



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA, FUNCIÓ PÚBLICA I IGUALTAT

2363

Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat per la qual es modifica l'annex de la Resolució de 15 de març de 2021 per la qual es disposa la creació del segell de qualitat per als agents i ajuntaments adherits al Programa Policia Tutor de les Illes Balears i els requisits per obtenir-lo

Fets

1. La Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, estableix en l'article 10.1.r), «Funcions de coordinació», l'impuls de la coordinació en les actuacions municipals de la figura del policia tutor.
2. El Programa Policia Tutor de les Illes Balears, edició 2017, aprovat per la Resolució de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques d'1 de juny de 2017, publicada en el BOIB núm. 70, de 8 de juny, preveu la creació de sistemes d'auditories adreçats a la millora contínua del servei de policia tutor.
3. La Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat de 15 de març de 2021 va aprovar la creació del segell de qualitat per als agents i ajuntaments adherits al Programa Policia Tutor de les Illes Balears, i els requisits per obtenir-lo.
4. Després de la primera experiència d'atorgament de segells de qualitat als agents i ajuntaments adherits al Programa Policia Tutor de les Illes Balears a través de les activitats dutes a terme durant el curs 2020-2021, es va observar la necessitat de recollir les activitats en matèria d'educació viària fetes pels agents. Per aquest motiu, es va modificar en aquest sentit l'annex de la Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat per la qual es disposa la creació del segell de qualitat per als agents i ajuntaments adherits al Programa Policia Tutor de les Illes Balears i els requisits per obtenir-lo, modificació publicada en el BOIB núm. 35, de 10 de març de 2022.
5. Després de dos lliuraments de certificats de qualitat, 2020-2021 i 2021-2022, i amb la nova creació d'un segell de qualitat professional del Programa d'Educació Viària de les Illes Balears, s'han eliminat del segell de qualitat professional del Programa Policia Tutor de les Illes Balears els indicadors relacionats amb l'educació viària i s'ha creat un indicador nou en l'annex de la Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat sobre una categoria d'excel·lència amb el compliment d'uns paràmetres superiors als indicats en la resta d'indicadors de qualitat. Es tracta de premiar o posar en relleu la tasca dels agents que tenen un grau superior a la mitjana de compromís, esforç i dedicació a les seves funcions, i no només en qüestions numèriques, sinó en qüestions de qualitat de servei.

Fonaments de dret

1. La Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, i el Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.
2. La Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, té com a objecte (article 1) la millora contínua de la qualitat de les organitzacions i dels serveis públics que es presten a la ciutadania i de la qualitat democràtica pel que fa als efectes de les intervencions públiques i l'acció de govern.
3. El Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Per tot això, dict la següent

RESOLUCIÓ

1. Aprovar la modificació del punt 8 de l'apartat «Indicadors de qualitat que s'han de presentar i valorar» i dels terminis de presentació de la documentació per obtenir el certificat de qualitat de l'annex de la Resolució de 15 de març de 2021 per la qual es disposa la creació del segell de qualitat per als agents i ajuntaments adherits al Programa Policia Tutor de les Illes Balears. Els agents que compleixin els requisits indicats en el punt número 8 obtindran la categoria d'excel·lència del segell de qualitat.

2. Annexar a aquesta Resolució un text consolidat de l'annex de la Resolució de 15 de març de 2021 per la qual es disposa la creació del segell de qualitat per als agents i ajuntaments adherits al Programa Policia Tutor de les Illes Balears i els requisits per obtenir-lo, en el qual consta la nova redacció del punt 8 de l'apartat «Indicadors de qualitat que s'han de presentar i valorar» i dels terminis de presentació de la documentació acreditativa per obtenir el certificat de qualitat.

3. Establir que l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears ha d'informar d'aquesta modificació tots els ajuntaments adherits al Programa Policia Tutor.

4. Ordenar la publicació d'aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació de la Resolució, d'acord amb l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la publicació de la Resolució, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

(Signat electrònicament: 3 de març de 2023)

La consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat
Mercedes Garrido Rodríguez

ANNEX

Text consolidat de l'annex de la Resolució de 15 de març de 2021 per la qual es disposa la creació del segell de qualitat per als agents i ajuntaments adherits al Programa Policia Tutor de les Illes Balears i els requisits per obtenir-lo

Introducció

Per tal de donar més qualitat al Programa Policia Tutor de les Illes Balears i millorar les competències professionals dels agents de la policia local que hi participen, així com per augmentar la funció preventiva i reforçar el treball en xarxa amb altres professionals de l'àmbit socioeducatiu, la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat, a través de la Direcció General d'Emergències i Interior, més concretament, mitjançant l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB), ha impulsat la creació d'un nou segell de qualitat professional, voluntari i anual per als agents adherits al Programa, així com per als seus ajuntaments, que han de complir un conjunt de requisits dins els terminis establerts que es detallen a continuació.

Interessats a obtenir el segell de qualitat

Qualsevol policia tutor o tutora nomenat per al curs escolar de referència i per al següent pot sol·licitar, a través del seu ajuntament (prefectura de la policia local i batlia o regidoria delegada en matèria de seguretat ciutadana), el segell de qualitat professional en matèria de policia tutor en els termes que s'estableixen a continuació. També és aplicable aquest segell de qualitat al cap o a la cap de la Secció XVII i coordinador o coordinadora del Programa Policia Tutor de l'ISPIB en els requisits i indicadors d'aplicació.

Requisits d'accés al segell de qualitat

1r. Estar en possessió del curs oficial de policia tutor de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) o del curs oficial d'agent tutor de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), incloent-hi la sessió informativa d'adaptació al Programa Policia Tutor de les Illes Balears en el cas del títol de la FEMP (dades pròpies de l'ISPIB).

2n. Estar en possessió d'un certificat negatiu del Registre central de delinqüents sexuals (dades pròpies de l'ISPIB).

3r. Estar adherit al Programa Policia Tutor mitjançant el nomenament de prefectura o batlia dins el curs de referència i el següent (dades pròpies de l'ISPIB).

Indicadors de qualitat que s'han de presentar i valorar

Nombre mínim de deu hores de formació per curs escolar relacionades amb el lloc de treball i les funcions descrites en el Programa. S'entén aquest període de formació comprès entre l'1 de juliol i el 30 de juny de l'any següent. En aquest cas, s'han de lliurar els certificats de les hores de formació obtingudes dins el període indicat.

La formació contínua pot ser a través de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP), l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB), les diferents administracions públiques d'àmbit estatal, autonòmic o local, les universitats, tant públiques com privades, les organitzacions, fundacions i associacions i altres organismes relacionats amb la prevenció, l'educació, la sensibilització, la legislació i la protecció del menor d'edat.

2. Nombre mínim de sessions preventives fetes amb l'alumnat, incloent-hi les sessions impartides a pares i mares, per agent. El nombre mínim de sessions és el que s'indica en el barem següent:

Nombre d'habitants per municipi	Modalitat A. Prestació del servei PT (a temps parcial)	Modalitat B. Prestació del servei PT (a temps complet)
Fins a 10.000	6	12
De 10.001 fins a 20.000	12	18
Més de 20.000	18	24

Aquest indicador s'ha de lliurar mitjançant els certificats signats pels centres educatius (model específic elaborat per l'ISPIB). El termini d'execució d'aquestes sessions ha de ser des de l'inici de les activitats lectives fins al darrer dia d'aquestes de l'any de referència.

3. Certificat del treball en xarxa fet al llarg del curs de referència amb serveis socials municipals o amb els departaments d'orientació dels IES, o del professorat tècnic de serveis a la comunitat (PTSC), entre altres departaments que treballen amb menors d'edat. En aquest apartat es pot lliurar el nombre de certificats (model elaborat per l'ISPIB) que cada interessat consideri oportú per demostrar el treball en xarxa fet, i sempre s'han de lliurar com a mínim dos d'aquests certificats.

4. Lliurament de la memòria anual de policia tutor del curs de referència en els terminis estipulats (dades pròpies de l'ISPIB).

5. Avaluació anual amb resultat positiu (3 punts o més) dels centres docents impulsada per l'ISPIB sobre el servei de policia tutor rebut, segons la mitjana de tots els centres del municipi (dades pròpies de l'ISPIB).

6. Assistència a reunions de coordinació de policies tutors per illes (dades pròpies de l'ISPIB i dels coordinadors territorials).

7. Superació de les avaluacions presencials en el servei de policia tutor fetes per l'ISPIB (dades pròpies de l'ISPIB).

8. Els agents que presentin les dades següents relacionades amb els indicadors exposats anteriorment obtindran la «Categoria d'excel·lència» del segell de qualitat, i han de complir els requisits següents:

— En matèria de formació: vint hores de formació amb les mateixes condicions que preveu l'indicador número 1.

— En matèria de nombre mínim de sessions preventives amb les mateixes condicions que preveu l'indicador número 2:

Nombre habitants per municipi	Modalitat A. Prestació del servei PT (a temps parcial)	Modalitat B. Prestació del servei PT (a temps complet)
Fins a 10.000	9	18
De 10.001 fins a 20.000	18	27
Més de 20.000	27	36

— En matèria de certificats de treball en xarxa: quatre certificats amb les mateixes condicions que preveu l'indicador número 3.

— Superació de l'avaluació anual feta pels centres educatius indicada en l'indicador número 5, amb una puntuació de cinc punts.

— Certificat d'almenys un centre educatiu de secundària, o de primària en cas de no tenir cap IES al municipi, sobre les vigilàncies del servei de policia tutor que es fan habitualment en l'entorn escolar, a les hores d'entrada, sortida i temps d'esplai (model específic elaborat per l'ISPIB).

— Avaluacions positives del professorat dels centres educatius d'almenys sis sessions preventives fetes a l'alumnat per part del servei de policia tutor (model específic elaborat per l'ISPIB).

Terminis de presentació de la documentació

La documentació indicada l'han de lliurar a l'ISPIB, de manera voluntària, els agents i ajuntaments interessats, mitjançant registre d'entrada, a excepció dels documents que de què ja disposa aquesta Administració, entre l'1 de juny i el 10 de juliol del curs de referència de cada any. La memòria d'actuacions es pot lliurar fins al mateix dia que s'iniciï el nou curs escolar.

Obtenció i validesa dels segells de qualitat

Per tal d'obtenir el segell de qualitat indicat, s'han de complir tots els requisits establerts, com també la totalitat dels indicadors específics. Per a l'obtenció del segell de qualitat en nom d'un ajuntament, caldrà que tots els agents adherits al Programa Policia Tutor del mateix municipi obtenguin el certificat de qualitat. La validesa dels segells serà d'un any comptador des de l'1 de setembre fins al 31 d'agost de l'any vinent, coincidint amb la durada d'un curs escolar.

L'ISPIB dictarà les resolucions d'atorgament dels segells de qualitat al llarg del mes de setembre de cada any a tots els interessats i als seus ajuntaments, després d'analitzar i valorar de manera positiva la informació facilitada. No es lliurarà cap segell de qualitat fins al lliurament de la memòria d'actuacions del curs de referència per part dels interessats.

Informació pública d'aquest procediment

Anualment, durant el mes de maig, l'ISPIB informarà els ajuntaments adherits al Programa Policia Tutor de l'inici d'aquest procediment d'atorgament de segells de qualitat, i facilitarà els models de sol·licitud i de certificat establerts per a cada indicador de qualitat.

