

CONCLUSIONES

CONGRESO INTERNACIONAL DE AGENTES TUTORES

“DECLARACIÓN DE MALLORCA”

En relación a las ponencias realizadas por los diferentes profesionales participantes en el congreso internacional, podemos exponer de forma general las siguientes conclusiones:

A. En relación al Programa de Policía Tutor de las Illes Balears,

- Las comunidades autónomas tienen un papel muy importante en la implantación de programas de policía tutor ejerciendo la competencia de coordinación de las policías locales que tienen otorgada por la legislación vigente.
- Homogenizar y coordinar todas las actuaciones y objetivos del servicio de policía tutor en todos los municipios de cada comunidad autónoma es muy importante para garantizar un servicio de calidad.
- Establecer un marco normativo específico y claro para el servicio de policía tutor puede evitar conflictos de competencias con otros profesionales del ámbito socioeducativo y con otras fuerzas y cuerpos de seguridad.
- Es necesario evaluar los servicios policiales para garantizar su calidad, al igual que realiza el Gobierno de las Illes Balears con el servicio de policía tutor anualmente a través de los centros educativos.

Para más información <http://policiestutorib.caib.es>

B. En relación al Programa Marco Agente Tutor,

- El Programa Marco Agente Tutor parte de un modelo de policía local implicado, próximo y sensible a las problemáticas de los menores.

- La esencia de este programa y su fortaleza se centra en la mirada y actitud preventiva del agente tutor y en la creencia del potencial de cambio que esta nueva mirada genera en los menores.
- La estructura del Programa Marco se sostiene desde la unificación de criterios y procedimientos de actuación en base a una formación específica y la capacitación para el trabajo en red.
- El reto del Programa Marco es la total integración de los agentes tutores en la red de prevención comunitaria.

Para más información www.femp.es

C. En relación al método KiVa de Finlandia para abordar situaciones de acoso escolar,

- Se trata de un método que iguala la importancia tanto de la prevención como de la resolución de situaciones violentas mediante la formación del alumnado en diferentes etapas de su vida para que identifiquen correctamente casos de maltrato o de acoso, apostando por el diálogo y el consenso.
- El método KiVa aporta al alumnado habilidades para que no apoyen al acosador.
- Este método actúa principalmente con los alumnos observadores y con los que apoyan la situación de acoso, consiguiendo que estos no aprueben este tipo de actos y en definitiva apoyen a la víctima. De esta forma el acosador cesa en su actitud debido a que no tiene el respaldo y seguimiento de sus compañeros.

Para más información www.Kivaprogram.net

D. En relación al sistema de prácticas restaurativas de Irlanda del Norte,

- El agente de policía tiene un papel importante en la comunidad en la resolución de conflictos, especialmente en el uso de prácticas restaurativas facilitando la mediación.

- La potestad de los agentes de policía para resolver conflictos entre jóvenes y evitar la judicialización, amparándose a legislación específica.
- Posibilidad de que el agresor repare el daño causado y se disculpe con la víctima.
- Reforzar los valores de los menores a través de la sociedad civil, sin etiquetar ni estigmatizar.

Para más información www.iirp.edu

E. En relación al consumo de sustancias lícitas e ilícitas entre los jóvenes en Bremen, Alemania,

- Según los estudios realizados recientemente, las campañas informativas basadas en el miedo, en experiencias de personas que han sufrido a causa de adicciones, no suelen ser efectivas.
- Las charlas esporádicas realizadas en centros escolares por agentes uniformados tampoco suelen ser muy efectivas.
- Se debe intervenir con el grupo ya que es la presión del mismo la que mayor influencia tendrá en el momento de iniciarse en el consumo de cualquier sustancia, por este motivo hay que reforzar las actitudes positivas del grupo, incluyendo a las familias y a toda la comunidad.
- La policía debe conocer los programas de ayuda a las drogodependencias existentes de más éxito, ya que en muchas ocasiones los agentes son los que pueden detectar a jóvenes en situación de adicción y así orientarles e informarles sobre el mejor camino a seguir.
- Mejor control de la industria del ocio por parte de la administración.

Para más información www.bips-institut.de

F. En relación al servicio de agente tutor de la Policía Municipal de Madrid,

- Importancia de la prevención y detección precoz de los conflictos entre menores en los centros educativos.
- Potenciar las soluciones educativas antes que las actuaciones policiales y judiciales.
- Mejor protección a los menores víctimas de cualquier hecho delictivo.

Para más información

<http://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Ayuntamiento/Emergenacias-y-Seguridad/Policia-Municipal-de-Madrid>

G. En relación a la actuación de la policía con menores de la ciudad de Manchester,

- En primer lugar, la policía de Reino Unido tiene como objetivo ser justa, ser comprensiva, debe involucrarse más con la sociedad y debe cambiar su cultura policial, modelo a seguir por otros cuerpos policiales.
- La justicia restaurativa introduce la disculpa y el entendimiento en el sistema judicial. Es sin duda la herramienta del cambio de sistema policial y judicial.
- La policía es parte de la solución a la criminalidad, siendo conectiva y sintiéndose parte de la comunidad, reduciendo su respuesta reactiva.

Para más información www.gmp.police.uk