



INFORME ANUAL

ILLES BALEARS 2023



Conselleria de Famílies i Afers Socials

Oficina de la Infància
i l'Adolescència

ÍNDEX DE CONTINGUTS

INTRODUCCIÓ

CAPÍTOL I

Context normatiu i organitzatiu

CAPÍTOL II

Queixes, consultes i actuacions de l'OBIA

Dades estadístiques de l'any 2023

Àmbits d'actuació analitzats

- a) Integració social i protecció jurídica del menor
- b) Educació i cultura
- c) Salut i maltractament
- d) Funcionament de les administracions públiques i les entitats privades
- e) Internet i tecnologies de la relació, la informació i la comunicació (TRIC)

Línia d'atenció a la infància i l'adolescència 116 111

Actuacions del 2023

Taules indicatives de l'atenció telefònica

CAPÍTOL III

Activitats sectorials de l'OBIA

1. Jornades col·laboratives
2. Parlament Infantil de les Illes Balears
3. Col·laboracions amb organismes i recursos institucionals
4. Pacte Balear per la Infància

INTRODUCCIÓ

El Decret 16/1997, de 30 de gener, crea i regula l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), modificat pel Decret 83/1998, d'11 de setembre, i el Decret 25/2000, de 25 de febrer, i afectat per la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència.

El Decret esmentat estableix que la naturalesa jurídica de l'OBIA és la pròpia d'un òrgan de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que depèn directament de la conselleria que té atribuïdes les competències de benestar social (aquest any i fins al 9 de juliol, la Conselleria d'Afers Socials i Esports i, des del 10 de juliol, la Conselleria de Famílies i Afers Socials, atès el nou canvi de govern), que vetla per la defensa i la promoció dels drets del menor i té com a objectiu general desenvolupar i protegir els drets dels infants i els adolescents de menys de divuit anys a les Illes Balears.

L'Informe de l'OBIA del 2023 recull, una vegada més, l'activitat desenvolupada al llarg de l'any. Reflecteix l'activitat diària, organitzativa i funcional de l'Oficina pel que fa als drets dels més vulnerables, els infants i els adolescents, amb una atenció especial per garantir l'interès superior del menor d'edat en totes les esferes de la vida.

Aquest Informe engloba les activitats de l'OBIA i les actuacions de seguiment de la defensa i el respecte dels drets dels infants i els adolescents de les Illes Balears i, si escau, dels infants i els adolescents residents que es troben fora del territori.

L'OBIA pot iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars per examinar situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors, per la qual cosa rep les denúncies i les queixes que se li presenten. Es pot adreçar a l'Oficina qualsevol persona natural o jurídica, amb independència de la seva nacionalitat, residència o edat. Els membres del Parlament de les Illes Balears poden sol·licitar, motivadament, la intervenció de l'Oficina per investigar o aclarir actes, resolucions o conductes concretes que afectin els menors.

La presentació d'un escrit de denúncia o queixa davant l'OBIA no interromp els terminis per interposar les accions legals que puguin correspondre a l'entitat o persona interessada, per la via administrativa, davant l'organisme públic corresponent o, per via judicial, davant els jutjats o tribunals de justícia que pertorqui; tampoc no suspèn ni interromp els terminis per executar les resolucions o els actes administratius o judicials, ni els terminis legals per recórrer-hi en contra, si escau. En cap cas, l'OBIA no pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals la tramitació o la resolució dels quals estigui encarregada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores de l'entitat pública competent.

L'Informe d'aquest any s'[estructura](#) de la manera següent:

El [capítol I](#) fa referència al context normatiu i organitzatiu de l'OBIA que estableix el marc d'actuació durant l'any 2023.

En el [capítol II](#) s'exposen les queixes, les consultes i les actuacions de l'OBIA, tant les dades estadístiques de l'any 2023 com l'anàlisi dels àmbits d'actuació, que s'agrupen en cinc grans blocs, així com l'atenció mitjançant la línia d'atenció a la infància i l'adolescència a les Illes Balears. Aquest capítol pretén ser un repàs de les actuacions dutes a terme a partir de les queixes i els greuges presentats per la ciutadania, les visites fetes, les investigacions d'ofici, les reunions amb responsables i agents socials, etc.

El [capítol III](#) fa referència a l'activitat sectorial de l'OBIA corresponent a la divulgació dels drets de la infància i l'adolescència, com ara els congressos o les jornades, així com la col·laboració amb agents socials o amb organismes i recursos institucionals.

Amb el canvi de govern que dona lloc a la nova legislatura, el 10 de juliol de 2023 es disposà el cessament del director de l'OBIA adscrit fins aleshores a la Conselleria d'Afers Socials i Esports i es creà l'actual Conselleria de Famílies i Afers Socials, en què queda adscrita l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència.

Per tot plegat, aquest informe respon a l'article 7.A), apartat 3, del Decret 16/1997, el qual disposa que anualment s'ha d'elaborar un informe sobre les actuacions de l'OBIA per al Consell de Govern, que s'ha de trametre igualment al Parlament.

CAPÍTOL I

CONTEXT NORMATIU I ORGANITZATIU

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) tracta i actualitza cinc àrees temàtiques o sectorials enfocades als drets de la infància i l'adolescència:

- La integració social i la protecció jurídica del menor.
- L'educació, la cultura i l'esport.
- La salut i el maltractament.
- El funcionament de les administracions públiques i les entitats privades.
- Internet i les tecnologies de la relació, la informació i la comunicació (TRIC).

Aquest capítol, referent al marc normatiu, procura ser essencialment pràctic i constituir un document de consulta per als diversos professionals i, en general, les persones interessades en l'àmbit de la infància i l'adolescència. El personal adscrit a l'OBIA conforma un equip tècnic de professionals formats en dret, psicologia i treball social que té la funció d'informar, orientar i assessorar la ciutadania i les entitats, atendre les queixes i les denúncies i verificar les situacions d'abús que tinguin a veure amb temes relacionats amb els drets dels menors d'edat.

L'atenció de la defensa dels drets dels menors d'edat com a principi rector de la política social està establerta en l'article 39 de la [Constitució espanyola](#), que, a més, disposa l'obligació dels poders públics de garantir als menors la protecció prevista en els acords internacionals que vetlen pels seus drets.

Internacionalment, és aplicable la [Convenció sobre els Drets de l'Infant](#), proclamada el 20 de novembre de 1989 per l'Assemblea General de les Nacions Unides i ratificada per 196 països. L'acta de ratificació converteix els països individuals en estats part, i cada estat part és requerit perquè promogui i converteixi la Convenció en lleis, política i pràctica. La Convenció, que té categoria de llei internacional i a l'Estat espanyol és de compliment obligat —atès l'instrument de ratificació de 30 de novembre de 1990 i l'entrada en vigor el 5 de gener de 1991—, és un conjunt bastant complet de normes que afecten la promoció i la protecció dels drets dels infants. Per tot plegat, el menor d'edat (nin, nina o adolescent) es configura com a ciutadà de ple dret.

A més, en l'àmbit europeu, cal esmentar la Resolució A3-0172/92 del Parlament Europeu, de 8 de juliol de 1992, sobre la [Carta Europea dels Drets de l'Infant](#), i la [Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea](#), de 7 de desembre de 2000, que consagren el dret del menor d'edat a ser escoltat, a més de la consideració de l'interès superior del menor i el dret a mantenir contacte amb els progenitors.

En l'àmbit estatal, des de la publicació de la [Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor](#), s'han produït canvis socials importants que incideixen en la situació dels menors d'edat i que demanen una millora dels instruments de protecció jurídica per al compliment efectiu de l'article 39 de la Constitució i de les normes de caràcter internacional. Així, el legislador estatal va considerar adient adaptar la normativa als acords i als compromisos internacionals adquirits i als canvis de la societat, i ho va recollir en la Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, i en la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

Posteriorment, el context anterior es completà amb la [Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència](#), seguint les recomanacions que el Comitè dels Drets de la Infància va fer a l'Estat espanyol per engegar aquesta llei integral, atès l'examen de la situació dels drets de la infància a Espanya el 2018. Aquesta llei inclou mesures en diversos àmbits (prevenció, educació, família, serveis socials, sanitat, publicitat, internet, justícia, etc.) a partir dels suggeriments del Comitè dels Drets de la Infància en diverses observacions generals (12, 13 i 14) i dels estàndards internacionals desenvolupats pel Consell d'Europa en els diferents convenis, a més de donar compliment als objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, en concret l'objectiu 16, sobre la promoció de societats justes, pacífiques i inclusives, en la meta 2, per posar fi al maltractament, l'explotació, el tràfic d'infants i totes les formes de violència i tortura contra els menors d'edat.

D'altra banda, cal assenyalar que, des del 2015, la reforma de la legislació sobre infància i adolescència incideix en la protecció jurídica dels menors d'edat amb discapacitat, d'acord amb la [Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat](#), aprovada el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides i ratificada per Espanya. Així, les administracions públiques han de garantir el compliment dels drets previstos en la llei i vetlar, a més, pels grups especialment vulnerables, com són els menors d'edat amb discapacitat, amb la finalitat de promoure, protegir i assegurar l'exercici ple de tots els drets humans i llibertats fonamentals en condicions d'igualtat.

En l'àmbit autonòmic, la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'[Estatut d'autonomia de les Illes Balears](#), estableix que els ciutadans de les Illes Balears, com a ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, els deures i les llibertats reconeguts en la Constitució, en l'ordenament de la Unió Europea i en els instruments internacionals de protecció dels drets humans, individuals i col·lectius. Així mateix, els poders públics de les Illes Balears estan vinculats per aquests drets i llibertats i han de vetlar per protegir-los i respectar-los, i també pel compliment dels deures. Pel que fa als drets socials, l'actuació de les administracions públiques de les Illes Balears s'ha de centrar primordialment, entre altres àmbits, en la protecció específica i la tutela social del menor.

En virtut de l'Estatut d'autonomia, es va dictar la [Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears](#), la qual actualitza diferents qüestions que l'anterior Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, no podia solucionar, principalment pels canvis introduïts en la matèria a conseqüència de les modificacions que ha fet l'Estat en el sistema de protecció de la infància i l'adolescència mitjançant les dues lleis del 2015 esmentades.

Aquesta Llei, a més d'aclarir la distribució de competències entre les administracions públiques, recull un catàleg de drets i deures dels menors, amb un triple vessant. En primer lloc, tracta de garantir als infants i adolescents que resideixin o es trobin al territori de la comunitat autònoma l'exercici dels drets que els reconeixen la Constitució, la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides, la Carta Europea dels Drets de l'Infant, la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i l'ordenament jurídic en general, i s'aplica amb independència de quina sigui la seva situació administrativa.

El [Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es regula l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència \(OBIA\)](#), recorda que l'actuació administrativa ha de tenir en compte particularment la regularització adequada i la supervisió dels espais, centres i serveis en els quals habitualment hi ha infants, pel que fa a les condicions físiques i ambientals, higienicosanitàries i de recursos humans, als projectes educatius, a la participació dels menors i a la resta de condicions que contribueixin a assegurar els seus drets; a més, ha de sensibilitzar la població davant situacions d'indefensió del menor i promoure la participació i la solidaritat social.

El Decret disposa les [competències](#) de l'OBIA, a la qual correspon exercir les funcions següents:

- Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar-ne el respecte dels drets dels menors i orientar-ne les actuacions envers la seva defensa i promoció.
- D'acord amb aquest Decret, rebre i tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentats.
- Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets dels menors.
- Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per a la defensa més eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis adreçats a l'atenció dels menors a les Illes Balears.
- Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i les matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

- Promoure davant el Consell de Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les disposicions normatives oportunes per al desenvolupament i l'efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat.
- Procurar els mecanismes de control pertinents per assegurar el compliment de tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.
- Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afectin els drets i la protecció dels menors, i supervisar-ne l'execució.
- Dur a terme altres funcions que, de naturalesa anàloga a les anteriors i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, li encomani el conseller o consellera que tenguí atribuïdes competències en matèria de benestar social.

En cap cas, l'OBIA no pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals la tramitació o la resolució dels quals estigui encomanada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

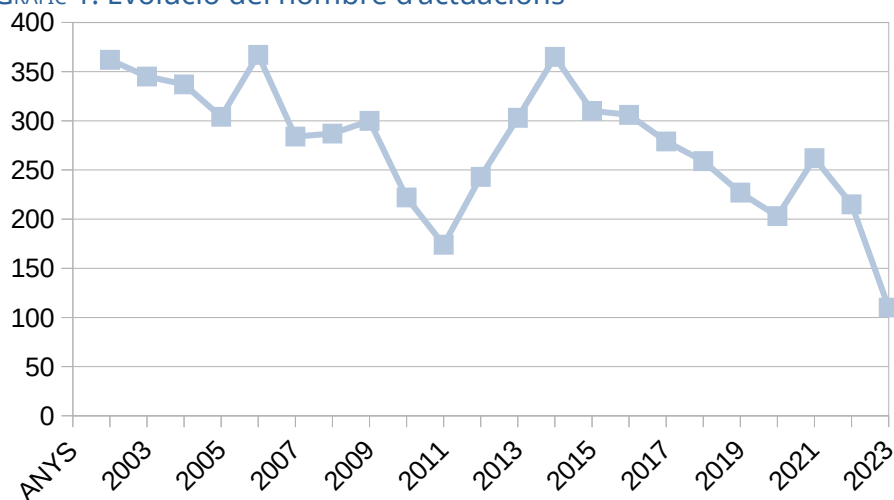
Finalment, mitjançant el Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 94, de 10 de juliol), modificat pel Decret 16/2023, de 20 de juliol (BOIB núm. 102, de 20 de juliol), en l'article 2, apartat 8, s'integra en l'actual Conselleria de Famílies i Afers Socials l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors, i de queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets.

CAPÍTOL II QUEIXES, CONSULTES I ACTUACIONS DE L'OBIA

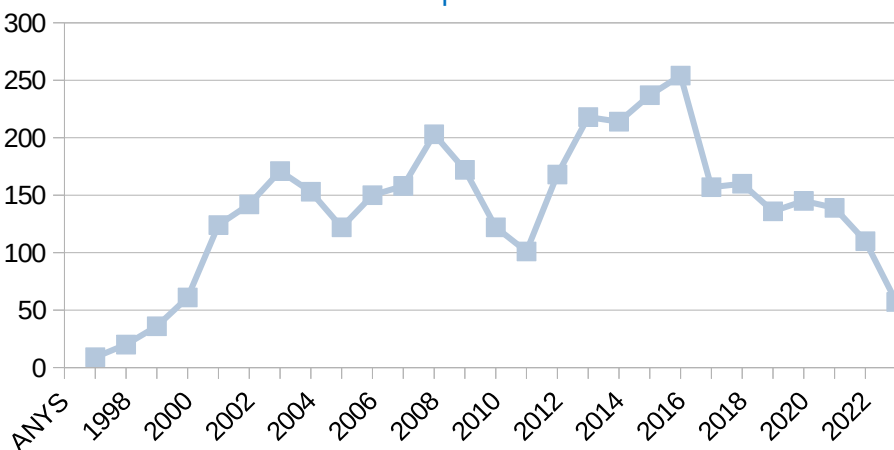
DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2023

Durant l'any 2023, l'OBIA ha duit a terme 110 actuacions, que s'han registrat i analitzat segons el tipus de contingut i intervenció.

GRÀFIC 1. Evolució del nombre d'actuacions

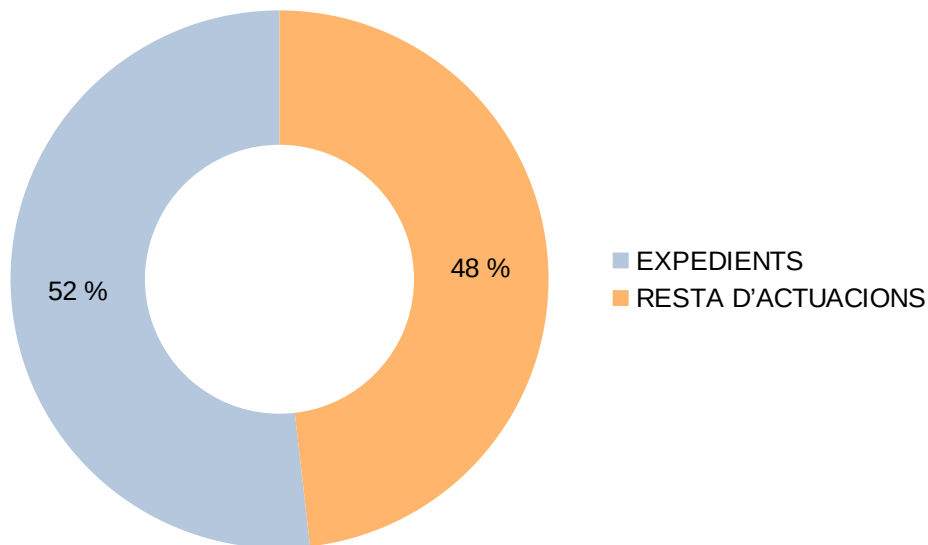


GRÀFIC 2. Evolució del nombre d'expedients

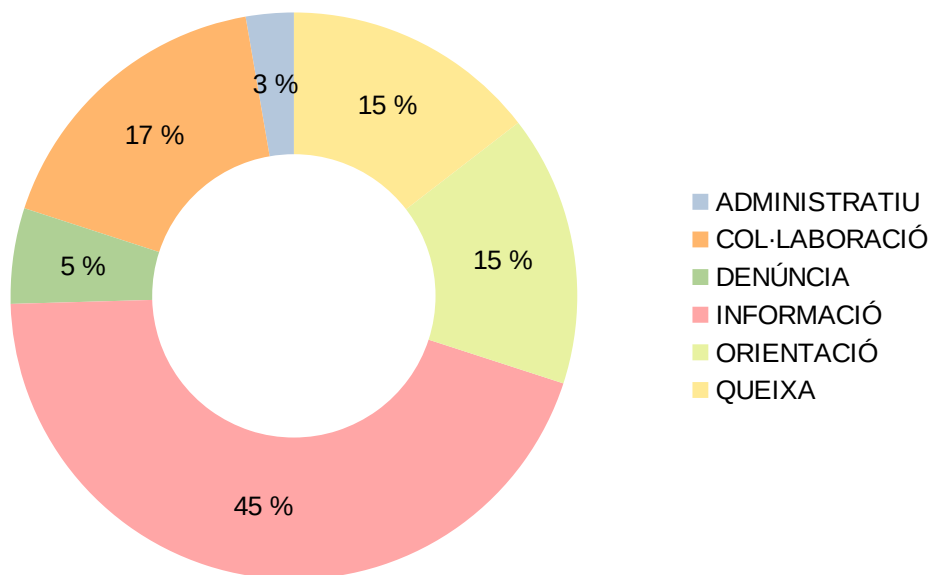


Pel que fa a les actuacions que ha desenvolupat l'OBIA, el 52 % (57 actuacions) han implicat la incoació d'un expedient relacionat amb la possible vulneració dels drets del menor; en canvi, la resta, és a dir, el 48 % (53 actuacions), han estat relacionades amb consultes que s'han resolt sense l'obertura d'un expedient.

GRÀFIC 3. Actuacions específiques

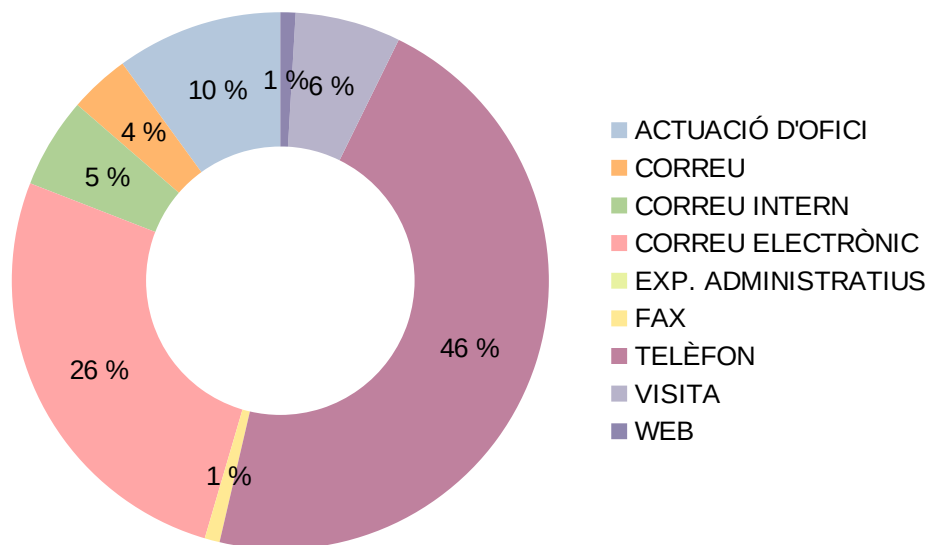


GRÀFIC 4. Tipologia de les actuacions



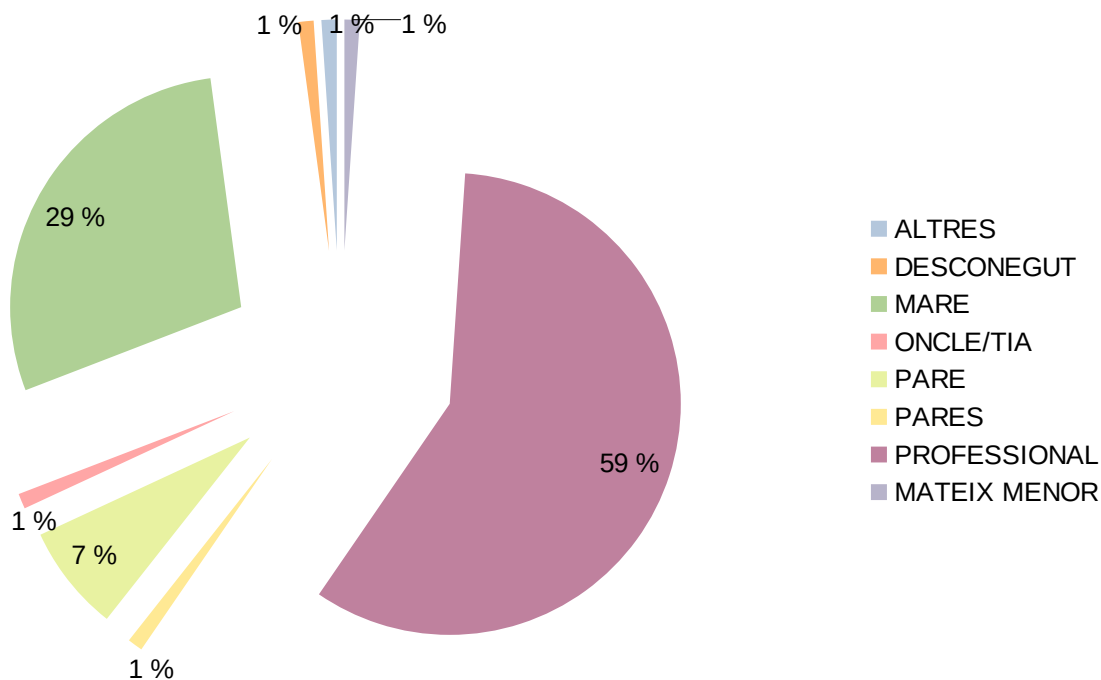
Segons el tipus d'activitat desenvolupada, es duen a terme diferents actuacions. Les que estan relacionades amb la informació i l'orientació són el 60 % (66 actuacions), seguides de les que estan relacionades amb col·laboracions, amb el 17 % (19 actuacions); la suma de queixes i denúncies representa el 20 % (22 actuacions) i el 3 % estan relacionades amb expedients administratius (3 actuacions).

GRÀFIC 5. Canal d'entrada



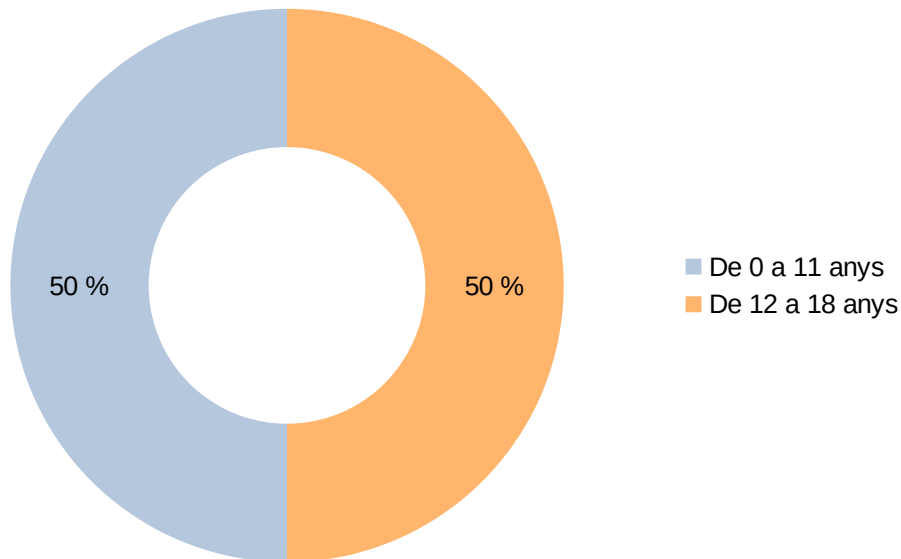
Com es pot observar en el gràfic, l'any 2023, l'OBIA ha iniciat d'ofici el 10 % de les actuacions (11). El canal d'entrada de la resta d'actuacions ha estat el següent: el 46 % (51) han tingut com a via d'accés el telèfon; el correu electrònic ha estat elegit en el 26 % dels casos (29), als quals s'ha de sumar l'1 % de formularis via web (1); el 6 % (7) s'han iniciat amb una visita; el 4 % (4), per correu ordinari, i, per correu intern, el 5 % (6). Finalment, per fax també n'ha arribat un 1 % (1).

GRÀFIC 6. Relació amb el menor



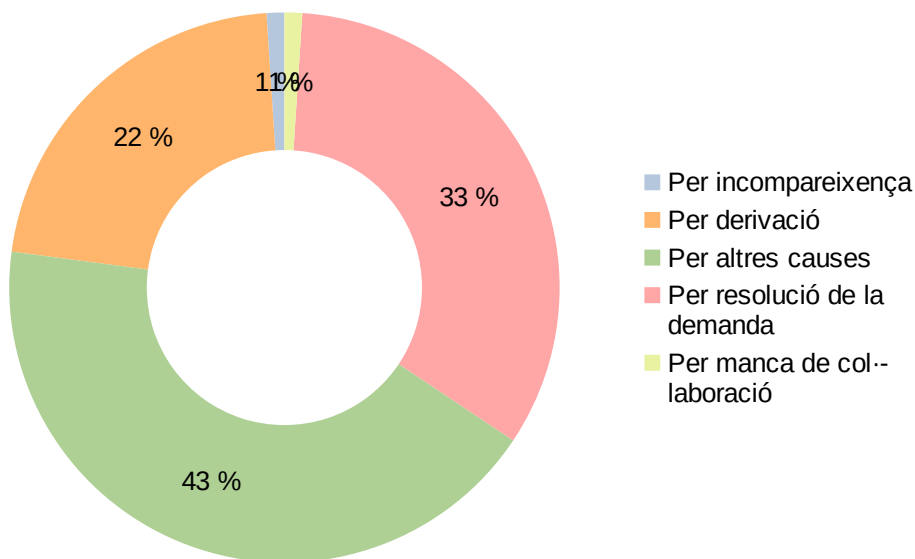
La majoria d'actuacions relacionades directament amb algun menor les han duites a terme adults, i només l'1 % (1) el mateix menor. El 59 % de les actuacions (55) les han duites a terme professionals; el 29 % (27), la mare del menor; el 7 % (7), el pare, i la resta, un 4 % (4), altres familiars o persones properes al menor.

GRÀFIC 7. Interval d'edat



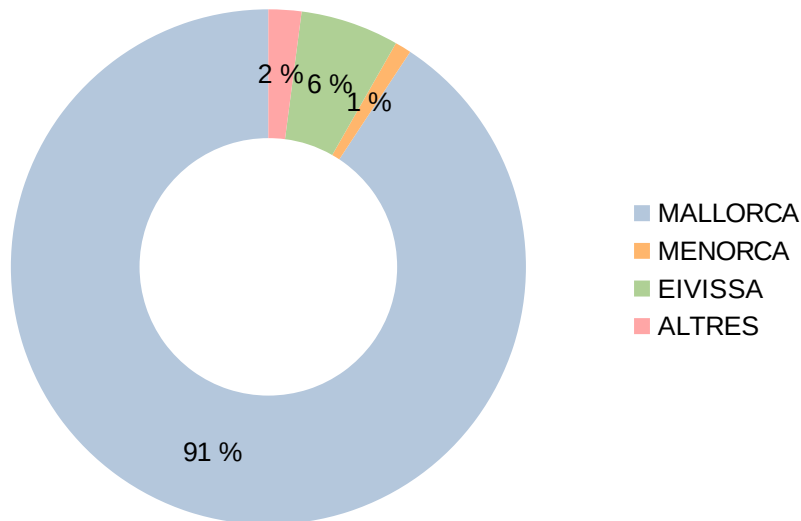
Quant a la distinció entre infància (0-11 anys) i adolescència (12-18 anys) de les actuacions que s'han duit a terme, el 50 % (22) estan relacionades amb infants, i el 50 % (22), amb adolescents.

GRÀFIC 8. Forma de tancament de l'expedient



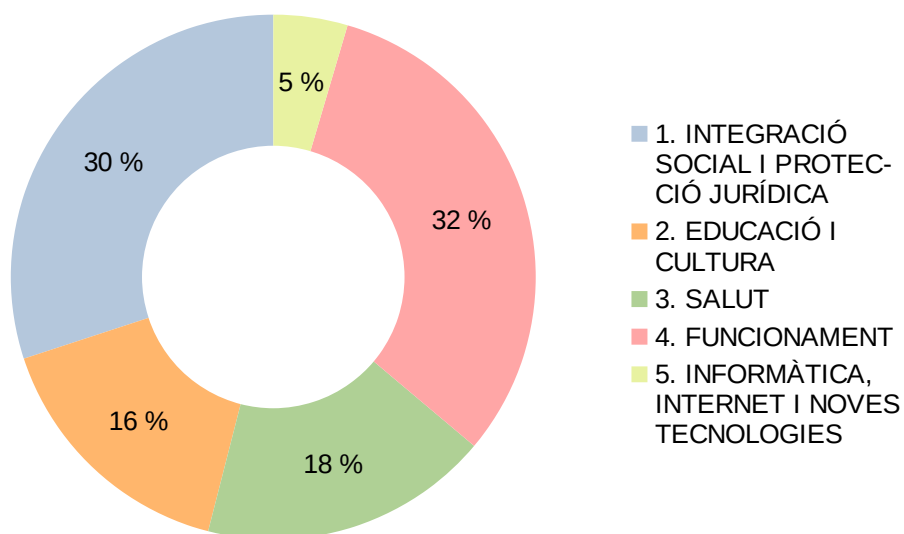
Respecte de la forma de tancament de les intervencions, el 33 % (32) han estat casos que s'han tancat per resolució de les demandes, el 22 % (21) s'han derivat a altres institucions, el 43 % (41) s'han tancat per altres causes i, finalment, el 2 % (2) s'han tancat per incompareixença o manca de col·laboració.

GRÀFIC 9. Distribució geogràfica



En relació amb la distribució geogràfica de l'origen de les consultes, cal destacar que la majoria es fan des de Mallorca, en el 91 % (88) de les ocasions. Pel que fa a la resta, el 6 % (6) es fan des d'Eivissa, l'1 % (1) des de Menorca, i el 2 % (2) des d'altres llocs.

ÀMBITS D'ACTUACIÓ ANALITZATS

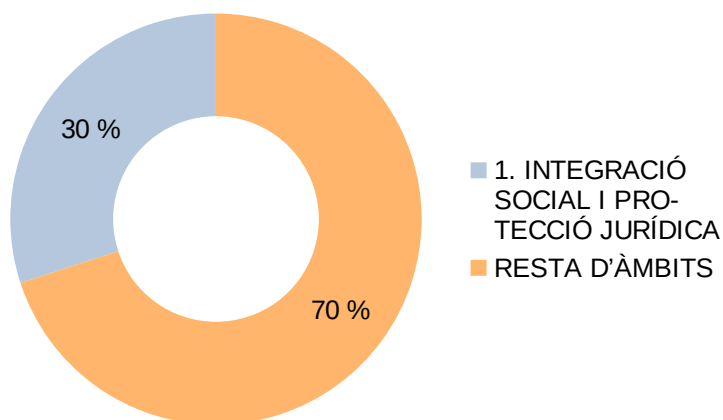


Per distingir els àmbits d'actuació, s'ha establert un sistema de classificació per codis agrupats en cinc grans grups:

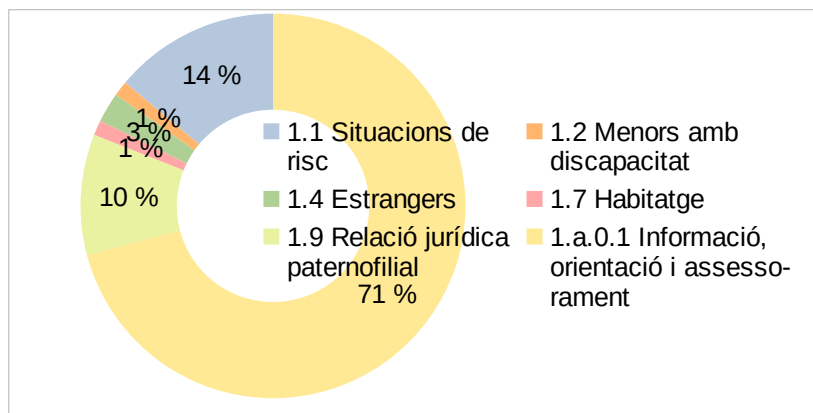
- Integració social i protecció jurídica del menor.
- Educació i cultura.
- Salut i maltractament
- Funcionament de les administracions públiques i les entitats privades
- Tecnologies de la relació, la informació i la comunicació (TRIC)

Aquests codis etiqueten cadascun dels supòsits plantejats a partir d'una llista de situacions que engloben des de consulta, informació, orientació i assessorament fins a queixes o denúncies. Les actuacions poden implicar tant persones (menors d'edat, adults, professionals, etc.) com entitats o administracions. Cal especificar que cada una de les actuacions pot estar relacionada amb diferents codis de cada un dels grups.

a) Integració social i protecció jurídica del menor

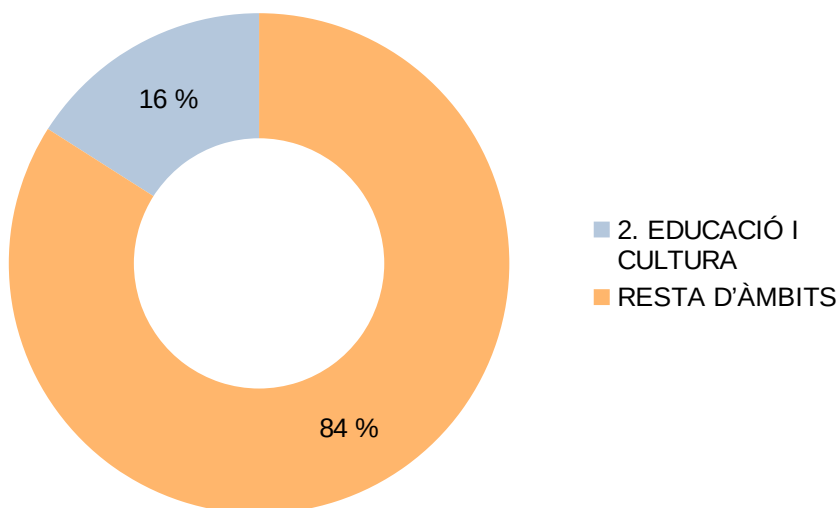


El 2023, les actuacions relacionades amb aquest apartat representen el 30 % (79) del total d'actuacions que ha duit a terme l'OBIA.

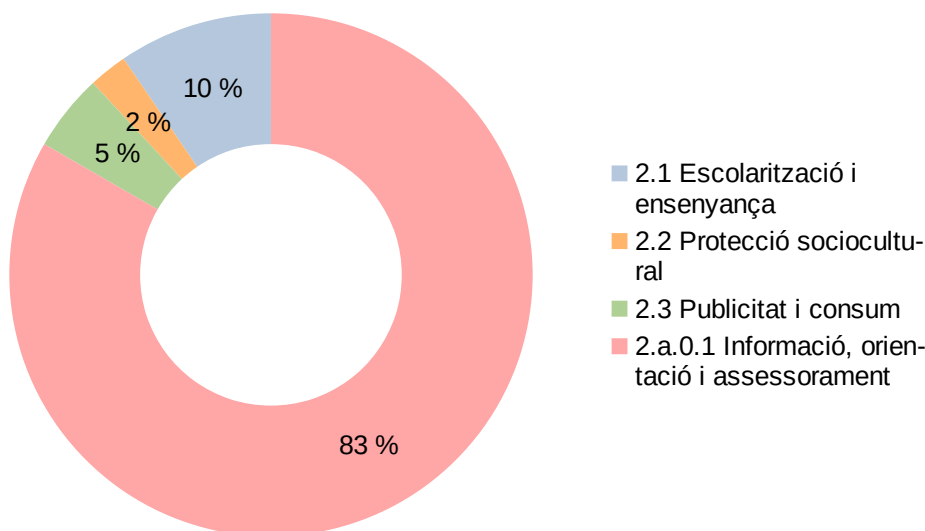


Des d'un caire quantitatiu, les qüestions que més actuacions acumulen són les que es refereixen a informació, orientació i assessorament, que representen el 71 % (56 actuacions) del total; les que estan relacionades amb les relacions jurídiques paternofiliales representen el 10 % (8); les que afecten situacions de risc, sigui personal o familiar o de l'entorn pròxim i social del menor, representen el 14 % (11); i la resta, el 4 % (4), són la suma d'actuacions relacionades amb problemes d'habitatge, discapacitat o menors d'edat sense nacionalitat espanyola.

b) Educació i cultura



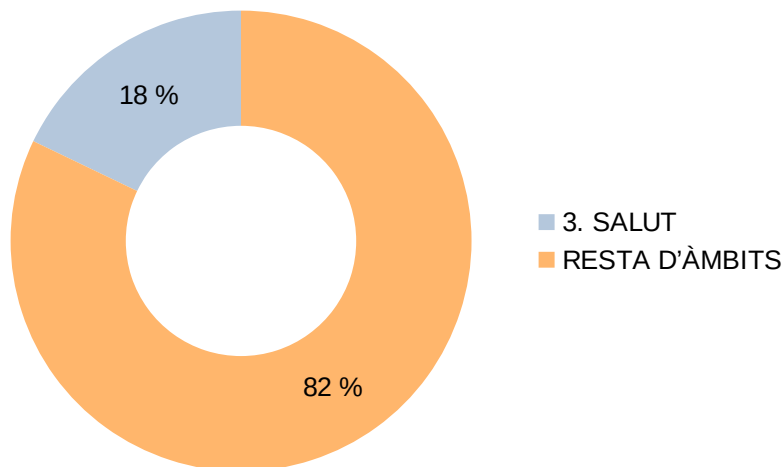
El 2023, els motius de consulta relacionats amb l'educació i la cultura representen el 16 % (42 actuacions) del total d'actuacions que ha duit a terme l'OBIA.



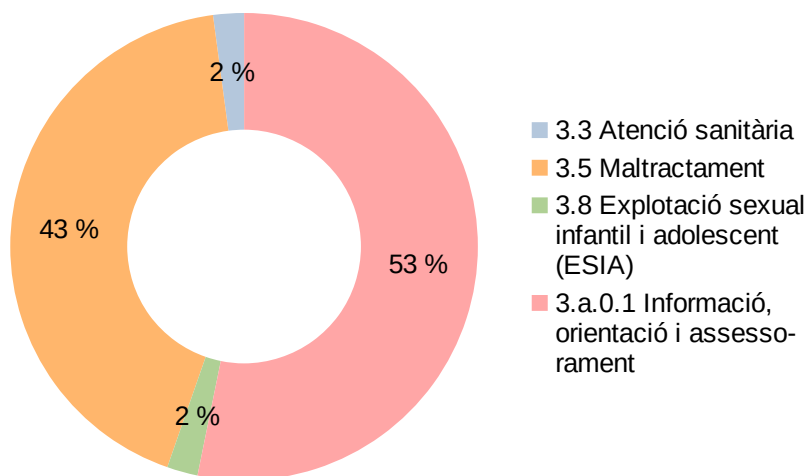
Des d'un punt de vista quantitatiu, les qüestions que més s'han consultat són les relatives a informació, orientació i assessorament, amb el 83 % (35 actuacions); les de temes d'escolarització representen el 10 % (4); les de protecció sociocultural, el 2 % (1), i les de publicitat i temps lliure, el 5 % (2).

c) Salut i maltractament

El 2023, els motius relacionats amb temes de salut i maltractament representen el 18 % (47 actuacions) del total d'actuacions que ha duit a terme l'OBIA.

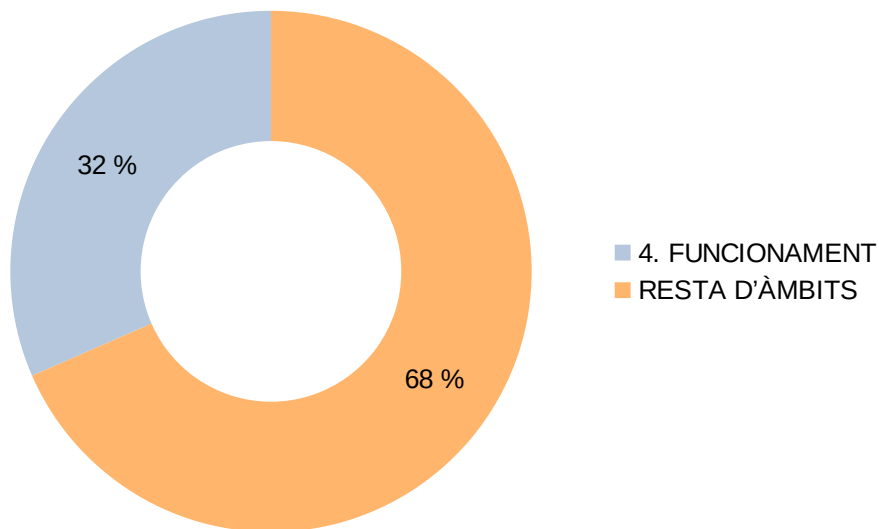


Pel que fa a l'aspecte quantitatiu, les qüestions que més consultes acumulen en aquest apartat són les que estan relacionades amb informació, orientació i assessorament, que representen el 53 % de es actuacions (25), i amb maltractament, amb un 43 % (20). Les qüestions sobre explotació sexual infantil i adolescent són un 2 % (1). El 2 % (1) restant estan relacionades amb l'atenció sanitària.

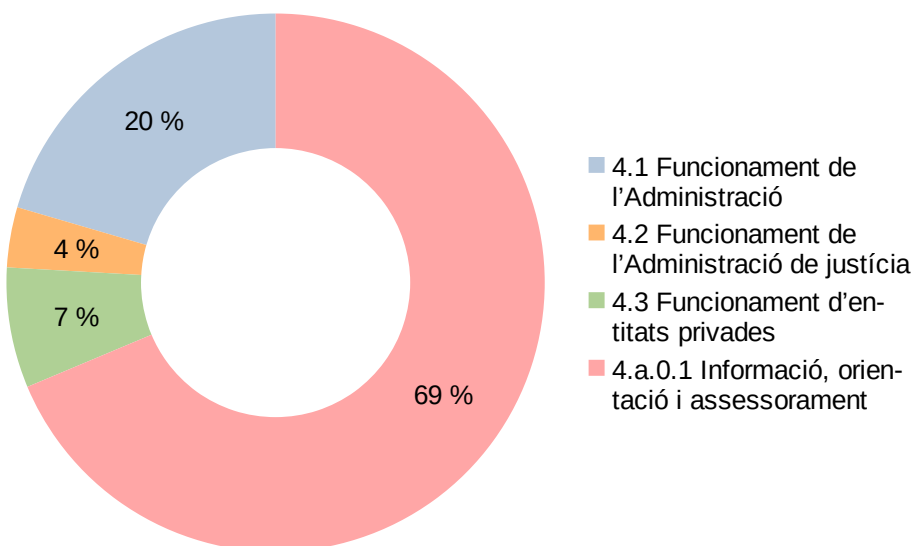


d) Funcionament de les administracions públiques i les entitats privades

Les situacions que s'han analitzat quant al funcionament de les administracions públiques i de les entitats privades relacionades amb menors han suposat el 32 % (83 actuacions) de l'activitat de l'OBIA.

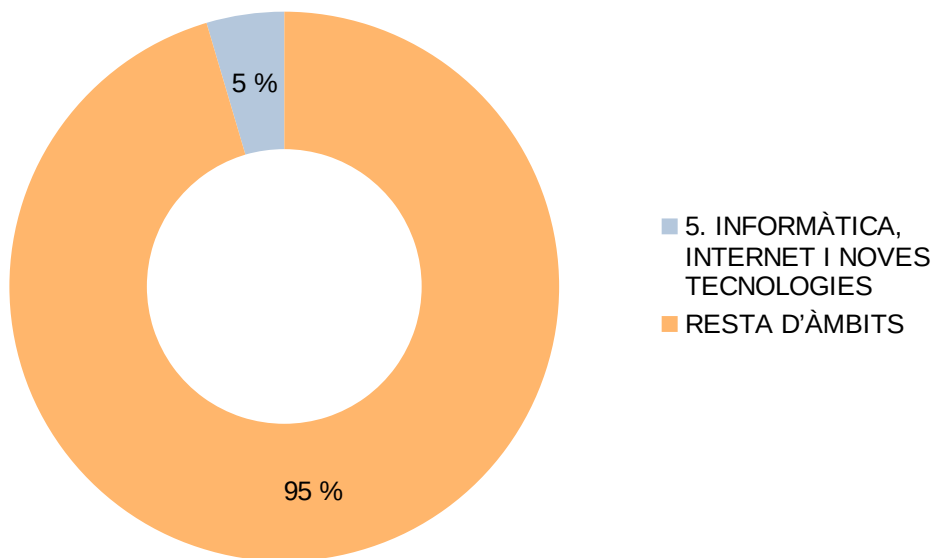


El 69 % (57 actuacions) d'aquestes intervencions es refereixen a la demanda d'informació, orientació i assessorament sobre el funcionament de les institucions, tant de les administracions públiques com de les entitats privades. El 24 % (20) corresponen a accions desenvolupades sobre el funcionament d'alguna administració pública, i el 8 % (6), sobre entitats privades.

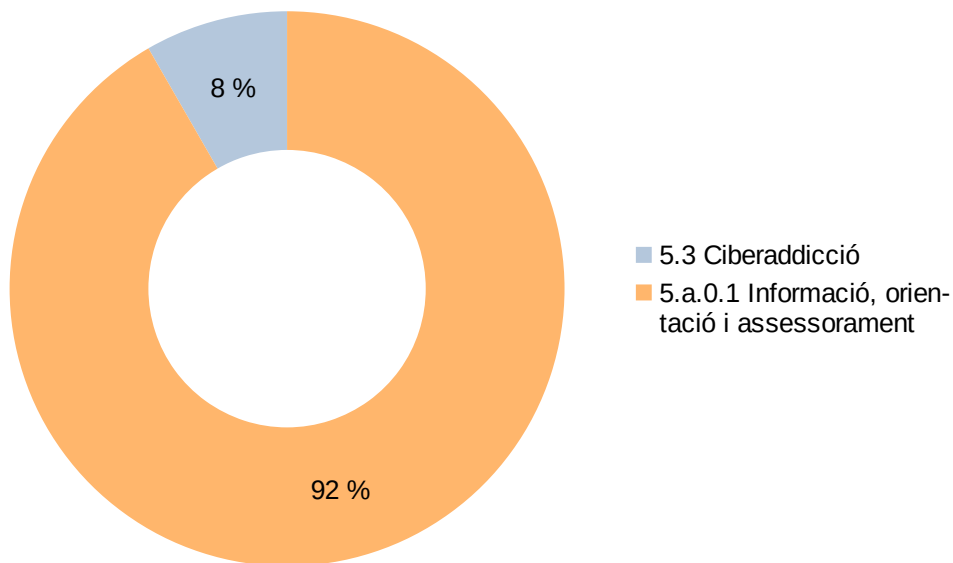


e) Internet i TRIC

Les intervencions de l'OBIA referides a Internet i a les TRIC han suposat el 5 % (12 actuacions) de l'activitat.



Les consultes relacionades amb informació, orientació i assessorament són el 92 % (11), i el 8 % (1) restant són sobre ciberaddicció.



LÍNIA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA 116 111



La Resolució de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació de 12 de gener de 2010 atribuï el número telefònic 116 111 al servei de línia d'atenció a la infància i l'adolescència, d'àmbit europeu.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) és l'encarregada de procurar els mecanismes de control adequats per assegurar el compliment de tot el que afecta els drets dels menors residents a les Illes Balears i, també, dels que es troben fora d'aquest territori. Per això, i a instància de l'OBIA, es posà en marxa la línia 116 111, a través de la Fundació ANAR, per facilitar orientació psicològica, informació sobre recursos socials, resolució de dubtes de caràcter jurídic, derivació de casos als recursos més adequats i intervencions directes, en cas necessari, per traslladar el cas als organismes competents en matèria de menors i fer-ne un seguiment mitjançant la coordinació amb els professionals corresponents.

Des de la línia 116 111 s'ofereix informació, orientació i assessorament professional les 24 hores sobre:

- a) Suport emocional.
- b) Ajuda davant situacions d'emergència.
- c) Identificació de situacions d'urgència: comunicació i derivació immediates als organismes competents.
- d) Derivació dels possibles casos de menors en situació de desprotecció (risc o desemparament) als organismes competents perquè els investiguin o hi intervenguin.
- e) Treball en xarxa amb els diferents recursos de les Illes Balears i de la resta de l'Estat.
- f) Informació actualitzada sobre els recursos especialitzats en infància i adolescència.

Així, davant la telefonada d'una persona menor d'edat, hi ha tres nivells de resposta professional:

1. **Orientació:** s'ofereix orientació psicològica i se cerca conjuntament amb el menor d'edat una solució al seu problema, amb el suport de l'entorn i figures de referència (pares i mares, padrins, resta de la família, professorat, etc.).
2. **Derivació:** quan no és possible ni convenient resoldre el problema sense que hi intervengui un organisme, entitat o professional, a més de facilitar l'orientació necessària, es deriva el cas als recursos socials, educatius, sanitaris, policials o jurídics procedents en cada cas.

3. **Intervenció:** quan ningú del seu entorn no pot ajudar el menor i hi ha una situació de risc o desemparament per abandonament, maltractament, abús sexual o qualsevol altra situació d'emergència, es trasllada el cas als organismes o autoritats pertinents i, posteriorment, se'n fa el seguiment.

Actuacions del 2023

El nombre de telefonades ateses procedents de les Illes Balears és de 1.701, de les quals 1.470 han estat ateses per la línia d'atenció a la infància i l'adolescència (el 86,4 %), i 231 per la línia de la família i els centres escolars (el 13,6 %).

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023 es va atendre una mitjana de 142 telefonades al mes. El grup d'edat entre els 12 i els 17 anys concentra el 93,5 % de les telefonades de menors d'edat, la qual cosa indica que són els adolescents els que més telefonen. Pel que fa al gènere, els casos de dones representen el 62,5 % de les telefonades.

Les telefonades s'agrupen en tres grans categories:

Telefonades d'orientació general:

En aquesta categoria s'inclouen el major nombre de telefonades. En realitat són les primeres aproximacions al recurs o als silencis, i l'atenció resulta fonamental per garantir una atenció adequada als menors. Així mateix, també es tracten telefonades en què és necessària una tasca de contenció emocional o d'altres que requereixen una orientació simple i una atenció més genèrica, en les quals l'infant o adolescent o la persona adulta es posa en contacte amb el recurs per conèixer en què consisteix el servei. També hi ha telefonades en què es facilita informació puntual sobre un recurs extern sense haver ofert cap tipus d'orientació. L'atenció de totes aquestes telefonades és un pas imprescindible per poder arribar a atendre els 251 casos en què un nin, nina o adolescent ha necessitat orientació, ajuda o, fins i tot, intervenció per estar protegit. L'any 2023 s'han atès **1.357 telefonades** d'aquest tipus.

Telefonades d'orientació especial:

Aquestes telefonades són les que requereixen una valoració i una orientació psicològica o una valoració i un assessorament jurídic o social de l'equip multidisciplinari. En la major part, es deriva el cas a un recurs extern (el que sigui més adequat per al cas concret, com per exemple cossos i forces de seguretat, serveis de protecció del menor, centres de serveis socials, centres de salut, la Fiscalia, el Col·legi d'Advocats, etc.) i, pel que fa a alguna telefonada, es trasllada el cas a les autoritats o entitats pertinents per garantir la integritat del menor. Durant l'any 2023, s'han atès **344 telefonades** que han requerit una orientació especialitzada.

Casos:

Els casos atesos corresponen sempre a una única persona i recullen tota la problemàtica que ha manifestat al llarg del temps en les diferents telefonades d'orientació especial. Així, és normal que un cas faci diverses trucades d'orientació especial. Els casos atesos el 2023 ascendeixen a 251.

Taules indicatives de l'atenció telefònica

La Resolució de 12 de gener de 2010 esmentada encarrega a les entitats prestadores de les línies d'atenció a la infància l'elaboració anual d'un dossier d'informació estadística, que s'ha de trametre a la direcció general competent en serveis per a la família i la infància de l'Administració General de l'Estat, per tenir un registre sobre el funcionament dels serveis proporcionats mitjançant aquesta línia telefònica.

Respecte a la comunitat autònoma de les Illes Balears, a part de la memòria elaborada per la Fundació ANAR, s'ha elaborat el dossier estadístic amb les dades concretes sol·licitades per la direcció general indicada, que són les següents:

TAULA 1. Nombre de telefonades. 2023

LÍNIA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA		
Nre. de telefonades de menors d'edat	1.470	86,4 %
Nre. de telefonades de la família i centres educatius	231	13,6 %
TOTAL	1.701	100,0 %

TAULA 2. Distribució de telefonades fetes per menors, per edat i gènere. 2023

CASOS	TOTAL		GÈNERE MASCULÍ		GÈNERE FEMENÍ		S/E N/C	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Fins a 7 anys	--	--	--	--	--	--	--	--
8-9	--	--	--	--	--	--	--	--
10-11	5	6,6 %	1	5,5 %	4	7,0 %	--	--
12-13	22	29,0 %	3	16,7 %	19	33,3 %	--	--
14-15	28	36,8 %	4	22,2 %	24	42,1 %	--	--
16-17	21	27,6 %	10	55,6 %	10	17,6 %	--	--
TOTAL	76	100,0 %	18	100,0 %	57	100,0 %	1	100,0 %

TAULA 3. Resolució de telefonades per tipus d'orientació especial. 2023

TIPOLOGIA	Línia de l'infant i l'adolescent		Línia de la família i els centres educatius	
	Nre.	%	Nre.	%
Psicològica	34	30,1 %	29	12,5 %
Psicològica i social	10	8,8 %	19	8,2 %
Psicològica i jurídica	7	6,2 %	20	8,7 %
Psicològica, jurídica i social	62	54,9 %	163	70,6 %
TOTAL	113	100,0 %	231	100,0 %

TAULA 4. Resum del tipus d'informació i derivació requerida. 2023

TELEFONADES D'INFORMACIÓ I DERIVACIÓ CAP A ALTRES DISPOSITIUS O RECURSOS SOCIALS	
Orientació social	147
Serveis d'emergències 112	119
Serveis socials municipals	97
Centres educatius	73
Centres de salut i especialitzats	54
Teràpia psicològica	35
Centres de salut mental	18
Recursos d'atenció a la dona	17
Hospitals	13
Recursos en cas d'abús sexual infantil	13
Serveis de protecció de la infància i l'adolescència	9
Serveis d'inspecció educativa	7
Recursos en cas d'assetjament escolar	5
Col·legis oficials (psicologia, treball social)	4
ONG de salut i discapacitat	3
ONG' de drogodependències	3
Telèfon de l'esperança	2
Centres d'acolliment i protecció	1
Recursos de violència filio-parental	1
Unitat especialitzada d'adolescents víctimes de violència de gènere	1
AMIPA	1
ONG d'immigració	1
Altres ONG	1
TOTAL	625

TAULA 5. Resum dels motius de les telefonades, 2023

MOTIU PRINCIPAL DE LA TELEFONADA				
CASOS	Línia de l'infant i de l'adolescent		Línia de la família i els centres educatius	
	Nre.	%	Nre.	%
VIOLÈNCIA CONTRA ELS MENORS	37	48,7 %	102	58,3 %
Maltractament físic	9	11,8 %	21	12,0 %
Maltractament psicològic	10	13,2 %	24	13,7 %
Agressió sexual	2	2,6 %	20	11,4 %
Negligència i abandó	4	2,6 %	11	6,3 %
Agressions extrafamiliars	2	5,3 %	2	1,1 %
Expulsions de la llar	--	--	1	0,6 %
Prostitució/Pornografia	--	--	--	--
Violència escolar (<i>bullying</i> i <i>ciberbullying</i>)	5	6,6 %	8	4,6 %
Violència de gènere	3	4,0 %	15	8,6 %
Ciberassetjament	1	1,3 %	--	--
Altres tipus de violència	1	1,3 %	--	--
ALTRES	39	52,3 %	73	41,7 %
Problemes amb «amics»	5	6,5 %	--	--
Problemes escolars	3	4,0 %	8	4,6 %
Problemes de relació	3	4,0 %	3	1,7 %
Problemes sentimentals	2	2,6 %	--	--
Problemes jurídics	2	2,6 %	11	6,3 %
Problemes psicològics	23	30,4 %	18	10,3 %
Problemes legals (separació, custòdia, règim de visites)	1	1,3	9	5,1%
Problemes socials	-	-	5	2,9 %
Problemes de tipus sexual	--	--	2	1,1 %
Problemes de conducta	--	--	8	4,6 %
Problemes d'addiccions	--	--	2	1,1 %
Fugues	--	--	2	1,1 %
Desaparició d'un infant o adolescent	--	--	2	1,1 %
Acolliment/Tutela/Adopció	--	--	1	0,6 %
Noves tecnologies	--	--	1	0,6 %
Discapacitat	-	-	1	0,6 %
TOTAL	76	100,0 %	175	100 %

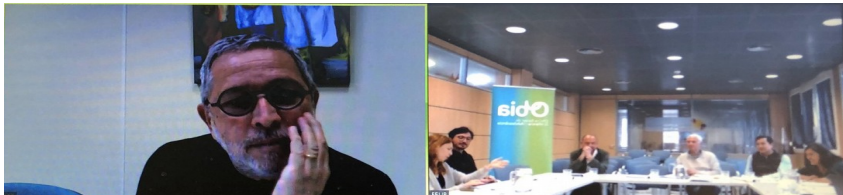
CAPÍTOL III

ACTIVITATS SECTORIALS DE L'OBIA

1. Jornades col·laboratives

- El 30 de març de 2023 es va fer la II jornada sobre premsa per constituir una **taula permanent de mitjans de comunicació per la infància i l'adolescència de les Illes Balears**.

L'OBIA ja fa anys que treballa amb els mitjans de comunicació respecte de les notícies relacionades amb la infància i l'adolescència; l'any passat ja es va fer una jornada en què es van reunir part dels mitjans de comunicació de les Balears per debatre juntament amb els professionals sobre aquestes notícies.



Per aquest motiu, es va considerar que s'havia de fer un pas més i es van convocar els mitjans de comunicació a una segona jornada per participar en la constitució d'una taula permanent amb la funció d'analitzar, d'una manera ràpida i a petició d'alguna de les persones que la constitueixin, qualsevol publicació o esdeveniment relacionat amb la infància i l'adolescència.

- El 25 d'abril de 2023, coincidint amb el Dia Internacional de la Lluita contra el Maltractament Infantil, l'OBIA va organitzar la **Jornada de Bon Tracte i Espais Segurs** per als infants i els adolescents des del punt de vista del lleure, l'esport i l'educació.

Les ponències de la Jornada, que van tenir lloc en horari de matí, van aportar als assistents informació actualitzada sobre bon tracte i espais segurs per als infants i els adolescents. Així mateix, el contingut de les ponències va informar sobre la implantació d'accions exitoses que es duen a terme arreu de tot el territori de l'Estat en les àrees d'educació, esports i lleure.



La ponència sobre lleure i espais segurs la va impartir una professional d'Educo, membre de de ChildFund Alliance i una de les principals coalicions internacionals d'ONG centrada en la protecció de la infància. La ponència de l'àrea d'esports va ser a càrrec de l'Ajuntament de Màlaga, que va presentar el programa anomenat «Plataforma 090. Programa per a la prevenció de la violència en el futbol base». Finalment, hi va haver una ponència a càrrec de la Fundació Bofill, que va presentar el projecte «Educació 360º» i va oferir una visió de l'educació més enllà del temps lectiu.

A l'horabaixa, juntament amb exdirectors de l'OBIA convidats a l'esdeveniment amb motiu del 25è aniversari, s'inaugurà una fira d'entitats del tercer sector, en què es van donar a conèixer els programes específics que fomenten els entorns segurs per a menors així com el bon tracte i els espais segurs dels infants i els joves; tota una fira d'aprenentatge per als professionals que hi van assistir i que van poder conèixer de primera mà tots els recursos que hi ha a les Illes Balears en matèria de bon tracte i espais segurs.

- El 5 de juny de 2023 es va fer una jornada de formació per al personal del campament de la Victòria (Alcúdia), «Entorns segurs i bon tracte en l'àmbit de les activitats de temps lliure educatiu infantil i juvenil», en relació amb els trets bàsics de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPVI), organitzada i impartida per l'OBIA a instància de l'Institut Balear de la Joventut (IBJOVE).



En aquesta jornada es tractaren les temàtiques següents:

- Els diversos tipus de violència.
- La conceptualització del bon tracte.
- L'interès superior del menor d'edat.
- Els entorns segurs.
- La prevenció, la detecció i la comunicació o la notificació al RUMI.

- El 2 de novembre de 2023 van tenir lloc les **II Jornades de sobre Violència i Altres Problemàtiques de la Infància i l'Adolescència** a la seu de la FELIB, a Palma.

L'acte es va adreçar a professionals de l'àmbit educatiu (professorat, PTSC), psicòlegs, treballadors socials i educadors socials, cosa que donà continuïtat a les jornades que es van fer el 19 i el 20 de novembre de 2021, en què es van abordar de manera global els diferents tipus de violència i les problemàtiques que afecten les persones menors d'edat. En aquestes II Jornades, l'objectiu era aprofundir en una de les problemàtiques especialment preocupants en l'actualitat, com és la conducta suïcida.



La benvinguda fou a càrrec del senyor Benjamín Ballesteros, en representació de la Fundació ANAR, i de la senyora Maria Farners Saneiro, directora general d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat, en representació de la Conselleria de Famílies i Afers Socials. La presentació fou a càrrec del senyor Alonso Medinas, interlocutor de l'OBIA, adscrita a la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

A la taula de ponents intervingueren el senyor Ballesteros, director tècnic de la Fundació ANAR; tot seguit, el senyor Javier Torres, degà del Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB) i coordinador del Grup d'Intervenció Psicològica en Emergències COPIB-112, i, finalment, la senyora Nicole Haber, responsable de l'Observatori del Suïcidi del Servei de Salut.

Tots els intervinents coincidiren en la necessitat d'aportar més recursos; la importància que tenen el sistema educatiu, la família i la persona mateix en la prevenció de la conducta suïcida, i la necessitat d'exercir més control en les xarxes socials pel que fa a aquesta problemàtica.

2. Parlament Infantil de les Illes Balears

Sessió de control i conclusions de l'XI Parlament Infantil de les Illes Balears

El passat 5 de juny de 2023, a la sala de plens del Parlament de les Illes Balears, es va dur a terme la sessió de control de l'XI Parlament Infantil, que s'havia fet el 19 de novembre de 2022, vigília del Dia Mundial de la Infància, sota el lema «Les nostres emocions, els nostres drets». La jornada, organitzada per UNICEF Comitè Balears, en col·laboració amb l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) i el Parlament de les Illes Balears, va tenir la participació de representants dels consells infantils i juvenils dels municipis de Sant Lluís, Maó, Sant Josep de sa Talaia, Santa Eulària des Riu, Calvià i Felanitx.



En aquesta ocasió, la temàtica es va centrar en les propostes que els nins, nines i adolescents traslladaren durant el Parlament Infantil sobre com millorar la salut i el benestar emocional en tres àmbits: l'educatiu, el sanitari i els eixos inclosos en el Pla Estratègic d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, impulsat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies.

XII Parlament Infantil de les Illes Balears

En el marc del Dia Mundial de la Infància es commemora l'aprovació de la Convenció dels Drets de l'Infant i es dona compliment al dret a la participació dels infants i a la proposta que es va llançar des d'UNICEF de reflexionar per crear i imaginar el seu propi mural dels drets, amb una atenció especial al de la protecció.

El 20 de novembre de 2023, més de 40 nins, nines i adolescents de les Illes Balears van compartir a la sala de plens del Parlament de les Illes Balears les seves necessitats i propostes per crear i viure en entorns segurs i protectors, lliures de violència.

Durant les exposicions, els representants dels diferents òrgans de participació infantil van llegir els seus manifestos i van mostrar vídeos i fotografies resultants dels seus treballs. Totes les exposicions es van centrar en la necessitat de repensar els espais públics per poder-se sentir més segurs (il·luminació, vigilància, espais verds adequats), però també en mesures enfocades als centres educatius, les xarxes socials i les famílies.



3. Col·laboracions amb organismes i recursos institucionals

Una de les tasques fonamentals de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) és la col·laboració amb organismes, administracions i institucions amb la finalitat de contribuir a millorar les condicions de la infància i l'adolescència, promoure'n el bon tracte i protegir el seu benestar.

A continuació, s'esmenten algunes d'aquestes col·laboracions més rellevants de l'any 2023:

Conselleria d'Afers Socials i Esports

— Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies

L'OBIA ha estat convocada a una sessió ordinària del Ple del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears.

S'ha fet el seguiment del Registre unificat de maltractament infantil (RUMI) de les Illes Balears.

S'ha revisat el procediment per a la detecció, la notificació, l'avaluació, el tractament i el seguiment del maltractament infantil en l'àmbit de les activitats de temps lliure educatiu infantil i juvenil.

— Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (FISE)

S'han fet les visites de supervisió als centres socioeducatius de la FISE.

— Direcció General d'Esports

S'ha revisat el Programa de Convivència per Garantir la Pràctica Esportiva segura per a Infants i Adolescents.

— Fundació per a l'Esport Balear

S'ha orientat el Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB) sobre la protocol·lització de la pràctica esportiva segura per a infants i adolescents, per garantir espais esportius lliures de violència, promoure els valors i la convivència i, si escau, la detecció i la notificació de casos d'abús o maltractament.

Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica

— Direcció General de Comerç

L'OBIA ha fet el seguiment de la tramitació del Projecte de Llei de modificació de la Llei 8/2014, d'1 d'agost, del joc i les apostes a les Illes Balears, que, entre altres qüestions, limita l'activitat d'aquest sector a les Illes Balears amb restriccions, com és el cas de la publicitat. A més, d'una banda, s'amplien els establiments respecte dels quals s'han d'allunyar les sales de joc, com són els centres educatius i altres espais d'ús habitual dels menors d'edat i de persones amb problemes d'addicció, i, d'altra banda, s'incrementa la distància mínima entre locals de joc, a 500 metres a Palma i 250 metres en altres nuclis de població. Per tot plegat, s'ha aprovat la Llei 9/2023, de 3 d'abril, de modificació de la Llei 8/2014.

Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat

— Direcció General d'Emergències i Interior

El Programa Policia Tutor de les Illes Balears ha distribuït el tríptic elaborat per l'OBIA «Què ocorre una vegada s'ha posat una denúncia per un delicte contra un menor o una menor?» a totes les policies locals dels municipis de les Illes Balears.

Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors

— Direcció General de Pressuposts

S'ha continuat la col·laboració perquè les diverses conselleries puguin dur a terme una avaluació integral de totes les polítiques directament o indirectament relacionades amb la infància, de les seccions pressupostàries i dels ens del sector públic instrumental que tinguin competència en matèria de menors, serveis socials, educació, sanitat, polítiques de gènere, campanyes divulgatives o qualssevol altres que puguin tenir relació amb la garantia dels drets dels infants. Així, es pretén poder identificar els programes i les actuacions que incideixen en la millora de la protecció dels menors a l'hora d'elaborar els pressuposts generals.

Conselleria d'Educació i Formació Professional

L'OBIA ha col·laborat amb el Departament d'Inspecció Educativa, amb diversos departaments d'orientació (DO) dels instituts d'educació secundària (IES) i diversos equips d'orientació educativa i psicopedagògica (EOEP) dels centres educatius de primària (CEIP).

— Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa

S'ha revisat el Protocol de prevenció, detecció i actuació davant les violències masclistes de la Conselleria d'Educació i Formació Professional en relació amb les entrevistes a l'alumnat.

Conselleria de Salut i Consum

— Direcció General de Salut Pública i Participació

L'OBIA ha fet el seguiment del Comitè Tècnic Interinstitucional sobre l'elaboració del nou Pla Estratègic de Salut Mental del Govern de les Illes Balears.

S'ha col·laborat amb la la Plataforma per un Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB) en matèria d'accions preventives i municipis actius en relació amb les festes locals i el consum d'alcohol.

Consells insulars

S'han fet les visites de supervisió als centres d'acolliment residencial de menors gestionats directament pels consells insulars i als concertats amb les entitats col·laboradores habilitades.

L'OBIA ha participat en sessions de diversos consells de participació infantil i adolescent de les Illes Balears, de l'IMAS i del Consell Insular de Mallorca, així com en la trobada conjunta feta a Santa Eulària (Eivissa).

Així mateix, s'ha duit a terme el seguiment i la participació de l'adhesió dels consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera al Pacte Balear per la Infància, per donar impuls al compromís de les institucions insulars en la millora de les condicions de la infància i l'adolescència en l'àmbit territorial de l'illa corresponent, mitjançant una comissió constituïda a l'efecte a cada illa.

— Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)

L'OBIA ha participat en el Ple de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (OIAM) de l'IMAS i en la seva renovació.

S'ha participat en la Comissió Insular de Coordinació del I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (PADIAM).

S'ha continuat amb la participació en la Comissió Insular sobre Explotació Sexual Infantil i Adolescent (ESIA).

S'ha assistit al I Congrés d'Infància i Família de Mallorca, «Els drets de la infància i l'adolescència, una responsabilitat de tots i totes» de l'IMAS, per reflexionar i debatre sobre les polítiques, les estratègies i els recursos per garantir els drets de nins, nines i adolescents.

Ajuntaments i entitats locals

L'OBIA ha continuat les reunions de coordinació amb la Direcció General d'Infància i Família de l'Ajuntament de Palma, la Regidoria de Serveis Socials, la Regidoria de Joventut, la Policia Local i la Defensora de la Ciutadania de Palma per fer el seguiment de la situació dels menors a la barriada del Camp Redó (blocs d'habitatges de *Corea*).

— Ajuntament de Palma

S'ha col·laborat amb el municipi de Palma en el Programa de Policia Tutor de les Illes Balears.

L'OBIA s'ha reunit amb la Regidoria de Benestar Social i amb la de Cultura.

S'ha fet el seguiment amb la Regidoria de Mobilitat Sostenible i l'Associació de Veïns de Son Gual, barriada i urbanització que pertany al terme municipal de Palma, del transport públic col·lectiu urbà de l'EMT, en coordinació amb el transport escolar de la Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa i la Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres, ambdues de la Conselleria d'Educació i Formació Professional.

— Defensora de la Ciutadania de Palma

S'ha participat en una trobada amb diverses defensories i sindicatures locals a instància de la Defensora de la Ciutadania de Palma, en la qual s'ha aprovat un manifest conjunt sobre les funcions de les sindicatures locals i la necessitat de la Institució del Síndic de Greuges de les Illes Balears, que s'ha presentat als diversos grups parlamentaris.

Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (FEIAB) i ONG

S'ha col·laborat i mantingut contacte continuu amb la FEIAB i diverses ONG que presten serveis als menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears, dedicades al lleure, l'esport, l'escoltisme, etc.

S'ha assistit a la presentació de l'estudi elaborat per la FEIAB sobre les sortides no autoritzades de persones menors d'edat dels centres d'acolliment residencial.

Juntament amb la Fundació ANAR, s'han presentat les dades de la memòria de la línia d'atenció a la infància i l'adolescència 116 111, recollides per l'entitat esmentada.

S'ha assistit a les jornades sobre els abusos sexuals en el context eclesiàstic, promoguda per la Fundació RANA, per fer una aproximació a una problemàtica complexa.

Parlament de les Illes Balears

El 16 de febrer, a iniciativa pròpia, el director de l'OBIA va comparèixer a la Comissió d'Assumptes Socials, Drets Humans i Esports del Parlament de les Illes Balears, per informar sobre el contingut de l'informe anual corresponent a l'any 2021.

Delegació del Govern a les Illes Balears

L'OBIA ha fet el seguiment del projecte normatiu en tramitació d'àmbit estatal i ha fet propostes en la consulta prèvia del text de l'Avantprojecte de Llei de prevenció dels efectes negatius del consum d'alcohol en menors.

L'OBIA s'ha reunit amb el Departament d'Estrangeria per tractar de la temàtica sobre menors migrants no acompanyats.

S'ha acudit a la Unitat d'Atenció a la Família i la Dona (UFAM) de la Policia Nacional i a l'Equip Dona-Menor (EMUME) de la Comandància de la Guàrdia Civil, a Palma, per explicar el tríptic «Què ocorre una vegada s'ha posat una denúncia per un delictes contra un menor o una menor?», elaborat per l'OBIA, els exemplars del qual es distribuïran a la resta de comissaries i casernes que tenen competència en la matèria.

— Secretaria d'Estat de Drets Socials

S'ha continuat la col·laboració amb la Direcció General de Drets de la Infància i l'Adolescència per al trasllat de dades estadístiques del servei de la línia d'atenció a la infància i l'adolescència 116 111.

4. Pacte Balear per la Infància

El 19 de novembre de 2013 se signà el Pacte Balear per la Infància, un compromís dels partits polítics amb representació parlamentària (Partit Popular, PSIB-PSOE i MÉS per Mallorca), UNICEF Comitè Balears i l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM), actualment OBIA.

El 22 de setembre de 2015 se signà l'adhesió al Pacte Balear per la Infància dels grups Podem Illes Balears, MÉS per Menorca, El Pi, Ciutadans i Gent per Formentera (Grup Mixt).

El 18 de novembre de 2015, una vegada revisat, s'aprovà per unanimitat el Reglament de la Comissió de Seguiment del Pacte Balear per la Infància. L'objectiu d'aquesta Comissió és esdevenir un òrgan de participació mitjançant el qual es vol promoure més operativitat de funcionament en el compliment dels compromisos adquirits i signats el 19 de novembre de 2013.

A partir d'aquest moment, es formà un grup de treball per establir una línia de seguiment dels indicadors relacionats amb la infància a les Illes Balears, crear mecanismes de coordinació i posar en marxa un full de ruta d'aquests indicadors relacionats amb la infància.

El 19 de novembre de 2019, la Comissió va signar una addenda al Pacte Balear per la Infància. Aquesta addenda respon a la necessitat d'incorporar al Pacte la vinculació amb l'Agenda 2030 i els 17 objectius de desenvolupament sostenible, a més d'aplicar aspectes establerts en la nova Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears. El document estableix tant els eixos transversals com les àrees prioritàries en relació amb el compliment dels drets dels infants basats en la lluita contra la pobresa, la garantia de

l'equitat, l'educació, la salut, la promoció de la participació infantil i adolescent, la lluita per l'eliminació de la violència contra la infància i l'efectivitat de la protecció.

El 3 de març de 2023 es va presentar una PNL per al benestar emocional i la promoció de la salut mental de la infància i l'adolescència sobre l'ús de les tecnologies.

La Comissió de Seguiment del Pacte Balear per la Infància està formada per un representant de cadascun dels grups signants del Pacte, UNICEF Comitè Balears i l'OBIA des del moment en què s'hi adhereixen.

El 2018, l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor, juntament amb UNICEF, va impulsar la signatura dels grups representats en els consells insulars de les Illes Balears del Pacte Balear per la Infància. L'adhesió dels consells insulars al Pacte Balear per la Infància es formalitzà amb la signatura d'un document específic segons les competències dels consells en la matèria.

Els consells insulars tenen un ampli ventall de competències en matèria d'infància i adolescència, tant pel que fa a tutela, guarda i adopció de menors, o menors infractors inimputables (de menys de 14 anys), com en prevenció, esports, cultura, atenció a la drogodependència i, en general, suport tècnic als municipis petits. El compromís dels consells, mitjançant l'aprovació en els plens de les corporacions de l'adhesió al Pacte Balear per la Infància, constitueix un impuls important en la millora de l'atenció a la infància i l'adolescència a les Illes Balears.

Al llarg de l'any 2023, s'han mantingut les reunions següents:

- Consell Insular d'Eivissa: 17 d'abril
- Consell Insular de Mallorca: 18 d'abril
- Consell Insular de Menorca: 19 d'abril
- Consell Insular de Formentera: 20 d'abril

www.caib.es/sites/obia



C. de Jeroni Pou, 2, 2n C, 07006 Palma (Illes Balears)