



Govern de les Illes Balears

Consejería de Administraciones Públicas
Dirección General de Interior, Emergencias y Justicia
Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares

Evaluación del Programa de Policía Tutor de los municipios de las Islas Baleares

Informe 2013

Informe elaborado por:





Govern de les Illes Balears

Consejería de Administraciones Públicas
Dirección General de Interior, Emergencias y Justicia
Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares

RESUMEN DEL INFORME DE LAS CONCLUSIONES SOBRE LA EVALUACIÓN HECHA AL SERVICIO DE POLICÍA TUTOR DE LAS ISLAS BALEARES 2013

Motivación

El 27 de marzo de 2008, la Consejería de Educación y Cultura (en la actualidad, de Educación, Cultura y Universidades) y la Consejería de Interior (en la actualidad, de Administraciones Públicas) firmaron un protocolo de colaboración para implantar el Programa de Policía Tutor en los municipios de la comunidad autónoma de las Islas Baleares.

La cláusula 2.6 de este protocolo prevé la creación de un sistema de auditorías dirigido a la mejora continua del servicio de policía tutor. Por este motivo, y por segundo año consecutivo, desde el Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares (ISPIB) se ha elaborado una hoja de evaluación de este servicio destinado a los alumnos de cuarto de ESO de los institutos públicos de educación secundaria de todas las islas donde está el programa de policía tutor, coordinado por la Consejería de Administraciones Públicas.

Metodología

En el anexo 1 se adjunta el modelo de hoja de evaluación entregado a los centros docentes, los cuales han evaluado el servicio de policía tutor adscrito a cada centro a través del alumnado. La hoja, que se responde de manera anónima, consta de seis preguntas con respuestas diferentes que tienen que contestar con una "x" los alumnos de cuarto de ESO. Las cuestiones están relacionadas con el servicio de policía tutor que reciben desde su centro docente.

Se solicitó a cada centro, por medio de la Consejería de Educación, Cultura y Universidades, que se entregara la hoja de evaluación a una clase de cuarto de ESO elegida por los mismos docentes. En bastantes casos, los centros entregaron el documento a todos los alumnos de cuarto de ESO de todo el IES; por eso la muestra es superior a la que se estableció inicialmente.

A continuación se exponen las conclusiones del estudio hecho a diecinueve IES de todas las islas a lo largo del mes de mayo y junio de 2013 en relación con el servicio de policía tutor que reciben, desde el punto de vista del alumnado de 15 y 16 años.



Govern de les Illes Balears

Consejería de Administraciones Públicas
Dirección General de Interior, Emergencias y Justicia
Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares

- **Centros y alumnos de Menorca participantes en el estudio de evaluación:**

<i>IES públicos</i>	<i>Municipio</i>
IES Josep Miquel Guàrdia	Alaior
IES Josep Maria Quadrado	Ciutadella
IES Cap de Llevant	Maó

El total de alumnos de cuarto de ESO participantes en el estudio en la isla de Menorca fue de 143.

- **Centros y alumnos de Ibiza y Formentera participantes en el estudio de evaluación:**

<i>IES públicos</i>	<i>Municipio</i>
IES Sa Colomina	Eivissa
IES Quart de Portmany	Sant Antoni de Portmany
IES Xarc	Santa Eulària des Riu
IES Algarb	Sant Josep de sa Talaia
IES Marc Ferrer	Formentera

El total de alumnos de cuarto de ESO participantes en el estudio en las islas de Ibiza y Formentera fue de 231.

- **Centros y alumnos participantes en el estudio de evaluación:**

<i>IES públicos</i>	<i>Municipio</i>
IES Alcúdia	Alcúdia
IES Baltasar Porcel	Andratx
IES Damià Huguet	Campos
IES Felanitx	Felanitx
IES Pau Casesnoves	Inca
IES Lluçmajor	Lluçmajor
IES Albuhaira	Muro
IES Guillem Cifre de Colonya	Pollença
IES Porreres	Porreres
IES Can Peu Blanc	Sa Pobla
IES Santanyí	Santanyí



Govern de les Illes Balears

Consejería de Administraciones Públicas
Dirección General de Interior, Emergencias y Justicia
Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares

El total de alumnos de cuarto de ESO participantes en el estudio en la isla de Mallorca fue de 437.

Cifras totales del estudio de evaluación del servicio de policía tutor

<i>Isla</i>	<i>Nº IES participantes</i>	<i>Nº alumnado 4º ESO participante</i>
Menorca	3	143
Pitiusas	5	231
Mallorca	11	437
TOTAL	19	811

Resumen de cifras totales y conclusiones finales del estudio de evaluación

- **Resultados de los cuestionarios recibidos de los IES de las Islas Baleares:**

Cuestión número 1

¿Sabes quién es el policía tutor que corresponde a tu centro?

Sí	57,21 %	No	42,79 %
----	---------	----	---------

Cuestión número 2

¿Conoces cuáles son sus funciones?

Sí	27,13 %	No	29,10 %	Algunas	43,77 %
----	---------	----	---------	---------	---------

Cuestión número 3

¿Si tienes algún problema, sabes cómo pedirle ayuda?

Sí	45,01 %	No	54,99 %
----	---------	----	---------

Cuestión número 4

¿Le pedirías ayuda en caso de necesidad?

Sí	64,61 %	No	35,39 %
----	---------	----	---------



Govern de les Illes Balears

Consejería de Administraciones Públicas
Dirección General de Interior, Emergencias y Justicia
Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares

Cuestión número 5

¿Si el policía tutor tuviera un perfil en alguna red social (Facebook, Tuenti, Twitter, etc.), lo agregarías?

Sí	21,09 %	No	78,91 %
----	---------	----	---------

Cuestión número 6

¿Consideras positiva la tarea de los policías tutores?

Sí	80,39 %	No	19,61 %
----	---------	----	---------

• Conclusiones finales del estudio de evaluación:

Para empezar, el 57,21 % de los alumnos de las Islas Baleares encuestado conoce al policía tutor que trabaja en su centro, o sabe quién es. Es importante el trabajo de estos policías dentro de las aulas en la realización de diferentes tareas preventivas y formativas destinadas al alumnado. Desde el año 2006, cuando la Consejería de Interior inició este proyecto, hasta el 2013, el programa se ha consolidado y la mayoría de la población de las Islas Baleares conoce esta figura, incluso los más pequeños.

En cuanto a las funciones de estos agentes, sólo un 27 % de los alumnos manifiestan que las conocen y casi un 44 % reconoce conocer algunas. Un 29 % indica que no conoce las funciones de los policías tutores. Este aspecto se tendría que mejorar a través de los centros docentes, aprovechando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Otro aspecto que se tiene que tener en cuenta es que más de la mitad (55 %) de los alumnos encuestados reconoce que no sabe cómo pedir ayuda al policía tutor en caso de necesidad. Este punto se tiene que mejorar estableciendo canales de comunicación eficaces entre el alumnado y el servicio de policía tutor. Como ejemplo, se podrían crear espacios o enlaces en las mismas páginas web de los centros educativos, con información sobre este servicio y sobre las diferentes maneras de comunicarse en caso de necesidad.

Para valorar el grado de confianza con el servicio de policía tutor, casi el 65 % de alumnos de las Islas Baleares encuestados manifestaron que pedirían ayuda a su policía tutor de referencia en caso de necesidad, hecho muy significativo a la



Govern de les Illes Balears

Consejería de Administraciones Públicas
Dirección General de Interior, Emergencias y Justicia
Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares

hora de cambiar estereotipos negativos que pueda tener el alumnado sobre la figura de la policía local en general.

En cuanto a las nuevas tecnologías, sólo un 21 % de alumnos encuestados manifestaron que agregarían al policía tutor (en caso de tener un perfil profesional) en alguna de las redes sociales de moda entre los jóvenes y adolescentes. Posiblemente este colectivo juvenil no quiere que los agentes puedan conocer las novedades y actividades que llevan a cabo en diario los jóvenes de las Islas Baleares a través de las redes sociales.

Finalmente, un aspecto muy positivo a destacar es que un 80,39 % de los alumnos encuestados en las Baleares consideran positiva la tarea de los policías tutores de esta comunidad autónoma. Esta cifra pone de manifiesto la consolidación del Programa que impulsa esta Consejería y el trabajo positivo de todos los agentes que están adheridos a él. Las cifras también fueron positivas en la evaluación hecha el curso pasado (año 2012) a través de los equipos directivos de los IES públicos de las Islas Baleares, los cuales manifestaron un grado de satisfacción con el servicio de policía tutor de 4,66 puntos en una escala de 0 a 5 puntos.

Marratxí, 18 de diciembre de 2013

El coordinador del Programa de Policía Tutor
Rafel Covas Femenia





Govern de les Illes Balears

Consejería de Administraciones Públicas
Dirección General de Interior, Emergencias y Justicia
Instituto de Seguridad Pública de las Islas Baleares

Anexo 1

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA TUTOR

4º curso de ESO

CUESTIONES:

(marcad con una "X" la respuesta)

1. ¿Sabes quién es el policía tutor que corresponde a tu centro?

Sí No

2. ¿Conoces cuáles son sus funciones?

Sí No Algunas

3. ¿Si tienes algún problema, sabes cómo pedirle ayuda?

Sí No

4. ¿Le pedirías ayuda en caso de necesidad?

Sí No

5. ¿Si el policía tutor tuviera perfil en alguna red social (Facebook, Tuenti, Twitter, etc.), lo agregarías?

Sí No

6. ¿Consideras positiva la tarea de los policías tutores?

Sí No