



**Conselleria de Presidència
i Administracions Públiques**

Direcció General de Coordinació
i Transparència

DADES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

(segon trimestre de 2024 i evolució)



Sumari

1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL SEGON TRIMESTRE DE 2024.....	3
2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ).....	6
2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència.....	6
2.2. Evolució total de les visites relatives a alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència.....	7
2.3. Evolució dels usuaris i de les sessions.....	8
3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL SEGON TRIMESTRE DE 2024....	9
3.1. Visites totals.....	9
3.2. Percentatge de visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència (sense pàgines externes) en el segon trimestre.....	10
3.3. Vies d'accés de les visites al Portal.....	10
3.4. Les quinze pàgines més vistes en el segon trimestre.....	12
3.5. Sessions i usuaris.....	14
3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència en el segon trimestre.....	15
3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència.....	16
3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitada.....	16
3.9. Normatives en tramitació més visitades.....	18
3.10. Aplicació d'alts càrrecs: càrrecs més visitats.....	20



1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL SEGON TRIMESTRE DE 2024

Aquest butlletí mostra les dades estadístiques relacionades amb el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears.

En primer lloc, es mostren **les dades acumulades des de 2019 fins a l'actualitat** de diferents anotacions estadístiques del Portal, la qual cosa permet analitzar-ne l'evolució. S'ofereixen les visites totals al Portal de Transparència, les visites trimestrals separades de certs indicadors des del primer trimestre de 2019 fins al segon trimestre de 2024, així com l'evolució en el nombre d'usuaris i sessions. Ja no s'especifica cap apartat en relació amb les visites a les pàgines relacionades amb temes de covid, ja que, després de la baixada lògica paral·lela a la millora de la pandèmia i l'acabament de la situació de crisi sanitària ocasionada per la malaltia, actualment les visites són molt poques i en clar descens (així, les visites del darrer trimestre han baixat, respecte del trimestre anterior, un 37,50 % (de 1.142 a 714 visites).

L'evolució de les dades del segon trimestre de 2024 mostra un augment continuat de les visites totals del Portal (sense comptar les visites a pàgines externes que no es poden comptabilitzar) fins a 144.945. Això suposa un creixement d'un 9,36 % respecte del mateix període de 2023 i d'un 0,76 % respecte de l'immediatament anterior (primer trimestre de 2024).

Si exclouem les visites a l'aplicació d'alts càrrecs, les visites al Portal de Transparència en el segon trimestre de 2024 respecte del trimestre anterior han pujat un 15,13 %. Si les comparem amb el segon trimestre de 2023, han pujat un 7,26 %.

Pel que fa al nombre d'usuaris, observam que han arribat a 52.610, dada que suposa un lleuger creixement del 3,55 % respecte del primer trimestre de l'any actual i un manteniment pràcticament constant respecte del mateix període de 2023 (52.144), amb una mínima variació positiva del 0,89 %.

Aquest butlletí també recull l'evolució de manera individualitzada d'alguns dels indicadors més consultats, com ara les visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable a un òrgan o a les d'iniciatives normatives en tramitació.

En aquest darrer indicador, s'hi havia observat un descens important de les visites durant els dos darrers trimestres de 2023, que es comença a recuperar el 2024. El descens s'explicava per dos motius: en primer lloc, per l'existència d'un indicador nou des de l'inici de la legislatura XI, denominat *Petjada normativa*, en què es mostren separadament les iniciatives normatives ja aprovades o arxivades, i queden només les tramitacions encara actives en la pàgina d'iniciatives normatives en tramitació, amb la qual cosa descendeixen les visites a aquesta darrera pàgina, i, en segon lloc, per la paralització evident d'activitat normativa que es va produir amb el canvi de legislatura i que, lògicament, amb l'inici i la represa de tramitacions durant el 2024 fa que també tornin a augmentar les visites.



Aquest fet ja es va fer constatable en el primer període estudiat de 2024, amb 13.635 consultes. Aquestes puguen fins a les 18.002 al segon trimestre de 2024. Això suposa un 32,13 % més, tot i que en comparació amb el segon trimestre de 2023 (21.548) encara no s'han recuperat totalment els nivells anteriors, amb una caiguda del 16,46 %.

Pel que fa al recent indicador de **petjada normativa**, cal destacar que, malgrat que lògicament té moltes menys visites que la pàgina de tramitacions actives, amb 328 visites, experimenta un suau creixement del 4,13 % respecte del primer trimestre de 2024, període en el qual va tenir un remarcable increment del 34,04 % en relació amb els darrers tres mesos de 2023.

En l'anàlisi es mostra també la quantitat de visites fetes a l'**aplicació de transparència dels càrrecs públics**. Concretament, les visites a l'aplicació han augmentat un 15,31 % en la comparativa anual, però han caigut un 24,18 % respecte del primer trimestre de 2024. Pel que fa a les visites a la resta del Portal, l'augment ha estat del 7,26 % respecte del mateix trimestre de 2023 i del 15,13 % respecte del trimestre anterior.

Quant al descens del 24,18 % de les visites en el segon trimestre de 2024, respecte del trimestre anterior, s'ha d'emmarcar en la important pujada produïda en els dos darrers trimestres de 2023, explicada per l'interès de la ciutadania respecte de les dades sobre els alts càrrecs de la nova legislatura (juliol de 2023), seguit d'un lògic descens de la recerca d'aquest tipus d'informació una vegada es coneixen les persones designades com a nou Govern.

En relació amb el segon trimestre de 2023 (2T23), sí que es produeix un increment de consultes del 15,31 %, ja que en aquell trimestre encara no hi havia hagut el canvi de legislatura.

Pel que fa a altres aspectes, s'observa que, com en períodes anteriors, continua l'**accés al Portal** principalment des de cercadors, si bé s'aprecia una tendència important a l'alça quant als accessos des de pàgines de tercers (75,09 % de variació en la comparativa trimestral). Quant al tipus de dispositius, la connexió es du a terme principalment des d'ordinadors (71,40 % del total).

L'anàlisi de les **pàgines més visitades** del Portal permet veure els temes que més interessen a la ciutadania: qüestions d'àmbit educatiu, temes de personal (sobretot per al personal de la mateixa CAIB), informació sobre els càrrecs i l'estructura del Govern i altra informació general, com ara el mapa d'institucions de les Illes Balears, informació sobre iniciatives normatives en tramitació, les fitxes dels ens del sector públic autonòmic, etc. En l'apartat 3.4 d'aquest butlletí hi ha més informació.

A continuació, es mostren les dades estadístiques del **segon trimestre de 2024** (nombre total de visites, vies d'accés al Portal, accés segons el tipus de dispositius, nombre de sessions i d'usuaris, llista de pàgines més vistes o origen geogràfic dels usuaris, entre d'altres), amb algunes comparatives amb dades del trimestre anterior i del mateix trimestre de l'any anterior.

La font de la qual s'extreu la informació per elaborar les dades estadístiques del Portal de Transparència és Google Analytics.



Nota metodològica

Aspectes que cal tenir en compte en l'anàlisi de les dades estadístiques d'aquest butlletí, sobretot per a l'evolució de les dades:

La informació relativa a transparència dels càrrecs públics i personal eventual (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) s'introdueix i es mostra en el Portal a través d'una **aplicació (transparenciacaib)** des de 2018. No obstant això, les dades estadístiques es comptabilitzen a Google Analytics des de juny de 2021 (tercer trimestre). D'altra banda, a causa d'un error de configuració de la connexió de l'aplicació amb Google Analytics durant el primer trimestre de 2022, no es van poder extreure les dades corresponents, per la qual cosa si bé en els butlletins dels trimestres afectats inicialment es mostraven les dades reals per a l'informe anual i per als gràfics de dades acumulades per intentar veure'n l'evolució, les dades d'aquest trimestre s'han indicat extrapolant les dades de trimestres anteriors.

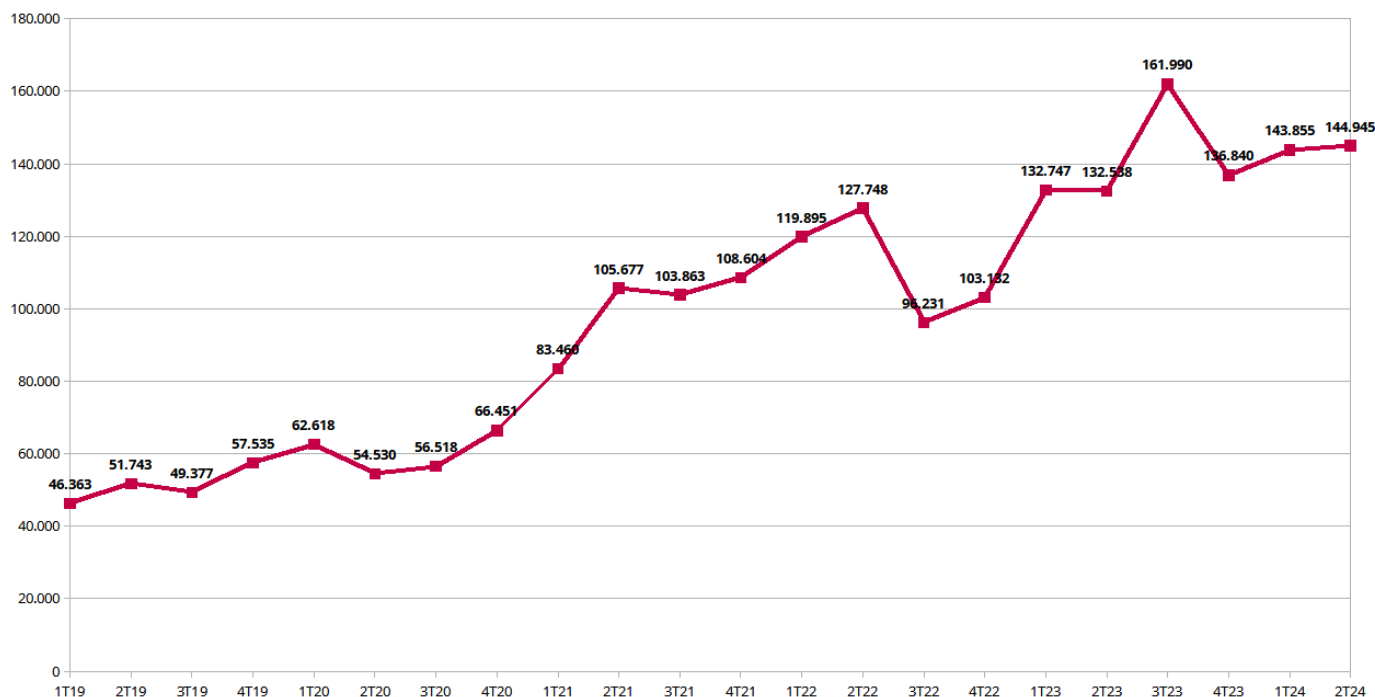
El mateix ha ocorregut amb les dades **d'iniciatives normatives en tramitació**, de manera que havent advertit amb posterioritat a la publicació dels butlletins corresponents que Google Analytics no havia comptabilitzat les dades de les visites produïdes des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023, i encara que els butlletins d'aquests trimestres mostraven les dades que es mostraven, per tenir una informació no esbiaixada, en l'informe anual de 2022 i en els gràfics amb l'evolució es van incloure dades extrapolades de la mitjana de les visites dels trimestres anteriors.

Finalment, cal indicar que les visites a les pàgines del Portal que enllacen a **pàgines externes** (de l'òrgan que publica la informació) no es comptabilitzen en aquesta estadística, atès que la Direcció General de Coordinació i Transparència no té accés a les dades estadístiques d'aquestes pàgines.



2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ)

2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència



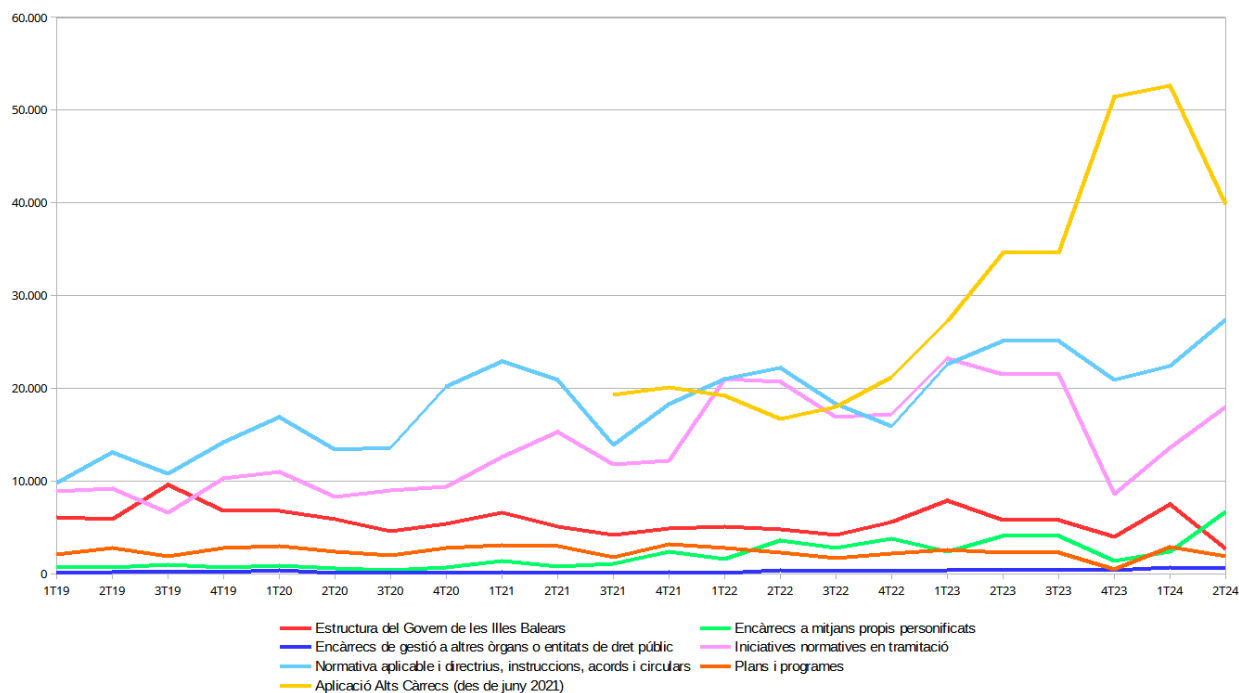
Dades corresponents a les visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 fins al segon trimestre de 2024 (inclòs).

Font: Google Analytics

Visites totals 2T24	Visites totals 1T24	% increment del 2T24 respecte del 1T24	Visites totals 2T24	Visites totals 2T23	% increment del 2T24 respecte del 2T23
144.945	143.855	0,76 %	144.945	132.538	9,36 %



2.2. Evolució total de les visites relatives a alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència



Aquests indicadors s'introdueixen en unes pàgines web (microllocs) separades, per la qual cosa podem obtenir dades més concretes de les visites.

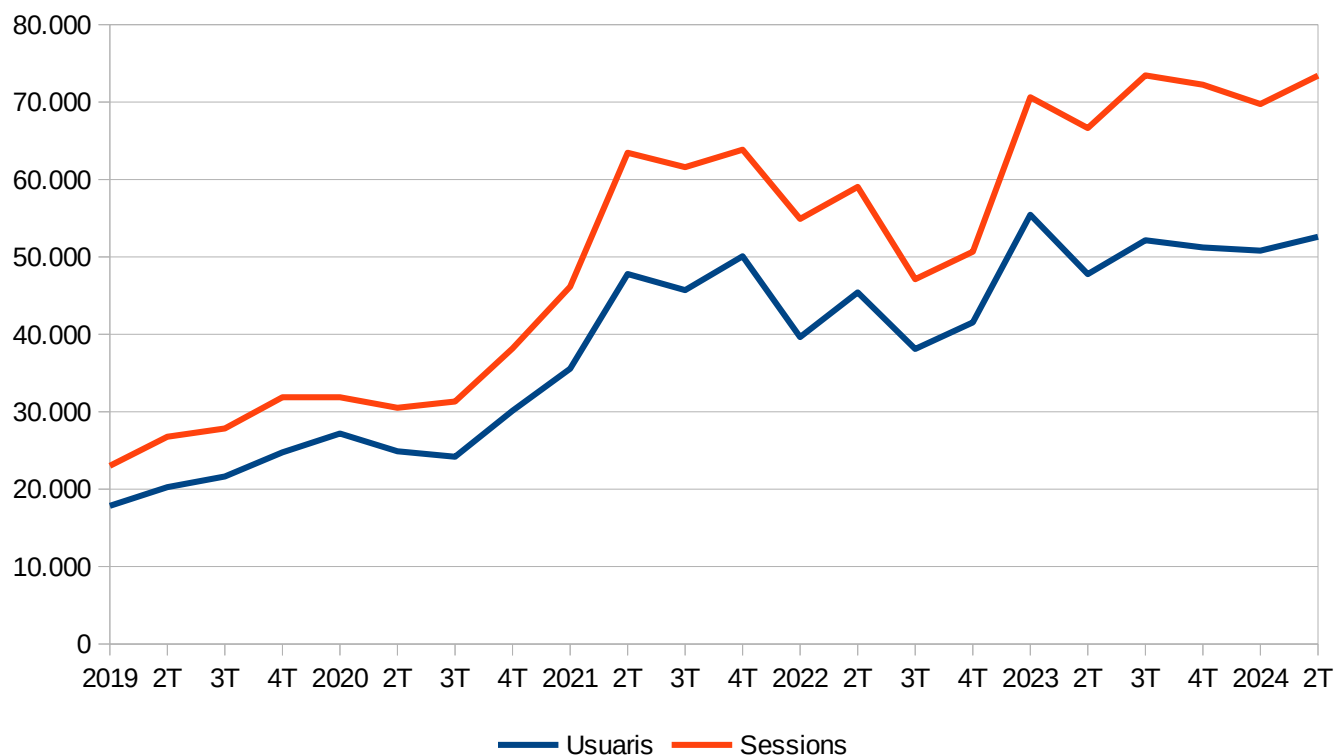
Aquí es mostren les dades corresponents a les visites des del primer trimestre de 2019 fins al segon trimestre de 2024 (inclòs).

Font: *Google Analytics*

No obstant això, tal com s'indica en la nota metodològica de la pàgina 4, atès que per errors en la configuració amb Google Analytics aquesta eina no ofereix les dades de les visites del primer trimestre de 2022 de l'aplicació d'alts càrrecs ni les dades des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023 de la pàgina d'iniciatives normatives en tramitació, s'ha optat per mostrar en les gràfiques dades calculades extrapolant les de períodes anteriors.



2.3. Evolució dels usuaris i de les sessions



Dades corresponents a visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 fins al segon trimestre de 2024 (inclòs).

Font: Google Analytics



3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL SEGON TRIMESTRE DE 2024

Dades corresponents a les visites des de l'1 d'abril fins al 30 de juny de 2024.

Font: Google Analytics

3.1. Visites totals

Comparativa de dades amb el trimestre anterior:

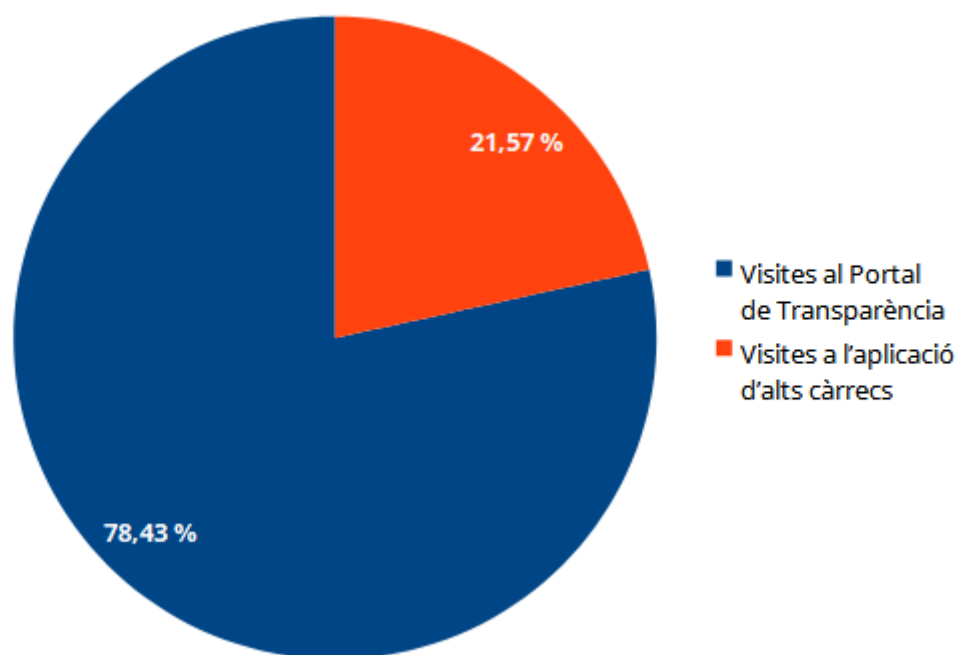
Fonts	Visites totals 2T24	Visites totals 1T24	% increment del 2T24 respecte del 1T24
Portal de Transparència	144.945	143.855	0,76%
Aplicació de transparència d'alts càrrecs	39.873	52.590	-24,18%
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de transparènciafront)	105.072	91.265	15,13%

Comparativa de dades amb el mateix trimestre de l'any anterior:

Fonts	Visites totals 2T24	Visites totals 2T23	% increment del 2T24 respecte del 2T23
Portal de Transparència	144.945	132.538	9,36%
Aplicació de transparència d'alts càrrecs	39.873	34.580	15,31%
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de transparènciafront)	105.072	97.958	7,26%



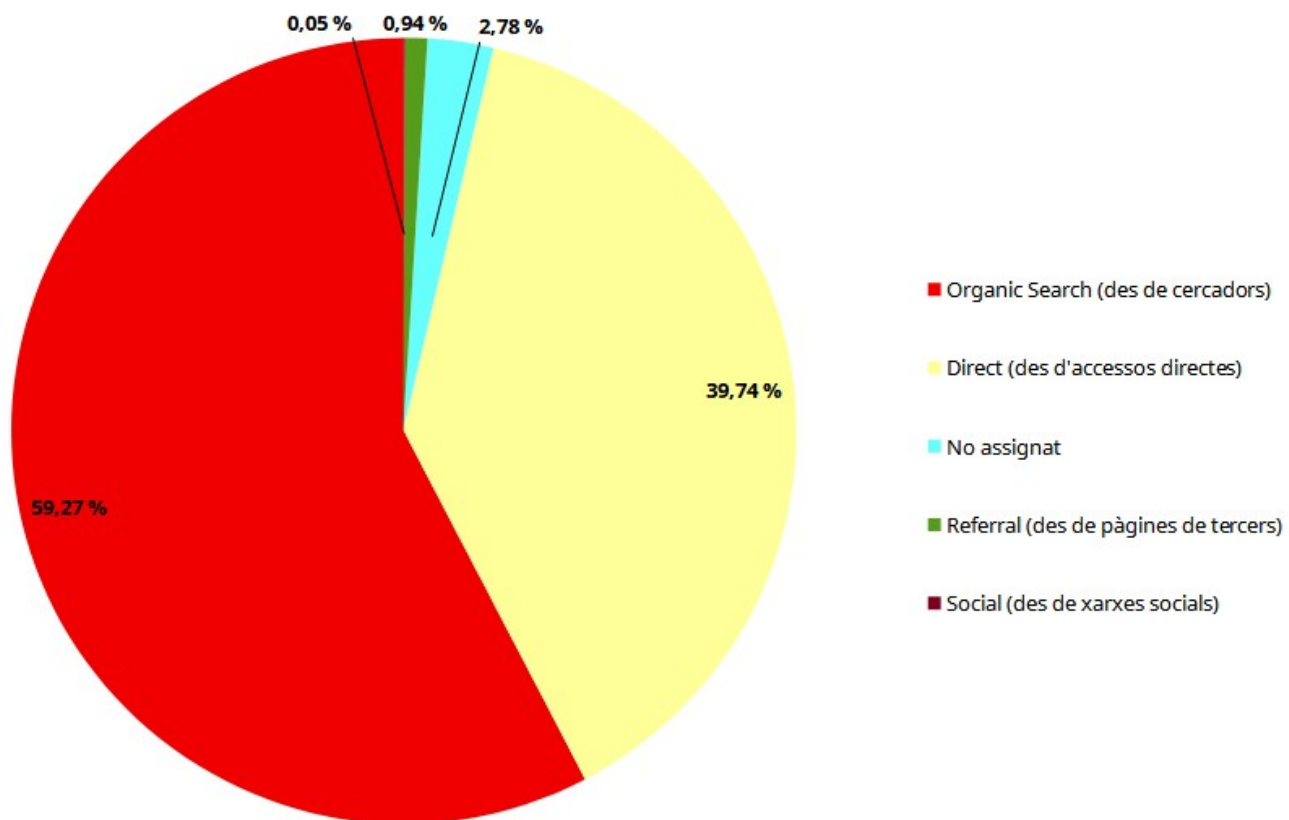
3.2. Percentatge de visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència (sense pàgines externes) en el segon trimestre



3.3. Vies d'accés de les visites al Portal

Canals d'entrada en el segon trimestre de 2024:

Canals principals	Usuaris 2T24	Usuaris 2T24 (%)
Organic Search (des de cercadors)	30.993	59,27 %
Direct (des d'accessos directes)	20.783	39,74 %
No assignat	1.452	2,78 %
Referral (des de pàgines de tercers)	492	0,94 %
Social (des de xarxes socials)	26	0,05 %



Comparativa amb el trimestre anterior:

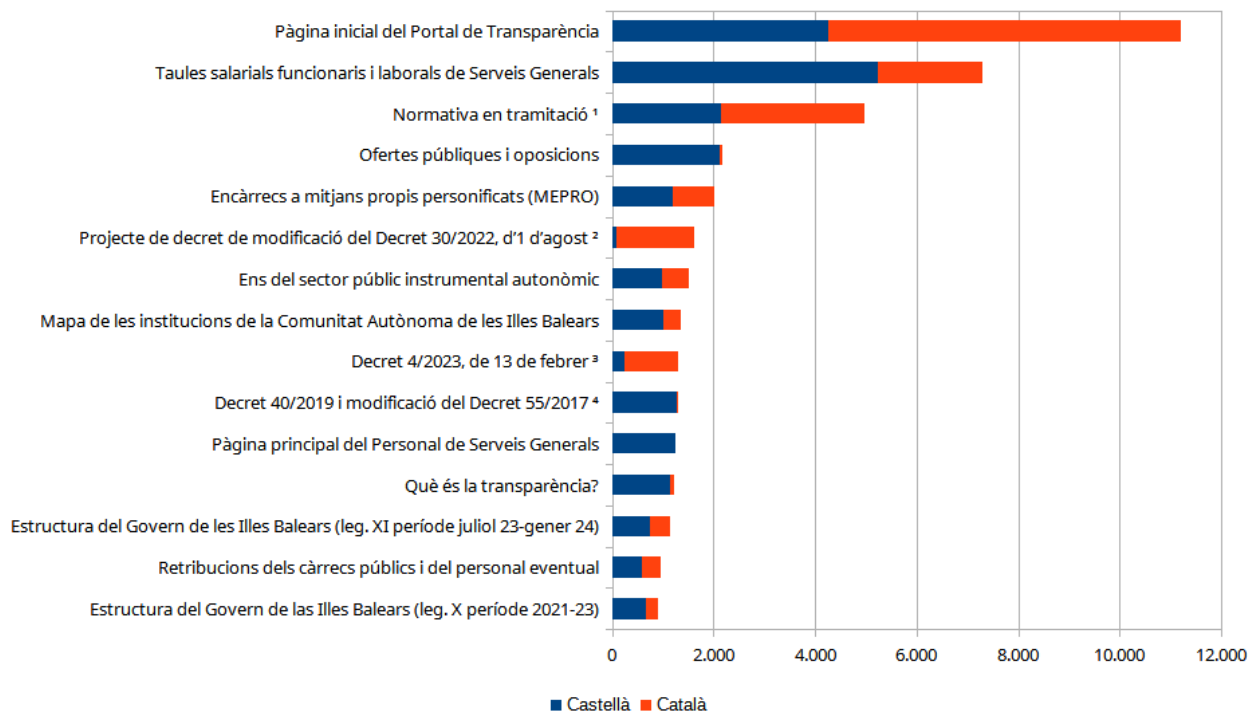
Canals principals	Usuaris 2T24	Usuaris 1T24	% variació del 2T24 respecte del 1T24
Organic Search (des de cercadors)	30.993	29.951	3,48 %
Direct (des d'accessos directes)	20.783	20.630	0,74 %
Referral (des de pàgines de tercers)	492	281	75,09 %
Social (des de xarxes socials)	26	62	-58,06 %



Si es compara amb el mateix trimestre de l'any 2023:

Canals principals	Usuaris 2T24	Usuaris 2T23	% variació del 2T24 respecte del 2T23
Organic Search (des de cercadors)	30.993	30.106	2,95 %
Direct (des d'accessos directes)	20.783	17.207	20,78 %
Referral (des de pàgines de tercers)	492	322	52,80 %
Social (des de xarxes socials)	26	54	-51,85 %
TOTAL	52.610	52.144	0,89 %

3.4. Les quinze pàgines més vistes en el segon trimestre





NOTES:

¹ Les visites a «Normatives en tramitació» inclouen les fetes a la pàgina distribuïdora i les consultes a les diferents iniciatives normatives en tramitació.

² Projecte de decret de modificació del Decret 30/2022, d'1 d'agost, pel qual s'estableix el currículum i l'avaluació de l'educació infantil a les Illes Balears; del Decret 31/2022, d'1 d'agost, pel qual s'estableix el currículum de l'educació primària a les Illes Balears, i del Decret 32/2022, d'1 d'agost, pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears.

³ Decret 4/2023, de 13 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament orgànic de les escoles infantils públiques, els col·legis d'educació primària, els col·legis d'educació infantil i primària, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb ensenyaments elementals de música, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb educació secundària i els instituts d'educació secundària de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

⁴ Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears (BOIB núm. 70, de 25 de maig de 2019).

Quant a les pàgines més visitades aquest trimestre, en les primeres posicions trobam la **pàgina d'inici del Portal**, les **taules salarials dels funcionaris i del personal laboral**, les **pàgines de normativa en tramitació** i la **d'ofertes públiques i oposicions**.

En cinquena posició, destaca la pàgina d'**encàrrecs a mitjans propis personificats** (expedients **MEPRO**). L'interès per aquest tema torna a fer-la aparèixer entre les més visitades, després de no sortir en els butlletins posteriors al canvi de legislatura, quan se cercaven més les característiques dels canvis polítics.

Crida l'atenció trobar dues normes de l'àmbit educatiu entre les pàgines més consultades. Una d'aquestes, el **Decret 40/2019, de 24 de maig**, ja apareixia entre les més consultades en el trimestre anterior (1T24) en aquest apartat. Ara s'afegeix la consulta al **Decret 4/2023, de 13 de febrer**, recentment aprovada, que entra amb força entre les pàgines més visitades. D'altra banda, també destaca que surti com una de les pàgines més visitades la fitxa de normativa en tramitació relacionada amb una altra norma educativa: el **Projecte de decret de modificació del Decret 30/2022, d'1 d'agost**.

En setè i vuitè lloc trobam les consultes a dues pàgines elaborades pel Servei de Transparència: les fitxes sobre cada un dels **ens del sector públic autònom** i el **mapa de les institucions de les Illes Balears**, les quals en trimestres anteriors ja estaven entre les més visitades.

Les consultes de la pàgina de **l'estructura de govern de la legislatura XI**, que va estar entre les més visitades durant els darrers tres trimestres, baixen de tal manera que la pàgina cau al 13è lloc d'entre les més visitades en el període analitzat. Això reflecteix que la ciutadania ja coneix els canvis polítics i la nova organització resultants de la legislatura XI. A més, destaca el fet que es continua visitant la pàgina de **l'estructura de la legislatura anterior**. També té moltes visites la pàgina relativa a les **retribucions dels càrrecs i eventuais**, en línia amb l'interès per tot el que es refereix als polítics de les Illes Balears.



Com a novetat, desapareix, entre aquestes pàgines més visitades, la d'**expedients en exposició pública** i apareix la de les visites a un apartat divulgatiu del Portal anomenat «**Què és la transparència**».

Cal esmentar que, tot i que l'**aplicació d'alts càrrecs** rep un 27,51 % de les visites del Portal, no apareix entre les pàgines més populars, ja que no es comptabilitza com una pàgina com a tal, sinó que es compten les **visites individualitzades** a cadascun dels càrrecs.

3.5. Sessions i usuaris

Comparativa amb el trimestre anterior:

Sessions 2T24	Sessions 1T24	% variació
73.411	69.745	5,26 %
Usuaris 2T24	Usuaris 1T24	% variació
52.610	50.808	3,55 %

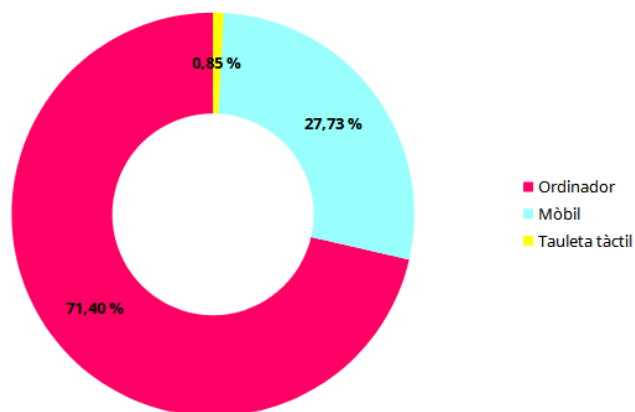
Si es compara amb el mateix trimestre de l'any 2023:

Sessions 2T24	Sessions 2T23	% variació
73.411	73.454	-0,06 %
Usuaris 2T24	Usuaris 2T23	% variació
52.610	52.144	0,89 %



3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència en el segon trimestre

Categoria del dispositiu	Usuaris 2T24	Usuaris 2T24 (%)
Ordinador	37.980	71,40 %
Mòbil	14.308	27,73 %
Tauleta tàctil	449	0,87 %



Comparativa amb el trimestre anterior:

	Usuaris d'ordinador	Usuaris d'ordinador (%)	Usuaris de mòbil	Usuaris de mòbil (%)	Usuaris de tauleta tàctil	Usuaris de tauleta tàctil (%)
Dades 2T24	37.980	71,40 %	14.308	27,73 %	449	0,87 %
Dades 1T24	36.837	3,10 %	13.464	6,27 %	470	-4,47 %
Variació	1.143	68,29 %	844	21,46 %	-21	5,34 %



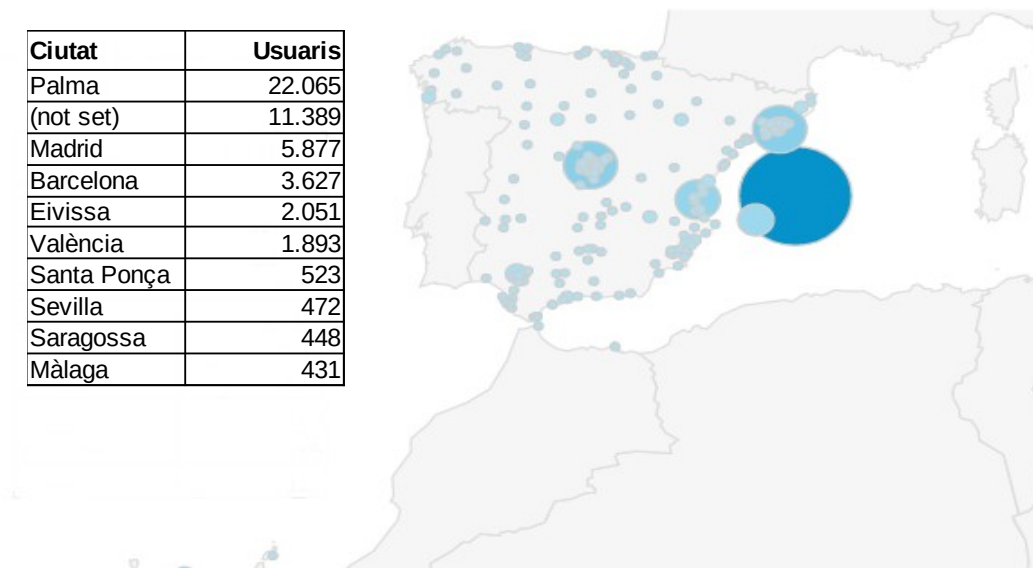
Comparativa amb el mateix trimestre de 2023:

	Usuaris d'ordinador	Usuaris d'ordinador (%)	Usuaris de mòbil	Usuaris de mòbil (%)	Usuaris de tauleta tàtil	Usuaris de tauleta tàtil (%)
Dades 2T24	37.980	71,40 %	14.308	27,73 %	449	0,87 %
Dades 2T23	35.708	71,32 %	15.915	27,71 %	555	0,98 %
Variació	2.272	0,08 %	-1.607	0,02 %	-106	-0,11 %

3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència

El 96,44 % de les visites s'han fet des d'Espanya

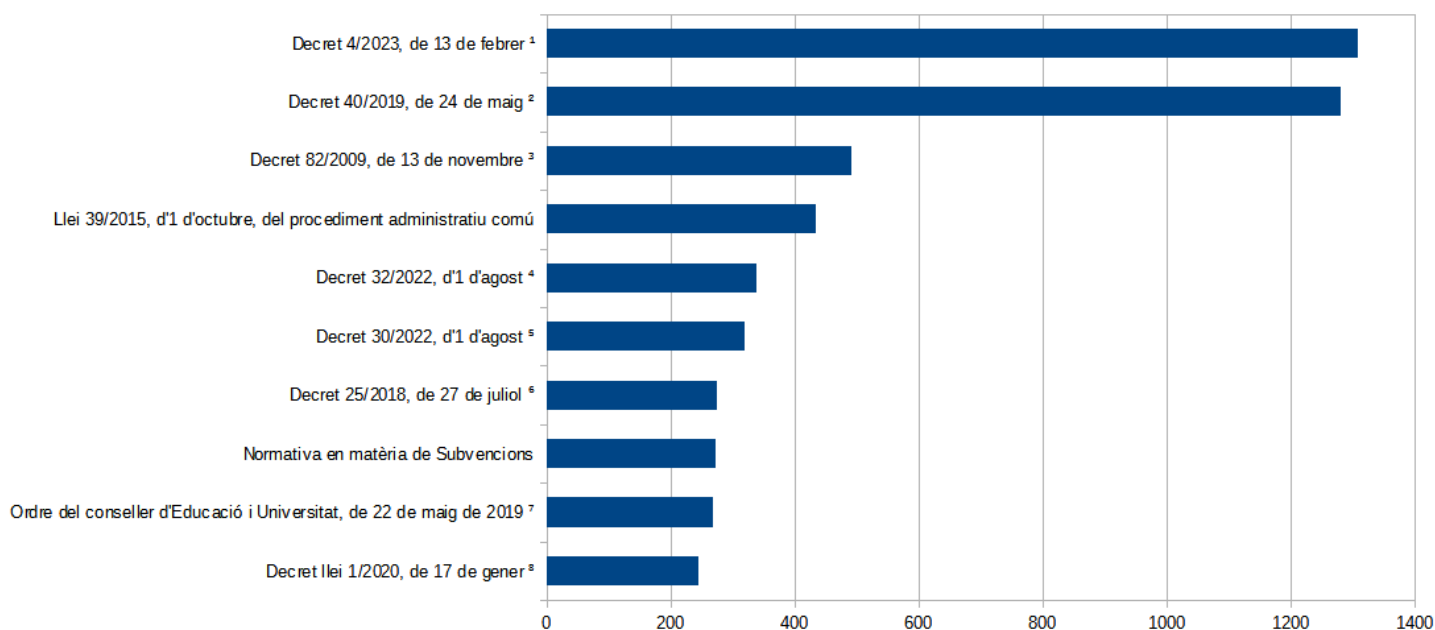
Ciutat	Usuaris
Palma	22.065
(not set)	11.389
Madrid	5.877
Barcelona	3.627
Eivissa	2.051
València	1.893
Santa Ponça	523
Sevilla	472
Saragossa	448
Màlaga	431





3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitada

Les normes que més s'han consultat han estat les següents:¹



NOTES:

¹ Decret 4/2023, de 13 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament orgànic de les escoles infantils públiques, els col·legis d'educació primària, els d'educació infantil i primària, els d'educació infantil i primària integrats amb ensenyaments elementals de música, els d'educació infantil i primària integrats amb educació secundària i els instituts d'educació secundària de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

² Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

³ Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

⁴ Decret 32/2022, d'1 d'agost, pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears.

⁵ Decret 30/2022, d'1 d'agost, pel qual s'estableix el currículum i l'avaluació de l'educació infantil a les Illes Balears.

⁶ Decret 25/2018, de 27 de juliol, sobre la conservació de la posidònia oceànica a les Illes Balears.

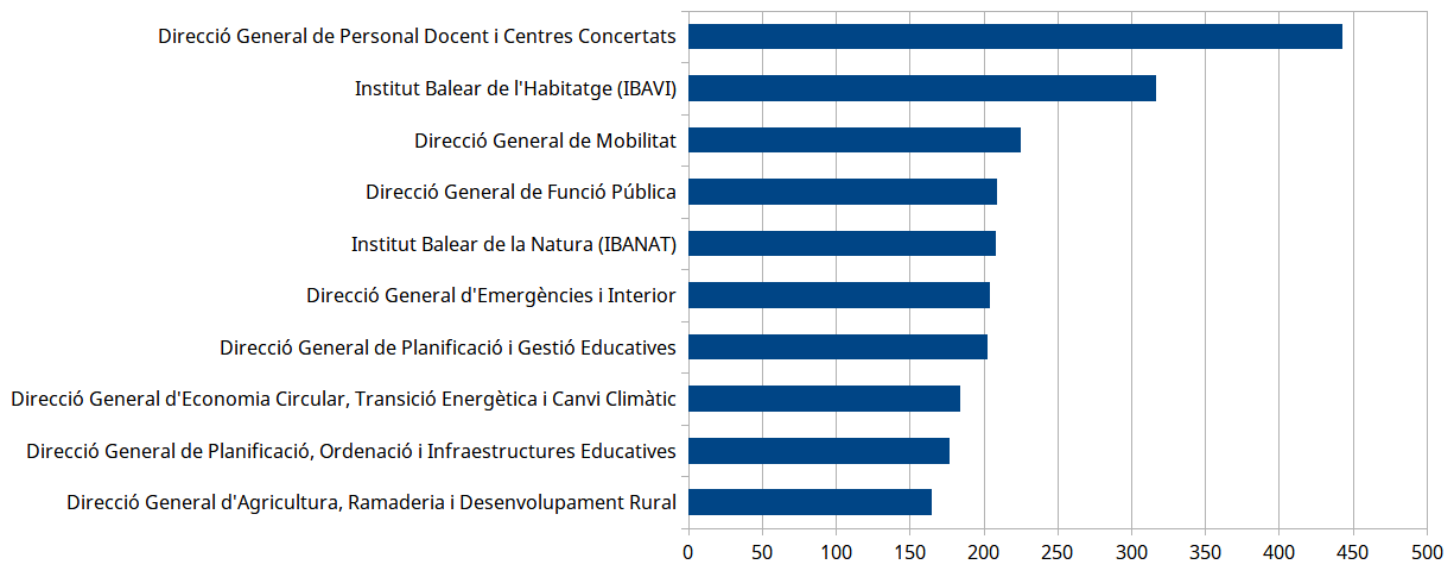
⁷ Ordre del conseller d'Educació i Universitat de 22 de maig de 2019 per la qual es regula el funcionament dels serveis d'orientació educativa, social i professional de les Illes Balears.

⁸ Decret llei 1/2020, de 17 de gener, contra el turisme d'excessos per a la millora de la qualitat a zones turístiques.

¹ Les dades són la suma de les consultes a la norma en la versió en castellà i en català.

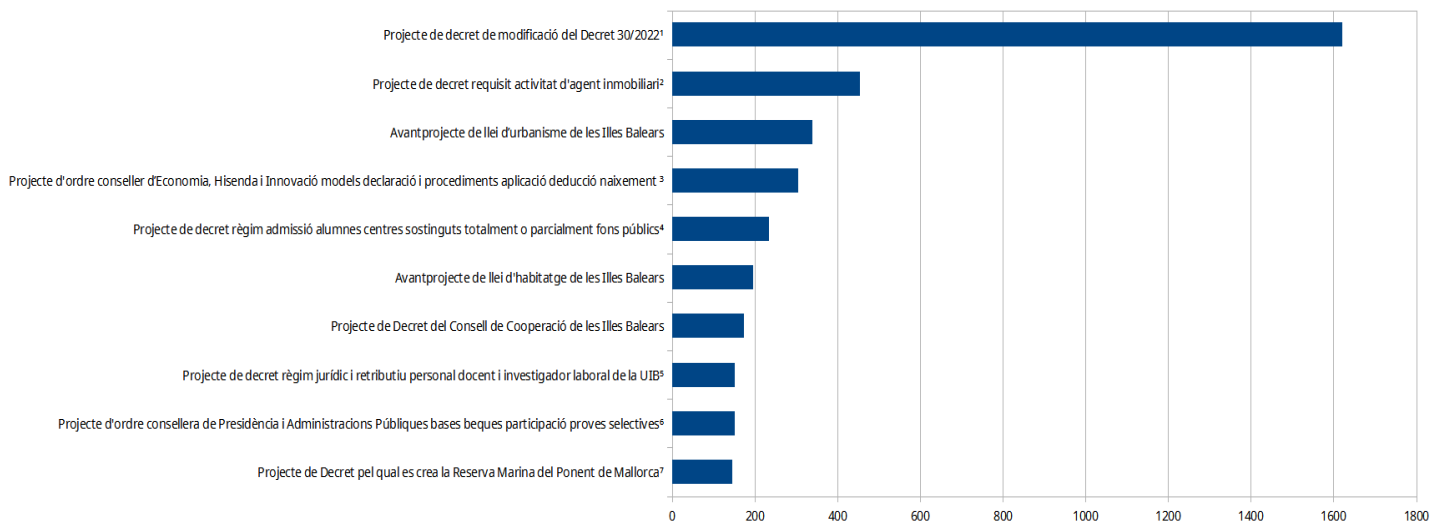


Òrgans la normativa aplicable dels quals és més consultada:



3.9. Normatives en tramitació més visitades

Projectes normatius que han rebut més visites:²



² Les dades són la suma de les consultes a la norma en la versió en castellà i en català.



NOTES:

¹ Projecte de decret de modificació del Decret 30/2022, d'1 d'agost, pel qual s'estableix el currículum i l'avaluació de l'educació infantil a les Illes Balears; del Decret 31/2022, d'1 d'agost, pel qual s'estableix el currículum de l'educació primària a les Illes Balears, i del Decret 32/2022, d'1 d'agost, pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears.

² Projecte de decret pel qual es regulen els requisits per exercir l'activitat d'agent immobiliari i el seu registre administratiu.

³ Projecte d'ordre del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació per la qual s'aproven els models de declaració i es regulen els procediments vinculats a l'aplicació de la deducció per naixement en la quota íntegra autonòmica de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

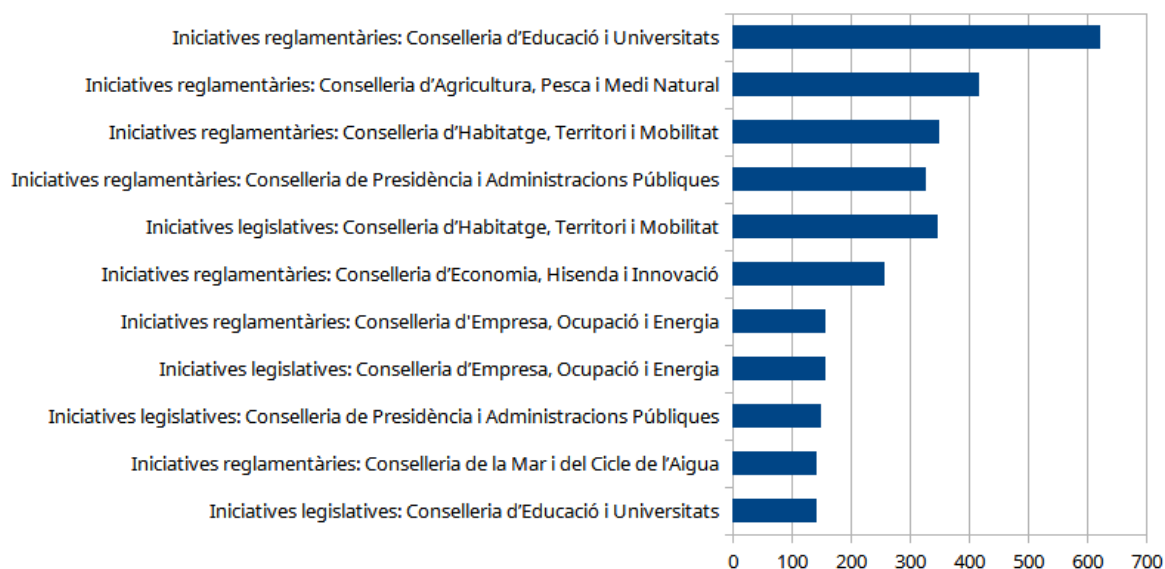
⁴ Projecte de decret pel qual s'estableix el règim d'admissió d'alumnes als centres sostinguts totalment o parcialment amb fons públics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i pel qual es modifica el Decret 30/2023, de 22 de maig, i el text consolidat del Decret 23/2020, de 31 de juliol.

⁵ Projecte de decret pel qual es regula el règim jurídic i retributiu del personal docent i investigador laboral de la Universitat de les Illes Balears i pel qual es modifica el Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

⁶ Projecte d'ordre de la consellera de Presidència i Administracions Públiques per la qual s'aproven les bases reguladores de les beques per promoure i fomentar la participació en les proves selectives ordinàries d'ingrés en els grups o subgrups amb més dificultat de cobertura de places en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats autònomes que en depenen, que gestiona l'Escola Balear d'Administració Pública.

⁷ Projecte de decret pel qual es crea la Reserva Marina del Ponent de Mallorca i es modifica el Decret 41/2015, pel qual es regulen les activitats d'extracció de flora o fauna marina i les activitats subaquàtiques a les reserves marines de les aigües interiors del litoral de les Illes Balears.

Conselleries les normes en tramitació de les quals són més visitades:³

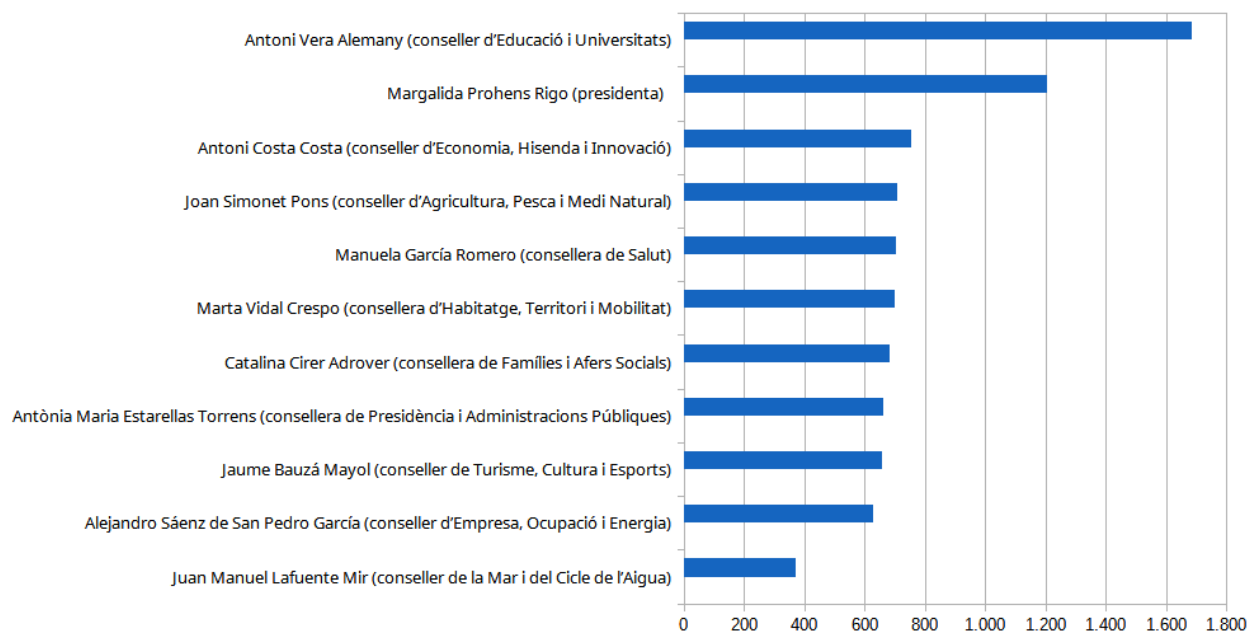


NOTA: en els gràfics de normativa aplicable d'un òrgan més visitada i de normativa en tramitació més visitada no es tenen en compte les visites a les pàgines distribuïdores d'aquests indicadors, que són 1.027 visites a la pàgina distribuïdora de la primera i 4.982 visites en relació amb la pàgina distribuïdora de la segona.

³ Les dades són la suma de les consultes a la norma en la versió en castellà i en català.



3.10. Aplicació d'alts càrrecs: càrrecs més visitats⁴



4 Les dades són la suma de les consultes a la informació en la versió en castellà i en català.