de cambios	-68,75 %	-68,32 %

4.4. Idiomas de los navegadores¹⁹

4.4.1. Idiomas de los navegadores: datos del cuarto trimestre

El castellano continúa siendo el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios, con casi un 77,16% de los usuarios, valor muy parecido al trimestre anterior.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	11.467	57,78 %
2. es	3.520	17,74 %
3. ca	1.429	7,20 %
4. ca-es	1.254	6,32 %
5. en-us	908	4,57 %
6. en-gb	338	1,70 %
7. es-419	256	1,29 %
8. de-de	143	0,72 %
9. es-us	69	0,35 %
10. it-it	59	0,30 %

4.4.2. Idiomas de los navegadores: evolución

El castellano continúa siendo el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios, si bien ha bajado un poco respecto de casi el 80% del trimestre anterior (siendo en este trimestre del 76,81%).

El porcentaje de usuarios que tiene el catalán como idioma de su navegador ha subido un poco ya que en el trimestre anterior fue del 11,84% y este trimestre ha sido del 13,52%.

¹⁹ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

Por último, han aumentado más de un punto el uso de navegadores en inglés (del 5,03% al 6,27% este trimestre), habiendo aumentado en el inglés de Estados Unidos (2,88% el trimestre pasado) y bajado en el de Gran Bretaña (2,15% en el trimestre pasado).

Idioma	Usuarios	% Usuarios	Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es			6. en-gb		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	11.467	57,78 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	338	1,70 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	12.178	60,46 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	433	2,15 %
% de cambios	-5,84 %	-4,44 %	% de cambios	-21,94 %	-20,78 %
2. es			7. es-419		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	3.520	17,74 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	256	1,29 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	3.536	17,56 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	296	1,47 %
% de cambios	-0,45 %	1,02 %	% de cambios	-13,51 %	-12,23 %
3. ca			8. de-de		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.429	7,20 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	143	0,72 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.285	6,38 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	144	0,71 %
% de cambios	11,21 %	12,85 %	% de cambios	-0,69 %	0,78 %
4. ca-es			9. es-us		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.254	6,32 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	69	0,35 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.100	5,46 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	77	0,38 %
% de cambios	14,00 %	15,69 %	% de cambios	-10,39 %	-9,06 %
5. en-us			10. it-it		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	908	4,57 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	59	0,30 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	581	2,88 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	61	0,30 %
% de cambios	56,28 %	58,60 %	% de cambios	-3,28 %	-1,85 %

4.5. Países²⁰

4.5.1 Países: datos cuarto trimestre

Aquí no se aprecian cambios significativos respecto de los trimestres anteriores y los accesos desde España suponen más del 93% del total. Hay que remarcar que Estados Unidos ha aumentado un 2,81% respecto al trimestre pasado.

²⁰ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

País	Usuarios	% Usuarios
1. Spain	18.662	93,94 %
2. United States	559	2,81 %
3. Germany	92	0,46 %
4. Sweden	57	0,29 %
5. India	52	0,26 %
6. France	39	0,20 %
7. United Kingdom	39	0,20 %
8. Italy	35	0,18 %
9. Mexico	28	0,14 %
10. Colombia	23	0,12 %

4.5.2 Países: evolución

Observamos la fuerte subida de acceso por parte de los India, Estados Unidos, y Suecia.

País	Usuarios	% Usuarios	País	Usuarios	% Usuarios
1. Spain			6. France		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	18.662	93,94 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	0,20 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	18.990	94,85 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	85	0,42 %
% de cambios	-1,73 %	-0,96 %	% de cambios	-54,12 %	-53,76 %
2. United States			7. United Kingdom		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	559	2,81 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	0,20 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	244	1,22 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	56	0,28 %
% de cambios	129,10 %	130,90 %	% de cambios	-30,36 %	-29,81 %
3. Germany			8. Italy		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	92	0,46 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	35	0,18 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	131	0,65 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	36	0,18 %
% de cambios	-29,77 %	-29,22 %	% de cambios	-2,78 %	-2,01 %
4. Sweden			9. Mexico		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	57	0,29 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	28	0,14 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	34	0,17 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	41	0,20 %
% de cambios	67,65 %	68,96 %	% de cambios	-31,71 %	-31,17 %
5. India			10. Colombia		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	52	0,26 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	23	0,12 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	4	0,02 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	27	0,13 %
% de cambios	1.200,00 %	1.210,21 %	% de cambios	-14,81 %	-14,15 %

4.6. Ciudades²¹

4.6.1 Ciudades: datos cuarto trimestre

Cómo ya constatamos en trimestres anteriores, Google Analytics solo ofrece datos en sus estadísticas respecto de dos ciudades de las Illes Balears (Palma y Eivissa). Palma continúa encabezando la lista, con un 37,68% de los usuarios, seguido por Barcelona (con un 8,69% del total) y Madrid (8,10%), por delante de Eivissa, que tiene un 3,26 %. Destacamos que Zaragoza ha superado a Valencia y la nueva incorporación de Chicago.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	7.659	37,68 %
2. (not set)	5.359	26,36 %
3. Barcelona	1.766	8,69 %
4. Madrid	1.647	8,10 %
5. Ibiza	663	3,26 %
6. Zaragoza	396	1,95 %
7. Chicago	346	1,70 %
8. Valencia	309	1,52 %
9. Seville	142	0,70 %
10. Bilbao	73	0,36 %

²¹ Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

4.6.2 Ciudades: evolución

Como podemos observar, Chicago encabeza la mayor subida respecto al trimestre anterior.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma			6. Zaragoza		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	7.659	37,68 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	396	1,95 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	6.979	33,12 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	441	2,09 %
% de cambios	9,74 %	13,75 %	% de cambios	-10,20 %	-6,92 %
2. (not set)			7. Chicago		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	5.359	26,36 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	346	1,70 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	5.825	27,65 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	24	0,11 %
% de cambios	-8,00 %	-4,64 %	% de cambios	1.341,67 %	1.394,36 %
3. Barcelona			8. Valencia		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.766	8,69 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	309	1,52 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	2.069	9,82 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	570	2,71 %
% de cambios	-14,64 %	-11,52 %	% de cambios	-45,79 %	-43,81 %
4. Madrid			9. Seville		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.647	8,10 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	142	0,70 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.318	6,26 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	131	0,62 %
% de cambios	24,96 %	29,53 %	% de cambios	8,40 %	12,36 %
5. Ibiza			10. Bilbao		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	663	3,26 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	73	0,36 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	866	4,11 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	58	0,28 %
% de cambios	-23,44 %	-20,64 %	% de cambios	25,86 %	30,46 %

4.7. Canales de entrada²²

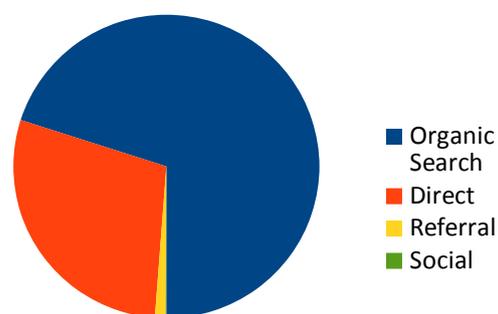
4.7.1. Canales de entrada: datos cuarto trimestre

En esta sección, queremos analizar desde donde llegan las visitas a las páginas propias del Portal de Transparencia. La siguiente imagen nos muestra el resumen. Podemos ver que la mayor parte de los usuarios han llegado al Portal de Transparencia desde buscadores,

²² Datos respecto a las visitas en las páginas propias del Portal.

mientras que otra parte importante lo hace mediante accesos directos (escribiendo la URL en el navegador o mediante sus favoritos). Mucha menor importancia tienen los accesos mediante enlaces desde páginas de terceros y solo 14 personas han entrado desde redes sociales.

Canales principales	Usuarios 4T21	Usuarios 4T21 (%)
Organic Search	14.089	70,04 %
Direct	5.786	28,76 %
Referral	226	1,12 %
Social	14	0,07 %



4.7.2 Canales de entrada: evolución

La siguiente gráfica nos muestra la comparación entre este cuarto trimestre y el trimestre anterior de la localización desde donde llegan las visitas a las páginas propias del Portal de Transparencia. Notamos un descenso en todos los canales, sobre todo en las redes sociales.

Canales principales	Usuarios 4to trimestre	Usuarios 3er trimestre	Usuarios respecto 3er trimestre
Organic Search	14.089	13.986	0,74 %
Direct	5.786	6.058	-4,49 %
Referral	226	241	-6,22 %
Social	14	30	-53,33 %

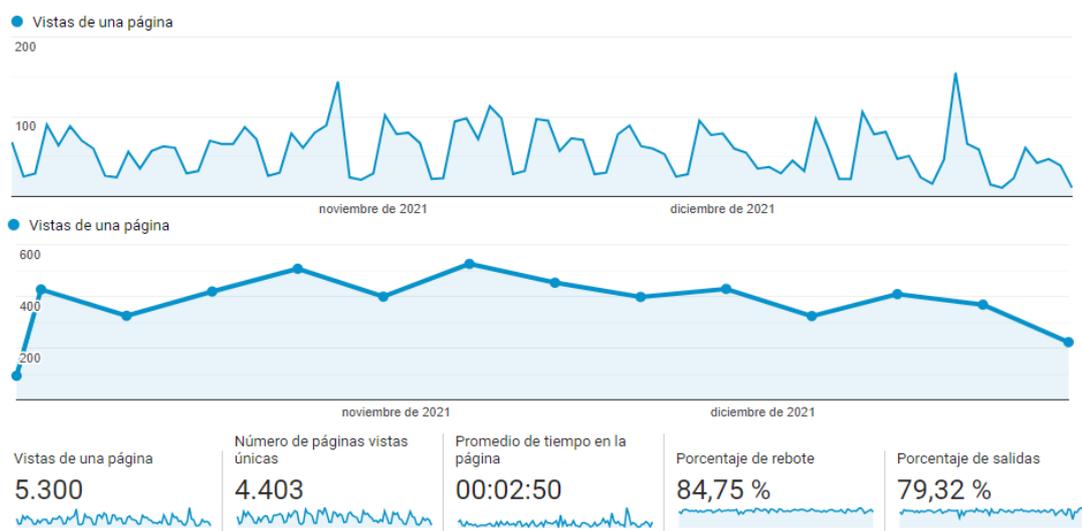
5. Portal de Gobierno Abierto

5.1. Visitas a páginas del Portal de Gobierno Abierto

La tabla siguiente muestra las visitas que ha recibido el Portal de Gobierno Abierto, teniendo presente las visitas repetidas por un mismo usuario durante este trimestre y el anterior. Se observa un descenso en las visitas de un 3,1%.

Gobierno Abierto		
Visitas 4T 21	visitas 3T21	Variación
5.300	5.468	-3,07%

Mostramos a continuación las gráficas que estudian la evolución del número de vistas a la página por días y semanas.



En la primera gráfica observamos que se han superado las 150 visitas al día a finales de diciembre, con una máxima de 155 el día 21 de diciembre. Observamos el mismo patrón que

en las secciones anteriores: los valles más profundos se dan los fines de semana y el doble pico en media semana.

Observando la gráfica por semanas vemos un pico de 144 visitas el día 29 de octubre y una bajada a finales de diciembre, propio del período vacacional invernal.

En general, la media de tiempo de visita en una página ha estado de 2 minutos y 50 segundos. El número de páginas vistas únicas, es decir, el número de visitas excluyendo las repeticiones de acceso, ha sido de 4.403. El porcentaje de rebote ha sido de 84,75% y el de salida de un 79,32%.

Páginas más vistas: Aunque la página de inicio se visita en catalán en gran proporción (60,55% de las visitas), las que se realizan al IV Plan de Gobierno Abierto, se hacen mayoritariamente en castellano (359 frente a 78)

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		5.300 % del total: 100,00 % (5.300)	5.300 % del total: 100,00 % (5.300)
1.	Portal de Govern Obert-Inici	3.209	60,55 %
2.	Portal de Gobierno Abierto-Inicio	1.601	30,21 %
3.	Portal de Gobierno Abierto-IV Plan de acción de Gobierno Abierto	359	6,77 %
4.	Portal de Govern Obert-IV Pla d'acció de Govern Obert	78	1,47 %
5.	Portal de Govern Obert - Mapa	14	0,26 %
6.	Portal de Gobierno Abierto - Mapa	11	0,21 %
7.	Portal de Gobierno Abierto - Preguntas y sugerencias sobre Gobierno Abierto	11	0,21 %
8.	Portal de Govern Obert - Preguntes i suggeriments sobre Govern Obert	8	0,15 %
9.	(not set)	6	0,11 %
10.	Preguntas y sugerencias sobre Gobierno Abierto - Confirmación envío	2	0,04 %

5.2. Sesiones y usuarios del Portal de Gobierno Abierto

La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios que ha tenido el Portal de Gobierno Abierto, teniendo presente las visitas repetidas por un mismo usuario y su comparación con el trimestre pasado.

Gobierno Abierto		
Sesiones 4T21	3T21	Variación
4.204	4.564	-7,89%
Usuarios 4T21	3T21	Variación
3.879	4299	-9,77%

Se observa, igual que con las visitas, una ligera disminución tanto en las sesiones como en los usuarios.

El 81,5% son nuevos visitantes.

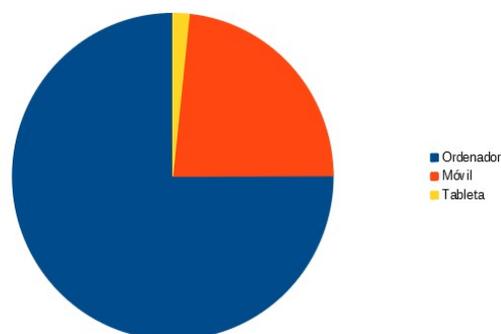


5.3. Perfil de los usuarios del Portal de Gobierno Abierto

5.3.1. Dispositivos

La tabla siguiente muestra el porcentaje de usuarios que se han conectado a través del ordenador, el móvil o la tableta táctil a las diversas fuentes del Portal de Gobierno Abierto.

Gobierno Abierto		
Categoría del Dispositivo	Usuarios 4T21	Usuarios 4T21 (%)
Ordenador	2.913	75,06 %
Móvil	904	28,13 %
Tableta	64	1,29 %



Si se compara con el trimestre anterior, ha aumentado el acceso desde el ordenador en 5,39 puntos, habiendo bajado en un porcentaje semejante desde el móvil.

Gobierno Abierto						
	Usuarios ordenador	% usuarios ordenador	Usuarios móvil	% usuarios móvil	Usuarios tableta	% usuarios tableta
Datos 4T21	2.913	75,06 %	904	23,29 %	64	1,65 %
Datos 3T21	2.995	69,67%	1.228	28,56%	76	1,77%
Variación	-82	5,39%	-324	-5,27%	-12	-0,12%

5.3.2. Sistemas operativos

Observamos que Microsoft Windows domina todos el sistemas operativos. Respecto del trimestre anterior, ha aumentado windows (59,78% en el 3T) y ha bajado android (19,68% en el 3T)

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	2.469	63,62 %
2. Android	661	17,03 %
3. Macintosh	377	9,71 %
4. iOS	300	7,73 %
5. Linux	50	1,29 %
6. Chrome OS	24	0,62 %

5.3.3. Navegadores

Observamos que Chrome es el navegador más empleado, igual que en trimestres anteriores. Las variaciones con trimestres anteriores son mínimas.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	2.438	62,84 %
2. Firefox	538	13,87 %
3. Safari	464	11,96 %
4. Edge	237	6,11 %
5. Internet Explorer	115	2,96 %
6. Samsung Internet	59	1,52 %
7. Opera	15	0,39 %
8. Android Webview	11	0,28 %
9. Safari (in-app)	3	0,08 %

5.3.4. Idiomas de los navegadores

El castellano es el idioma mayoritario en los navegadores de los usuarios del Portal de Gobierno Abierto. Ha subido un poco el idioma castellano y el inglés de Estados Unidos. El catalán se mantiene. Vemos a continuación los datos del cuarto trimestre y, a la derecha, los del tercero.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	2.467	63,58 %
2. es	466	12,01 %
3. ca	316	8,14 %
4. ca-es	213	5,49 %
5. en-us	145	3,74 %
6. en-gb	63	1,62 %
7. es-419	55	1,42 %
8. de-de	31	0,80 %
9. fr-fr	21	0,54 %
10. es-us	14	0,36 %

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	2.666	61,99 %
2. es	563	13,09 %
3. ca	296	6,88 %
4. ca-es	262	6,09 %
5. en-us	116	2,70 %
6. en-gb	82	1,91 %
7. es-419	71	1,65 %
8. fr-fr	69	1,60 %
9. de-de	36	0,84 %
10. de	23	0,53 %

5.3.5. Países

Los accesos desde España suponen más del 94 % del total, habiendo subido un punto respecto del tercer trimestre, si bien también hay algunos accesos desde Estados Unidos y otros países de Europa y Latinoamérica. Vemos a continuación los datos del cuarto trimestre y, a la derecha, los del tercero.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	3.663	94,43 %
2.  United States	52	1,34 %
3.  Germany	33	0,85 %
4.  France	17	0,44 %
5.  Canada	16	0,41 %
6.  United Kingdom	11	0,28 %
7.  Mexico	8	0,21 %
8.  Belgium	7	0,18 %
9.  Netherlands	7	0,18 %
10.  Argentina	6	0,15 %

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	4.023	93,54 %
2.  France	78	1,81 %
3.  Germany	41	0,95 %
4.  United Kingdom	22	0,51 %
5.  Italy	20	0,47 %
6.  Canada	19	0,44 %
7.  United States	19	0,44 %
8.  Netherlands	7	0,16 %
9.  Portugal	7	0,16 %
10.  Argentina	6	0,14 %

5.3.6. Ciudades

Palma encabeza la lista, con un 37,70 % de los usuarios (ha aumentado 3 puntos), seguido por Madrid con un 9,30 % del total (ha aumentado 3 puntos y ha pasado este trimestre por delante de Barcelona que baja un punto y supone el 5,64% de los accesos. Ibiza figura a continuación con un 4,05% de los accesos.

Se ha de tener en cuenta que no queda reflejada la procedencia en un porcentaje muy elevado (25,32%)

Vemos los datos del cuarto trimestre y, a la derecha, los del tercero:

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	1.471	37,70 %
2. (not set)	988	25,32 %
3. Madrid	363	9,30 %
4. Barcelona	220	5,64 %
5. Ibiza	158	4,05 %
6. Valencia	73	1,87 %
7. Zaragoza	43	1,10 %
8. Seville	32	0,82 %
9. Memphis	22	0,56 %
10. Valladolid	15	0,38 %

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	1.491	34,43 %
2. (not set)	1.234	28,49 %
3. Barcelona	289	6,67 %
4. Madrid	280	6,47 %
5. Ibiza	185	4,27 %
6. Valencia	111	2,56 %
7. Zaragoza	67	1,55 %
8. Vigo	32	0,74 %
9. Seville	26	0,60 %
10. Salou	26	0,60 %

5.3.7. Canales de entrada

Los gráficos siguientes nos muestran desde donde llegan las visitas al Portal de Gobierno Abierto.

Gobierno Abierto		
	Usuarios 4T21	Usuarios 4T21 (%)
Direct	3.536	90,97%
Organic Sear	327	8,41%
Referral	15	0,39%
Social	9	0,23 %
Total	3.887	

Podemos ver que la mayor parte de los usuarios han llegado mediante accesos directos, mientras que un 1,63 % lo hace desde buscadores. Mucha menor importancia tienen los accesos mediante enlaces desde páginas de terceros y redes sociales.

