

**PROJECTE LA POLICIA LOCAL DE SÓLLER CONTESTA ALS MÉS
PETITS.**



GABRIEL CARDELL BATLE, DNI: 78213007N

Policia Tutor Sóller

A-500035.

ÍNDIX

- Projecte “La Policia Local de Sóller contesta als més petits de casa, que consta de 2 folis útils pel seu anvers.
- Informe projecte La Policia Local de Sóller contesta als més petits de casa, que consta de 4 folis útils pel seu anvers.
- Informe de valoració del Sr. Subinspector, Cap de la Policia Local, que consta de 1 foli útil pel seu anvers.

LA POLICIA LOCAL SÓLLER CONTESTA ALS MÉS PETITS DE CASA.

Papàs i Mamàs

Estam passant per uns moments molts difícils i ens costa molt assumir les mesures que ens han aplicat però com a persones de bé i adults complirem amb els nostres deures com a ciutadans. El problema ve amb els més petits de casa, com fer entendre a un nin o nina que no pot anar al parc o a casa dels amics a jugar i aquí entram nosaltres, volem mantenir una conversa amb el vostres fills i respondre aquelles preguntes que vos fan a vosaltres i que els hi costa creure les vostres contestacions.

Nosaltres ara mateix hem d'estar als carrers i barriades vetlant pel compliment de les normes i podem dedicar un temps als vostres fills, més ara que no sabem quin temps durarà això i tampoc sabem quin temps nosaltres aguantarem sense infectar-mos ja que tenim actuacions directes i estam al carrer.

Hem pensat posar en pràctica aquest projecte «**La Policia Local de Sóller contesta als més petits de casa**» i durant un petit moment que els més petits surtin d'aquesta monotonia i per altra banda donar-vos un cop de mà per resoldre aquestes dubtes dels vostres fills. Si no surt bé o trobau que no fa falta, res l'haurem intentat.

En resum, la idea és que programarem una trobada al carrer i des dels portals i balcons ens saludarem i per megafonia posaríem les preguntes d'àudio dels vostres fills que prèviament ens passeu per whatsapp i nosaltres també per megafonia, contestarem.

Vos avisarem moments abans per les xarxes socials i una vegada al lloc posarem el sistema acústic del vehicle per avisar de la nostra presència i quan tots estiguin als portals o balcons saludarem als nins i nines i començarem a posar les seves preguntes.

Carrer Born núm. 1 07100 Sóller (Illes Balears) Tel. 971638441-971630200 **Urgències** 971634141

✉ plsoller@a-soller.es - info@policialocaldesoller.com Web: www.policialocaldesoller.com



www.facebook.com/policialocal.desoller



www.twitter.com/plsoller



Àrea de Planificació
Oficial A500015

Si tot va bé, començarem a rebre els àudios dels vostres fills, els anirem agrupant per carrer i una vegada que tinguen una grapada, vendrem. Segons com sigui ens durà molta feina però ja veurem.

Com ens feis arribar els àudios dels vostres fills?

- Mitjançant whatsApp al número de telèfon provisional i exclusiu que hi ha en aquesta publicació, és important que la gravació sigui clara i ben a prop del micro per tal que soni fort,
- Quan envieu l'arxiu, posau un text amb el nom i llinatge del nin o nina i el carrer i número de casa.
- El vostre perfil de whatsApp serà eliminat una vegada finalitzada la visita.

Res mes, sols vos volem ajudar un poquet i en el cas de que no hagi suficient participació, vos ho farem arribar per les xarxes socials i anul·larem el projecte.

Una abraçada virtual amb ànims i esperança de que acabi aviat.



Àrea de Planificació
Oficial A500015

PROJECTE LA POLICIA LOCAL DE SÓLLER CONTESTA ALS MÉS PETITS

L'Agent adscrit a aquesta Policia Local, com a Policia Tutor, amb la Credencial Professional A-500035, té a bé informar a Vostè.

ANTECEDENTS, JUSTIFICACIÓ:

Que davant les mesures sanitàries derivades de la COVID-19, que suposaren el confinament de la població durant els mesos de març fins el maig del 2020 (en les seves diferents fases) i que es tractava d'una situació excepcional mai viscuda per moltes generacions de ciutadans i sobretot pels més petits de casa, l'Oficial A-500015 va idear aquest Projecte, amb la participació del Policia Tutor, per tal de fer més bo de dur aquesta situació dins els domicilis, ja que aquesta mesura suposava que els més petits de casa haguessin de rompre amb la seva rutina d'acudir als centres escolars i no poder veure els seus amics i companys, fet que podria provocar situacions "complicades" dins les vivendes. A més es volia ajudar als pares a fer entendre als més petits perquè es vivia dita situació i perquè s'aplicaven aquestes mesures restrictives.

OBJECTIUS:

En un principi en exposar el Projecte no es tenia clar si inclús funcionaria i per tant l'únic objectiu era poder donar suport a les famílies per poder fer entendre als més petits de casa la situació que estaven vivint. Però des de la perspectiva que ofereix el temps es pot dir que es varen assolir els següents objectius – valors:

- **Proximitat**, el fet de que la Policia Local vengui al teu carrer i respongui les preguntes que ens fan directament els més petits, provoca una interacció amb ells i fa que sentin que la figura de la Policia Local es una persona pròxima en la que en el futur en poden confiar.

- **Tranquil·litat**, aquesta interacció i el fet de transmetre missatges positius i que la Policia respon a les inquietuds dels més petits fan que els menors i la resta dels membres de la família es sentin un poc més tranquils i segurs davant un moments tan incerts.
- **Respecte i confiança**, en moments difícils d'assumir i que la Policia es mostri més pròxima que mai al ciutadà en general i sobretot als menuts de casa provoca que es respecti i es confiï més amb aquesta institució.
- **Recolzament**, als pares i convivents dels petits de casa, ja que a vegades es difícil explicar o fer entendre que durant un temps (indeterminat) no es pot fer el que habitualment estaves acostumat a fer-ho. El fet de que la Policia contesti directament als nins/es de casa les seves inquietuds fa que els pares es sentin recolzats i enfortits davant les preguntes dels fills/es.
- **Unitat davant l'adversitat**, aquest Projecte que després es va convertir en realitat va aconseguir que la ciutadania entengués millor que junts i entre tots es sortiria millor d'aquesta situació. Significar també la unitat que va provocar entre tots els diferents equips d'emergències per poder fer front a dita adversitat i la transmissió de la mateixa a la ciutadania. Destacar també la unitat i implicació de la pràctica totalitat dels agents d'aquesta Policia en el projecte.
- **Solidaritat**, a mesura que l'aplicació del Projecte avançava diverses tendes de Sóller ens donaren objectes per regalar als més petits que anàvem a visitar.
- **Seguretat davant la incertesa**, veure la implicació i la voluntat de la Policia d'ajudar als ciutadans i de que en tot moment estàvem a peu de carrer vetllant pel ben estar de tots fa que la ciutadania es senti segura.

METODOLOGIA:

Primer de tot i aprofitant les noves tecnologies es va fer una publicació al facebook de la Policia Local de Sóller, presentant el Projecte i facilitant un número de telèfon per a que a través de l'aplicació del Whatsapp els més petits de casa poguessin fer la seva pregunta a la Policia per aquesta poder acudir fins el seu domicili per a través de la megafonia dels vehicles policials poder contestar-los.

Immediatament varem començar a rebre missatges on demanaven tot tipus de preguntes referent a la COVID i sobre les mesures restrictives, facilitant el seu domicili per poder-los visitar el més aviat possible.

De tots els missatges es feia un triatge i s'ordenaven per carrers, en quant es tenia un número suficient de missatges en el mateix carrer l'Oficial A-500015 acompanyat pel Policia Tutor o altres agents d'aquesta Policia Local es dirigien fins als domicilis dels menors, previ avís telefònic als pares, on a l'arribada al principi de carrer activaven les sirenes per advertir als veïnats de la presència policial i a l'altura del domicili dels menors s'aturaven i esperaven a que el més petit de casa que havia deixat el missatge compareixes al balcó o finestra per a través de megafonia escoltar el missatge que havia deixat al whatsapp per després els agents contestar a la seva pregunta de la forma més "adequada" possible a la seva edat. Al final se li entregava un regal, facilitat per una tenda de joguines de Sóller, al menor que ens havia fet la consulta i ens acomiadàvem dels veïns.

El projecte va anar evolucionant i ens començaren a demanar si podíem felicitar als nins que feien els anys durant la quarantena, es va arribar a un nombre tan elevat de peticions per felicitar els anys, que aquesta Policia Local va sol·licitar col·laboració de Protecció de Civil de Sóller per tal de satisfer aquestes peticions a lo que varen accedir i així la Policia Local es podia centrar en el bessó del Projecte que era respondre als més petits de casa.

També es va aprofitar durant aquestes visites d'agrair el bon comportament en general dels ciutadans i d'encoratjar-los a seguir "resistent" a aquesta dura situació.

AVALUACIÓ:

En l'aspecte quantitatiu es va acudir a un total de 196 visites a menors durant el confinament de la població, això sense comptar les felicitacions que varen realitzar Protecció Civil de Sóller. Per part de Policia Local es va arribar a totes les peticions que es varen rebre, excepte a una menor que vivia a Palma i que se li va contestar a la seva petició a través de vídeo telefonada.

En l'aspecte qualitatiu, els agents d'aquesta Policia Local, la varen qualificar com l'experiència més satisfactòria que havien realitzat com a Polícies a la vista de bona acollida dels veïns i de les nombroses mostres d'afecte en general. Tant l'Oficial que va idear el Projecte com el Policia Tutor que hi va col·laborar i participar varen valorar l'experiència molt positivament per la bona acollida tant a nivell local com a autonòmic ja que IB3 es va interessar en el Projecte i varen venir a gravar com es feia la intervenció a l'hora de contestar als més petits.

Posteriorment molts dels infants que varem visitar ens feren arribar els seus dibuixos d'agraïment i també a través de les xarxes socials que opera aquesta Policia Local es varen rebre tot tipus de mostra d'afecta i agraïment.

A nivell humà es valora molt la capacitat d'una societat, en aquest cas el poble de Sóller, de fer un front comú durant una situació complicada i "desconeguda" i també la capacitat d'adaptació, sobretot la dels més petits, a aquestes restriccions que es varen imposar per fer front a la pandèmia.

S'adjunta al cos del present informe un pen drive amb els vídeos de diferents intervencions i un vídeo editat per l'Oficial A-500015 en diferents visites que varem realitzar.

A Sóller, __ de _____ de ____.