



**Govern de les Illes Balears**

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

# **Avaluació del Programa de Policia Tutor dels municipis de les Illes Balears**

## **Informe 2012**

Informe elaborat per:





## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

### Resum de l'informe de les conclusions sobre l'avaluació feta al servei de policia tutor de les Illes Balears 2012

El 27 de març de 2008, la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitat i la Conselleria d'Interior (en l'actualitat, d'Administracions Públiques) signaren un protocol de col·laboració per implantar el Programa de Policia Tutor en els municipis de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

La clàusula 2.6 d'aquest protocol indica la creació d'un sistema d'auditories adreçat a la millora contínua del servei de policia tutor. Per aquest motiu, des de l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB) s'ha elaborat un full d'avaluació d'aquest servei destinat als instituts públics d'educació secundària (IES) de totes les illes on hi ha la figura del policia tutor, en coordinació amb la Conselleria d'Administracions Públiques. En l'annex 1 s'adjunta el model de full d'avaluació lliurat als centres docents, els quals han avaluat el servei de policia tutor adscrit a cada centre.

A continuació s'exposen les conclusions de l'estudi fet a 37 IES de totes les illes al llarg del mes de juny de 2012 amb relació al servei de policia tutor que reben:

- **Centres de Menorca participants en l'estudi d'avaluació:**

IES públics	Municipi
IES Josep Miquel Guàrdia	Alaior
IES Josep Maria Quadrado	Ciutadella
IES Maria Àngels Cardona	Ciutadella
IES Biel Martí	Ferrerries
IES Cap de Llevant	Maó
IES Joan Ramis i Ramis	Maó
IES Pasqual Calbó i Caldés	Maó

Dels centres esmentats, l'IES Josep Miquel Guàrdia, del municipi d'Alaior, va indicar que el curs passat l'Ajuntament havia retirat la figura del policia tutor per manca de personal en el cos de la policia local.

L'IES Biel Martí va fer dos fulls d'avaluació, un per al servei de policia tutor de Ferreries i l'altre per al des Mercadal, ja que acull alumnat d'ambdós municipis.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

- **Centres d'Eivissa i Formentera participants en l'estudi d'avaluació:**

IES públics	Municipi
IES Isidor Macabich	Eivissa
IES Sa Blanca Dona	Eivissa
IES Sa Colomina	Eivissa
IES Santa Maria d'Eivissa	Eivissa
IES Quartó de Portmany	Sant Antoni de Portmany
IES Xarc	Santa Eulària des Riu
IES Balàfia	Sant Joan de Labritja
IES Algarb	Sant Josep de sa Talaia
IES Sant Agustí	Sant Josep de sa Talaia
IES Marc Ferrer	Sant Francesc de Formentera

Dels deu centres indicats en la taula, nou pertanyen a l'illa d'Eivissa i un a Formentera. Tots els centres públics de les Pitiüses participaren en l'estudi.

- **Centres de Mallorca participants en l'estudi d'avaluació:**

IES públics	Municipi
IES Alcúdia	Alcúdia
IES Port d'Alcúdia	Alcúdia
IES Baltasar Porcel	Andratx
IES Binissalem	Binissalem
IES Damià Huguet	Campos
IES Capdepera	Capdepera
IES Josep Font i Trias	Esporles
IES Felanitx	Felanitx
IES Berenguer d'Anoia	Inca
IES Pau Casesnoves	Inca
IES Lluçmajor	Lluçmajor
IES S'Arenal	Lluçmajor
IES Marratxí	Marratxí
IES Albuhaira	Muro
IES Guillem Cifre de Colonya	Pollença
IES Port de Pollença	Pollença
IES Porreres	Porreres
IES Can Peu Blanc	Sa Pobla



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

IES Santanyí	Santanyí
IES Guillem Colom	Sóller
IES Puig de sa Font	Son Servera

### Xifres totals sobre l'estudi d'avaluació del servei de policia tutor

Illa	Nre. IES participants	Nre. municipis amb IES	Nre. alumnat total	Nre. municipis de l'alumnat per IES
Menorca	6	3	4.350	6
Pitiüses	10	6	6.240	6
Mallorca	21	17	12.800	37
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>23.390</b>	<b>49</b>

### Conclusions generals de l'estudi

- **Resum del grau de satisfacció dels IES sobre el servei de policia tutor**

Illa	Mitjana del grau de satisfacció apartat 1 (escala 1-5)
Menorca	4,66
Pitiüses	4,82
Mallorca	4,78
<b>MITJANA ILLES BALEARS</b>	<b>4,75</b>

- **Conclusions finals generals de l'estudi d'avaluació**

Del primer apartat dels resultats dels qüestionaris rebuts per part dels IES públics de les Illes Balears, se'n pot extreure que el grau de satisfacció general respecte del servei de policia tutor que ofereixen els ajuntaments de les illes als instituts és valorat molt positivament (4,73 d'una escala 1-5). El que més valoren els centres és l'interès dels policies tutors en la problemàtica que afecta els instituts (4,93 d'una escala 1-5).

Amb el segon apartat dels resultats, es pot comprovar que més de la meitat dels policies tutors té un horari totalment adaptat a l'horari lectiu (63,3 %), i només un 7,6 % no l'hi té. La resta el té adaptat en part.



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

Quant a l'alumnat, s'ha constatat que molts d'alumnes no coneixen el programa de policia tutor o referent i tampoc no saben com contactar amb el seu agent de referència en cas de necessitat. Aquest punt és dels més destacables de l'estudi i és necessària la realització d'alguna campanya informativa per explicar les funcions d'aquests agents i cercar un canal de comunicació actualitzat, com és ara Internet, per comunicar-se amb l'alumnat si és necessari. També s'ha de treballar perquè la totalitat del professorat conegui el Programa de Policia Tutor per poder-ne fer ús.

Quant al tercer apartat de l'estudi, la majoria de centres no considera necessari realitzar més protocols d'actuació entre els policies tutors i els instituts. Des de l'ISPIB s'han anat fent protocols d'actuació per als agents adherits al Programa, per així homologar totes les actuacions en matèria de menors a tota la comunitat autònoma.

En la qüestió de les propostes de campanyes preventives específiques que duen a terme els policies tutors, els centres han manifestat que és positiu que aquests agents realitzin accions d'aquesta naturalesa. Les xerrades preventives més sol·licitades són les relacionades amb les drogues tòxiques i l'alcohol, i les derivades de l'ús d'Internet i de les xarxes socials.

Quant a les propostes de millora del servei de policia tutor exposades pels centres, cal indicar que quasi tots els enquestats han manifestat la seva satisfacció general sobre la tasca que duen a terme aquests agents, i el que més demanden és que l'horari de treball coincideixi més amb l'horari lectiu per resoldre millor els conflictes i més efectivitat en el servei que es presta.

Des del servei de coordinació del Programa de Policia Tutor de l'ISPIB, es valoren molt positivament els resultats de l'estudi d'avaluació realitzat, i s'impulsaran, des d'aquest departament, les campanyes necessàries per millorar els aspectes menys positius detectats en l'informe.

Marratxí, 30 d'agost de 2012

El coordinador del Programa de Policia Tutor  
Rafel Covas Femenia





## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

*Annex 1*

### Full d'avaluació del servei de policia tutor

Centre educatiu:

IES

Municipi:

El 27 de març de 2008, la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitat i la Conselleria d'Interior (en l'actualitat, d'Administracions Públiques) signaren un protocol de col·laboració per a la implantació del Programa de Policia Tutor en els municipis de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

La clàusula 2.6 d'aquest protocol indica la creació d'un sistema d'auditories dirigit a la millora contínua del servei de policia tutor. Per aquest motiu, sol·licitam la vostra col·laboració perquè formalitzeu el següent full d'avaluació del servei del policia tutor adscrit al vostre centre docent.

#### Qüestionari:

(Escala de satisfacció de l'1 al 5)

- A. Grau de satisfacció general amb el servei de policia tutor:
- B. Compliment de les visites/reunions periòdiques amb el centre:
- C. Resolució positiva de les incidències derivades des del centre:
- D. Interès per part del PT en la problemàtica que afecta el centre:
- E. Actuació immediata en els casos de necessitat:
- F. Se segueixen els protocols establerts a l'hora d'actuar?
- G. L'horari del policia tutor coincideix amb l'horari escolar: sí - no - en part
- H. L'alumnat, en general, coneix el servei de policia tutor? sí - no - en part
- I. L'alumnat, en general, coneix com contactar amb el PT cas de necessitat?  
sí - no - en part
- J. El professorat, en general, coneix el Programa de Policia Tutor?  
sí - no - en part



## **Govern de les Illes Balears**

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

- K.** Considerau que falten nous protocols d'actuació entre el policia tutor i el centre?  
sí - no      En cas afirmatiu, indicau quins:
  
- L.** Considerau que, des del servei de policia tutor, es podrien impulsar campanyes específiques preventives cap a l'alumnat?    sí - no  
En cas afirmatiu, indicau quines:
  
- M.** Si ho trobau, podeu fer les consideracions oportunes per ampliar i/o millorar el Programa de Policia Tutor:

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.