

PROGRAMA DE POLICÍAS TUTORES EN LAS ILLES BALEARS

Resumen ejecutivo

*Análisis de costes, estimación de beneficios y
un primer paso hacia el análisis de coste-beneficio*



Universitat
de les Illes Balears

Director:

Rafel Covas

Responsable del programa de Policía Tutor. Instituto de Seguridad Pública de las Illes Balears (ISPIB), Dirección General de Emergencias e Interior. Consejería de Administraciones Públicas y Modernización del Govern de les Illes Balears.

Equipo de Investigación y formación educativa y social (GIFES) de la Universitat de les Illes Balears

Director:

Dr. Lluís Ballester

Secretaria técnica:

Albert Cabellos

Noemi Gelabert

Equip técnico:

Dr. Joan Amer

Dra. Maria Antònia Gomila

Dr. Josep Lluís Oliver

Dra. Belén Pascual

Dra. Margalida Vives

Dra. Rosario Pozo

Dra. Victòria Quesada

Consejo Asesor:

Dr. Manuel Hernández

Universidad de Murcia. Economista y miembro del equipo del Consejo Económico y Social (CES)

Gabriele Bavastro

Universidad de Milán. Economista y Experta en Evaluación de Políticas Públicas.

Marta Ballester

Fundación Avedis Donabedian. Experta en Evaluación de Políticas Públicas.

1

El Programa de Polícías Tutores en las Illes Balears

El Programa

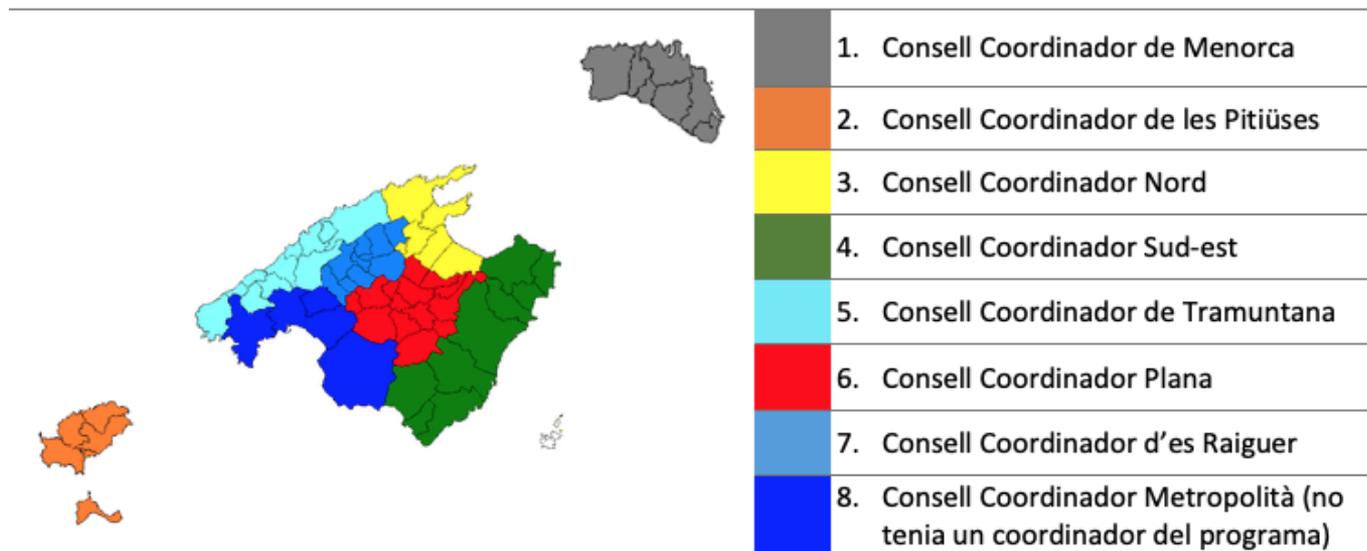
El programa autonómico se inició en 2010, promovido y coordinado por el Instituto de Seguridad Pública de las Illes Balears, para mejorar la seguridad y prevenir conflictos en las escuelas.

A día de hoy, hay **84 agentes** de policía que participan en el programa:

- 50 a dedicación parcial (mod. A)
- 34 a dedicación exclusiva (mod. B)

El Programa

Para coordinar el programa existen **8 consejos coordinadores** con un coordinador asignado del programa que trabaja para gestionar los procedimientos y el control de calidad de todo el programa.



2

Consideraciones metodológicas

Fuentes de datos utilizados

- Datos suministrados por los policías tutores:
 - Encuesta de satisfacción
 - Informes del proyecto
 - Uso de datos de recursos
- Datos de las administraciones públicas:
 - Datos sobre condenas de adultos y menores en las Illes Balears
 - Datos sobre costes
- Fuentes internacionales de datos:
 - Datos sobre la estimación de costes de la delincuencia

3

Estimación de costes

Análisis de costes del Programa

Resumen de los costes del programa	Nº	Coste por hora de formación	% de tiempo	Coste anual por policía tutor	Coste total anual
Salario de coordinador a tiempo completo					36.619 €
Salario administrativo a tiempo parcial			25 %		7.130 €
Otros gastos					6.894 €
Coordinador de oficinas y equipos					6.250 €
Formación – Policías tutores horas					
Formación – Policías tutores horas	30	72 €			2.160 €
Formación – Otros gastos					
Formación – Otros gastos					1.800 €
Salario policía tutor mod. A					
Salario policía tutor mod. A	51		20.83 %	5.176 €	263.970 €
Salario policía tutor mod. B					
Salario policía tutor mod. B	38		83.33 %	20.706 €	786.829 €
Total costes directos del programa					1.111.652 €
Oficina y equipamiento mod. A					
Oficina y equipamiento mod. A	51		20.83 %	1.042 €	53.117 €
Oficina y equipamiento mod. B					
Oficina y equipamiento mod. B	38		83.33 %	4.167 €	158.327 €
Vehículos mod. A					
Vehículos mod. A	51		20.83 %	729 €	37.182 €
Vehículos mod. B					
Vehículos mod. B	38		83.33 %	2.917 €	110.829 €
Costes indirectos totales del programa					359.455 €

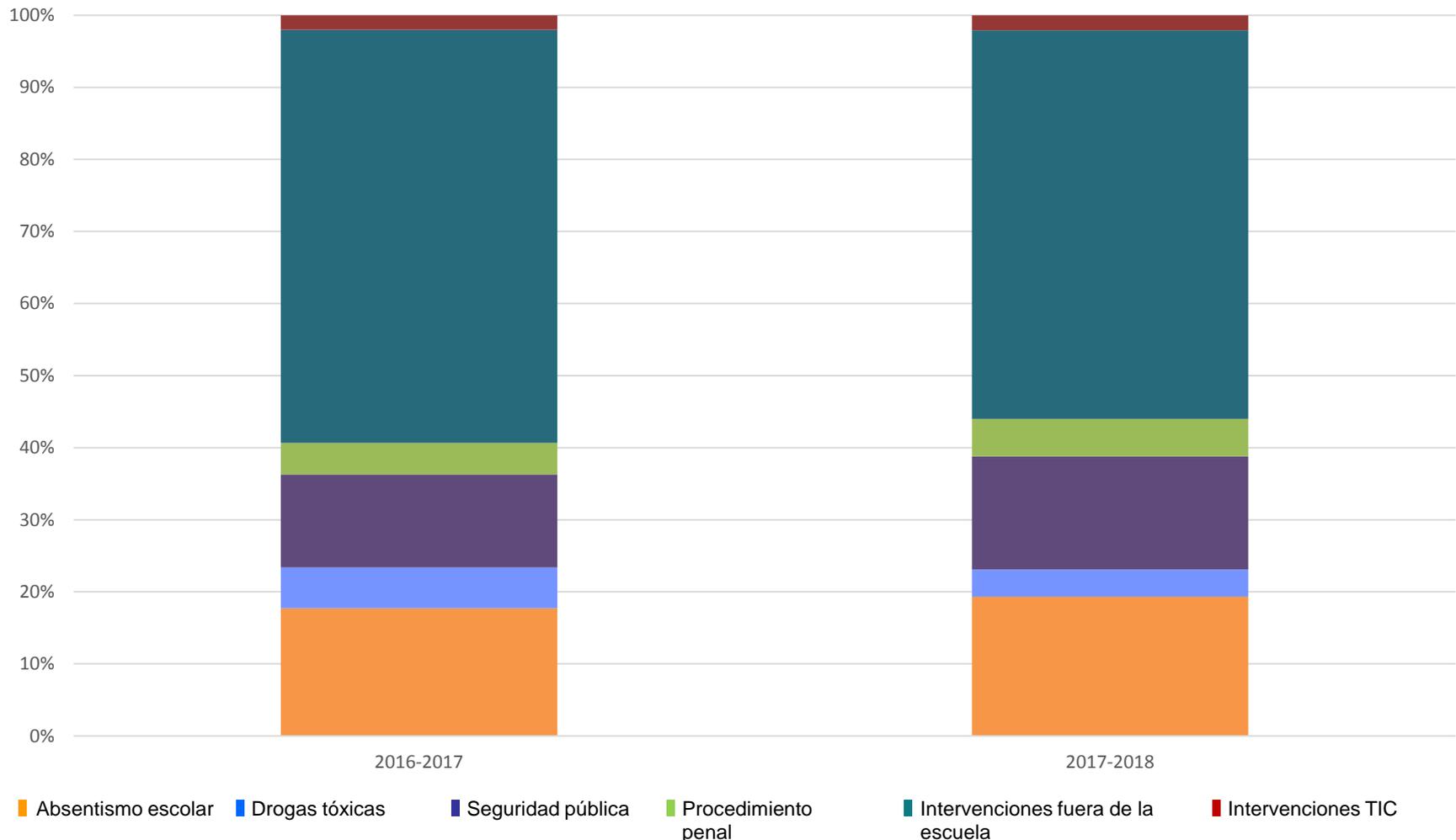
Actividades del Programa

Intervención policial	2016/2017		2017/2018		% Var.
Intervenciones en las escuelas					
1. Absentismo escolar	1.076	18 %	1.043	19 %	-3.1 %
2. Sustancias tóxicas	345	6 %	203	4 %	-41.2 %
3. Seguridad ciudadana	784	13 %	848	16 %	8.2 %
4. Procedimiento penal	265	4 %	280	5 %	5.7 %
Intervenciones fuera de la escuela	3.484	57 %	2.912	54 %	-16.4 %
Intervenciones TIC	123	2 %	112	2 %	-8.9 %
TOTAL DE INTERVENCIONES	6.077		5.398		-11.2 %

Fuente: datos de procesamiento propio del Instituto de Seguridad Pública de las Illes Balears (ISPIB)

Proporción de las actividades

Proporción del tipo de actividades de los policías tutores
Años escolares 2016-2017 y 2017-2018



Fuente: datos de procesamiento propio del Instituto de Seguridad Pública de las Illes Balears (ISPIB)

4

Estimación de beneficios

Principales beneficios esperados del Programa

Cómo se benefician los alumnos

- Mejoran las relaciones con la policía
- Se sienten más seguros dentro y fuera de la escuela
- Se reducen los niveles de comportamiento ofensivo
- Aumento de asistencia
- Alcance de objetivos elevado
- Disminución de la percepción de la intimidación

Cómo se benefician las escuelas

- Mejor comportamiento en la escuela y mejor ambiente escolar
- Reducción de actos delictivos dentro y alrededor de la escuela
- Mejora de las relaciones con la policía
- Mayor asistencia
- Exclusiones reducidas
- Fácil acceso a la policía y apoyo policial
- Mejora de las relaciones con la comunidad local
- El personal se siente más seguro i ofrece apoyo
- Mejor integración con otras agencias

Cómo se beneficia la policía

- Reducción de los niveles de delincuencia juvenil
- Mejora de las relaciones con los jóvenes
- Mayor información de alumnos, profesores y de la comunidad
- Mejor acceso a jóvenes "en riesgo"
- Mejor uso del tiempo y recursos policiales
- Mejora de las relaciones con las escuelas
- Contacto sostenido con jóvenes
- Mejora de las relaciones con la comunidad

Cómo se beneficia la comunidad

- Actitudes y relaciones más positivas en la escuela
- Actitudes menos negativas hacia los jóvenes
- Mejora de las relaciones con la policía
- Más problemas comunitarios identificados y abordados

Principales beneficios esperados del Programa

- Mayor accesibilidad
- Relaciones mejoradas
- Mayor sensación de seguridad
- Mejora de asistencia
- Logro de objetivos elevado
- Reducción de los niveles de comportamiento ofensivo
- Mejora del comportamiento en la escuela

Datos disponibles

	Percepciones	Datos basados en la escuela	Datos de la policía/administraciones públicas
Aumento de la accesibilidad	Sí		
Relaciones mejoradas	Sí		
Aumento de la sensación de seguridad	No hay información		
Mejor asistencia	No hay información		
Logro realizado	No hay información		
Niveles reducidos de comportamiento delictivo			Sí
Mejora del comportamiento en la escuela	No hay información		

Aumento de la accesibilidad

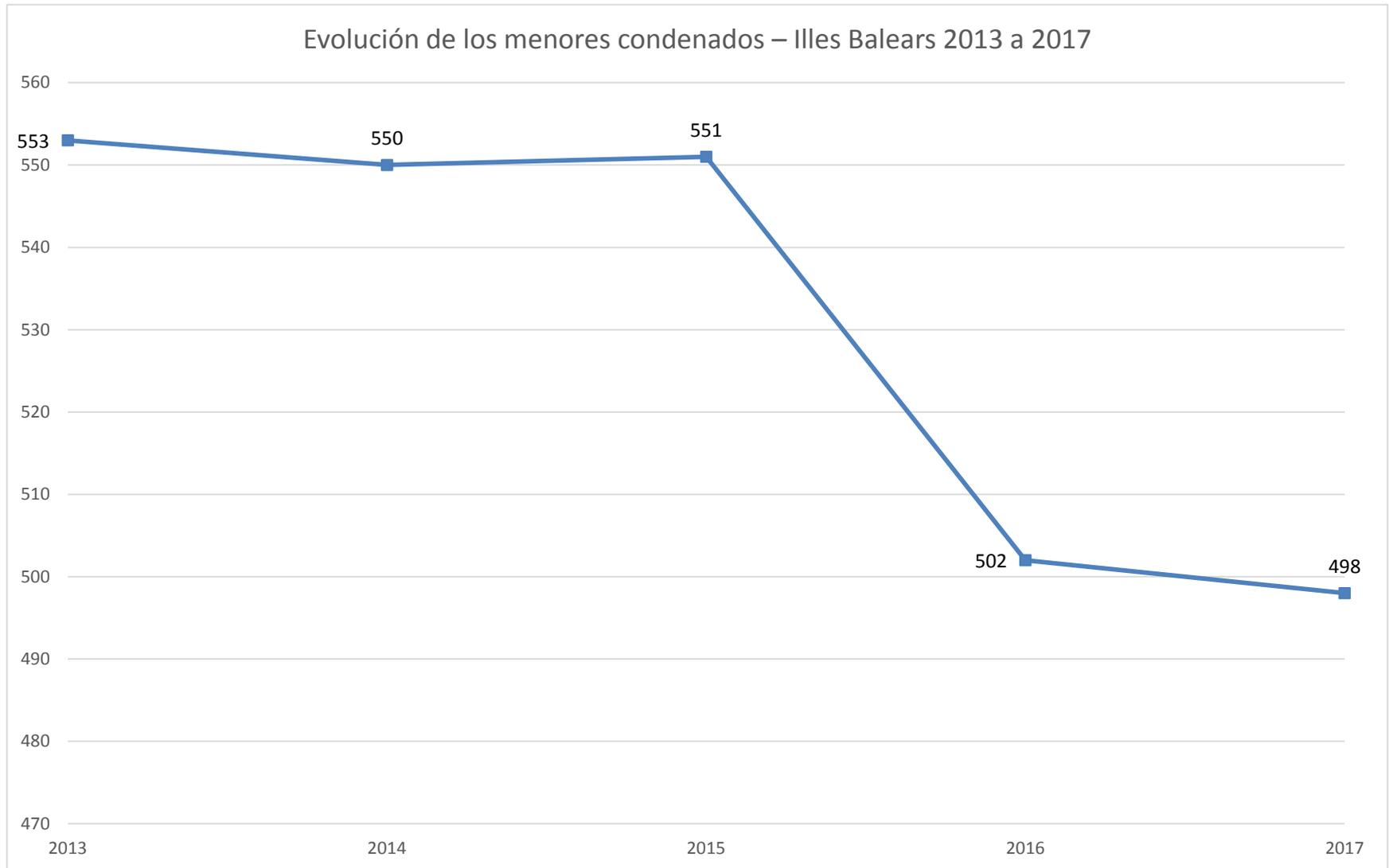
Encuesta de percepción de los estudiantes 2014

	Mallorca	Menorca	Eivissa y Formentera	Total
¿Sabes quién es el policía tutor que corresponde a vuestra escuela?				
Sí	69.34	59.44	32.90	57.21
No	30.66	40.56	67.10	42.79
¿Sabes cuáles son sus funciones?				
Sí	33.87	9.79	25.11	27.13
No	17.39	45.45	41.13	29.10
Algunas de ellas	48.74	44.76	33.77	43.77
¿Si tenéis un problema, sabéis cómo pedir ayuda?				
Sí	56.06	27.27	35.06	45.01
No	43.94	72.73	64.94	54.99
¿Le pediríais ayuda si fuese necesario?				
Sí	71.40	48.95	61.47	64.61
No	28.60	51.05	38.53	35.39
Si el policía tutor tiene un perfil en una red social (Facebook, Tuenti, Twitter, etc.), ¿le añadirías?				
Sí	26.77	9.09	17.75	21.09
No	73.23	90.91	82.25	78.91
¿Consideras la tarea del policía tutor en la escuela como positiva?				
Sí	87.87	74.13	70.13	80.39
No	12.13	25.87	29.87	19.61

Aumento de la accesibilidad

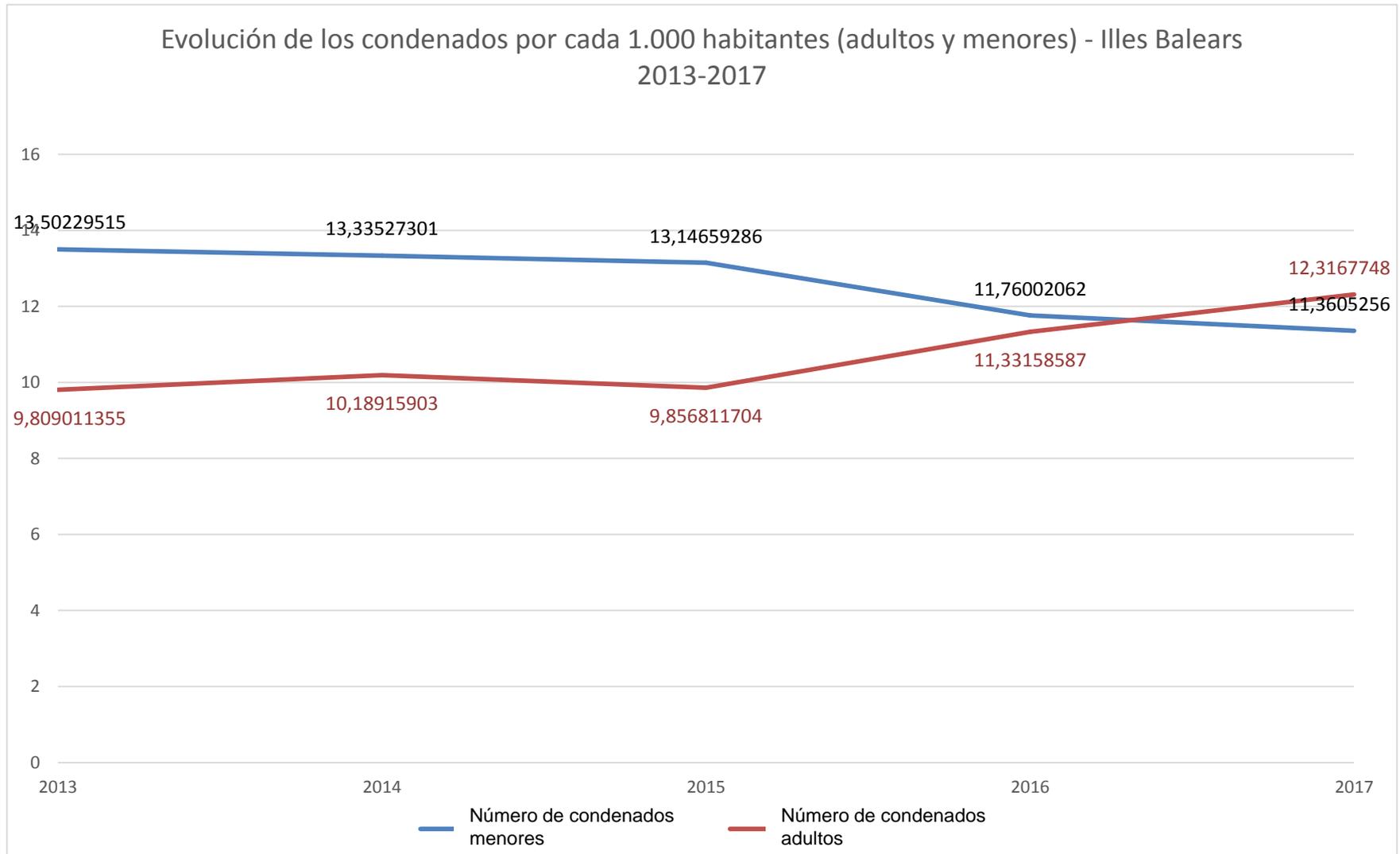
- El **57,21 %** de los estudiantes saben quién es el policía tutor de su escuela.
- Solamente el **27,13 %** contestaron que conocen las funciones de los policías tutores.
- El **54,99 %** de los estudiantes contestaron que no sabrían pedir ayuda si tuviesen un problema.

Niveles reducidos de comportamiento delictivo



Fuente: IBESTAT, 2017

Niveles reducidos de comportamiento delictivo



Font: INE; IBESTAT

Niveles reducidos de comportamiento delictivo

Más allá de las condenas, está bien establecido que el número de condenas subestima el número de comportamientos delictivos reales. Por tanto, para calcular la evolución de los comportamientos delictivos, hay que considerar una tasa de corrección del porcentaje de delitos que realmente se comunica a la policía.

La estimación más cercana a este sub-informe se realizó con datos de Cataluña el año 2000, y se concluyó que solamente se informó del 37 % de las infracciones (Alvazzi del Frate & van Kesteren, 2019).

Si aplicamos esta tasa a los datos sobre las condenas de los menores en las Illes Balears, esto implicaría que debemos asumir una tasa de criminalidad más alta.

Menores	2015	2016	2017
Crímenes denunciados (condenados)	551	502	498
Estimación de delitos (condenados)	1489	1357	1346

Esta información corregida implica que de 2015 a 2017 deberían evitarse 143 condenas de menores con las infracciones posteriores.

Percepción global de los beneficios

Encuesta escolar					
Elementos evaluados (valorados entre 1 i 5)	2017		2018		% Var.
Satisfacción media de los policías tutores en la escuela	4.30	/5	4.48	/5	+4.35%
Valoración de la asistencia de un policía tutor a reuniones periódicas con la escuela	4.13	/5	4.43	/5	+7.10%
Valoración del policía tutor que ofrece soluciones positivas a los problemas de la escuela	4.41	/5	4.48	/5	+1.62%
Valoración del conocimiento del policía tutor sobre los problemas de la escuela	4.43	/5	4.63	/5	+4.70%
Valoración de la respuesta rápida en caso de necesidad	4.52	/5	4.60	/5	+1.85%
Valoración de los procedimientos seguidos por los policías tutores en la escuela	4.56	/5	4.70	/5	+2.99%

Fuente: datos de procesamiento propio del Instituto de Seguridad Pública de las Illes Balears (ISPIB)

Indicadores clave

	Calvià	Eivissa	Inca	Llucmajor	Manacor	Marratxí	Palma	Santa Eulalia del Riu	Total 2017
Total N° de P.T.	1.75	2	2	2	2	2	3	2	16.8
N° de P.T. Mod. B – Dedicació exclusiva		2	2	2	2	2	3	2	15.0
N° de P.T. Mod. A – Dedicació parcial	7								7.0
Habitants	49,580	49,549	30,944	35,057	40,279	36,001	402,949	36,119	680,478
Alumnes 5 -12 anys	3,615	3,511	3,245	2,645	3,970	3,026	1,445	360	21,817
Alumnes 13 - 18 anys	1,910	2,962	2,228	1,384	2,699	1,356	4,214	470	17,223
Total alumnes	5,525	6,473	5,473	4,029	6,669	4,382	5,659	830	39,040
P.O.S. per 1000 alumnes	0.32	0.31	0.37	0.50	0.30	0.46	0.53	2.41	0.43

Indicadores clave

	Calvià	Eivissa	Inca	Llucmajor	Manacor	Marratxí	Palma	Santa Eulalia del Riu	Total 2017
Intervencions per P.O.S.	21	223	87	75	34	27	79	319	108
Intervencions per 1000 alumnes	4	34	16	19	5	6	14	384	46
Alumnes formats per cadascun P.O.S.	137	2,407	1,450	1,206	728	2,757	10,434	920	3,013
Satisfacció 2016/2017	4,89	ND	4.58	3.33	5.00	ND	4.47	ND	4.45
Satisfacció 2017/2018	5,00	4.71	4.42	4.92	4.58	4.40	4.88	3.67	4.57
Mitjana	4,95	4.71	4.50	4.13	4.79	4.40	4.68	3.67	4.51
Delictes per 1000 habitants	120.3	74.4	42.5	63.2	33.9	39.6	71.1	69.4	69.3

5

**Áreas de mejora
potenciales**

Problemas con la accesibilidad

- **Problemas con la programación**

La queja principal era que el calendario del Policía Tutor a tiempo parcial no coincidía con el calendario de las escuelas, y los centros apreciarían especialmente el hecho de que los policías pudiesen estar presentes en los momentos de llegada y salida.

- **Número reducido de policías tutores**

Algunos centros consideraban insuficientes el número de policías tutores.

- **Falta de coordinación y planificación estratégica de las intervenciones policiales**

Algunos centros proponen mejorar la coordinación y diseñar un plan de intervención que pase de un enfoque reactivo a un enfoque más preventivo.

- **Continuidad del servicio y accesibilidad general**

6

Análisis coste-beneficio: un primer enfoque

Estimación de un valor monetario para los delitos evitados (Reino Unido)

Delito	Costes unitarios estimados de la delincuencia (2015/16 precios)	Coste en euros*
Individual		
Homicidio	£ 3,217,740	€ 3.758,320
Violencia con lesiones	£ 14,050	€ 16.410
Violencia sin lesiones	£ 5,930	€ 6.926
Violación	£ 39,360	€ 45.972
Otros delitos sexuales	£ 6,520	€ 7.615
Robo	£ 11,320	€ 13.222
Robo doméstico	£ 5,930	€ 6.926
Robo de vehículos	£ 10,290	€ 12.019
Robo de vehículos	£ 870	€ 1.016
Robo a personas	£ 1380	€ 1.612
Daños penales – incendio	£ 8,420	€ 9.835
Daños penales – otros	£ 1350	€ 1.577
Fraude	£ 1290	€ 1.507
Delitos cibernéticos	£ 550	€ 642
Mercantil		
Afuente mercantil	£ 15,000	€ 17.520

Fuente: Heeks et al., 2018, tipo de cambio aplicado 1.168 basado en datos del 30/12/2015

Beneficios de evitar delitos con menores en las Illes Balears

Delito	Coste en euros	Distribución de delitos menores	Beneficios anuales estimados
Homicidio	€ 3.758.320	0,3 %	€ 732.798
Violencia con lesiones	€ 16.410	20,4 %	€ 239.267
Violencia sin lesiones	€ 6.926	8,9 %	€ 44.041
Violación	€ 45.972	0,3 %	€ 8.632
Otros delitos sexuales	€ 7.615	0,2 %	€ 1.210
Robo	€ 13.222	21,2 %	€ 200.223
Robo doméstico	€ 6.926	6,1 %	€ 30.311
Robo de vehículo	€ 12.019	3,2 %	€ 27.513
Robo de vehículo	€ 1.016	2,1 %	€ 1.515
Robo a personas	€ 1.612	11,1 %	€ 12.798
Daños penales – incendio	€ 9.835	S/D	€ -
Daños penales – otros	€ 1.577	4,5 %	€ 5.113
Fraude	€ 17.520	0,8 %	€ 10.248
Delitos cibernéticos	€ 18.057	S/D	€ -
Atraco mercantil	€ 1.133	3,4 %	€ 2.757
Hurto mercantil	€ 41.090	1,2 %	€ 35.014
Robo mercantil	€ 2.184	S/D	
Robo de un vehículo mercantil	€ 12.766	S/D	
Robo de un vehículo mercantil	€ 1.705	S/D	

Fuente: datos de procesamiento propios de la base de datos del Ministerio del Interior.

Resultados coste-beneficio

Si comparamos el beneficio anual estimado de los delitos evitados (1.351.441 €) con los costes directos del programa (1.111.652 €) (ver la tabla 2), podemos apreciar que hay un beneficio monetario asociado al programa de funcionarios de policía en las Illes Balears de 239.789 euros para el año 2017.

7

Conclusiones y recomendaciones clave

Limitaciones del estudio

- **Limitaciones para calcular los costes del programa**
 - Sesgos en la estimación de costes
 - Solo relacionados con el trabajo policial
- **Limitaciones en el cálculo de beneficios y estimación monetaria**
 - Limitado a los delitos evitados
 - Estimación del valor monetario de las prestaciones
- **Limitaciones para entender la causalidad**

Recomendaciones clave

- **Para el programa**
 - Unificar criterios básicos
 - Mejora de coordinación, horarios y planificación
- **Para el futuro análisis de costes y beneficios**
 - Estimación española de los costes de delincuencia
 - Ampliar el cálculo del impacto del programa: recogiendo datos de la escuela y la policía

Conclusión

Existe suficiente evidencia para expresar que hay un **beneficio social y económico asociado al programa de los Policías Tutores en las Illes Balears que puede concretarse en el beneficio monetario de 239.789 euros para el año 2017**, cuando se considera el coste directo del programa.

8

Referencias

Referencias

- Alvazzi del Frate & van Kesteren. (2019). Reporting to police - International Crime Victim Survey. Recuperat de <http://wp.unil.ch/icvs/statistics/urban-europe/>
- Heeks. M.. Reed. S.. Tafsiri. M.. & Prince. S. (2018). The economic and social costs of crime Second edition. (July).
- IBESTAT. (2017). Estadística de menores condenados por sentencia firme. Recuperat de https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/55322655-b6eb-439e-b5ce-d4a8cc8a1a8c/2656d0a5-9077-4988-a10e-1289326abf1b/ca/E30467_00003.px
- Justice. D. (2005). Review of Costs and Benefits Analysis in Crime Prevention Review of Costs and Benefits Analysis in Crime Prevention. (April).
- Rand Corporation. (s.d.). Cost of Crime Calculator. Recuperat de <https://www.rand.org/well-being/justice-policy/centers/quality-policing/cost-of-crime.html>
- Wilkin. A. (2011). Police Officers in Schools : A scoping study. (October).



¡Gracias por su atención!