



Informe anual sobre la publicitat activa en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any 2024

El Decret 47/2021, de 3 de desembre, pel qual es crea i regula, entre d'altres, la Comissió Interdepartamental de Govern Obert, en la disposició addicional segona preveu que, dins el primer quadrimestre de cada any, s'ha de presentar a la Comissió un informe de les dades de l'any immediatament anterior referides a la publicitat activa, al dret d'accés a la informació pública, a les dades obertes i a la participació, per tal de poder fer un seguiment adequat dels avenços en les diferents estratègies i polítiques de govern obert.

L'informe s'ha de referir específicament a les millores tècniques assolides en matèria de publicitat activa, a l'evolució de les visites al Portal, a la situació de la publicació de dades per les conselleries en el botó o l'apartat de transparència de la web, als avenços produïts durant l'any, als problemes i les deficiències detectats, a les propostes per a l'any en curs, a les recomanacions, etc.

A continuació, s'exposen les diferents qüestions.

1. Introducció

El desembre de 2018, la Direcció General de Transparència i Bon Govern (actual Direcció General de Coordinació i Transparència) va crear la versió actual del Portal de Transparència (<https://transparencia.caib.es>), implementada mitjançant l'eina corporativa Microsite-Gusite de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB). Aquesta eina permet que usuaris sense coneixements informàtics avançats puguin afegir continguts al Portal de manera senzilla. No obstant això, presenta algunes limitacions a l'hora de gestionar un volum tan gran i divers d'informació com el que s'hi publica. A més, la manca d'una eina adequada dificulta tant les cerques del ciutadà com la integració amb altres canals, com les aplicacions mòbils o les xarxes socials.



2. Novetats més importants durant l'any 2024

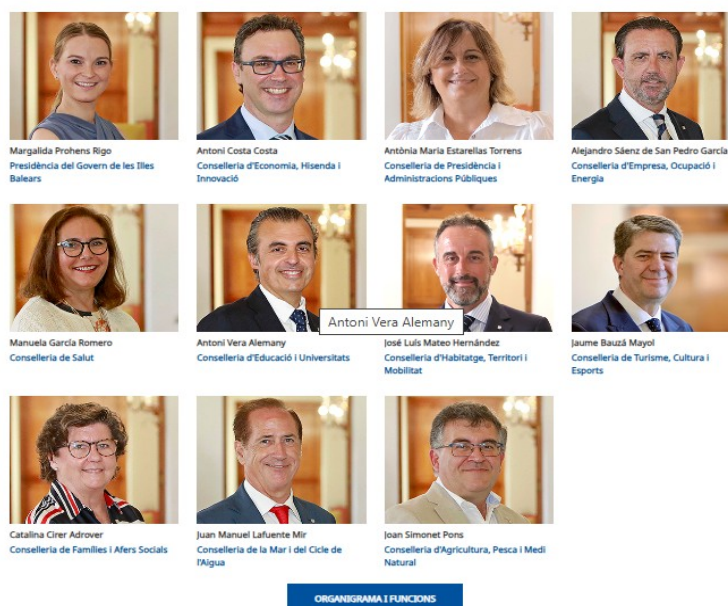
2.1. Canvi de la web corporativa

El març de 2024, es publica la nova web corporativa web GOIB (<https://www.caib.es/webgoib/govern>), que substitueix la web CAIB anterior. Aquesta web parteix d'un model diferent, basat en fets vitals i en distribució dels continguts per temes, en lloc de ser una web orgànica, com era l'anterior. Això va implicar un canvi important d'estructura i la migració de continguts als blocs de la nova web. A més, desapareixen alguns apartats o blocs, com ara «Notícies» i «Destacats», així com els continguts que estaven en fitxes Rolsac. Per tant, els continguts que no es varen passar de Rolsac a microllocs o que no es van recol·locar adequadament en les noves àrees temàtiques varen desaparèixer després del temps d'adaptació proporcionat.

Aquest canvi va tenir una incidència molt important en el Portal de Transparència, atès que alguns dels indicadors que enllaçaven a altres pàgines varen deixar de funcionar, de manera que el Servei de Transparència va haver d'identificar-los i cercar-ne les noves URL.

Igualment, certa informació del Portal que estava en fitxes Rolsac va passar a donar error si els propietaris no l'havien migrat a un microlloc. Això va ser freqüent, per exemple, en l'indicador de plans i programes, atès que molts estaven publicats en aquest format.

D'altra banda, cal destacar que la nova web té un apartat anomenat **«Govern»**, en què figura la informació de l'estructura del Govern, i en què continua sent visible la **informació del càrrec** (que enllaça a l'aplicació corresponent) i es dona accés a certa informació orgànica.





Amb l'objectiu de conservar la informació de transparència que la web anterior situava en un botó dins cada òrgan, es va incorporar un apartat de **«Transparència»** en la nova web GOIB, en cada conselleria, com el que es veu a la imatge, per continuar accedint a la informació que els correspon, en relació amb certs indicadors transversals.

SEU

Conselleria de Presidència i
Administracions Públiques

Passeig de Sagrera, 2 - 07012, Palma

Tel: 971 177100
DIR3: A04027007

TRANSPARÈNCIA

[NORMATIVA EN TRAMITACIÓ](#)

[PETJADA NORMATIVA](#)

[ENCÀRRECS A MITJANS PROPIS
PERSONIFICATS](#)

[NORMATIVA APLICABLE I DIRECTRIUS,
INSTRUCCIONS, ACORDS I CIRCULARS](#)

[ENS DEL SECTOR PÚBLIC
INSTRUMENTAL AUTONÒMIC](#)

[ENS EN QUÈ LA CONSELLERIA
PARTICIPA](#)

[INFORMACIÓ DE TRANSPARÈNCIA DEL
PERSONAL EVENTUAL](#)

[PLANS I PROGRAMES](#)

[ENCÀRRECS DE GESTIÓ A ALTRES
ÒRGANS O ENTITATS DE DRET PÚBLIC](#)

[Mostra'n menys →](#)

ORGANIGRAMA

[SECRETARIA GENERAL](#)

[DIRECCIÓ GENERAL DE COORDINACIÓ I
TRANSPARÈNCIA](#)

[DIRECCIÓ GENERAL DE RELACIONS
INSTITUCIONALS I DE RELACIONS AMB EL
PARLAMENT](#)

[DIRECCIÓ GENERAL DE FUNCIÓ PÚBLICA](#)

[DIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES I
INTERIOR](#)

[Mostra'n més →](#)

A més, en la pàgina de cada òrgan directiu o ens, hi ha l'apartat **«Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars»**.

S'ha de tenir en compte, com es diu en l'apartat següent, que la informació dels indicadors **«Encàrrecs a mitjans propis personificats»**, **«Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic»**, **«Normativa en tramitació»**, **«Plans i programes»** i **«Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars»** s'extreuen, des de desembre de 2024, del que es publica amb la nova aplicació INDTRA.

2.2. Desenvolupament i implantació de l'aplicació INDTRA

Amb l'objectiu de millorar la manera d'oferir la informació, a fi que fos possible explotar-la, exportar-la en forma de dades obertes i adaptar-la als successius canvis organitzatius, i per tal de resoldre les mancances actuals del sistema amb microllocs web, es va licitar un concurs per contractar el servei¹ d'implementació d'una eina de gestió de determinats indicadors transversals² del Portal que ha de permetre a les persones usuàries de les diferents conselleries i ens introduir-hi

1. Contracte de serveis per al desenvolupament de l'aplicació informàtica per a la gestió d'alguns indicadors del Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears i per al manteniment correctiu, perfectiu, evolutiu i adaptatiu (CONTR 2022/12308).

2. Indicadors que afecten totes les conselleries i ens.



més fàcilment la informació relativa als indicadors de transparència següents: **«Encàrrecs a mitjans propis personificats», «Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic», «Plans i programes», «Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars» i «Normativa en tramitació».**

Aquest concurs es va adjudicar el 29 de març de 2023 i el 28 d'abril es va signar el contracte corresponent. L'aplicació, denominada INDTRA (acrònim d'*indicadors de transparència*), es va desenvolupar en un entorn de proves el mes de maig de 2024. El mes de desembre de 2024 es va fer la transferència de les dades dels antics microllocs web a la nova aplicació i va començar a funcionar el dia 20 del mateix mes, una vegada formats prop de 85 usuaris.

Només queda pendent la informació que hi havia en la pàgina **«Petjada normativa»** el dia 20 de desembre de 2024 (normativa en tramitació històrica publicada des de 2018). Aquesta migració es farà els primers mesos de 2025. Per ara, es podrà consultar en el mateix indicador del Portal de Transparència, si bé s'ha afegit que és la informació fins al dia 20 de desembre de 2024.

L'aplicació INDTRA ofereix la informació d'aquests indicadors del Portal de Transparència d'una manera més clara, completa i accessible gràcies als seus cercadors per filtres, que permeten als ciutadans localitzar la informació fàcilment.

🏠 > Portal de transparència > Normatives en tramitació actives

Normatives en tramitació actives

🕒 En tramitació 📄 No finalitzada i arxivada ✅ Finalitzada i aprovada 📅 Consulta prèvia sense previsió d'inici Data d'actualització: 07/04/2025

Conselleria

Òrgan que tramita l'expedient

Estat

Tipus

Fase

GENERAR ENLLAÇ

DESCARREGAR

ESBORRAR FILTRE

FILTRAR

Projecte d'ordre de modificació de l'Ordre 26/2023 del conseller de Turisme, Cultura i Esports per la qual s'estableixen les bases reguladores i la convocatòria per a la concessió de subvencions per finançar actuacions per a la millora de la competitivitat i la capacitat d'adaptació del territori de les Illes Balears en l'àmbit turístic, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència finançat per la Unió Europea amb Next Generation EU

Data d'inici: 21/03/2025

🕒 **Inici**

Projecte de decret d'esportistes d'alt rendiment de les Illes Balears

🕒 **Consulta prèvia (tràmit obert)**

Projecte de decret de modificació del Decret 89/2019, de 29 de desembre, pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes



2.3. Despublicació de les declaracions de patrimoni i activitats dels càrrecs públics i del personal eventual

El 18 d'abril es publica en el BOIB la Llei 2/2024, d'11 d'abril, de creació del Registre de Transparència i Control del Patrimoni i de les Activitats dels Càrrecs Públics de les Illes Balears, la qual va entrar en vigor l'endemà d'haver-se publicat. Aquesta Llei deroga la Llei 16/2016, de 9 de desembre, de creació de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears.

La disposició final quarta, apartat 2, estableix que aquest Registre s'ha de posar en funcionament en l'improrrogable termini de 6 mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei.

Fins a poc temps després d'aquesta data, les declaracions de patrimoni i activitats dels càrrecs públics i del personal eventual de l'Administració autonòmica i del seu sector públic es publicaven, a través de l'aplicació de transparència dels càrrecs, mitjançant un enllaç a la pàgina web de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció, atès que l'article 24 de la Llei 16/2016 en preveia la publicació.

No obstant això, l'article 7.2 de la nova Llei estableix que el Registre és reservat i que només es podria fer pública la informació continguda en les declaracions presentades d'acord amb el règim normatiu de publicitat aplicable per a aquesta mena de declaracions i amb la sol·licitud prèvia de cada administració (article 10.5). El problema ha estat que s'ha derogat l'article 24 de la Llei 16/2016 i no hi ha cap norma que prevegi la publicitat de les declaracions presentades pel que fa a l'àmbit de la Comunitat Autònoma, malgrat que el Codi ètic sí que ho preveu.

A partir de la posada en marxa del nou Registre, la pàgina web de l'Oficina en què es publicaven les declaracions va deixar de ser pública, per la qual cosa els enllaços a aquestes declaracions varen deixar de funcionar. Per aquesta raó, des d'octubre de 2024 no es poden veure les declaracions presentades pels càrrecs públics i pel personal eventual del Govern de les Illes Balears i del seu sector públic.

3. Continguts del Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears

Mitjançant el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears es compleix l'obligació de publicitat activa, és a dir, la publicació d'informació rellevant per garantir la transparència de l'activitat dels òrgans públics relacionada amb el funcionament i el control de l'actuació pública.



La informació publicada respon a les exigències de publicitat activa següents:

- Les que preveuen els articles 6 a 8 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Les que estableix la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.
- Les que preveu el Codi ètic del Govern de les Illes Balears, aprovat per mitjà d'un acord del Consell de Govern de 13 de maig de 2016, que obliga a publicar informació sobre alts càrrecs i personal eventual (currículum; agenda institucional dels càrrecs públics; declaracions de patrimoni i d'interessos i activitats dels càrrecs públics obligats a presentar aquestes declaracions segons la normativa aplicable; despeses ordinàries en concepte de transport, aparcament i manutenció, i despeses de viatge, amb indicació de la quantia i el motiu de la despesa, així com els obsequis de cortesia i les atencions protocol·làries que rebin).
- En general, la informació el coneixement de la qual sigui rellevant per garantir la transparència de l'activitat dels òrgans públics relacionada amb el funcionament i el control de l'actuació pública; la informació que recullen els qüestionaris que avaluen el grau de transparència del Portal autonòmic, com els corresponents als índexs INCAU (índex de transparència de les comunitats autònomes, que va fer la darrera avaluació el 2016, en la qual la CAIB va quedar en segona posició) i DYNTRA (*dynamic transparency index*, índex dinàmic de transparència); altres informacions que es considerin rellevants per retre comptes als ciutadans, o que aquests demanin més sovint en exercici del dret d'accés a la informació (per exemple, sobre llistes d'espera, temes de personal, exàmens, etc.).

En total, es publiquen 272 ítems o indicadors de transparència.

4. Fonts del Portal de Transparència

La informació que es mostra en el Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

S'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, sempre que és possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, que és el responsable de mantenir-ne els continguts actualitzats a les webs respectives. Aquest és el cas de la informació relativa als pressuposts (publicada per la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o al personal (publicada per la Direcció General de Funció Pública, per la Conselleria d'Educació i Universitats o pel Servei de Salut de les Illes Balears).



Com s'ha dit en el punt 2.1, el canvi a la nova web institucional va suposar que alguns dels enllaços externs, als quals indicadors del Portal es connecten, deixaren de funcionar. Això va passar perquè la URL havia canviat, perquè la informació formava part d'algun bloc que no s'havia migrat o perquè apareixia en fitxes de Rolsac la informació de les quals també va desaparèixer al cap de sis mesos si no s'havia passat a algun microlloc. Per tant, durant l'any 2024 el Servei de Transparència ha hagut de rastrejar aquests canvis per tal d'esmenar-los.

b) Pàgines del Portal de Transparència

En aquest punt s'hi inclouen els elements següents, respecte dels quals s'indiquen els canvis produïts durant el 2024:

- i. Les pàgines elaborades pel Servei de Transparència de la direcció general competent en aquesta matèria³ i que s'allotgen en el microlloc web del Portal. És el cas, per exemple, del **Mapa institucional de les Illes Balears** (elaborat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques) o de les **fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic**, les quals s'actualitzen de manera contínua.

En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar a la informació un valor afegit respecte de la dada original. És el cas, per exemple, dels continguts relacionats amb **l'activitat contractual**: trimestralment es processa la informació publicada en la Plataforma de Contractació de l'Estat,⁴ a partir de la qual s'extreuen diferents indicadors («**Contractes menors**», «**Modificats**», «**Adjudicataris més importants**», «**Contractes d'obres més importants**», «**Dades anuals estadístiques**», etc.).

També és el cas dels continguts relacionats amb les **concessions de subvencions**, elaborats a partir de la informació extreta de la Base de dades nacional de subvencions.⁵ En relació amb aquests continguts, s'està treballant per automatitzar al màxim l'extracció de les dades i la conversió en formats publicables.

Concretament, el darrer trimestre de 2024 es va ampliar l'abast de la informació publicada en l'apartat «Activitat contractual» per oferir una visió més completa dels expedients de contractació. Així, el Portal també publica, a

3. Direcció General de Transparència i Bon Govern fins a la legislatura passada i, des de juliol de 2023, Direcció General de Coordinació i Transparència.

4. Adreça URL: <https://contrataciondelestado.es>.

5. Adreça URL: <http://www.infosubvenciones.es>.



més dels contractes que la Plataforma marca en estat de licitació «Resolt», com fins ara, un quadre amb els que la Plataforma marca en estat de licitació «Adjudicat» (fase prèvia a l'estat «Resolt»).

Aquesta modificació respon a la detecció de casos en què els gestors no actualitzen l'estat final dels expedients i no activen l'estat «Resolt» en la Plataforma, per la qual cosa no apareixien en la taula publicada. També inclou els expedients en què no tots els lots han assolit l'estat «Resolt» (és a dir, no tots els lots s'han formalitzat o s'han declarat deserts) i que en la Plataforma surten com a «Parcialment resolt».

Per mantenir la coherència amb la metodologia usada durant l'any 2024, la informació publicada fins al 31 de desembre de 2024 s'ha presentat seguint la metodologia anterior, complementada amb la publicació d'un nou quadre amb els expedients que en la Plataforma estan marcats com a adjudicats. Es preveu que la informació corresponent a l'any 2025 ja integri els contractes en ambdós estats.

- ii. Les pàgines creades per aquesta Direcció General⁶ arran de la pandèmia per oferir informació relativa a la COVID-19: dades sobre l'evolució de la pandèmia (indicador que es va deixar d'actualitzar a partir de la declaració de final de la pandèmia), sobre els ajuts, els contractes d'emergència o les despeses (de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i del Servei de Salut), i sobre altres aspectes relacionats amb la COVID-19.

Entre el 2020 i el 2022, pel que fa a informació relativa a la COVID-19, es va publicar una informació molt completa (abans indicada) dins l'apartat «Transparència en sanitat». De fet, el volum d'informació publicada va suposar que el Govern ocupàs el segon lloc entre les comunitats autònomes en el rànquing d'informació relacionada amb la COVID-19 de l'indicador DYNTRA.⁷

Des de l'any 2023, una vegada que es va declarar superada la crisi de la pandèmia, el Portal de Transparència va continuar publicant informació, sobretot sobre les despeses, la contractació pública i els ajuts relacionats amb la malaltia. També ha publicat dades estadístiques sobre l'impacte socioeconòmic de la COVID-19.

El 2024 s'han deixat de publicar alguns dels indicadors relacionats, atès que ja no tenien informació actualitzada, com ara el visor de la COVID-19. Altres, com ara les despeses relacionades, es deixen publicats, si bé no s'han actualitzat,

6. Direcció General de Transparència i Bon Govern fins a la legislatura passada i, des de juliol de 2023, Direcció General de Coordinació i Transparència.

7. https://www.caib.es/sites/transparencia/ca/com_ens_avaluen/



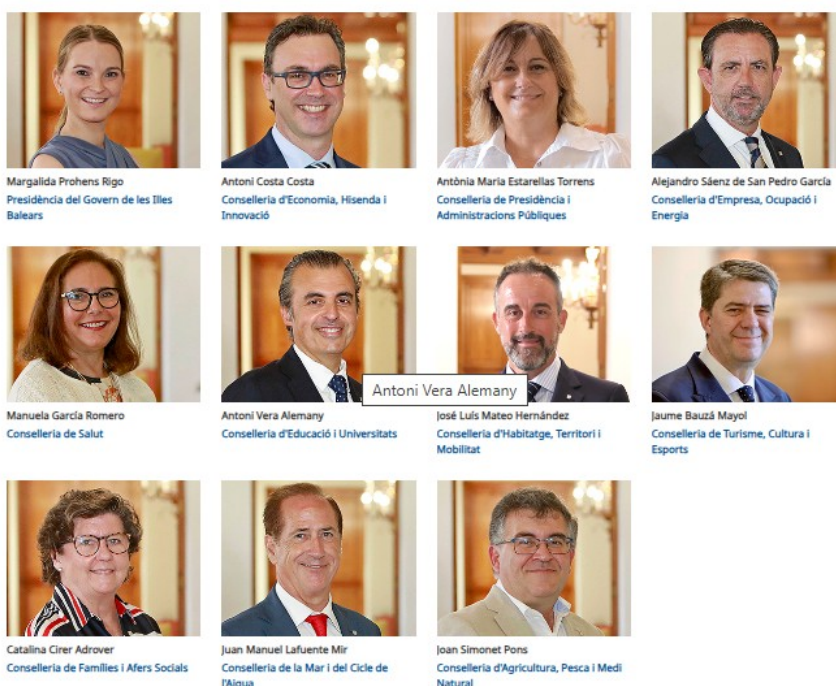
atès que el 2024 ja no es pressuposten accions imputables al programa de la COVID-19.

iii. D'altra banda, amb la finalitat d'estructurar més clarament el Portal, hi ha pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació, sovint amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina **«Relació de llocs de feina»**, que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels serveis generals, de personal docent, del Servei de Salut i del sector públic instrumental.

c) Contingut allotjat en altres microllocs (amb un esment especial als microllocs dels indicadors transversals que passen a gestionar-se amb l'aplicació INDTRA).

Alguns indicadors ja es publicaven abans de l'existència del Portal, de manera que la informació s'allotjava en altres pàgines o microllocs. Per aquesta raó, inicialment les estadístiques s'obtenien de manera separada per a cadascuna de les pàgines i després s'agregaven al nombre total de visites fetes a les pàgines integrades en el Portal.

La informació dels indicadors **«Estructura del GOIB»** i **«Retribucions dels càrrecs de l'Administració autonòmica i el seu sector públic instrumental (i del personal eventual)»** l'elabora el Servei de Transparència de la direcció general competent en la matèria, actualment la de Coordinació i Transparència (DGCT). Així, la pàgina **«Estructura del GOIB», que surt al portal com a «Organigrama i funcions»**, publica de manera actualitzada l'organigrama de les conselleries i el quadre d'ens del sector públic autonòmic, i la relació de la normativa aplicable en aquesta matèria, mantenint les dades històriques. Aquesta pàgina, publicada en el Portal de Transparència, és visible des de la web GOIB des de final de 2024 per facilitar l'accés a l'organigrama.



ORGANIGRAMA I FUNCIONS



Altres indicadors mostren la informació en uns microllocs que va crear en el passat l'antiga Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat amb l'objectiu de permetre que cada conselleria pogués publicar de manera uniforme qüestions transversals i comunes a totes, atès que la informació només la poden subministrar els òrgans amb competència per gestionar-la. Així, en la web de cada unitat, apareixia un **botó «Transparència»** amb aquesta informació.

Amb l'objectiu de conservar l'accés a aquests indicadors en la nova web institucional de l'Administració autonòmica,⁸ inaugurada el març de 2024, es va incorporar un apartat de **«Transparència»** en la pàgina de cada conselleria.

SEU

Conselleria de Presidència i
Administracions Públiques

Passeig de Sagrera, 2 - 07012, Palma

Tel: 971177100
DIR3: A04027007

TRANSPARÈNCIA

[NORMATIVA EN TRAMITACIÓ](#)
[PETJADA NORMATIVA](#)
[ENCÀRRECS A MITJANS PROPIS PERSONIFICATS](#)
[NORMATIVA APLICABLE I DIRECTRIUS, INSTRUCCIONS, ACORDS I CIRCULARS](#)
[ENS DEL SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL AUTONÒMIC](#)
[ENS EN QUÈ LA CONSELLERIA PARTICIPA](#)

[INFORMACIÓ DE TRANSPARÈNCIA DEL PERSONAL EVENTUAL](#)
[PLANS I PROGRAMES](#)
[ENCÀRRECS DE GESTIÓ A ALTRES ÒRGANS O ENTITATS DE DRET PÚBLIC](#)

[Mostra'n menys →](#)

ORGANIGRAMA

[SECRETARIA GENERAL](#)
[DIRECCIÓ GENERAL DE COORDINACIÓ I TRANSPARÈNCIA](#)
[DIRECCIÓ GENERAL DE RELACIONS INSTITUCIONALS I DE RELACIONS AMB EL PARLAMENT](#)
[DIRECCIÓ GENERAL DE FUNCIÓ PÚBLICA](#)
[DIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES I INTERIOR](#)

[Mostra'n més →](#)

Així, aquest apartat permet accedir, en relació amb cada conselleria, a tota aquesta informació, tenint en compte que la que fa referència als indicadors **«Encàrrecs a mitjans propis personificats», «Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic», «Normativa en tramitació» i «Plans i programes»**, s'extreu, des de desembre de 2024, del que es publica amb la nova aplicació INDTRA.

A més, en la pàgina de cada òrgan directiu o ens, l'apartat **«Transparència»** té un apartat referit a **«Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars»**, que també es nodreix, des de desembre de 2024, de les dades introduïdes en l'aplicació INDTRA.

d) Dades de transparència dels alts càrrecs i del personal eventual

8. <https://www.caib.es/webgoib/govern>



El Portal de Transparència mostra dades, des del 2018, sobre qüestions (despeses, viatges, currículums, declaracions de béns i activitats, obsequis rebuts, etc.) relatives a aquests càrrecs i, quan correspongui, al personal eventual.

Aquesta informació es gestiona per mitjà de l'**aplicació Transparència CAIB**, que permet introduir i integrar les dades en el Portal de Transparència.

Es fa constar que durant el 2024 s'ha licitat⁹ un nou contracte per al servei del manteniment correctiu, perfectiu, evolutiu i adaptatiu de l'aplicació informàtica Transparència CAIB de manteniment d'aquesta aplicació, el qual inclou, per exemple, el desenvolupament de les modificacions necessàries en l'aplicació per tal que millori el seu rendiment, atès que actualment els temps de resposta per carregar algunes parts de l'aplicació són molt alts, la qual cosa dificulta la feina dels usuaris; l'adaptació del programari a la darrera versió dels estàndards de desenvolupament del GOIB; l'actualització del *front office* de l'aplicació desenvolupat amb Angular 1 utilitzant tecnologies més actuals, etc.

5. Estadístiques del Portal de Transparència

5.1. Integració d'estadístiques

En el Portal de Transparència s'hi publiquen periòdicament des de 2019 butlletins amb les estadístiques trimestrals de les visites que rep. Durant els primers anys, a les dades sobre les visites al Portal s'hi agregaven les referides a la resta de microllocs esmentats, llevat de les dades sobre visites a enllaços externs, a les quals la Direcció General de Coordinació i Transparència no té accés.

Des de 2021 s'ha impulsat un procés d'integració de les estadístiques. S'ha començat a partir de juny per afegir les corresponents a l'aplicació dels càrrecs (des del tercer trimestre de 2021).

L'1 d'abril de 2022 (segon trimestre de 2022) també es varen afegir,¹⁰ a les corresponents a la resta d'indicadors del Portal de Transparència, les estadístiques relatives a les visites a les pàgines dels diferents microllocs esmentats en la lletra c) de l'apartat 4 d'aquest informe, llevat de les de la pàgina «Estructura del Govern», que s'hi varen afegir el dia 19 de juliol del mateix any.¹¹

Únicament en queden fora les dades referides a les visites a pàgines externes, a les quals aquesta Direcció General no té accés. Amb aquest canvi, s'aconsegueix

9. Aquest contracte s'adjudica el 30 de gener de 2025 i se signa el 3 de febrer.

10. No obstant això, les estadístiques sobre les visites a l'aplicació d'alts càrrecs, per un problema informàtic, no estan disponibles des de l'1 de gener fins al 21 d'abril de 2022, per la qual cosa cal tenir en compte que no es disposa de dades d'aquestes dates.

11. Aquesta referència s'ha de tenir en compte a l'hora de comparar les dades.



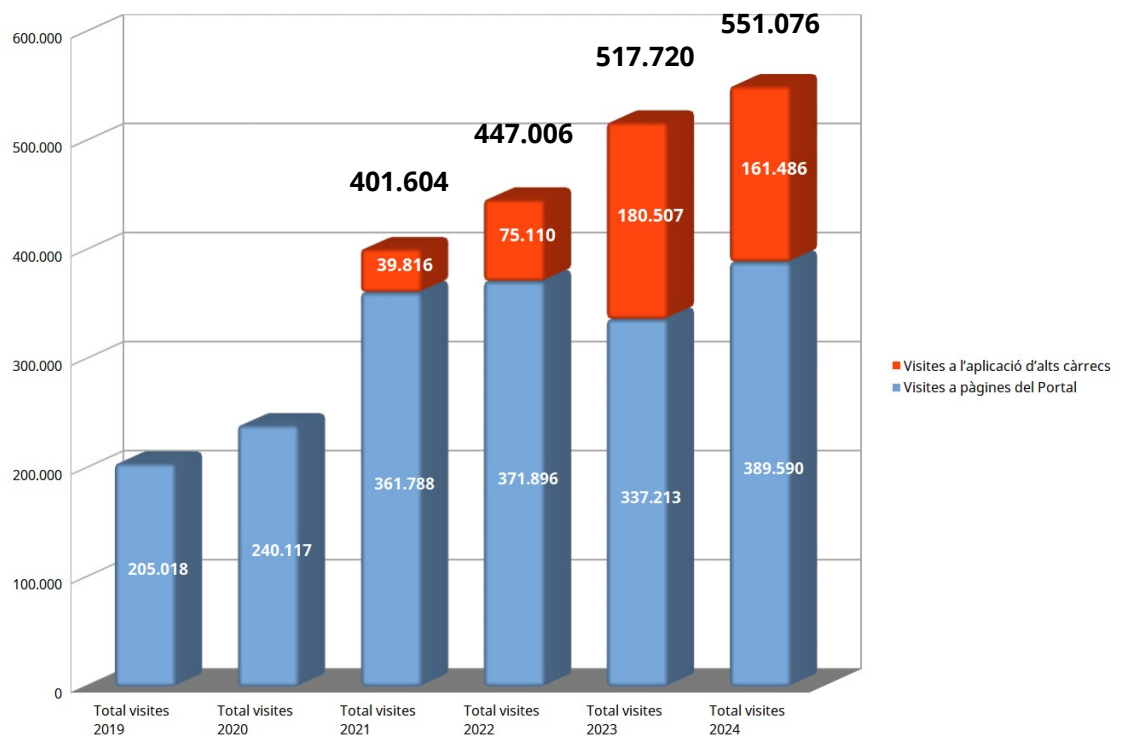
que les estadístiques siguin més senzilles, encara que es perd cert detall en la descripció de la informació i, a partir d'aquest moment, en la majoria dels apartats afectats per la modificació no es poden mostrar comparacions amb dades del trimestre anterior, atès que no són homogènies.

En els següents apartats d'aquest informe es detallen les dades estadístiques referents a les visites anuals al Portal de Transparència i l'evolució dels darrers anys.

5.2. Visites, usuaris i sessions del Portal de Transparència

5.2.1. Evolució de les visites al Portal de Transparència (2019-2024)

En els gràfics següents s'analitza l'evolució de les visites al Portal de Transparència des de l'any 2019. La informació per elaborar aquest apartat s'ha extret de Google Analytics.



Gràfic 1. Evolució del nombre de visites al Portal de Transparència entre els anys 2019 i 2024

El gràfic 1 permet comparar el nombre de visites a pàgines del Portal registrades des de 2019, i distingeix les que es fan a l'aplicació d'alts càrrecs de les visites a la resta de pàgines del Portal (excloses les que van a enllaços externs).

Si ens centram en les dades del darrer any, les visites en total han augmentat de 517.720 el 2023 a 551.076 el 2024. Si se n'exclouen les visualitzacions de l'aplicació

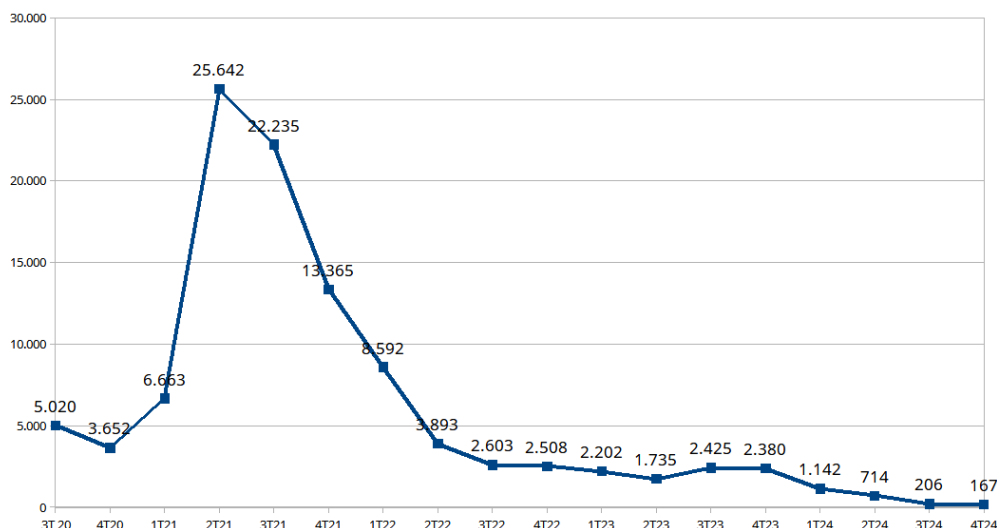


d'alts càrrecs, s'observa que les visites han augmentat un 15,53 % en aquest període (337.213 el 2023 i 389.590 el 2024).

Per tant, si bé han disminuït lleugerament les que es fan a l'aplicació d'alts càrrecs (atès que el 2023 es va produir un lògic augment pel canvi de legislatura), les visites a la resta d'indicadors han augmentat, i han compensat i han superat aquesta disminució.

Anàlisi de l'evolució

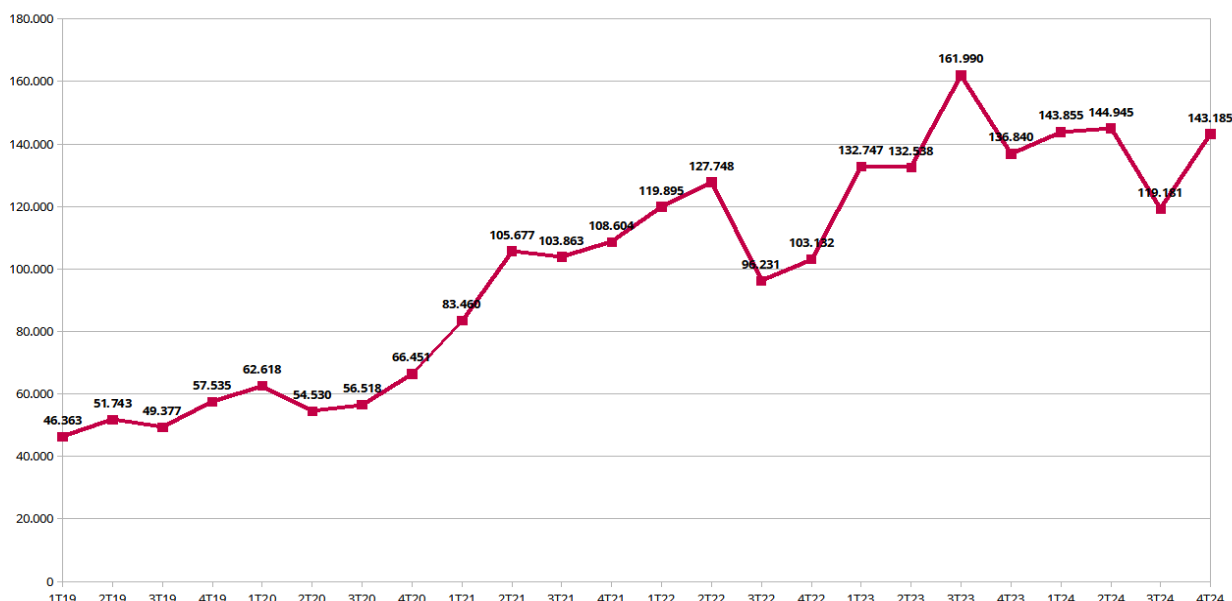
A partir de l'any 2019, es pot apreciar un increment progressiu del nombre de visites al Portal, més destacat des de 2021 (gràfic 3). L'augment va ser degut en gran part al creixement de les visites per obtenir informació de l'apartat «Transparència i COVID» a partir del tercer trimestre de 2020 (gràfic 2).



Gràfic 2. Evolució del nombre de visites a pàgines relacionades amb la COVID-19

Tot i això, una vegada superada la crisi de la pandèmia, amb el consegüent descens de l'interès de la població per aquest tema, la reducció del nombre de visites en relació amb aquesta qüestió ha estat compensada per les visites per consultar altres indicadors, de manera que el total de visites al Portal continua en ascens i supera les 551.076 durant l'any 2024.

Aquesta evolució es mostra més clarament en el gràfic 3, en què apareix l'evolució trimestral.



*Gràfic 3. Evolució del nombre total de visites al Portal de Transparència
(sense tenir en compte les visites a pàgines externes)*

En una anàlisi més detallada de l'evolució trimestral de les visites dels darrers dotze mesos, destaca la punta de decreixement de les visites entre el segon i el tercer trimestre de 2024 (que va ser del 17,72 % respecte del trimestre anterior, amb una caiguda de 144.855 a 119.181), i la recuperació en el quart període fins a arribar a les 143.185 visites (semblant a les 143.855 en el primer trimestre), amb un creixement del 20,14 % respecte del període immediatament anterior (3r trimestre de 2024) i un 4,64 % respecte de les visites registrades durant el quart trimestre de 2023, en què n'hi va haver 136.840.

En el còmput anual, el 2024 l'evolució de les visites totals al Portal de Transparència experimenta un lleuger creixement del 6,44 % respecte de 2023 (de 517.720 el 2023 a 551.076 durant el 2024). Si s'exclouen del càlcul les dades de visites a l'aplicació d'alts càrrecs, el creixement representa un 15,53 % respecte del període anterior, la qual cosa suposa un resultat molt positiu.

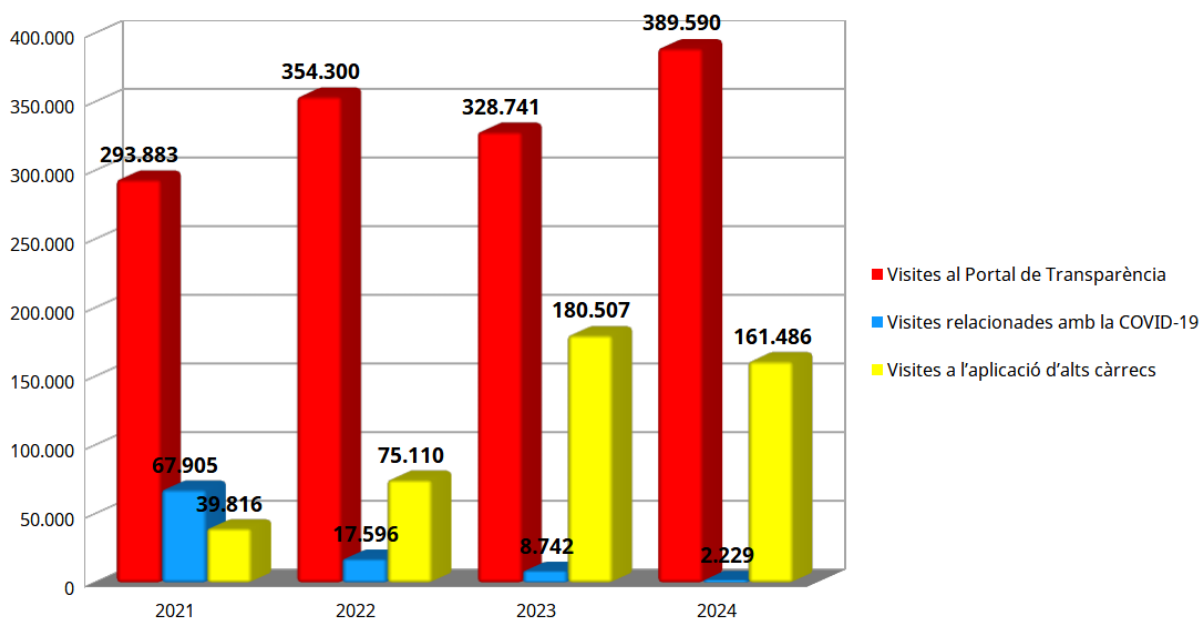
Les consultes a les pàgines dels nous càrrecs baixen de 180.507 a 161.486 en aquest any 2024, la qual cosa suposa un lleuger descens interanual de l'11,78 %. Això es deu a la pujada experimentada durant el canvi de legislatura a mitjan 2023, quan les visites als nous càrrecs i eventuais lògicament varen augmentar.

Les visites a pàgines amb informació relacionada amb la COVID-19 han minvat un 74,50 % (han passat de 8.742 l'any 2023 a 2.229 l'any 2024). Aquesta disminució és



normal, atès que ja no es tracta d'una qüestió actual que preocupi la població en general com abans. Per això, els butlletins de 2025 ja no faran un apartat expressament per a aquest grup d'indicadors.

El canvi en la distribució de les visites en els darrers anys s'aprecia en el gràfic 4.

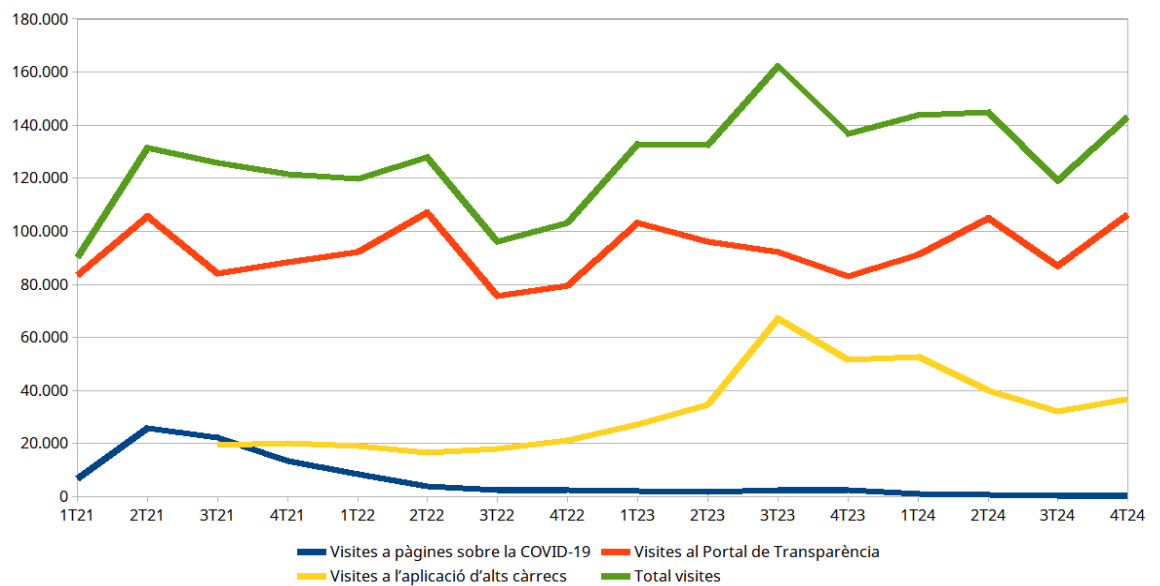


Gràfic 4. Evolució anual del nombre de visites segons el tema d'interès (2021-2024)

Per poder conèixer el pes de cada concepte, es mostren les dades del total de **visites a pàgines relacionades amb la COVID-19**, a **l'aplicació d'alts càrrecs** i a **la resta de pàgines del Portal de Transparència** registrades els anys 2021, 2022, 2023 i 2024 (gràfic 4).

El 2023, s'observa un clar descens de les consultes d'informacions relacionades amb la crisi de la COVID-19 i un creixement molt pronunciat de les visites a l'aplicació d'alts càrrecs (coincidint amb el canvi de govern). Aquest augment queda rebaixat suaument aquest 2024 (es passa de 180.507 visites el 2023 a 161.486, una rebaixa del 10,54 %).

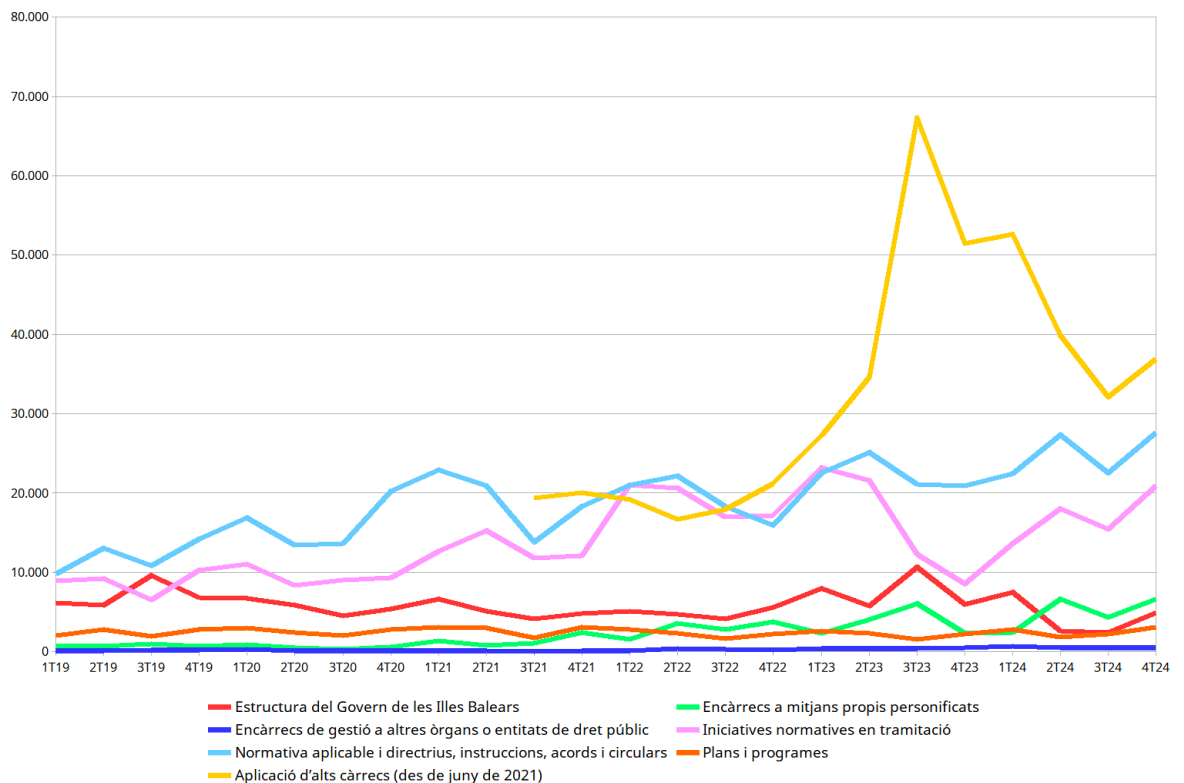
Un estudi més exhaustiu de l'evolució trimestral de les visites al Portal de Transparència en els quatre darrers anys (gràfic 5) deixa clara la tendència: un augment important de consultes a l'aplicació d'alts càrrecs al començament de la legislatura XI amb un lleuger descens posterior; una marcada reducció de les visites a pàgines de temàtica relativa a la COVID-19, i una pujada generalitzada del nombre total de visites al Portal de Transparència. Posteriorment analitzarem les pàgines més consultades.



Gràfic 5. Evolució trimestral del nombre de visites segons el tema d'interès (2021-2024)

El gràfic 6 reflecteix l'evolució per trimestres del nombre de visites registrades entre els anys 2019 i 2024, separadament per a determinats indicadors,¹² com ara l'aplicació d'alts càrrecs i els continguts en microllocs separats però que es mostren integrats en el Portal de Transparència: «Estructura del Govern», «Encàrrecs a mitjans propis personificats», «Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic», «Iniciatives normatives en tramitació», «Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars», «Plans i programes».

12. Es tracta d'alguns indicadors del Portal que, com s'ha assenyalat en la lletra c) de l'apartat 4 d'aquest informe, estan continguts en microllocs separats del Portal. Això no obstant, les visites que registren aquests indicadors s'han unificat amb la resta d'indicadors continguts al Portal a l'efecte de calcular estadístiques, atès que per a la ciutadania tot és informació que es visualitza des del Portal de Transparència.



Gràfic 6. Evolució per trimestres del nombre de visites als diferents indicadors corresponents a microllocs integrats en el Portal de Transparència (2019-2024)

El gràfic fa palesa la diferència existent entre les visites a l'**aplicació d'alts càrrecs** i les que es fan a aquests altres microllocs del Portal de Transparència, encara que també reben un nombre de visites molt important.

D'aquests, el que rep més visites és **«Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars»**, seguit dels microllocs **«Iniciatives normatives en tramitació»**, una evolució mantinguda des de 2019.

La comparativa en l'evolució de les consultes fetes entre gener i desembre dels anys 2023 i 2024 mostra una corba més estable i amb menys alteracions intermensuals aquest darrer any que en l'anterior, en què hi va haver canvi de legislatura.

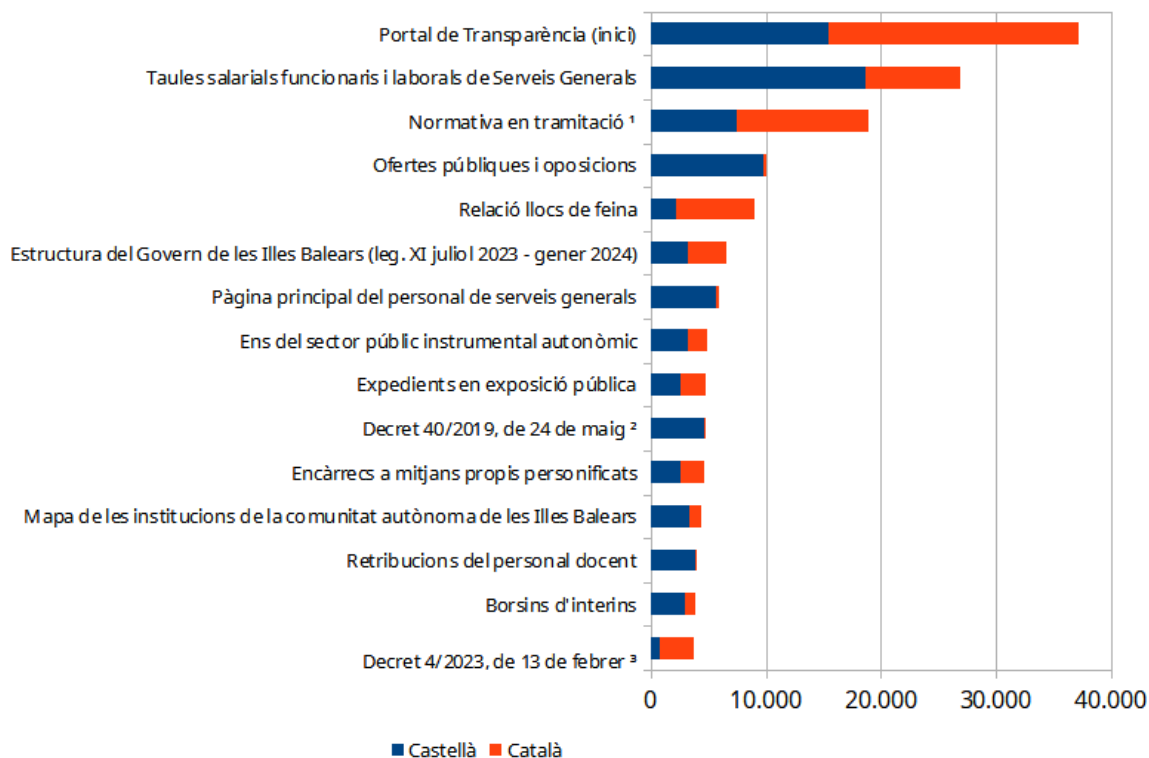


Gràfic 7. Evolució anual de les visites fetes al Portal de Transparència



5.2.2. Pàgines més visitades del Portal de Transparència

El gràfic 8 mostra les quinze pàgines del Portal de Transparència més visitades durant l'any 2024, amb distinció de l'idioma en què s'han consultat.



Gràfic 8. Pàgines del Portal de Transparència més visitades segons la llengua de consulta

Notes:

¹ Les visites a «Normatives en tramitació» inclouen les fetes a la mateixa pàgina distribuïdora i les consultes a les diferents iniciatives normatives en tramitació.

² Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

³ Decret 4/2023, de 13 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament orgànic de les escoles infantils públiques, els col·legis d'educació primària, els col·legis d'educació infantil i primària, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb ensenyaments elementals de música, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb educació secundària i els instituts d'educació secundària de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

La informació més consultada durant aquest període ha estat la de l'indicador **«Taules salarials de funcionaris i personal laboral dels serveis generals»**, seguida de la informació sobre **«Normativa en tramitació»**, la relativa a les **«Ofertes públiques i oposicions»** (amb quasi totes les consultes des de les pàgines en castellà) i la **«Relació de llocs de feina»**.



En sisena i setena posició es troben l'«**Estructura del Govern**» i la pàgina relativa al «**Personal de serveis generals**». D'altra banda, també és destacable el nombre de visites a les fitxes que elabora el Servei de Transparència amb informació de cada **ens del sector públic**, així com a la pàgina «**Mapa de les institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears**».

Finalment, crida molt l'atenció el nombre de visites que acumulen les consultes a dues normes determinades, com són el **Decret 40/2019, de 24 de maig**, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, i el **Decret 4/2023, de 13 de febrer**, pel qual s'aprova el Reglament orgànic de les escoles infantils públiques, els col·legis d'educació primària, els col·legis d'educació infantil i primària, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb ensenyaments elementals de música, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb educació secundària i els instituts d'educació secundària de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

En conclusió, la temàtica de les pàgines més visitades torna a ser, com altres anys, la relativa a **matèries de personal**, que s'ha de recordar que no figura entre els continguts exigits per la normativa bàsica estatal. En aquest apartat hi ha les taules salarials, la informació sobre ofertes d'ocupació pública i oposicions, sobre relacions de llocs de treball, i la pàgina principal del personal dels serveis generals, així com la informació sobre les borses d'interins i les retribucions del personal docent.

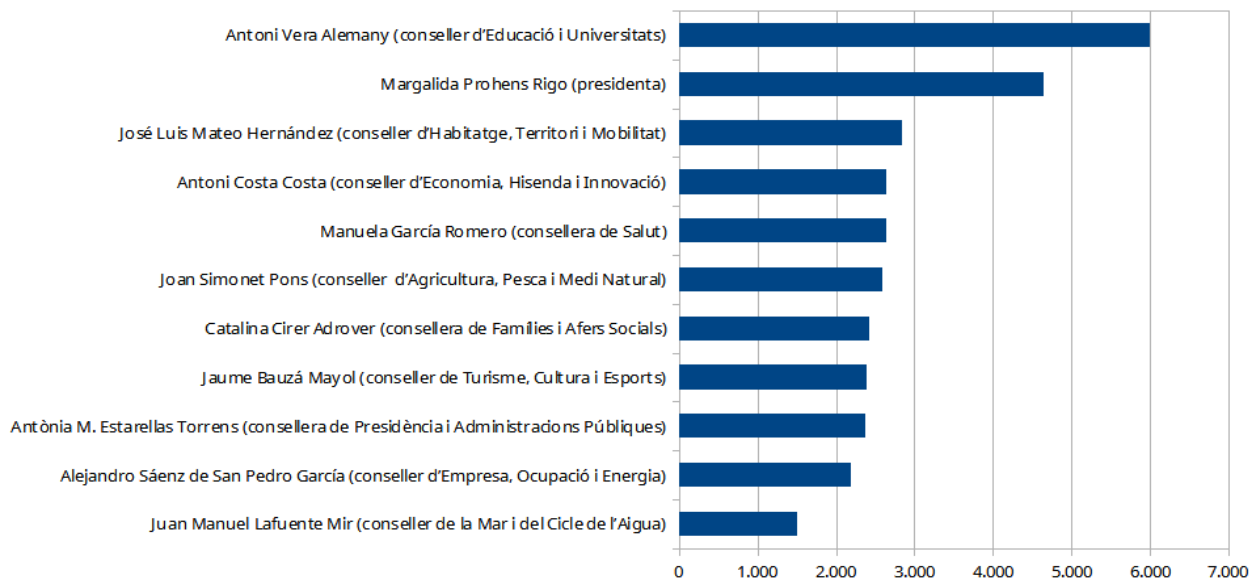
Les consultes sobre **normatives en tramitació**, presentades en aquesta anàlisi com a suma de les visites a la pàgina distribuïdora i a les diferents iniciatives normatives en tramitació, ocupen la tercera posició entre la informació més sol·licitada. L'any 2024 es va recuperar l'interès per les noves iniciatives en tramitació, després de l'important descens de visites sofert en els dos darrers trimestres del període anterior. Aquest decreixement va ser causat per la paralització lògica de les noves iniciatives pel Govern en funcions i l'alentiment de l'inici de nous procediments posterior a la presa de possessió del nou executiu.

D'altra banda, l'indicador «**Petjada normativa**», creat a l'inici de la legislatura XI, permet mostrar les iniciatives normatives ja aprovades o arxivades separatament de les tramitacions encara actives, que són les úniques que queden a la pàgina d'iniciatives normatives en tramitació, amb la qual cosa les visites es divideixen.

En la llista de pàgines més visitades no surten en conjunt les visites a l'aplicació de **transparència relativa als alts càrrecs**, atès que només detecta les que s'han fet a càrrecs concrets, no el global. Si volem saber les visites que rep cada conseller o la presidenta, podem observar el gràfic 9. Així, la pàgina més visitada és la del



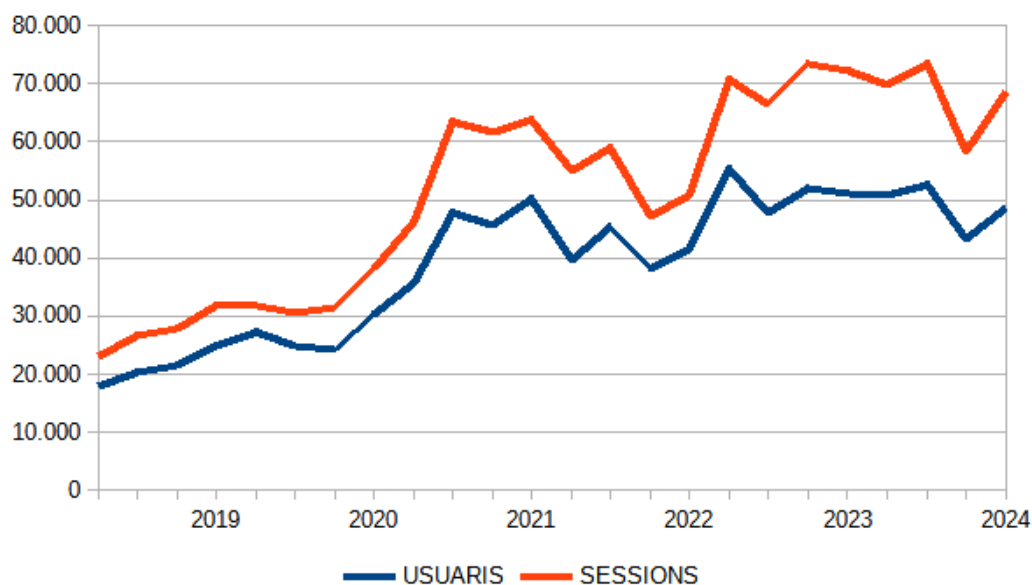
conseller d'Educació i Universitats, que suma 6.001 consultes (en les dues versions disponibles, català i castellà) de les 161.486 visites rebudes per l'aplicació.



Gràfic 9. Consultes sobre els membres del Govern de les Illes Balears

5.2.3. Sessions i usuaris

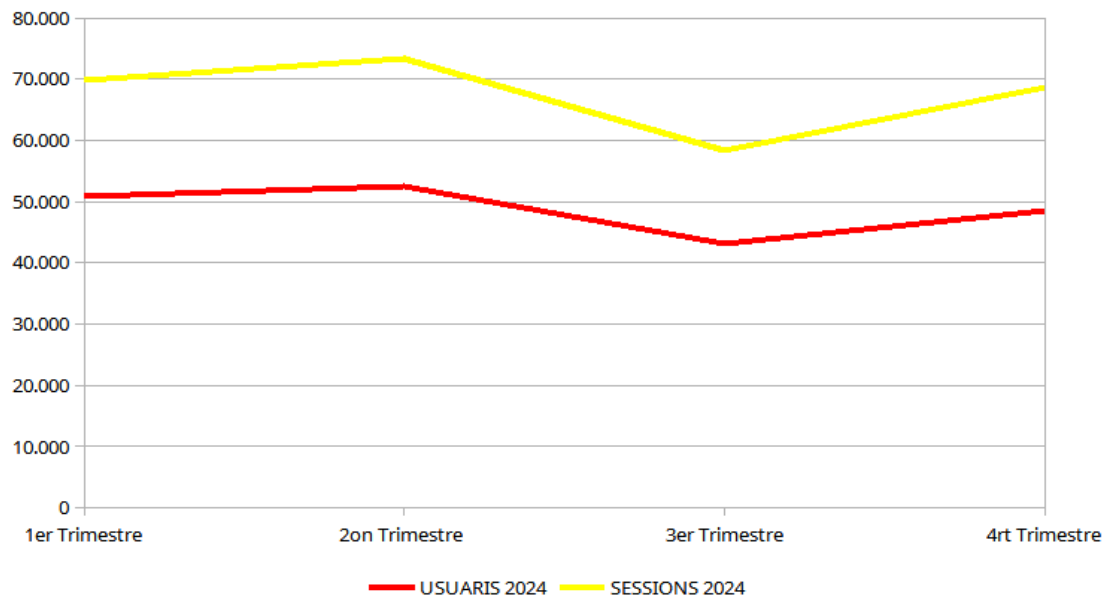
Com es pot observar en el gràfic 10, el nombre de sessions entre els anys 2019 i 2024 (ambdós inclosos) mostra una tendència ascendent, paral·lela al creixement del nombre d'usuaris. És comparable a l'increment del nombre total de consultes al Portal de Transparència.



Gràfic 10. Evolució del nombre de sessions i d'usuaris entre els anys 2019 i 2024



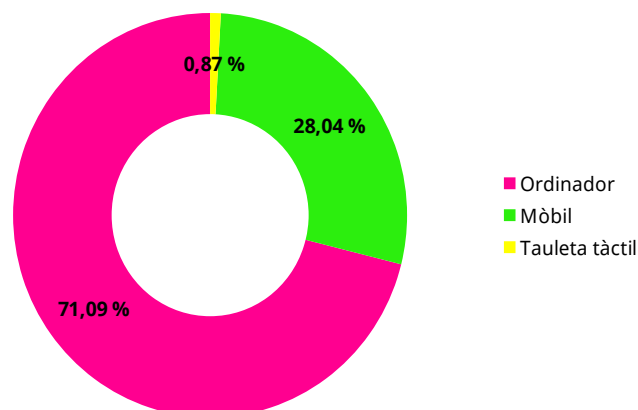
Una observació detallada de l'evolució per trimestres de l'any 2024 (gràfic 11) confirma que els usuaris i les sessions pugen lleument durant el segon trimestre, baixen durant el tercer i, en el quart, pràcticament es tornen a recuperar les xifres de principi d'any.



Gràfic 11. Evolució trimestral del nombre de sessions i d'usuaris (any 2024)

5.2.4. Ús de dispositius

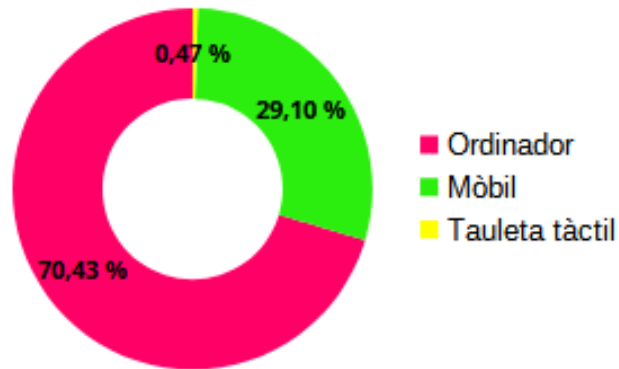
En el gràfic 12 es mostren els percentatges d'usuaris que l'any **2024** han accedit al Portal de Transparència (excepte als enllaços externs) a través de l'ordinador, del mòbil o d'una tauleta tàctil. L'ordinador, amb un percentatge aproximat del 71 % del total, és el mitjà més emprat pels usuaris, davant un 28 % de visites fetes per mitjà del mòbil o d'un 0,9 % de visites fetes des d'una tauleta tàctil.



Gràfic 12. Percentatge d'usuaris segons el dispositiu emprat per accedir al Portal de Transparència. Dades de 2024



Els percentatges són similars als de períodes anteriors. Si aquestes dades es comparen amb les del gràfic 13, referides a l'any 2023, es pot destacar, per exemple, que la proporció d'usuaris que varen accedir al Portal mitjançant un ordinador ha augmentat prop d'1,5 punts percentuals, i que els accessos des d'una tauleta tàctil han pujat pràcticament 0,5 punts.



Gràfic 13. Percentatge d'usuaris segons el dispositiu emprat per accedir al Portal de Transparència. Dades de 2023

6. Expedients publicats en el Portal de Transparència

En aquest apartat s'analitzen les dades, no respecte de les visites dels ciutadans a les pàgines del Portal, sinó del volum d'informació publicada amb relació als indicadors transversals, comuns a totes les conselleries i ens. A continuació, es mostren algunes dades que permeten avaluar aquest factor per temes i conselleries en qüestions sobre les quals s'ofereix informació.

Els indicadors transversals analitzats a continuació són la **normativa en tramitació**, la **petjada normativa**, els **encàrrecs a mitjans propis personificats**, els **encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic**, els **plans i programes**, i la **normativa aplicable**.

6.1. Normativa en tramitació

Amb la nova legislatura, s'ha creat la pàgina anomenada «**Petjada normativa**» i s'hi han inclòs les normes la tramitació de les quals ha finalitzat (ja sigui perquè estan aprovades i publicades en el BOIB, perquè s'han arxivat per no continuació o perquè s'ha decidit no començar-ne la tramitació). L'indicador «**Normativa en tramitació**» mostra exclusivament informació sobre les normes que encara es tramiten.

Així, ara s'ha de distingir la informació mostrada per a cada indicador:

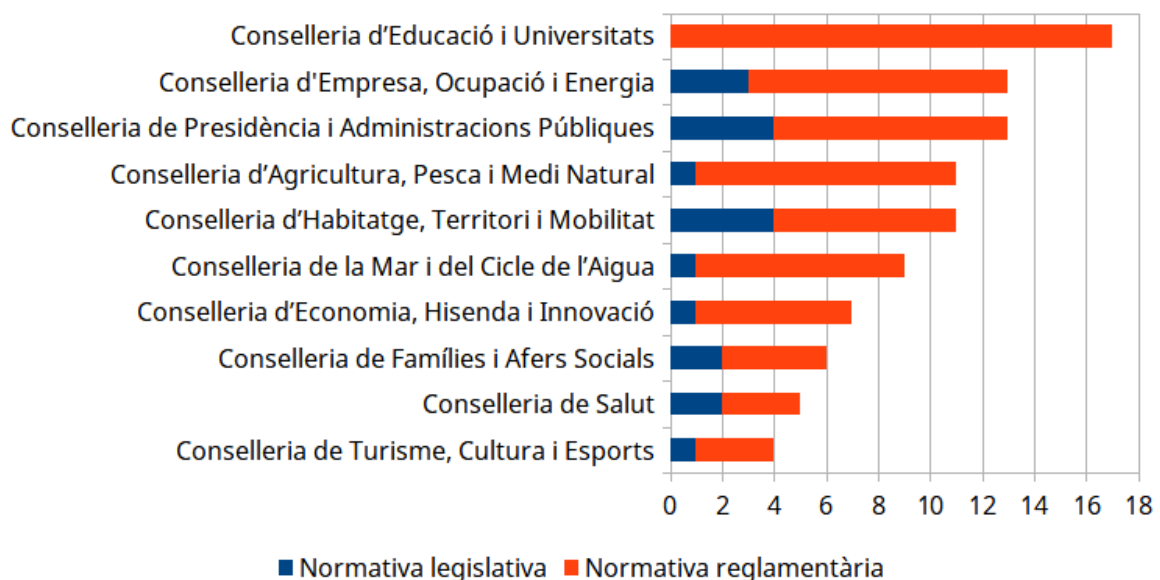


- La de la pàgina «Normativa en tramitació», relativa exclusivament a les normes que encara es troben en tramitació. El 2024 es mostren 96 iniciatives actives, que, comparades amb les 52 de 2023, suposen un creixement del 84,62 %. El 20 de desembre de 2024¹³ hi ha 52 normatives publicades en l'indicador «Normativa en tramitació» del Portal de Transparència. D'aquestes, 77 són normatives reglamentàries i 19 són normatives legislatives. Aquests valors es mostren en la taula següent:

<i>Tipus de norma</i>	<i>Nombre de normes</i>
Normativa reglamentària	77
Normativa legislativa	19
Total	96

- En l'apartat «Petjada normativa», en la mateixa data es mostren 316 publicacions. Es tracta de tràmits d'elaboració de normatives corresponents al període comprès entre els anys 2017 i 2024, de les quals 79 han estat aprovades o arxivades l'any 2024.

A continuació (gràfic 14), es mostra, per conselleries, el nombre d'iniciatives en tramitació corresponents a l'any 2024, diferenciades per tipus de normativa, reglamentàries o legislatives.



Gràfic 14. Nombre d'iniciatives normatives en tramitació per conselleries (any 2024)

13. En aquesta data, els microllocs de transparència deixen de funcionar, perquè s'han migrat tots els continguts a la nova aplicació INDTRA. Les dades ofertes són les que oferien aquests microllocs en aquesta data.



En comparació amb les dades de 2023, crida l'atenció la pujada de les iniciatives en tramitació en general, i de determinades conselleries, en especial. La Conselleria d'Educació i Universitats, per exemple, passa d'ocupar el darrer lloc en la llista a posicionar-se com la conselleria que més normatives té en tramitació (17 normatives legislatives).

El Servei de Transparència revisa i actualitza amb regularitat les dades del Portal per assegurar la publicació correcta dels continguts. No obstant això, encara es poden apreciar alguns problemes:

- Retards en l'actualització de la informació. Els períodes de consulta prèvia o d'informació pública figuren oberts més enllà de la data de vigència del termini hàbil. Aquest problema se solucionarà amb l'aplicació INDTRA, perquè automatitza l'obertura i el tancament de les fases dels tràmits participatius.
- Amb relació a les consultes prèvies, moltes vegades no es publica la memòria de valoració de la consulta o no s'actualitza la informació amb les aportacions rebudes, amb la consegüent desinformació per a la ciutadania. A més, posteriorment no sempre s'inicien expedients de tramitació. Des de 2023, el Servei de Transparència ha impulsat la revisió d'aquestes consultes prèvies que no esdevenen iniciatives normatives. Així doncs, quan l'òrgan promotor té clar que no s'iniciaran, es traslladen a l'apartat «Petjada normativa» per tal que la ciutadania tenguí més clar que no prosperaran.
- No sempre es publiquen els esborranys sotmesos a informació pública en les dues llengües oficials (català i castellà). D'altra banda, la publicació no es fa sempre en formats reutilitzables. Tot això no facilita la participació de la ciutadania.
- Ocasionalment, no es publica el fitxer de la norma tramitada i aprovada publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (o l'enllaç per accedir-hi), o bé no se'n canvia el nom (que ha de deixar de ser *projecte* o *avantprojecte* i passa a ser *lleí*, *decret*, etc.).
- La relació de normativa aplicable a un òrgan no s'actualitza amb la celeritat necessària amb la incorporació de les normes que es van aprovant.

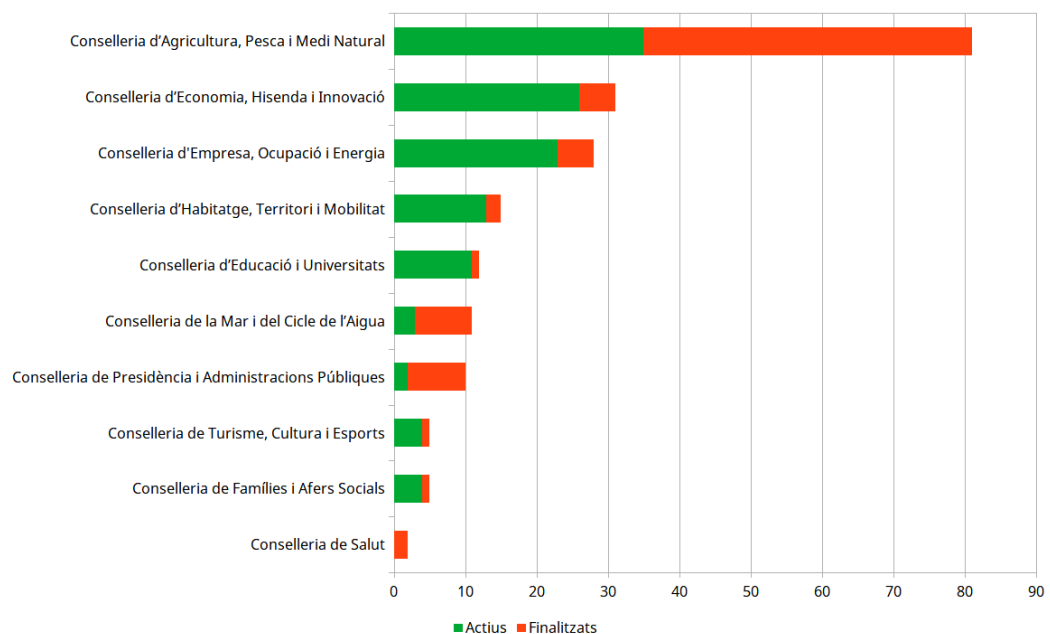
Es tracta majoritàriament de problemes consubstancials al sistema de recollida de dades. Aquests punts febles es van corregint amb una feina de control i separació de la normativa ja aprovada o arxivada. Aquest 2024 s'ha fet una tasca rigorosa, amb requeriments als òrgans promotors de les iniciatives que actualitzin la informació i arxivin els expedients que no es té intenció de continuar tramitant, per tal de poder traslladar les iniciatives finalitzades o arxivades a l'apartat «Petjada normativa». Amb la nova aplicació INDTRA s'espera que, atès que la introducció de les dades per publicar-les és més senzilla, i amb els automatismes que s'han incorporat, la informació estarà més actualitzada.



6.2. Encàrrecs a mitjans propis personificats

En aquest apartat s'hi inclouen els encàrrecs a què es refereixen els articles 32 i 33 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en què una administració o un altre poder adjudicador fa encàrrecs a una altra entitat del sector públic perquè executi de manera directa prestacions pròpies dels contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, a canvi d'una compensació tarifària, sempre que la persona jurídica utilitzada sigui un mitjà propi personificat d'aquella amb els requisits que la normativa exigeix.

Aquesta informació també es publica classificada segons les conselleries que fan els encàrrecs. En el gràfic 15 es pot observar el nombre d'encàrrecs a mitjans propis comunicats i publicats per les conselleries i els ens del sector públic instrumental amb dades actualitzades el 20 de desembre de 2024.¹⁴



Gràfic 15. Nombre d'encàrrecs a mitjans propis comunicats i publicats per les conselleries i ens del sector públic instrumental

6.3. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic

Els encàrrecs de gestió són un procediment mitjançant el qual un òrgan administratiu pot encarregar la gestió d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis a altres òrgans o entitats de dret públic de la mateixa administració o d'una administració diferent, inclosos altres ens públics dependents d'aquesta

14. En aquesta data, els microllocs de transparència deixen de funcionar, perquè s'han migrat tots els continguts a la nova aplicació INDTRA. Les dades ofertes són les que oferien aquests microllocs a aquesta data.

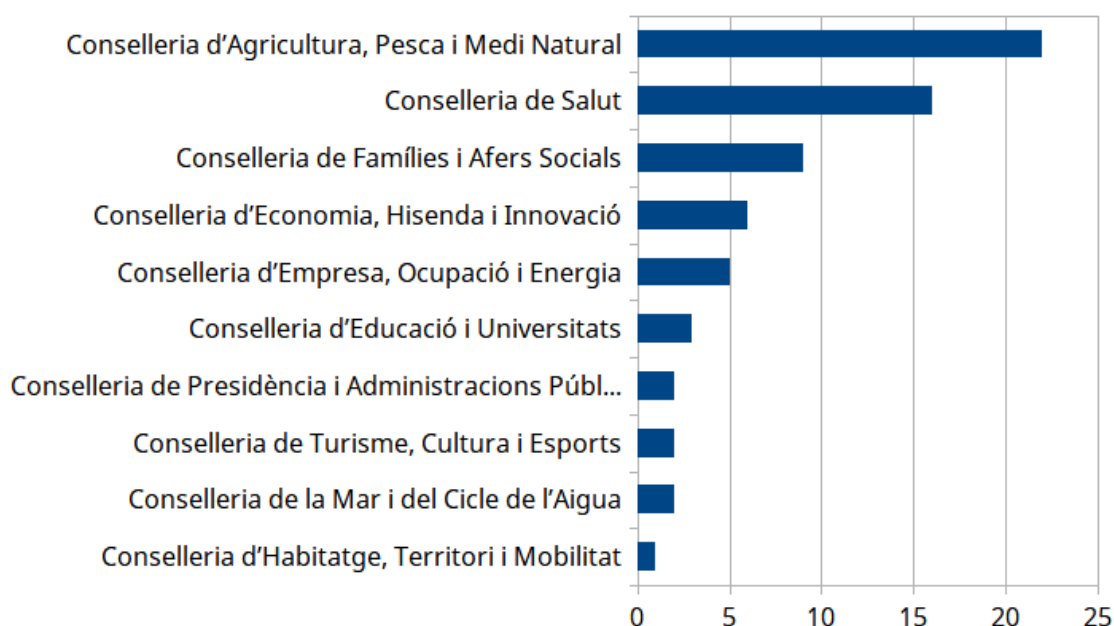


administració, per raons d'eficàcia o quan no es disposi dels mitjans tècnics apropiats per dur-les a terme, sempre que es tracti d'activitats o actuacions que, pel contingut, siguin alienes a la legislació de contractació pública, i sense que es transfereixi la titularitat de la competència.

El 2024 només apareixen publicats quatre encàrrecs de gestió comunicats per les conselleries i publicats en el Portal de Transparència: tres de la Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia, i un de la Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat.

6.4. Plans i programes

La pàgina «Plans i programes» mostra la informació dels plans publicats el 20 de desembre de 2024 per cada conselleria (gràfic 16). S'ha de tenir en compte que la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural inclou tots els plans de protecció i d'ordenació dels recursos naturals.



Gràfic 16. Nombre de plans i programes comunicats per les conselleries

Un problema detectat amb els plans ha estat que molts estaven recollits i publicats únicament en una fitxa de Rolsac, i que, amb el canvi a la nova web GOIB, han desaparegut. Els més antics no estaven publicats en cap altre lloc, per la qual cosa no s'han migrat a la nova aplicació INDTRA, perquè no se'n tenen les dades.



Amb relació als plans, s'ha de posar de manifest que no sempre es comunica en el termini corresponent a la Direcció General de Coordinació i Transparència l'aprovació dels que es van elaborant ni la fi de la vigència quan acaben. I encara més difícil que aconseguir que es comuniquin aquestes dades és que els òrgans responsables dels plans compleixin l'exigència de l'article 6.2 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, que preveu que els plans s'avaluïn i que el resultat d'aquesta avaluació es publiqui.

En aquesta qüestió resta pendent que les conselleries facin un esforç conjunt per fer el seguiment, l'avaluació i la publicació final de les planificacions, d'acord amb l'obligació normativa de proporcionar informació sobre el seguiment dels indicadors i les avaluacions intermèdies i finals de l'execució dels plans i programes.

Amb l'aplicació INDTRA, ja no han de comunicar les dades al Servei de Transparència, com abans, sinó que els responsables han d'introduir directament el pla i les dades en l'aplicació. Per això, es fa un esment especial al fet que s'ha de recordar l'obligació de publicar els plans quan s'aproven, així com els informes de seguiment i les avaluacions, quan es produeixin.

6.5. Normativa aplicable

Segons exigeix l'article 6.1 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, cada òrgan ha de publicar la normativa que li sigui aplicable. Per això, les diferents direccions generals de les conselleries, així com cada ens del sector públic, han de publicar la normativa aplicable al seu àmbit respectiu, en la forma que determina la Instrucció de 6 d'abril de 2021 per a la publicació d'informació organitzativa i de rellevància jurídica en l'apartat «Transparència» de la pàgina web de cada conselleria o ens.

Després d'un primer esforç inicial de les direccions generals per donar a conèixer, en el format exigit, la normativa que les afectava, malauradament no totes les unitats han revisat ni actualitzat aquesta informació amb la freqüència necessària.

El Servei de Transparència recorda que, cada vegada que s'aprova alguna norma, aquesta s'ha d'incorporar a la relació de normativa corresponent a la direcció general que l'ha tramitada, i que és necessari que, en general, aquestes relacions s'actualitzin cada sis mesos, com a mínim, per tenir la informació al dia.



7. Altres informacions publicades en el Portal de Transparència a càrrec del Servei de Transparència

També cal destacar la feina que fa el Servei de Transparència per publicar i mantenir actualitzades, entre d'altres, les informacions següents:

- Organigrama i funcions.
- Fitxes dels ens del sector públic.
- Dades de retribucions, dietes, indemnitzacions al cessament, etc., dels càrrecs públics.
- Informació trimestral de subvencions.
- Informació trimestral de contractes.
- Estadístiques anuals de contractes.
- Publicació de resolucions i d'estadístiques del dret d'accés.
- Publicació de resolucions i d'estadístiques de reclamacions en dret d'accés.

8. Catàleg de dades del Portal de Transparència que s'envien al Portal de Dades Obertes per ser publicades

Per tal de posar en pràctica els principis de govern obert i conscients de la importància de posar dades a disposició de la ciutadania i de les empreses perquè puguin ser consultades, compartides i explotades, o per dur a terme investigacions, el Servei de Transparència ofereix les dades que genera en formats reutilitzables i, a més, les envia al Portal de Dades Obertes per ser publicades.

El 2024, aquest Portal ofereix els conjunts de dades obertes següents:

1. Reclamacions i resolucions del Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG) de 2023.
2. Reclamacions i resolucions del Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG) de 2022.
3. Principals adjudicataris dels contractes d'emergència de les Illes Balears.
4. Contractes d'emergència de la COVID-19 per procediment de contractació.
5. Contractes d'emergència de la COVID-19 per òrgan de contractació.
6. Contractes d'emergència de la COVID-19 del Govern de les Illes Balears.
7. Contractes públics del Govern de les Illes Balears.
8. Adjudicataris dels contractes públics del Govern de les Illes Balears.
9. Concessions de subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
10. Resolucions de les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública 2023 de les Illes Balears.
11. Resolucions de les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública 2022 de les Illes Balears.



12. Resolucions de les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública mediambiental 2022 de les Illes Balears.
13. Resolucions de les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública mediambiental 2023 de les Illes Balears.
14. Resolucions de les reclamacions a la Comissió per a les Reclamacions d'Accés a la Informació Pública (CRAIP) 2016-2021.
15. Viatges dels càrrecs públics del Govern de les Illes Balears.
16. Despeses de transport i manutenció dels càrrecs públics del Govern de les Illes Balears.
17. Agenda de la presidenta i els consellers del Govern de les Illes Balears.
18. Obsequis rebuts pels càrrecs públics del Govern de les Illes Balears.
19. Tipus d'unitats orgàniques del Govern de les Illes Balears.

9. Conclusions

A més dels treballs ordinaris per mantenir actualitzat el Portal, l'any 2024 ha estat un any de canvis, perquè s'han hagut d'adaptar les informacions del Portal a la nova web GOIB i perquè s'ha implementat la nova aplicació INDTRA, amb un esforç molt important per preparar la migració dels continguts anteriors i per formar els usuaris. D'altra banda, ha estat necessari preparar la nova licitació d'un contracte de manteniment i millora de l'aplicació d'alts càrrecs.

Respecte dels indicadors transversals, es pot dir que, malgrat que el coneixement de les obligacions de transparència derivades de la Instrucció de 6 d'abril de 2021¹⁵ va augmentant entre els funcionaris afectats (atesa l'experiència acumulada pels usuaris, la formació duita a terme i el seguiment que es fa des del Servei de Transparència, amb requeriments i recordatoris continus), sembla necessari, encara, millorar la participació coordinada dels diversos responsables de les conselleries.

La revisió que du a terme el Servei de Transparència i l'esforç que fa per impulsar la publicació correcta d'informació s'han mostrat com una feina molt efectiva que, tanmateix, depèn dels recursos humans disponibles. Així, la continuada mancança de personal i l'augment de tasques que s'han d'enllestir, com també el volum de dades que cal tenir en compte i controlar, poden provocar puntualment retards en l'actualització de dades en determinats àmbits del Portal.

En la introducció de l'informe ja s'ha fet referència a l'adjudicació d'un contracte per implementar una aplicació amb un *back office* i un *front office*, que substituirà

15. Aquesta Instrucció va ser modificada per la Instrucció de 13 de febrer de 2024 quant a iniciatives normatives en tramitació i deixada sense efecte per la [nova Instrucció de la Direcció General de Coordinació i Transparència de 20 de desembre de 2024 sobre la publicació dels indicadors transversals de transparència](#), per acomodar-se als canvis produïts després de l'entrada en funcionament de l'aplicació INDTRA.



alguns dels microllocs web actuals. L'objectiu és solucionar determinats dèficits del sistema i millorar la manera d'oferir la informació. La nova eina, que va entrar en funcionament el 20 de desembre de 2024, permetrà exportar la informació al Portal de Dades Obertes i adaptar-la de manera més senzilla als successius canvis organitzatius.

Aquesta transició ja està en marxa. Les conselleries han determinat els usuaris que han de tenir permisos d'INDTRA en cada direcció general i ens, que són els encarregats d'introduir la informació rellevant per a la ciutadania en relació amb aquests indicadors. El Servei de Transparència ha ofert a aquests usuaris formació apropiada per dur a terme aquesta tasca a través de cursos formatius i la publicació de les noves guies o instruccions i manuals al Portal.

Tanmateix, és previsible que hi hagi dubtes pels canvis en la manera de gestionar la informació, atès que haurà de ser introduïda íntegrament pels usuaris de les conselleries i l'adaptació a nous sistemes de funcionament sempre és difícil en els inicis. Per aquesta raó, és imprescindible la col·laboració de totes les conselleries i de les persones implicades en temes de transparència perquè el projecte sigui un èxit. De tota manera, una vegada proporcionada la formació i amb el seguiment i l'impuls dels integrants del Servei de Transparència, esperam que els resultats i la funcionalitat de la nova aplicació superin de molt els del sistema actual de microllocs.

A més del seguiment d'aquests indicadors transversals, el Servei de Transparència actualitza tot un seguit d'indicadors, com s'ha indicat en l'apartat 7, de manera que el volum de feina és molt elevat. Per això, sense la bona feina i la implicació de l'equip del Servei i sense la col·laboració de la resta de serveis i ens de la Comunitat Autònoma no seria possible mantenir actualitzat el Portal per oferir un bon servei a la ciutadania.