



Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Administracions Públiques
Departament de Comunicació

Els Polícies Tutor han fet 3.301 actuacions en matèria de menors a les Illes Balears durant el curs 2010-2011

Els policies tutors que operen a les Illes Balears han protagonitzat durant el darrer curs escolar un total de **3.301 actuacions**, la majoria de les quals van ser **dins de l'horari escolar i relacionades amb menors**. Representen el 63,20% del total. Són dades de la tercera Memòria del Policia Tutor corresponent al curs 2010/2011, elaborada per l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB) i presentada avui.

Actuacions en seguretat ciutadana (bregues, enfrontaments, etc.) o relacionades amb substàncies tòxiques, delictes i faltes, i problemes de trànsit, entre d'altres, completen la feina que aquests agents han dut a terme durant el curs escolar i que es recull en les xifres de la Memòria d'activitat.

Implantació del policia tutor a la Comunitat Autònoma

Al llarg del curs 2010-2011, 163 centres educatius de les Illes (que apleguen 57.196 alumnes) s'han beneficiat de la figura del policia tutor.

■ Total de centres educatius amb programa de policia tutor	163
■ Centres d'educació infantil i primària	103
■ Centres de secundària i batxillerat	36
■ Centres concertats	24
• Total d'alumnes	57.196
• Alumnes d'educació infantil i primària	36.175
• Alumnes de secundària i batxillerat	21.021

Actualment (curs 2011-2012) hi ha 41 municipis adscrits al programa del policia tutor, quan fa cinc anys (al curs 2007-2008) eren 14. Per tant, **27 municipis s'han sumat a aquest programa els 5 darrers cursos**. Així, són 46 els agents que desenvolupen aquesta tasca a les Illes. 29 ho fan a Mallorca, 7 a Menorca, 9 a Eivissa



i 1 a Formentera. Pel que fa als alumnes, a Mallorca els policies tutor atenen a 32.448 alumnes, a Menorca 6.882 i a les Pitiüses 17.866.

Actuacions dels policies tutors durant el curs 2010/2011

Pel que fa al resum d'activitat, els policies tutors de les Balears han pres part en 3.301 actuacions, 2.086 dins l'horari escolar que representen el 63,20% del total, i 1.215 actuacions amb menors fora de l'horari escolar que representen un 36,80% damunt el total.

■ Total actuacions	3.301
Mallorca	1.788
Menorca	292
Eivissa i Formentera	1.221

■ Absentisme escolar	811
(representa un 24,60% del total)	

○ Alumnes fora del centre en horari lectiu	703
○ Absentisme crònic i intermitent	108

■ Substàncies tòxiques	216
(representa un 6,50% del total)	

○ Consum i tinença de substàncies il·legals al voltant del centre	134
○ Tràfic al voltant del centre	7
○ Consum de tabac a llocs prohibits	44
○ Consum i tinença de substàncies il·legals dins els centres	27
○ Tràfic de substàncies tòxiques dins centres	2

■ Seguretat ciutadana	815
(representa un 24,70% del total)	

○ Actuacions per conflictes entre alumnes	182
○ Enfrontaments d'alumnes amb professors	29



- Distorsió de persones alienes dins i fora dels centres 121
- Identificació de persones sospitoses als Voltants dels centres 279
- Actuacions amb alumnes expulsats 112

■ **Actuacions de caire penal** 244
(representa un 7,40% del total)

- Delictes i faltes penals en l'àmbit escolar 84
- Robatoris i furts en l'àmbit escolar 63
- Assetjament escolar 28
- Danys a vehicles i instal·lacions dels centres 37

■ **Actuacions amb menors fora de l'àmbit escolar** 1.215
(representa un 36,80% del total)

- Informes a Fiscalia de Menors 51
- Informes al Servei de Protecció al Menor 84
- Informes als Serveis Socials municipals 265
- Actes 1/1992LOPSC 79
- Actes per ordenances municipals 54
- Identificacions de persones sospitoses: 330
- Atestats judicials 94
- Actuacions dins l'àmbit de les noves Tecnologies 54

Comparativa entre illes

Cal destacar que a Mallorca és on s'han concentrat més actuacions dins l'horari escolar, un 76,85% del total d'actuacions fetes en matèria de menors a l'illa. En canvi, a les Pitiüses és on se n'han fet menys dins de l'horari escolar. A conseqüència és a Eivissa i Formentera on els policies tutor han hagut d'intervenir en més casos fora de l'horari escolar (42,84%)

Per altra banda també cal destacar que Menorca compta amb el percentatge més alt d'actuacions en matèria d'absentisme escolar, de fet s'hi han dut a terme més de la meitat del total d'actuacions (un 53,77%).



Variació de dades del curs 2010-2011 respecte el curs anterior

(*damunt una mostra de 25.00 alumnes de 10 municipis de les illes de 75 centres escolars).

■ Actuacions en absentisme escolar (variació respecte curs 2009-2010)

○ Alumnes fora del centre	-17,10%
○ Absentisme greu	-44,44%

■ Actuacions en substàncies tòxiques (variació respecte curs 2009-2010)

○ Consum dins centres	-50%
○ Consum als voltants	+37,50%
○ Consum de tabac	+74,07%

■ Actuacions en seguretat ciutadana (variació respecte curs 2009-2010)

○ Distorsions persones alienes	-5,19%
○ Actuacions en conflictes	-21'97%
○ Enfrontaments professors	+4,80%
○ Identificació de sospitosos	+12,32%

■ Actuacions de caire penal en l'àmbit escolar (variació respecte curs 2009-2010)

○ Danys dins centres educatius	-33,33%
○ Robatoris i furtis	-50%
○ Assajament escolar	+13,33%

El total d'actuacions durant el curs 2010/2011 a les Illes ha davallat un 14,30% respecte les actuacions que es van dur a terme el curs 2009/2010.



Educació viària

Pel que fa a l'educació viària, una de les activitats educatives que desenvolupen els policies tutors, durant el curs passat s'han dut a terme 2.468 hores d'activitat de les quals se n'han beneficiat 18.278 alumnes. Circuits amb bicicleta, xerrades dins les aules, circuits a peu i patrulles escolars han estat algunes de les activitats realitzades dins aquest programa.

Una altra tasca realitzada per la policia local durant el darrer curs ha estat la vigilància d'entrades i sortides dels centres escolars. En total han estat 544 actuacions, de les quals 458 corresponen a Mallorca, 41 a Menorca i 45 a les Pitiüses.



ANNEX 1: DADES de MALLORCA

Prop de 32.500 alumnes de Mallorca han rebut l'atenció dels Policies Tutor el curs 2010/11

Els agents han actuat en 83 centres educatius, tant d'educació primària com de secundària, de 21 municipis de Mallorca

Els 21 policies tutors que actuen a diari a l'entorn escolar a Mallorca han fet **1.778 intervencions** durant el curs 2010-2011. D'aquestes, 1.179 han estat dins l'horari escolar i 609 fora d'aquest. En total, **32.448 alumnes** han rebut el suport dels agents, que s'han repartit entre 68 centres públics, dels quals 48 són d'educació infantil i primària i 20 de secundària i batxillerat, i 15 centres concertats.

Els policies tutor o de referència **són agents de la Policia Local que estan especialitzats en cooperar en la resolució de conflictes en l'entorn escolar**. Entre d'altres, treballen en contra de l'absentisme escolar, vigilen l'exterior dels centres educatius, assessoren equips directius en qüestions de seguretat pública o vigilen conductes de risc, especialment l'assetjament escolar i els abusos sexuals a menors.

La seguretat viària és una altra de les actuacions que desenvolupen. Han realitzat activitats d'educació viària a 10.276 alumnes, amb un total de 926 sessions en les quals han rebut formació tant alums de Centres d'Educació Infantil i Primària com Instituts d'Educació Secundària.

També cal tenir en compte que durant el curs escolar 2010-2011 458 policies locals han vigilat diàriament les entrades i sortides als centres escolars.

Actuacions

Durant el curs 2010-2011, l'absentisme escolar ha suposat un 18% de les intervencions que han fet els policies tutor. Les actuacions relacionades amb substàncies tòxiques han estat un 9,74% del total, les activitats per garantir la seguretat ciutadana a l'entorn escolar han representat el 27,29 % del total, les intervencions amb menors implicats fora de l'horari escolar el 34,06%, i finalment, les actuacions de caire penal dins l'àmbit escolar han estat del 10,91% del total.



En la majoria de les actuacions, els alumnes implicats van ser homes: per exemple, del total de menors localitzats fora del centre en horari lectiu, el 66% eren homes. Pel que fa a les actuacions relacionades amb substàncies tòxiques, en un 82% de les actuacions que van fer els policies tutors els implicats eren homes que consumien o van ser trobats amb substàncies il·legals al voltant dels centres escolars. Dins els centres escolars, el 95% dels menors implicats en consum i tinença de substàncies tòxiques eren homes. També hi ha hagut més homes implicats en el consum de tabac dins els centres escolars, foren el 68%. També cal tenir en compte que en un 77% de les actuacions per conflictes entre alumnes, i en un 89% per assajament escolar, eren homes.

Actuacions més destacades durant el curs 2010-2011

Absentisme escolar

Alumnes localitzats fora del centre en horari lectiu: 280 (66% homes / 34% dones)

Absentisme crònic i intermitent: 42 (36% homes / 64% dones)

Substàncies tòxiques a l'entorn escolar

Consum i tinença de substàncies il·legals al voltant dels centres: 108 (82% homes / 18% dones)

Consum i tinença de substàncies il·legals dins els centres: 20 (95% homes / 5% dones)

Tràfic de substàncies tòxiques al voltant dels centres: 4

Tràfic de substàncies tòxiques dins els centres: 2

Consum de tabac dins els centres escolars: 40 (68% homes / 32% dones)

Seguretat ciutadana

Actuacions per conflictes entre alumnes: 134 (77% homes / 23% dones)

Enfrontaments greus d'alumnes amb el professorat: 18

Distorsió de persones alienes dins i fora dels centres: 854

Actuacions amb alumnes expulsats dels centres: 86

Identificació de persones sospitoses al voltant dels centres: 98

Actuacions de caire penal dins l'àmbit escolar

Danys a les instal·lacions i als vehicles estacionats al voltant: 32

Robatoris i furt: 43

Assetjament escolar: 23 (89% homes / 11% dones)

Delictes i faltes penals en l'àmbit escolar: 72

Actuacions amb menors fora de l'horari escolar

Informes a Fiscalia de Menors: 29

Informes al Servei de Protecció del Menor: 63

Informes als Serveis Socials municipals: 106

Actes relacionats amb la llei 1/1992 LOPSC a menors: 45

Actes per ordenances municipals a menors: 12



Identificacions de persones sospitoses: 95

Atestats judicials amb menors implicats: 73

Altres actuacions destacables (oficis dels jutjats, de Fiscalia de Menors, entrega de menors a llars de protecció, etc.): 139

Actuacions dins l'àmbit de les noves tecnologies: 47 (55% homes / 45% dones)



ANNEX 2: DADES d'EIVISSA i FORMENTERA

Durant el curs 2010-2011 els policies tutor han atès 11 escoles més que el curs anterior, a les Pitiüses

Els resultats de la Memòria d'Actuacions dels Policies Tutors a Pitiüses el curs 2010-2011 posen de manifest que aquesta figura millora de manera efectiva la seguretat dins les escoles. El curs 2010-2011 s'han reduït un 14'75% els incidents dins les escoles, a Eivissa i Formentera, respecte el curs anterior

Al llarg del curs escolar 2010-2011 tots els municipis de les Pitiüses han disposat de la figura del policia tutor. L'última localitat en sumar-s'hi ha estat la de Sant Josep de sa Talaia, que s'hi va incorporar el gener de 2011. Així, **entre els 6 municipis d'Eivissa i Formentera, els agents han vetllat per la seguretat de 17.866 menors.** La presència dels policies tutor (11 agents) s'ha distribuït entre 38 Escoles d'Infantil i Primària, 12 instituts d'Educació Secundària Obligatòria i 5 Centres Educatius Concertats (en total 55 centres). Els policies tutor o de referència **són agents de la Policia Local que estan especialitzats en cooperar en la resolució de conflictes en l'entorn escolar.** Entre d'altres, treballen en contra de l'absentisme escolar, vigilen l'exterior dels centres educatius, assessoren equips directius en qüestions de seguretat pública o vigilen conductes de risc, especialment l'assetjament escolar i els abusos sexuals a menors. La seguretat viària és una altra de les actuacions que desenvolupen i el curs 2010-2011 42 policies locals han vigilat les entrades i sortides als centres escolars. També han fet educació viària: 1.453 sessions en les quals han rebut formació 7.253 alumnes.

En total, 17.866 alumnes d'Eivissa i Formentera han rebut l'atenció dels policies tutor el curs 2010-2011, dels quals 11.435 eren d'infantil i primària i 6.431 de secundària i batxillerat. **Les actuacions efectuades han estat 1.221,** de les quals 698 s'han desenvolupat dins de l'àmbit escolar i 523 fora.

La comparativa de dades amb el curs anterior (2009-2010) mostra una davallada d'actuacions policials a les Pitiüses. En total, han davallat un 5'33% (el curs passat foren, en total, 1.276). On més s'ha notat ha estat en les actuacions dins l'àmbit escolar que han baixat un 14'75% (de 807 a 688). Fora de les escoles, en canvi, s'ha incrementat: ha passat de 469 a 520. Cal tenir en compte que **des del mes de gener de 2011 el municipi de Sant Josep de Sa Talaia s'ha sumat al programa del policia tutor. Per tant, mentre s'han reduït**



les xifres d'incidències i actuacions policials, la quantitat de centres educatius i d'alumnes per atendre ha crescut entre els cursos 2009-2010 i 2010-2011.

Per actuacions, el curs passat, l'absentisme escolar ha suposat un 27'20% de les actuacions que han fet els policies tutor, les actuacions relacionades amb substàncies tòxiques un 2'46%, les activitats per garantir la seguretat ciutadana han representat el 25'63% del total, les intervencions amb menors implicats fora de l'entorn escolar el 42'85%, i finalment, les actuacions de caire penal dins l'àmbit escolar han estat de l'1'88% del total.

En tots els casos la xifra és menor a la del curs anterior. Així, en **absentisme escolar**, el curs 2009-2010 es varen fer 384 actuacions i el 2010-2011, 326 (-15'10%). Les actuacions amb matèria de **substàncies tòxiques** varen baixar de 40 (2009-2010) a 30 (2010-2011), **una davallada del 25%.** En **seguretat ciutadana el descens va ser del 10'95%** (347 el 2009-2010 i 309 el 2010-2011). El descens més espectacular ha estat en les **actuacions de caire penal** que **han disminuït un 36% en un curs** (el 2009-2010 van ser 36 i el 2010-2011, 23). **L'únic punt on es van incrementar respecte l'any anterior va ser fora de l'àmbit escolar**, passant de 469 actuacions el curs 2009-2010 a 520 el curs 2010-2011, o el que és el mateix, **un increment de l'10'9%.**

Actuacions més destacades durant el curs 2010-2011

Absentisme escolar

Alumnes localitzats fora del centre en horari lectiu: 280

Absentisme crònic i intermitent: 52

Substàncies tòxiques a l'entorn escolar

Consum i tinença de substàncies il·legals a l'entorn: 20

Consum i tinença de substàncies il·legals dins els recintes: 3

Tràfic de substàncies tòxiques a l'entorn escolar: 3

Consum de tabac dins els centres escolars: 4

Seguretat ciutadana

Actuacions per conflictes entre alumnes: 41

Enfrontaments greus d'alumnes amb el professorat: 9

Distorsió de persones alienes dins i fora dels centres: 34

Actuacions amb alumnes expulsats dels centres: 23

Identificació de persones sospitoses a l'entorn escolar: 181

Actuacions de caire penal dins l'àmbit escolar

Danys a les instal·lacions i als vehicles estacionats al voltant: 5

Robatoris i furts: 8

Assetjament escolar: 3

**Actuacions amb menors fora de l'àmbit escolar**

Informes a Fiscalia de Menorca: 15
Informes al servei de protecció del menor: 10
Informes als serveis socials municipals: 144
Actes relacionats amb la llei 1/1992 LOPSC a menors: 21
Actes per ordenances municipals a menors: 36
Identificacions de persones sospitoses: 227
Atestats judicials amb menors implicats: 8

Actuacions dins l'àmbit de les noves tecnologies

Actuacions a Internet: 2



ANNEX 3: DADES de MENORCA

Els policies tutors van fer 292 actuacions en matèria de menors a Menorca durant el passat curs

La majoria d'aquestes intervencions tengueren a veure amb absentisme escolar i situacions relacionades amb menors fora de l'àmbit escolar

Els policies tutors que operen a Menorca han protagonitzat durant el darrer curs escolar un total de **292 actuacions** relacionades amb les seves atribucions, la majoria de les quals van tenir a veure amb l'**absentisme escolar esporàdic**, que representa el **53,77%** del total. Són dades de la segona Memòria del Policia Tutor elaborada per l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB) i que serà presentada pròximament.

Actuacions en seguretat ciutadana (bregues, enfrontaments, etc.) o relacionades amb substàncies tòxiques, delictes i faltes, i problemes de trànsit, entre d'altres, completen la feina que aquests agents han dut a terme durant el curs escolar i que es recull en les xifres de la Memòria d'activitat.

Pel que fa al resum d'activitat, els policies tutors de Menorca han pres part en 157 actuacions relacionades amb absentisme escolar, que representen el 53,77 % del total), 12 amb substàncies tòxiques (4,11%), 14 amb seguretat ciutadana (4,79 %), 26 de caire penal (8,90 %) i 83 amb menors fora de l'àmbit escolar (28,43%).

■ Total actuacions	292
■ Absentisme escolar	157
○ Alumnes fora del centre en horari lectiu	143
○ Absentisme crònic i intermitent	14
■ Substàncies tòxiques	12
○ Consum i tinença de substàncies il·legals al voltant del centre	6
○ Tràfic al voltant del centre	0
○ Consum i tinença de substàncies il·legals dins el recinte escolar	4



■ Seguretat ciutadana	14
○ Actuacions per conflictes entre alumnes	7
○ Enfrontaments d'alumnes amb professors	2
○ Distorsió de persones alienes dins i fora dels centres	2
○ Actuacions amb alumnes expulsats	3
■ Actuacions de caire penal	26
○ Delictes i faltes penals en l'àmbit escolar	12
○ Robatoris i furts en l'àmbit escolar	12
○ Assetjament escolar	2
■ Actuacions amb menors fora de l'àmbit escolar	83
○ Informes a Fiscalia de Menors	7
○ Informes al Servei de Protecció al Menor	11
○ Informes als Serveis Socials municipals	15
○ Actes 1/1992LOPSC	13
○ Actes per ordenances municipals	6
○ Identificacions de persones sospitoses:	8
○ Atestats judicials	13

En comparació amb el curs anterior el conjunt d'aquestes actuacions s'han reduït en un 45 % passant de les 531 del curs 2009/2010 a les 292 del darrer curs. Aquest fet s'ha d'atribuir a la tasca preventiva duta a terme pels policies tutors. Per àrees d'actuació, aquest descens s'ha plasmat de la següent manera: 28% en matèria d'absentisme, 69% en substàncies tòxiques, 74% en seguretat ciutadana, i 57% fora de l'àmbit escolar. En el cas de les actuacions penals dins l'àmbit escolar es registra un augment del 23%

Pel que fa a l'**educació viària**, -impartida per policies tutors i no tutors- durant el curs passat s'han dut a terme **89 sessions** de les quals s'han beneficiat **749 alumnes**. Circuits amb bicicleta, xerrades dins les aules, circuits a peu i patrulles escolars han estat algunes de les activitats realitzades dins aquest programa.



Implantació del policia tutor

Al llarg del curs 2010/2011 un total de **21** centres educatius que apleguen **6.882 alumnes** s'han beneficiat de la figura del policia tutor.

■	Total centres educatius amb programa Policia Tutor	21
■	Centres d'educació infantil i primària	17
■	Centres de secundària i batxillerat	4
•	Total alumnes	6.882
•	Alumnes d'educació infantil i primària	4.302
•	Alumnes de secundària i batxillerat	2.580

En aquests moments un total de **6 municipis** de Menorca compten amb policies tutors, dos més que el curs passat.

■ Municipis amb policia tutor a Menorca

- Alaior
- Ciutadella
- Ferreries
- Es Mercadal
- Es Migjorn Gran
- Maó



Què és el policia tutor

El Policia Tutor o Referent és un membre de la Policia Local format específicament per a cooperar en la resolució de conflictes privats i a l'entorn escolar. És un col·laborador proper, que facilita la resolució d'aquests problemes, incloent totes les conductes de risc relacionades amb menors dins el medi obert. És un policia local dedicat especialment a col·laborar amb el món educatiu i amb els professionals de l'àmbit social, sense perdre la condició d'agent de l'autoritat, i tot el que representa.

Funcions específiques del policia tutor

Àmbit escolar

- Actuació en cas d'absentisme escolar greu segons el protocol establert per la Conselleria d'Educació i Cultura.
- Actuació amb menors en edat escolar sense escolaritzar.
- Intervenció en conflictes dins l'àmbit escolar a petició dels centres afectats, així com la intervenció en fets delictius.
- Actuacions a petició dels centres escolars en relació al consum de drogues tòxiques, substàncies estupefaent i psicotròpiques segons LO 1/1992, de 21 de febrer, de Protecció i Seguretat Ciutadana.
- Actuacions a petició dels centres escolars en relació al consum de tabac dins els mateixos centres segons Llei 28/2005, de 26 de novembre, de mesures sanitàries davant el tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac.
- Reunions periòdiques i contacte permanent amb els centres escolars, així garantint un bon traspàs d'informació entre les parts.
- Vigilància especial a l'assetjament escolar i als abusos sexuals a menors.
- Millora de la seguretat viària a les zones escolars, mitjançant informes a les àrees competents dels ajuntaments en quant a senyalització i ordenació del trànsit.
- Tenir coneixement dels alumnes amb sancions greus i expulsats dels centres escolars.
- Proposar els policies tutors o referents a les direccions dels centres l'obtenció dels llistats d'alumnes per cursos de cada institut de secundària per actuar i treballar l'absentisme escolar, sempre i quant,



els pares signin el consentiment corresponent d'autorització de sessió de dades, d'acord amb la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

- Assistència puntual segons la temàtica a parlar en els Consells Escolars com a convidat, en els casos que siguin de competència dels agents de l'autoritat encarregat del programa de Policia Tutor i Referent.
- Participar en activitats d'Educació Viària, amb la doble funció, essent aquesta en primer lloc l'aprenentatge per part dels alumnes de les normes bàsiques de circulació i civisme, i l'altra, la d'apropament d'aquests agents cap als alumnes per als casos en que necessitin l'ajut d'aquest.
- Conèixer els manuals d'autoprotecció escolar i col·laborar amb els centres docents amb la realització de simulacres d'evacuació, així com, vetllar per el compliment de la normativa en mesures de seguretat dels centres escolars (Decret 8/2004, de 23 de gener i Reial Decret 393/2007 de 23 de març).

Àmbit de la via pública i establiments públics

- Intervenció amb matèria de consum i venda de begudes alcohòliques (LO 1/1992 art. 26 i Llei 16/2006 art. 44) i tabac (Llei 4/2005 art. 21) als locals i establiments públics a menors, així com l'accés en aquest locals. També es controlarà el consum d'alcohol a la via pública per part de menors, segons les ordenances municipals de cada municipi.
- Actuacions per consum i tinença de substàncies tòxiques, estupefaents i psicotròpiques a zones, espais i locals públics, realitzades per menors (LO 1/1992 art. 25). En els casos de venda o tràfic de drogues, es participarà la informació obtinguda a les FCSE per al seu seguiment i investigació.
- Actuacions per mendicitat exercida per menors i amb menors d'edat (Codi Penal art. 232 i Codi Civil art. 172).
- Actuacions per prostitució exercida per menors i amb menors (Codi Penal art. 189 i RD 1189/1982).
- Explotació laboral de menors (Llei 8/1980, de 10 de març, de l'Estatut dels Treballadors).
- Localització de menors a la via pública o altres llocs en situació d'abandonament i desemparament (Codi Civil art. 172).
- Vigilància dels mercats tradicionals locals, on poden trobar-se menors treballant o amb edat escolar obligatòria, en els dies lectius.



Àmbit judicial

- Col·laborar amb l'execució de mesures judicials emeses a menors.
- Control dels menors i famílies amb mesures judicials per absentisme i no escolarització.
- Notificació a la Fiscalia de Menors de totes aquelles conductes tipificades com a delites o faltes en el Codi Penal comeses per menors, o d'aquelles situacions de risc que es vegin involucrats infants o joves.
- Actuar amb menors desapareguts dels seus domicilis o de centres de reforma o protecció, especialment a les primeres hores d'haver tangut coneixement dels fets, i abans de la possible fuga del municipi de competència.

Àmbit Social

- Notificar les actuacions per maltractament a menors al RUMI de la Direcció General de Menors i Família.
- Col·laborar amb el Serveis Socials dels ajuntament de forma directa, i mantenir un contacte permanent amb temes relacionats amb menors d'edat, així com, mantenir relacions amb altres entitats i organismes relacionats amb menors, com les àrees de joventut per conèixer les activitats d'oci juvenil.
- Realitzar campanyes dins els centres escolar relacionades amb la violència de gènere o domèstica, i el respecta a les diferents races i cultures que conviuen dins la nostre societat.
- Tenir relació i contactes amb els serveis sanitaris dels municipis per poder detectar casos de maltractaments o abusos a menors.

Àmbit de les noves tecnologies de comunicació

- Control, vigilància i atenció a les víctimes menors d'edat, relacionades amb les noves tecnologies de comunicació, com internet o telèfons mòbils. Visitar els espais de comunicació freqüentats dins la xarxa per menors, revisar continguts relacionats amb els municipis de competència de cada Policia Tutor o Referent, i posar en coneixement de les autoritat competents els fets que puguin ser constitutius d'infraccions a qualsevol normativa existent.

Àmbit del Medi Ambient



- Realització de campanyes dins els centres escolar relacionades amb temes que afectin al medi ambient, com l'ús de la bicicleta, el respecte a la natura i als animals, el civisme al carrer o les normes de reciclatge.