Informe anual sobre la publicitat activa en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant 2023

El Decret 47/2021, de 3 de desembre, pel qual es crea i regula, entre d'altres, la Comissió Interdepartamental de Govern Obert, en la disposició addicional segona preveu que, dins el primer quadrimestre de cada any, s'ha de presentar a la Comissió un informe de les dades de l'any immediatament anterior referides a la publicitat activa, el dret d'accés a la informació pública, les dades obertes i la participació, per tal de poder fer un seguiment adequat dels avenços en les diferents estratègies i polítiques de govern obert.

L'informe s'ha de referir específicament a millores tècniques assolides en matèria de publicitat activa, evolució de les visites al Portal, situació de la publicació de dades per les conselleries en el botó de transparència, avenços produïts durant l'any en qualsevol aspecte del tema, problemes i deficiències detectades, propostes per a l'any, recomanacions, etc.

A continuació s'exposen les diferents qüestions.

1. Introducció

El desembre de 2018, la Direcció General de Transparència i Bon Govern (actual Direcció General de Coordinació i Transparència) crea la versió actual del Portal de Transparència (*https://transparencia.caib.es*), implementada mitjançant l'eina corporativa Microsite-Gusite de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB). Aquesta eina, si bé ofereix un entorn perquè usuaris sense coneixements informàtics avançats puguin afegir nous continguts al Portal de manera senzilla, també té algunes mancances a l'hora de gestionar un volum tan gran i divers d'informació com el que s'hi publica. A més, la manca d'una eina adequada dificulta tant les cerques del ciutadà com la integració amb altres canals, com les aplicacions mòbils o les xarxes socials.

Amb l'objectiu de millorar la manera d'oferir la informació, a fi que fos possible explotar-la, exportar-la en forma de dades obertes i adaptar-la als successius canvis organitzatius, i per tal de resoldre les mancances actuals del sistema amb

C. Gremi de Corredors, 10
Pol. Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 17 77 14

microllocs web, es va licitar un concurs per contractar el servei[1] d'implementació d'una eina de gestió del Portal que ha de permetre a les persones usuàries de les diferents conselleries i ens introduir-hi més fàcilment la informació relativa als indicadors de transparència següents: encàrrecs a mitjans propis personificats i encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic; normativa en tramitació, normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars, i plans i programes. Aquest concurs es va adjudicar el 29 de març de 2023 i el 28 d'abril es va signar el contracte corresponent. L'aplicació, que es va desenvolupar en un entorn de proves el mes de maig de 2024, es preveu que estigui en producció abans del mes de setembre del mateix any, una vegada formats una seixantena d'usuaris.

Amb aquesta aplicació en producció, els indicadors del Portal de Transparència s'oferiran d'una manera més clara, completa i accessible gràcies a uns cercadors per filtres que permetran als ciutadans localitzar la informació més fàcilment.

2. Continguts del Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears

Mitjançant el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears es compleix l'obligació de publicitat activa, és a dir, la publicació d'informació rellevant per garantir la transparència de l'activitat dels òrgans públics relacionada amb el funcionament i el control de l'actuació pública.

La informació publicada respon a les exigències de publicitat activa següents:

- Les previstes en els articles 6 a 8 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Les establertes en la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.
- Les que preveu el Codi ètic del Govern de les Illes Balears, aprovat per mitjà d'un acord del Consell de Govern de dia 13 de maig de 2016, que obliga a publicar informació sobre alts càrrecs i personal eventual (currículum; agenda institucional dels càrrecs públics; declaracions de patrimoni i d'interessos i activitats dels càrrecs públics obligats a presentar aquestes declaracions segons la normativa aplicable; despeses ordinàries en concepte de transport, aparcament i manutenció, i despeses de viatge, amb indicació de la quantia i el motiu de la despesa, així com els obsequis de cortesia i les atencions protocol·làries que rebin).
- En general, la informació el coneixement de la qual sigui rellevant per garantir la transparència de l'activitat dels òrgans públics relacionada amb el funcionament i el control de l'actuació pública; la informació que recullen els

1. Contracte de serveis per al desenvolupament de l'aplicació informàtica per a la gestió d'alguns indicadors del Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears i per al manteniment correctiu, perfectiu, evolutiu i adaptatiu (CONTR 2022/12308).

qüestionaris que avaluen el grau de transparència del Portal autonòmic, com els corresponents als índexs INCAU i DYNTRA; altres informacions que es considerin rellevants per retre comptes als ciutadans, o que aquests demanin més sovint en exercici del dret d'accés a la informació (per exemple, sobre llistes d'espera, temes de personal, exàmens, etc.).

En total es publiquen 250 ítems o indicadors de transparència.

3. Fonts del Portal de Transparència

La informació que es mostra en el Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

S'evita duplicar informació que ja està publicada a altres pàgines web. Per tant, sempre que és possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, que és el responsable de mantenir-ne els continguts actualitzats a les webs respectives. Aquest és el cas de la informació relativa als pressuposts (publicada per la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o al personal (publicada per la Direcció General de Funció Pública, per la Conselleria d'Educació i Universitats o pel Servei de Salut de les Illes Balears).

b) Pàgines del Portal de Transparència

En aquest punt s'hi inclouen els elements següents:

i. Les pàgines elaborades pel Servei de Transparència de la Direcció General competent en aquesta matèria[2] i que s'allotgen en el microlloc web del Portal. És el cas, per exemple, del **«Mapa institucional de les Illes Balears»** (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques) o de les **fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic**, les quals s'actualitzen de forma contínua.

   En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar a la informació un valor afegit respecte de la dada original. És el cas, per exemple, dels continguts relacionats amb **l'activitat contractual**: trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat,[3] a partir de la qual s'extrauen diferents indicadors

2. Direcció General de Transparència i Bon Govern fins a la legislatura passada i, des de juliol de 2023, Direcció General de Coordinació i Transparència.
3. Adreça URL: *https://contrataciondelestado.es*.

(**«Contractes menors»**, **«Modificats»**, **«Adjudicataris més importants»**, **«Contractes d'obres més importants»**, **«Dades anuals estadístiques»**, etc.). També és el cas dels continguts relacionats amb les **concessions de subvencions**, elaborats a partir de la informació extreta de la Base de dades nacional de subvencions.[4]

ii. Les pàgines creades per aquesta Direcció General[5] arran de la pandèmia per oferir informació relativa a la COVID-19: dades sobre l'evolució de la pandèmia (indicador que va deixar d'actualitzar-se a partir de la declaració de final de la pandèmia), sobre els ajuts, els contractes d'emergència o les despeses (de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i del Servei de Salut), i sobre altres aspectes relacionats amb la COVID-19.

   Entre 2020 i 2022, l'apartat d'informació relativa a la COVID-19 va publicar una informació molt completa (abans indicada) dins l'apartat «Transparència en sanitat». De fet, el volum d'informació publicada va suposar al Govern ocupar el segon lloc entre les comunitats autònomes en el rànquing d'informació relacionada amb la COVID-19 de l'indicador DYNTRA.

   L'any 2023, una vegada que es va declarar superada la crisi pandèmica, el Portal de Transparència s'ha centrat a donar a conèixer informació sobre les despeses, la contractació pública i els ajuts relacionats amb la malaltia. També ha publicat dades estadístiques sobre l'impacte socioeconòmic de la COVID-19.

iii. D'altra banda, amb la finalitat d'estructurar més clarament el Portal, s'han creat pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació, sovint amb enllaços a altres pàgines, com ara, per exemple, la pàgina **«Relació de llocs de feina»**, que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels serveis generals, de personal docent, del Servei de Salut i del sector públic instrumental.

c) Contingut allotjat en altres microllocs

Alguns indicadors ja es publicaven abans de l'existència del Portal, de manera que la informació s'allotjava en altres pàgines o microllocs. Per aquesta raó, inicialment les estadístiques s'obtenien de manera separada per a cadascuna de les pàgines i després s'agregaven al nombre total de visites fetes a les pàgines integrades en el Portal.

La informació dels indicadors **«Estructura del GOIB»** i **«Retribucions dels càrrecs de l'Administració autonòmica i el seu sector públic instrumental (i del personal eventual)»**, l'elabora el Servei de Transparència de la Direcció

4. Adreça URL: *http://www.infosubvenciones.es*.
5. Vegeu la nota 2.

General competent en la matèria, actualment la de Coordinació i Transparència (DGCT).

Altres indicadors mostren la informació en uns microllocs que va crear en el passat l'antiga Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat amb l'objectiu de permetre que cada conselleria pogués publicar de forma uniforme qüestions transversals i comunes a totes, atès que la informació només la poden subministrar els òrgans amb competència per gestionar-la. Amb aquest objectiu també es va incorporar el **botó «Transparència»** al web institucional de cadascun dels òrgans de l'Administració autonòmica. El botó permet accedir a tota aquesta informació relativa a cada organisme. La informació es refereix als indicadors següents: **«Encàrrecs a mitjans propis personificats»**; **«Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic»**; **«Normativa en tramitació»**; **«Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars»**, i **«Plans i programes»**. Tota aquesta informació és la que és objecte de la nova aplicació licitada a la qual es fa referència en la introducció.

Es fa constar que, amb el canvi de legislatura produït el juliol de 2023, tots els expedients que figuraven publicats en els diferents microllocs web, per unitats orgàniques, s'han hagut de reorganitzar i recol·locar, un per un, a les noves conselleries i unitats orgàniques. El personal del Servei de Transparència s'ha fet càrrec d'aquesta tasca.

d) Dades de transparència dels alts càrrecs i del personal eventual

Aquesta informació es gestiona per mitjà de l'**aplicació Transparència CAIB**, que permet introduir i integrar les dades en el Portal de Transparència. Des de l'any 2018 el Portal mostra dades sobre els alts càrrecs i, quan correspon, sobre el personal eventual. Es tracta d'informació relativa a despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, i obsequis rebuts.

El canvi de legislatura afecta igualment de forma molt important la gestió d'aquesta aplicació, atès que s'han de donar de baixa tots els càrrecs i llocs eventuals de la legislatura anterior i s'han de donar d'alta tots els nous, a la vegada que s'han de cercar tots els gestors i assignar-los nous permisos.

A més, el canvi de legislatura va coincidir amb una modificació molt important en el funcionament de l'aplicació, perquè en la nova web del Govern l'organigrama de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears deixaria d'importar-se del ROLSAC i passaria a fer-se des dels codis DIR3. Atès que l'aplicació basava l'estructura de l'organigrama en la importació des del ROLSAC, durant els mesos previs al canvi de legislatura es va haver de fer una modificació substancial en l'aplicació per poder importar del DIR3 totes les unitats orgàniques que configuren la base sobre la qual s'han d'introduir totes les dades. El canvi, a més, va implicar la gestió

diferenciada i independent del personal eventual, que no està integrat en l'organigrama del Govern perquè no té codi DIR3 associat.

4. Estadístiques del Portal de Transparència

4.1. Integració d'estadístiques

En el Portal de Transparència s'hi publiquen periòdicament butlletins amb les estadístiques trimestrals de les visites que rep. A causa de les tasques de reorganització d'una part important de la informació pel canvi de legislatura, no va ser possible publicar el butlletí corresponent al tercer trimestre de 2023, si bé en el butlletí del quart trimestre s'hi presenta una evolució de les dades que inclou les del tercer.

Durant els primers anys, a les dades sobre les visites al Portal s'hi agregaven les referides a la resta de microllocs esmentats, llevat de les dades sobre visites a enllaços externs, a les quals la Direcció General de Coordinació i Transparència no té accés.

Des de 2021 s'ha impulsat un procés d'integració de les estadístiques. L'1 d'abril de 2022 es varen unificar les relatives a les visites a les pàgines dels diferents microllocs esmentats en la lletra *c)* de l'apartat 3 d'aquest informe amb les corresponents a la resta d'indicadors del Portal de Transparència, llevat de les dades de l'aplicació de transparència d'alts càrrecs, que s'hi varen afegir dia 21 d'abril, i les de la pàgina «Estructura del Govern», que s'hi varen afegir dia 19 de juliol del mateix any.[6] Únicament en queden fora les dades referides a les visites a pàgines externes, a les quals aquesta Direcció General no té accés. Amb aquest canvi, s'aconsegueix que les estadístiques siguin més senzilles, encara que es perd cert detall en la descripció de la informació i, a partir d'aquest moment, en la majoria dels apartats afectats per la modificació no es poden mostrar comparacions amb dades del trimestre anterior, atès que no són homogènies.

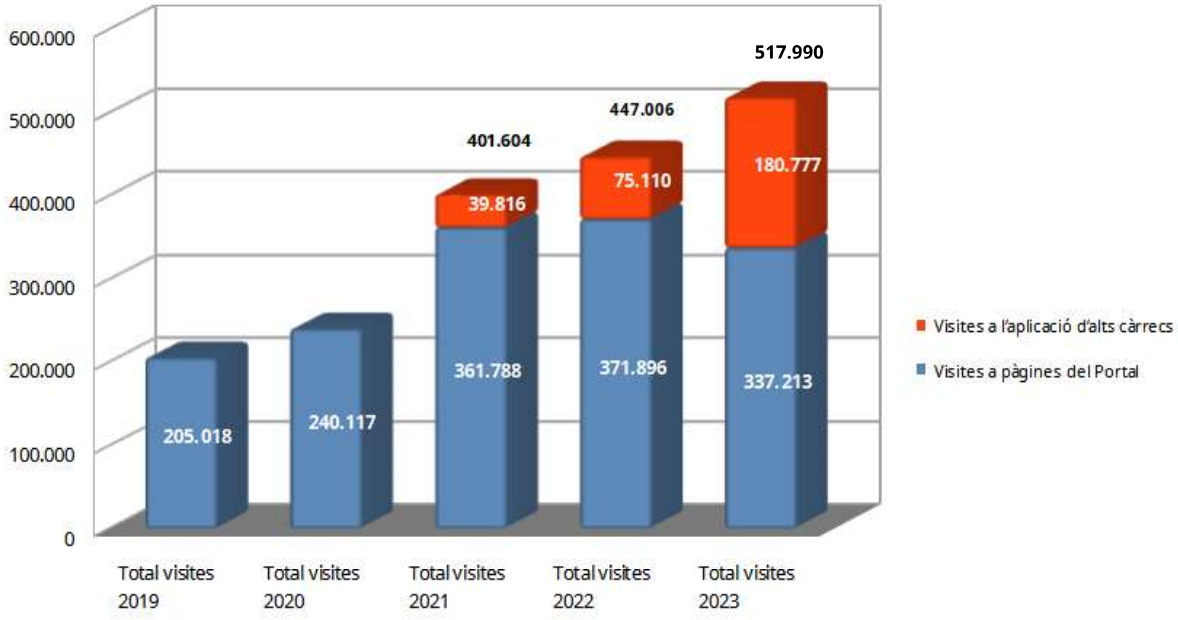
En els següents apartats d'aquest informe es detallen les dades estadístiques referents a les visites anuals al Portal de Transparència i l'evolució dels darrers anys.

4.2. Visites, usuaris i sessions del Portal de Transparència

4.2.1. Evolució de les visites al Portal de Transparència (2019-2023)

En els gràfics següents s'analitza l'evolució de les visites al Portal de Transparència des de l'any 2019. La informació per elaborar aquest apartat s'ha extret de Google Analytics.

6. Aquesta referència s'ha de tenir en compte a l'hora de comparar les dades.

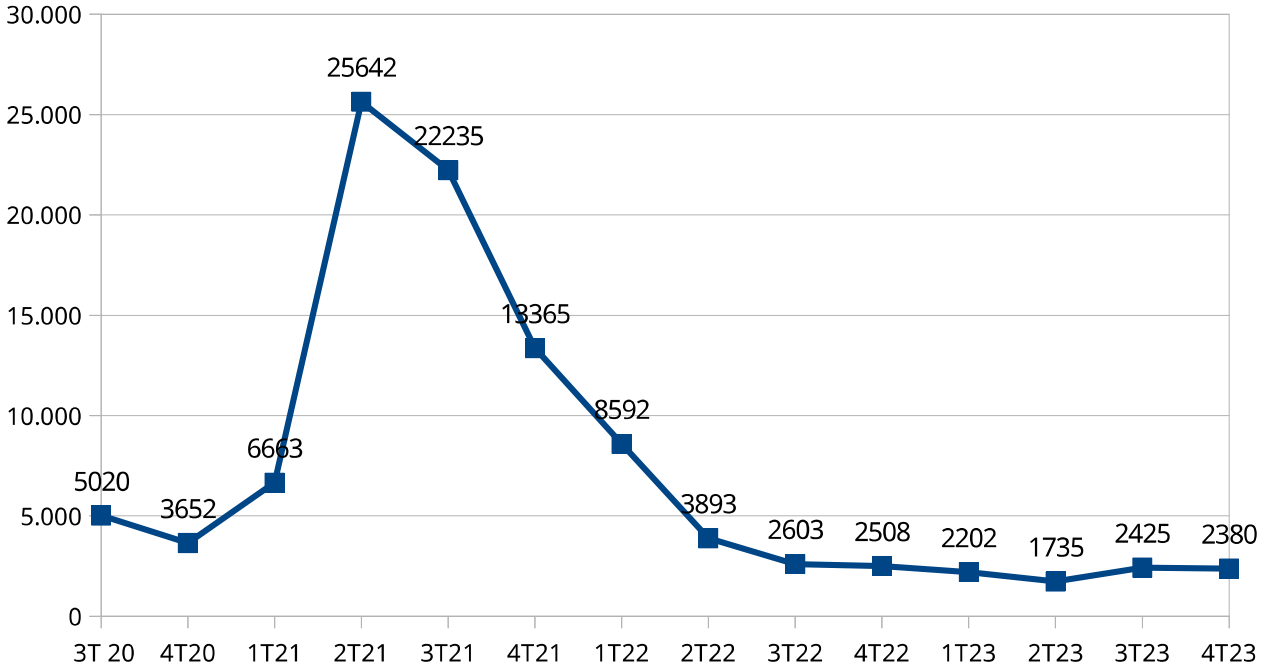


Gràfic 1. Evolució del nombre de visites al Portal de Transparència entre els anys 2019 i 2023

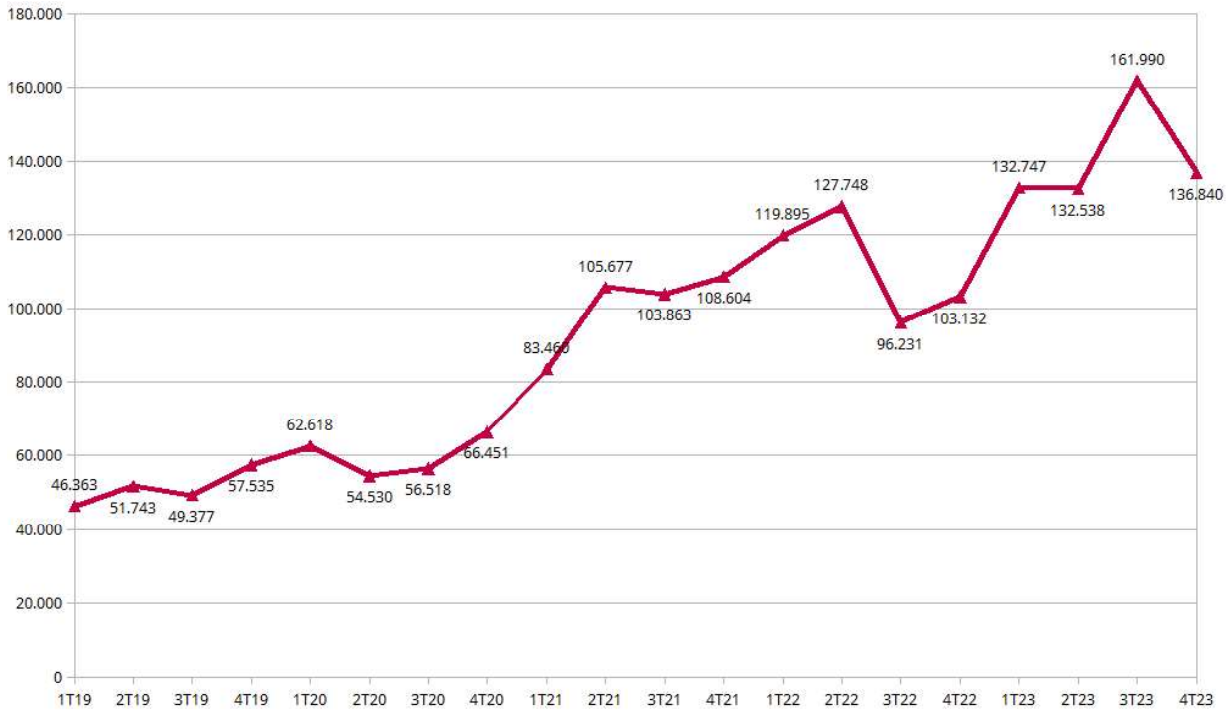
El gràfic 1 permet comparar el nombre de visites a pàgines del Portal registrades l'any 2022 (371.896) amb les registrades el 2023 (337.213). Si se n'exclouen les visualitzacions de l'aplicació d'alts càrrecs, s'observa que les visites han disminuït lleugerament (un 9,33 %).

A partir de l'any 2019, es pot apreciar un increment progressiu del nombre de visites al Portal, més destacat des de 2021 (gràfic 2). L'augment va ser degut en gran part al creixement de les visites per obtenir informació de l'apartat «Transparència i COVID» a partir del tercer trimestre de 2020. Tot i això, una vegada superada la crisi pandèmica, amb el consegüent descens de l'interès de la població pel tema, la reducció del nombre de visites per aquesta qüestió ha estat compensada amb les visites per consultar altres indicadors, de manera que el total de visites al Portal continua en ascens i supera les 517.000 durant l'any 2023.

Aquesta evolució es mostra més clarament en els gràfics 2 i 3.



Gràfic 2. Evolució del nombre de visites a pàgines relacionades amb la COVID-19



Gràfic 3. Evolució del nombre total de visites al Portal de Transparència (sense tenir en compte les visites a pàgines externes)

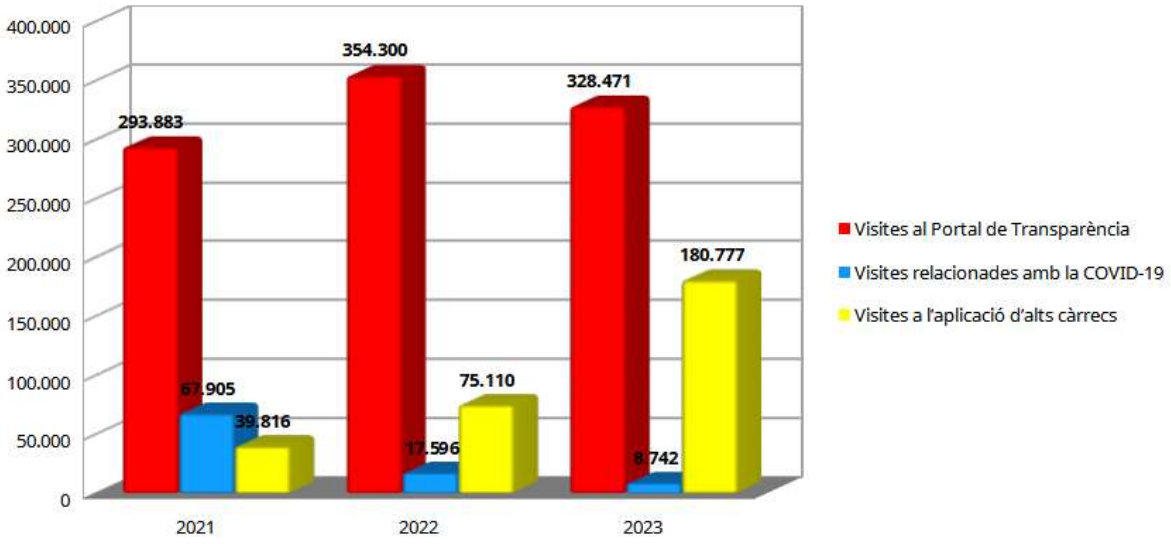
C. Gremi de Corredors, 10
Pol. Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 17 77 14

Si s'observa aquest darrer gràfic (el número 3) i es fa una anàlisi més detallada de l'evolució de les visites dels darrers dotze mesos, destaca una punta de **creixement de les visites durant el tercer trimestre de 2023** (que va ser del 22,22 % respecte del trimestre anterior, amb un augment de 132.538 consultes a 161.990) i un important **descens de les visites al Portal de Transparència en el quart trimestre, amb 136.840 visites** (un 15 % menys que en el tercer). Tanmateix, si s'exclouen del càlcul les dades de visites a l'aplicació d'alts càrrecs, la disminució només representa un 0,7 % respecte del trimestre anterior. Això es deu a l'increment puntual de visites que es va produir durant el tercer trimestre, majorment per les consultes a les pàgines dels nous càrrecs, com s'aprecia en el gràfic 4, i a altres novetats derivades del canvi de Govern.

No obstant això, **durant el quart trimestre de 2023**, les visites (136.840) superen les dels trimestres anteriors de 2023 (132.747 en el primer i 132.538 en el segon), **i han crescut un 32,69 % respecte de les visites registrades durant el quart trimestre de 2022, en què n'hi va haver 103.132**.

Per poder conèixer el pes de cada concepte, a continuació es mostren les dades del total de visites a pàgines relacionades amb la COVID-19, a l'aplicació d'alts càrrecs i a la resta de pàgines del Portal de Transparència registrades els anys 2021, 2022 i 2023 (gràfic 4).

S'observa un clar descens de les consultes d'informacions relacionades amb la crisi de la COVID-19 i un creixement molt acusat de les visites a l'aplicació d'alts càrrecs, tot coincidint amb el canvi de Govern el juliol de 2023.

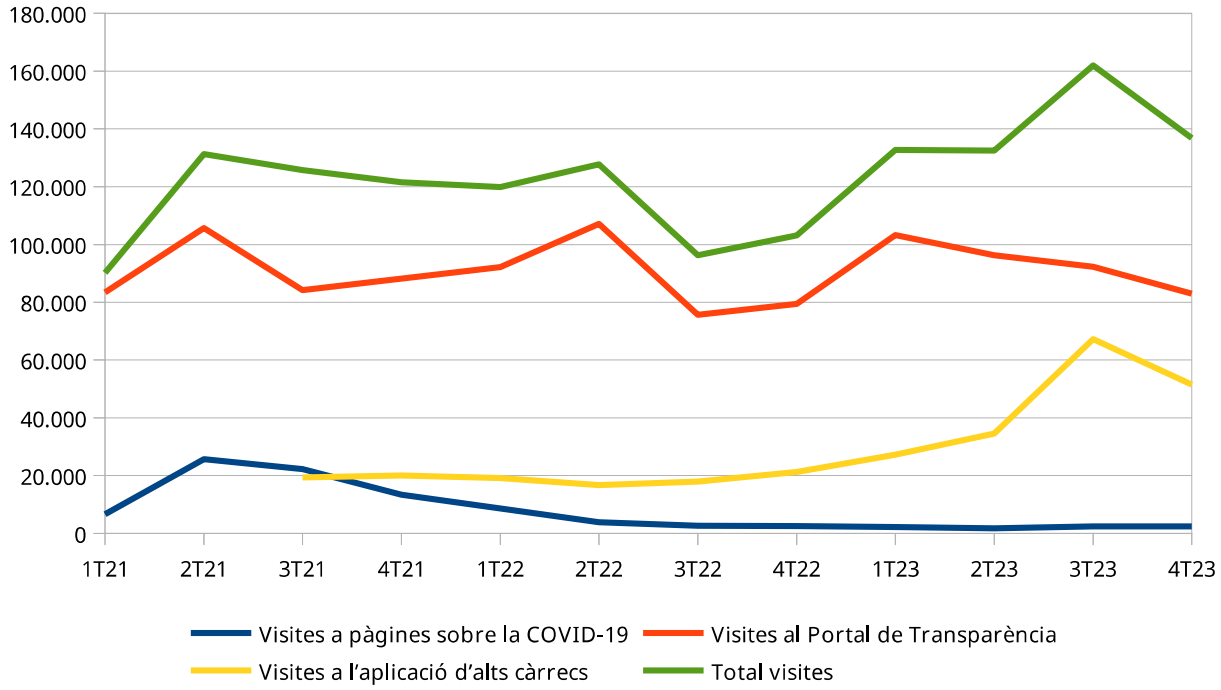


Gràfic 4. Evolució anual del nombre de visites segons el tema d'interès (2021-2023)

C. Gremi de Corredors, 10
Pol. Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 17 77 14

Un estudi més exhaustiu de l'evolució trimestral de les visites al Portal de Transparència en els dos darrers anys (gràfic 5) deixa clara la tendència: important augment de consultes a l'aplicació d'alts càrrecs al començament de la legislatura XI amb lleuger descens posterior; marcada reducció de les visites a pàgines de temàtica relativa a la COVID-19, i pujada generalitzada del nombre total de visites al Portal de Transparència. Posteriorment analitzarem les pàgines més consultades.

Com a continuació del que s'ha indicat, en el gràfic 5 s'observa la pujada general de les visites com a conseqüència de l'augment de les visites a l'aplicació d'alts càrrecs, sobretot en el tercer trimestre, coincidint amb la formació del Govern de la legislatura XI .

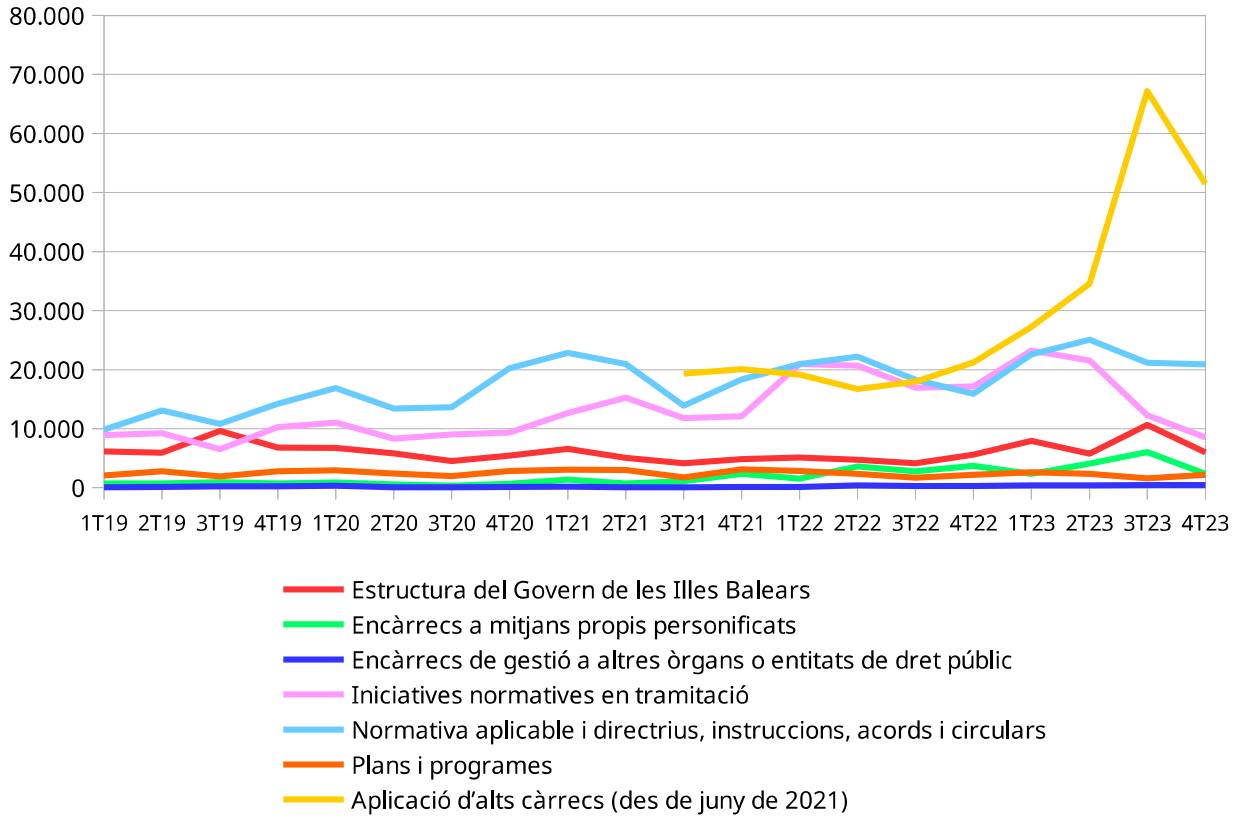


Gràfic 5. Evolució trimestral del nombre de visites segons el tema d'interès (2021-2023)

En el gràfic 6 es reflecteix l'evolució per trimestres del nombre de visites registrades entre els anys 2019 i 2023, separadament per a determinats indicadors[7] continguts en microllocs separats però que es mostren integrats en el Portal de Transparència: «Estructura del Govern», «Encàrrecs a mitjans propis personificats», «Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic», «Iniciatives normatives en

7. Es tracta d'alguns indicadors del Portal que, com s'ha assenyalat en la lletra *c)* de l'apartat 3 d'aquest informe, estan continguts en microllocs separats del Portal. Això no obstant, les visites que registren aquests indicadors s'han unificat a l'efecte de calcular estadístiques, atès que per a la ciutadania tot és informació que es visualitza des del Portal de Transparència.

tramitació», «Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars», «Plans i programes» i «Aplicació d'alts càrrecs».



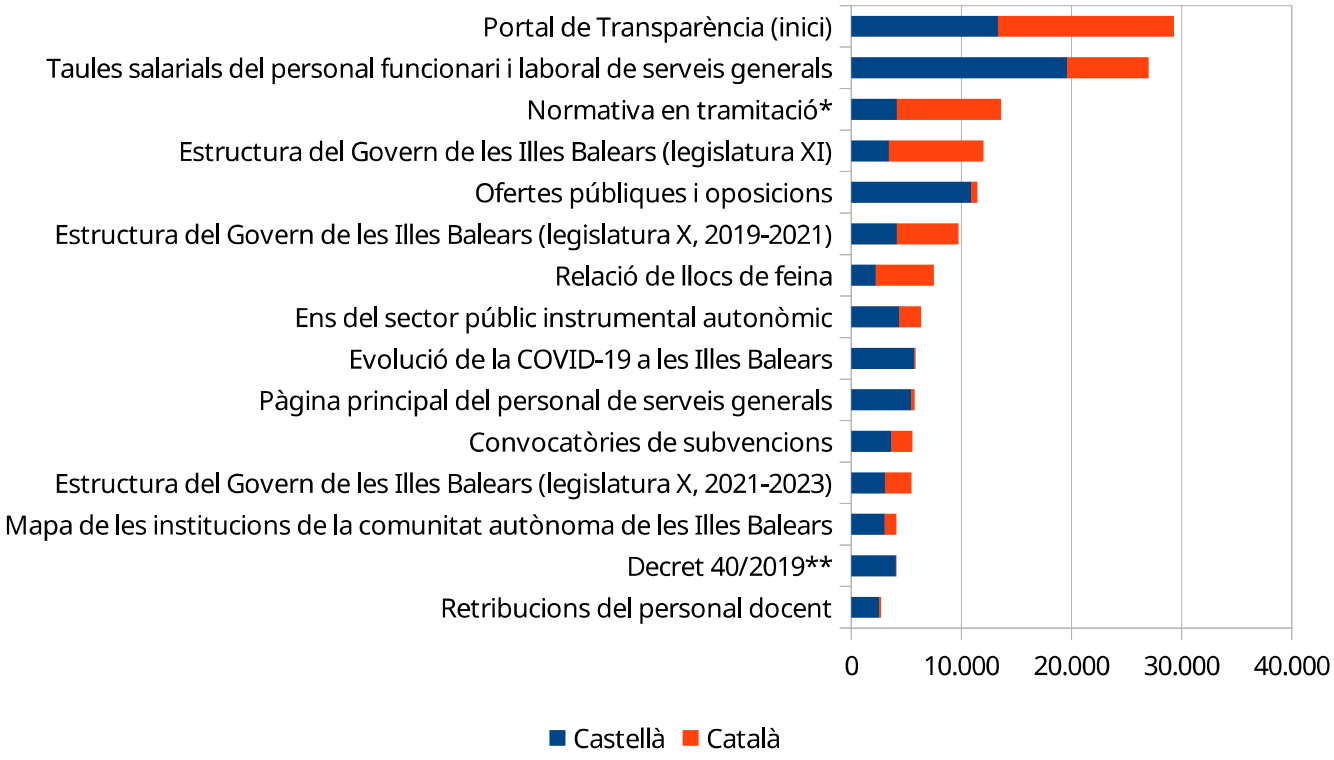
Gràfic 6. Evolució per trimestres del nombre de visites als diferents indicadors corresponents a microllocs integrats en el Portal de Transparència (2019-2023)

El gràfic fa palesa la diferència existent entre les visites a **l'aplicació d'alts càrrecs** i les que es fan a aquests altres microllocs del Portal de Transparència, encara que també reben un nombre de visites molt important.

D'aquests, el que rep més visites és **«Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars»**, seguit dels microllocs **«Iniciatives normatives en tramitació»**, **«Estructura del Govern de les Illes Balears»** i **«Encàrrecs a mitjans propis personificats»**. Tanquen la classificació les consultes a «Plans i programes» i a «Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic».

4.2.2. Pàgines més visitades del Portal de Transparència

El gràfic 7 mostra les quinze pàgines del Portal de Transparència més visitades durant l'any 2023, amb distinció de l'idioma en què s'han consultat.



NOTES:
*Les visites a «Normatives en tramitació» inclouen les fetes a la mateixa pàgina distribuïdora i les consultes a les diferents iniciatives normatives en tramitació.
**Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears (BOIB núm. 70, de 25 de maig de 2019).

Gràfic 7. Pàgines del Portal de Transparència més visitades segons la llengua de consulta

La informació més consultada durant aquest període ha estat la de l'indicador **«Taules salarials de funcionaris i personal laboral dels serveis generals»**, seguida de la informació sobre **«Normativa en tramitació»**, la relativa a l'**«Estructura del Govern»** (i encara més si hi sumam les consultes a les pàgines de les estructures orgàniques successives: les dues que hi va haver durant la legislatura X i la de la legislatura XI) i la relativa a les **«Ofertes públiques i oposicions»**. També és destacable el nombre de visites a les fitxes que elabora el Servei de Transparència amb informació de cada **ens del sector públic**, així com a

la pàgina **«Mapa de les institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears»**. Finalment, crida molt l'atenció el nombre de visites que acumula la consulta a una sola norma, el **Decret 40/2019, de 24 de maig**, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.

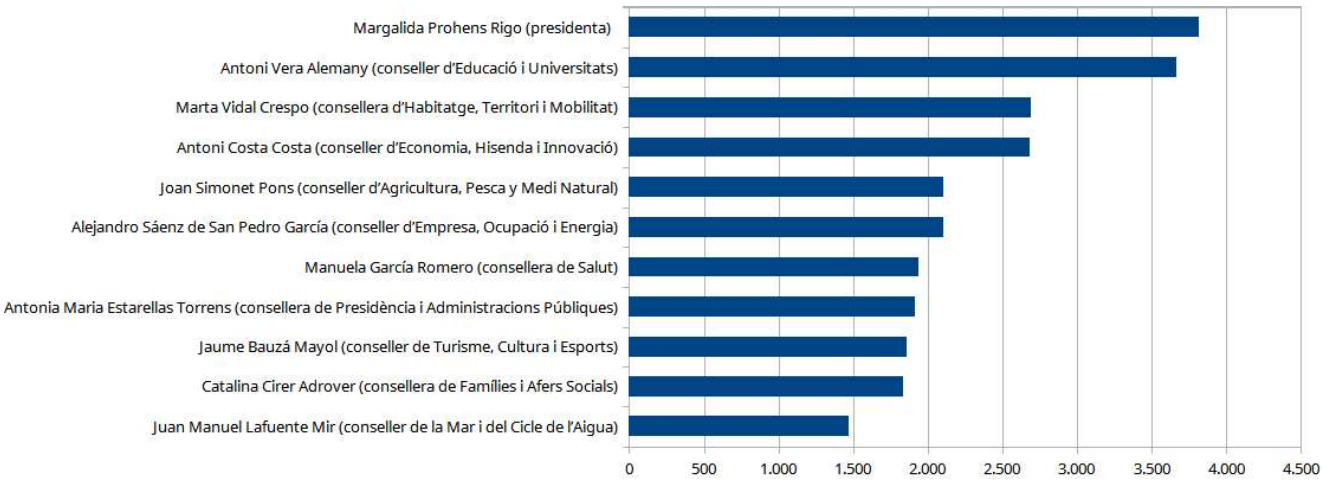
En conclusió, les pàgines més visitades tornen a ser, com altres anys, les relatives a matèries de personal, que s'ha de recordar que no figuren entre els continguts exigits per la normativa bàsica estatal. En aquest apartat s'hi troben les taules salarials, la informació sobre ofertes públiques d'ocupació i oposicions, i sobre relacions de llocs de feina, i la pàgina principal del personal dels serveis generals, així com la informació sobre les retribucions del personal docent.

Pel que fa al nombre de visites, la pàgina «Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears» ha passat de la tercera posició a la desena, mentre que altres informacions sobre la pandèmia que el 2022 figuraven en aquesta classificació en el període estudiat no hi apareixen.

Les consultes sobre **normatives en tramitació**, presentades en aquesta anàlisi com a suma de les visites a la pàgina distribuïdora i a les diferents iniciatives normatives en tramitació, ocupen la tercera posició entre la informació més sol·licitada, si bé en els dos darrers trimestres de 2023 es va produir un descens important de visites a causa de la reducció de la tramitació de normativa, atès que durant el període en què el Govern està en funcions no es poden promoure noves normes i que en els primers mesos posteriors a la presa de possessió d'un nou executiu no solen iniciar-se procediments nous.

A més, s'ha d'esmentar la creació, a l'inici de la legislatura XI, d'un nou indicador anomenat **«Petjada normativa»**, que permet mostrar les iniciatives normatives ja aprovades o arxivades separadament de les tramitacions encara actives, que queden a la pàgina d'iniciatives normatives en tramitació. Aquest canvi, juntament amb l'evident paralització d'activitat normativa que es produeix amb el canvi de legislatura, es reflecteix en unes xifres de visites més baixes.

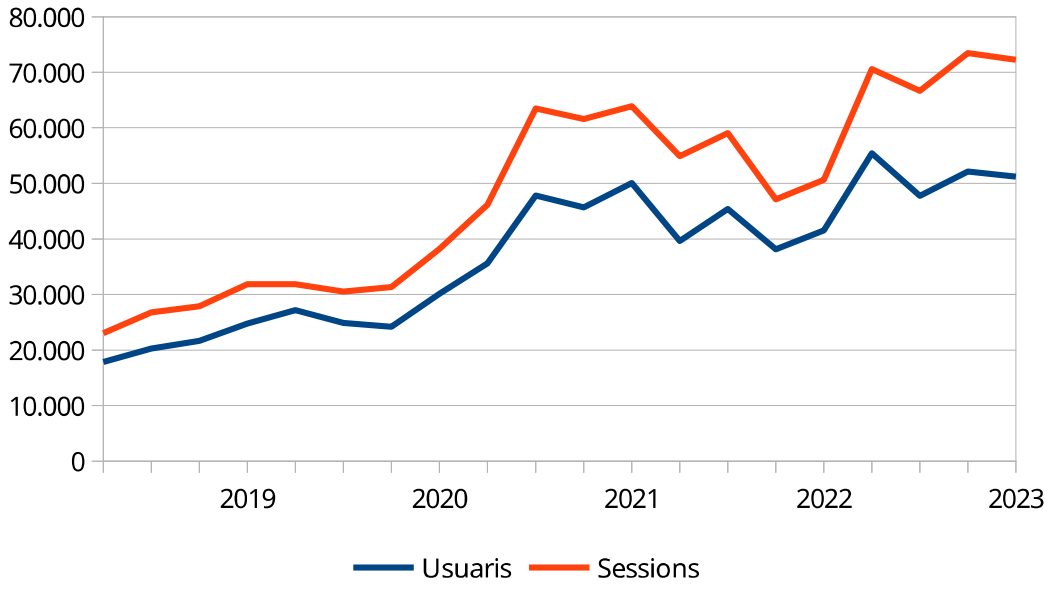
Pel que fa a la informació en matèria de **transparència relativa als alts càrrecs**, la més sol·licitada és la referida a la presidenta, que suma 3.820 consultes (en les dues versions disponibles, català i castellà) de les 180.777 visites rebudes per l'aplicació (gràfic 8).



Gràfic 8. Consultes sobre els membres del Govern de les Illes Balears

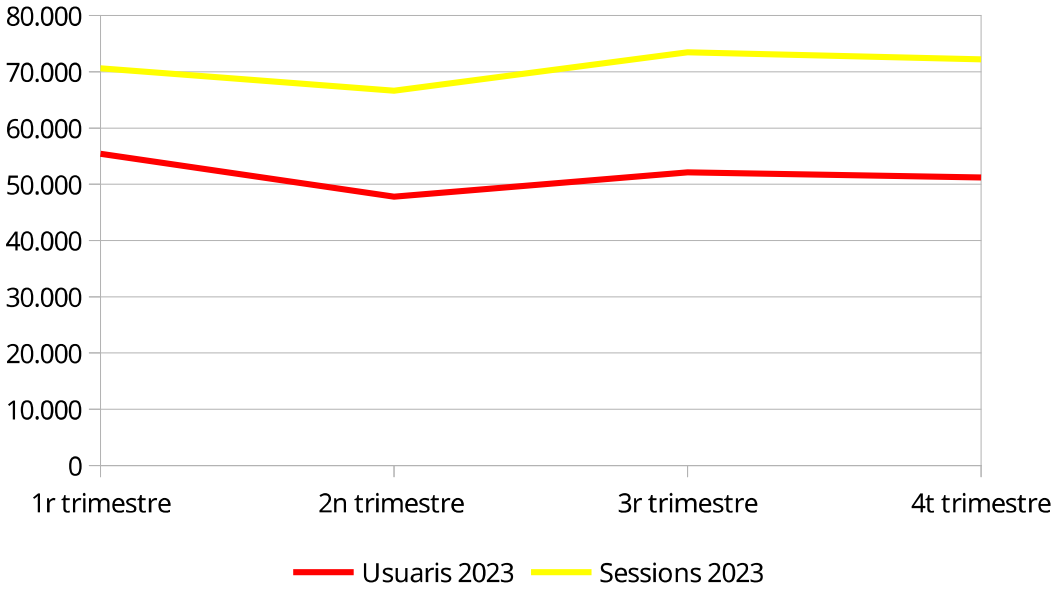
4.2.3. Sessions i usuaris

Com es pot observar en el gràfic 9, el nombre de sessions entre els anys 2019 i 2023 (ambdós inclosos) mostra una tendència ascendent, paral·lela al creixement del nombre d'usuaris. És comparable a l'increment del nombre total de consultes al Portal de Transparència.



Gràfic 9. Evolució del nombre de sessions i d'usuaris entre els anys 2019 i 2023

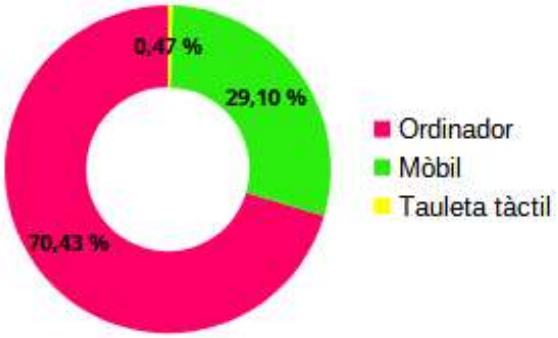
Una observació detallada de l'evolució per trimestres de l'any 2023 (gràfic 10) confirma que els usuaris i les sessions baixen durant la primera meitat de l'any i tornen a créixer coincidint amb l'inici de la nova legislatura.



Gràfic 10. Evolució trimestral del nombre de sessions i d'usuaris (any 2023)

4.2.4. Ús de dispositius

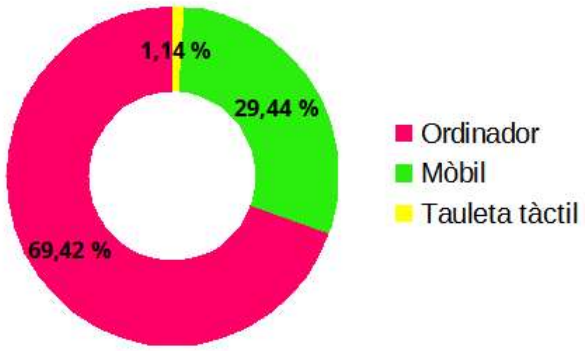
En el gràfic 11 es mostren els percentatges d'usuaris que l'any **2023** han accedit al Portal de Transparència (excepte als enllaços externs) a través de l'ordinador, del mòbil o d'una tauleta tàctil. L'ordinador, amb un percentatge aproximat del 70 % del total, és el mitjà més emprat pels usuaris, davant un 29 % de visites fetes per mitjà del mòbil o d'un 0,50 % de visites fetes des d'una tauleta tàctil.



Gràfic 11. Percentatge d'usuaris segons el dispositiu emprat per accedir al Portal de Transparència. Dades 2023

C. Gremi de Corredors, 10
Pol. Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 17 77 14

Els percentatges continuen sent pràcticament els mateixos que altres anys. Si es comparen aquestes dades amb les del gràfic 12, referides a l'any 2022, es pot destacar, per exemple, que la proporció d'usuaris que varen accedir al Portal mitjançant un ordinador ha augmentat 1 punt percentual, i que els accessos des d'una tauleta han pujat 0,67 punts.



Gràfic 12. Percentatge d'usuaris segons el dispositiu emprat per accedir al Portal de Transparència. Dades 2022

5. Expedients publicats en el Portal de Transparència

En aquest apartat s'analitzen les dades, no respecte de les visites dels ciutadans a les pàgines del Portal, sinó del volum d'informació publicada amb relació als indicadors transversals, comuns a totes les conselleries i ens. A continuació es mostren algunes dades que permeten avaluar aquest factor per temes i conselleries en qüestions de les quals s'ofereix informació.

Els indicadors transversals analitzats a continuació són la normativa en tramitació, la petjada normativa, els encàrrecs a mitjans propis personificats, els encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic, els plans i programes, i la normativa aplicable.

5.1. Normativa en tramitació

L'any 2023, el Servei de Transparència ha hagut de reassignar totes les iniciatives que figuraven en el Portal a cada nou òrgan competent tramitador, la qual cosa ha estat molt laboriosa. La tasca de reassignació de les fitxes de transparència s'ha aprofitat per crear la pàgina anomenada «Petjada normativa», a la qual s'han traslladat les normes la tramitació de les quals havia finalitzat —ja aprovades i publicades en el BOIB— i les que s'havien arxivat. A partir de juliol de 2023, per

tant, la pàgina «Normativa en tramitació» mostra exclusivament informació sobre les normes que encara es tramiten.

Així, ara s'ha de distingir la informació mostrada per a cada indicador:

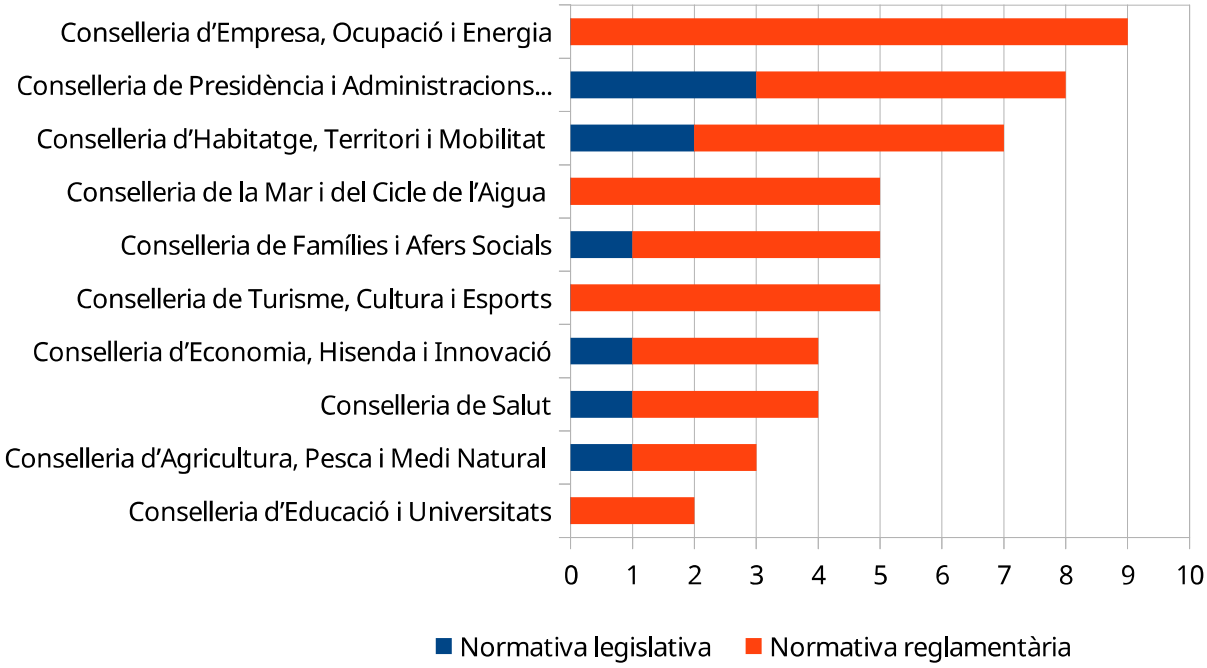
— La presentada a la pàgina «Normativa en tramitació», relativa exclusivament a les normes que encara es troben en tramitació. El trasllat de la informació relativa a les normes ja aprovades i arxivades a l'apartat d'informació històrica «Petjada normativa», afegit al descens del nombre de normatives iniciades el 2023 com a conseqüència, com ja s'ha comentat, del canvi de legislatura, és el principal motiu de la destacable reducció del volum d'informació publicada en aquest punt (l'any 2022 s'hi mostraven 303 normatives en tramitació).

  Tot i no disposar de dades a 31 de desembre de 2023, en la data de finalització d'aquest informe hi ha 52 normatives publicades en l'indicador «Normativa en tramitació» del Portal de Transparència. D'aquestes, 43 són normatives reglamentàries i 9 són normatives legislatives. No s'hi inclouen les publicades l'any 2024. Aquests valors es mostren en la taula següent.

Tipus de norma	*Nombre de normes*
Normativa reglamentària	43
Normativa legislativa	9
Total	52

— En l'apartat «Petjada normativa», actualment s'hi mostren 248 publicacions. Es tracta de tràmits d'elaboració de normatives corresponents al període comprès entre els anys 2017 i 2023, de les quals 56 han estat aprovades o arxivades l'any 2023.

A continuació (gràfic 13), es mostra, per conselleries, el nombre d'iniciatives en tramitació corresponents a l'any 2023 que apareixen publicades actualment en l'indicador «Normativa en tramitació».



Gràfic 13. Nombre d'iniciatives normatives en tramitació per conselleries (any 2023)

No és possible comparar aquestes dades amb les de l'any 2022 pels canvis d'estructura del Govern i perquè, a diferència de l'any 2022, en aquests valors ja no s'hi inclouen els expedients de tramitació relatius a iniciatives normatives ja aprovades o bé arxivades, els quals s'han incorporat a l'apartat «Petjada normativa».

El Servei de Transparència revisa i actualitza amb regularitat les dades del Portal per assegurar la correcta publicació dels continguts. No obstant això, es poden apreciar encara alguns problemes:

— Retards en l'actualització de la informació. Els períodes de consulta prèvia o informació pública figuren oberts més enllà de la data de vigència del termini hàbil.
— Amb relació a les consultes prèvies, moltes vegades no es publica la memòria de valoració de la consulta o no s'actualitza la informació amb les aportacions rebudes, amb la conseqüent desinformació per a la ciutadania. A més, posteriorment no sempre s'inicien expedients de tramitació.
— No sempre es publiquen els esborranys d'informació pública en les dues llengües oficials (català i castellà). D'altra banda, la publicació no es fa sempre en formats reutilitzables ni es tracten les dades per enviar-les al Portal de Dades Obertes.
— Ocasionalment, no es publica el fitxer de la norma tramitada i aprovada publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (o l'enllaç per accedir-hi), o bé

no se'n canvia el nom (que deixa de ser *projecte* o *avantprojecte* i passa a ser *llei*, *decret*, etc.).

— La relació de normativa aplicable a un òrgan no s'actualitza amb la celeritat necessària amb la incorporació de les normes que es van aprovant.

Es tracta majoritàriament de problemes consubstancials al sistema de recollida de dades. Aquests punts febles es van corregint amb una feina de control i separació de la normativa ja aprovada i/o arxivada. Des del segon semestre de 2023 s'ha fet una tasca rigorosa, amb requeriments als òrgans promotors de les iniciatives que actualitzin la informació i arxivin els expedients que no es té intenció de continuar tramitant, per tal de poder traslladar les iniciatives finalitzades o arxivades a l'apartat «Petjada normativa».

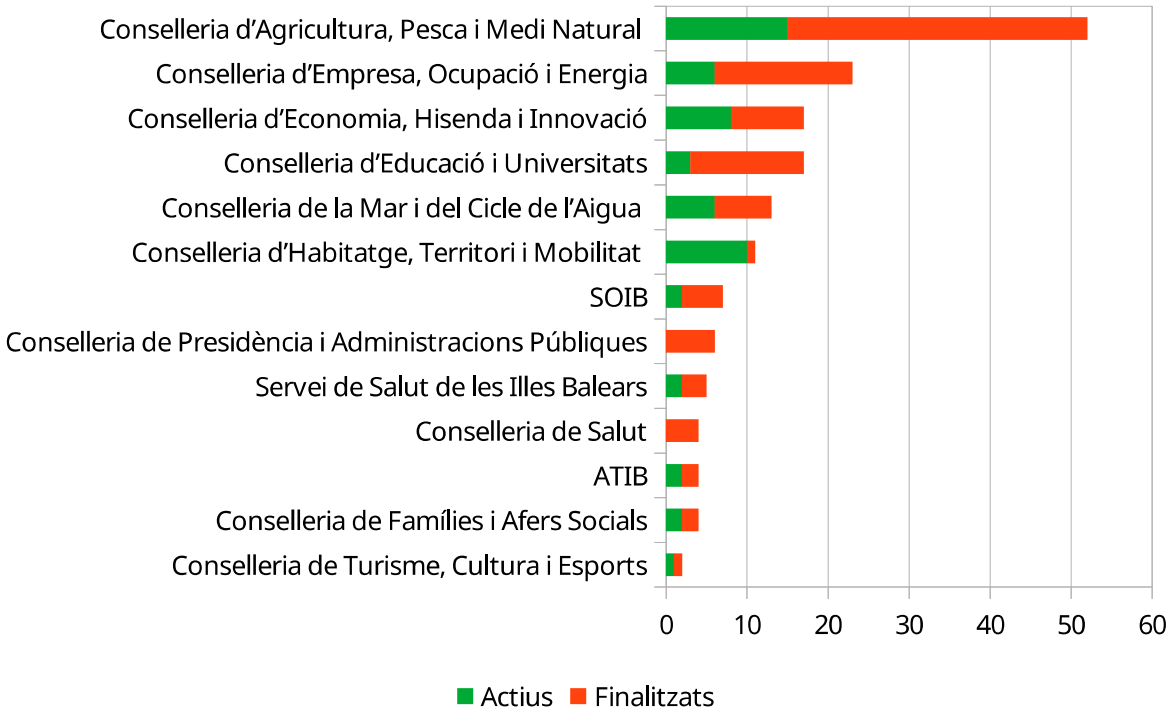
5.2. Encàrrecs a mitjans propis personificats

En aquest apartat s'hi inclouen els encàrrecs a què es refereixen els articles 32 i 33 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en què una administració o un altre poder adjudicador fa encàrrecs a una altra entitat del sector públic, perquè executi de manera directa prestacions pròpies dels contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, a canvi d'una compensació tarifària, sempre que la persona jurídica utilitzada sigui un mitjà propi personificat d'aquella amb els requisits que la normativa exigeix.

Atès que aquesta informació també es publica classificada segons les conselleries que fan els encàrrecs, el Servei de Transparència va haver de reassignar tots els expedients vigents el juliol de 2023 a la nova organització administrativa. Tots els encàrrecs que hi havia en el moment de produir-se el canvi de legislatura (267) varen quedar assignats a l'apartat «Legislatures anteriors», mentre que les dades dels encàrrecs vigents en aquell moment (87) varen quedar incorporades a una pàgina nova creada d'acord amb l'organització de la nova legislatura.

En el gràfic 14 es pot observar el nombre d'encàrrecs a mitjans propis comunicats i publicats per les conselleries de la legislatura XI i els ens del sector públic instrumental amb dades actuals.[8]

8. En la data de tancament de l'informe (10-6-2024).



Gràfic 14. Nombre d'encàrrecs a mitjans propis comunicats i publicats per les conselleries de la legislatura XI i ens del sector públic instrumental (dades actualitzades a 10/6/2024)

5.3. Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic

Els encàrrecs de gestió són un procediment mitjançant el qual un òrgan administratiu pot encarregar la gestió d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis a altres òrgans o entitats de dret públic de la mateixa administració o d'una administració diferent, inclosos altres ens públics dependents d'aquesta administració, per raons d'eficàcia o quan no es disposi dels mitjans tècnics apropiats per dur-les a terme, sempre que es tracti d'activitats o actuacions que, pel contingut, siguin alienes a la legislació de contractació pública, i sense que es transfereixi la titularitat de la competència.

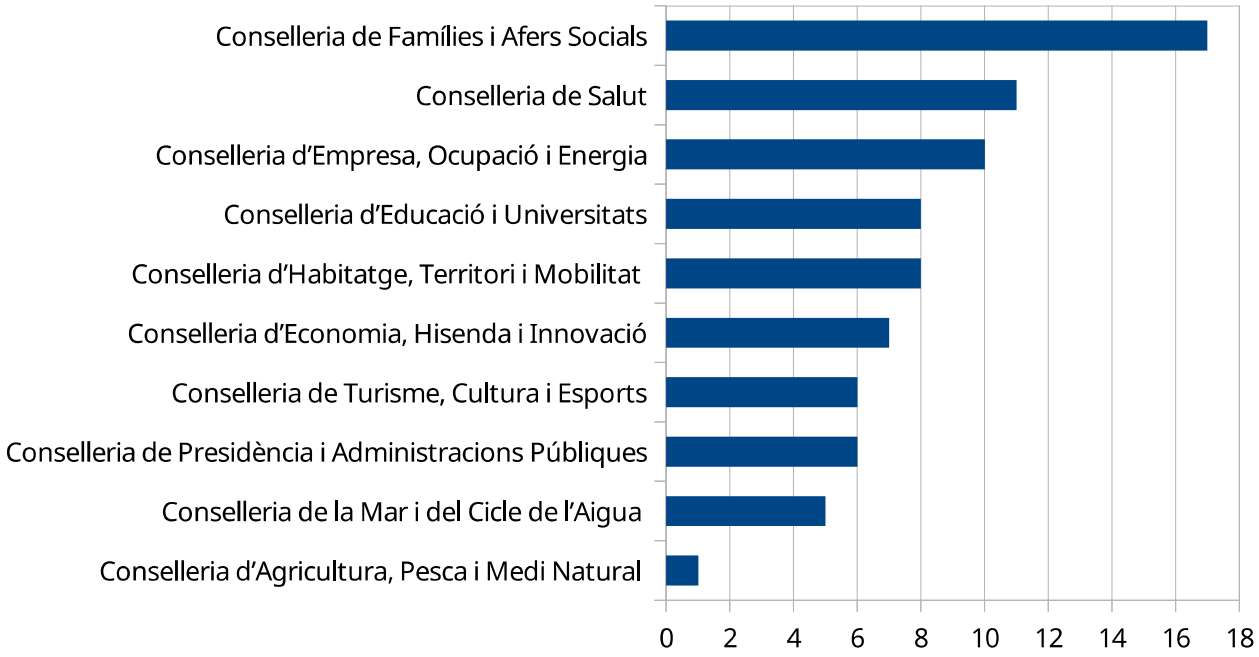
Actualment[9] només hi ha quatre encàrrecs de gestió comunicats per les conselleries i publicats en el Portal de Transparència: tres de la Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia, i un de la Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat.

9. Vegeu la nota 8.

5.4. Plans i programes

Igualment, el Servei de Transparència ha reorganitzat la informació sobre els plans aprovats d'acord amb la nova estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma, i ha aprofitat aquesta tasca per eliminar els que ja no eren vigents.

En la data de tancament de l'informe,[10] la pàgina «Plans i programes» mostra la informació dels plans comunicats per cada conselleria (gràfic 15).



Gràfic 15. Nombre de plans i programes comunicats per les conselleries

Amb relació als plans, s'ha de posar de manifest que no sempre es comunica a la Direcció General de Coordinació i Transparència l'aprovació dels que es van elaborant ni la fi de la vigència quan acaben. I encara més difícil que aconseguir que es comuniquin aquestes dades és que els òrgans responsables dels plans compleixin l'exigència prevista en l'article 6.2 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, que els plans s'avaluïn i que el resultat d'aquesta avaluació es publiqui.

En aquesta qüestió resta pendent que les conselleries facin un esforç conjunt per fer el seguiment, l'avaluació i la publicació final de les planificacions, d'acord amb l'obligació normativa de proporcionar informació sobre el seguiment dels indicadors i les avaluacions intermèdies i finals de l'execució dels plans i programes.

10. Vegeu la nota 8.

5.5. Normativa aplicable

Segons exigeix l'article 6.1 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, cada òrgan ha de publicar la normativa que li sigui aplicable. Per això, les diferents direccions generals de les conselleries, així com cada ens del sector públic, han de publicar la normativa aplicable al seu àmbit respectiu, en la forma que determina la Instrucció de 6 d'abril de 2021 per a la publicació d'informació organitzativa i de rellevància jurídica en l'apartat «Transparència» de la pàgina web de cada conselleria o ens.

Després d'un primer esforç inicial important de les direccions generals per donar a conèixer, en el format exigit, la normativa que les afectava, malauradament aquesta informació no s'ha revisat ni actualitzat amb la freqüència necessària. El Servei de Transparència recorda que, cada vegada que s'aprova alguna norma, aquesta s'ha d'incorporar a la relació de normativa corresponent a la direcció general que l'ha tramitada, i que és necessari que, en general, aquestes relacions s'actualitzin cada sis mesos, com a mínim, per tenir la informació al dia.

D'altra banda, igual que s'ha fet en el cas dels altres indicadors, arran del canvi organitzatiu produït amb la nova legislatura, el Servei de Transparència va examinar una per una les normes de cada unitat orgànica (devers 1.200 normes) per determinar a quin nou òrgan eren aplicables d'acord amb la nova atribució de competències, i a continuació les va reassignar a les unitats corresponents.

6. Conclusions

En general es pot dir, com a conclusió, que, malgrat que el coneixement de les obligacions de transparència derivades de la Instrucció de 6 d'abril de 2021 va augmentant entre els interessats (atesa l'experiència acumulada pels usuaris, la formació duita a terme i el seguiment que es fa des del Servei de Transparència, amb requeriments i recordatoris continus), sembla necessari encara millorar la participació coordinada dels diversos responsables de les conselleries.

La revisió que du a terme el Servei de Transparència i l'esforç que fa per impulsar la publicació correcta d'informació s'han mostrat com una feina molt efectiva, la qual, però, depèn dels recursos humans disponibles. Així, la continuada mancança de personal i l'augment de tasques que s'han d'enllestir, així com el volum de dades que cal tenir en compte i controlar, provoquen deficiències en determinats àmbits del Portal.

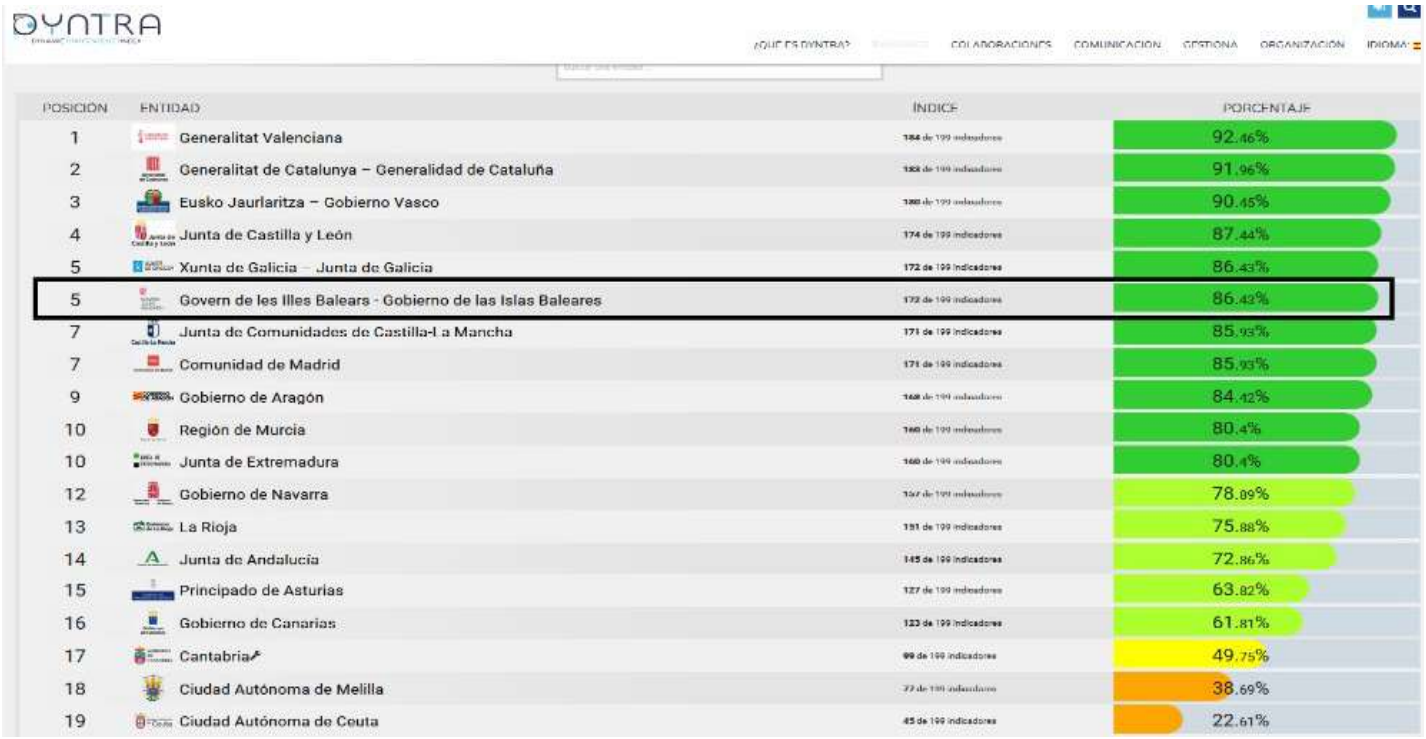
En la introducció de l'informe ja s'ha fet referència a l'adjudicació d'un contracte per implementar una aplicació amb un *backoffice* i un *frontoffice,* que substituirà alguns dels microllocs web actuals. L'objectiu és solucionar determinats dèficits del sistema i millorar la manera d'oferir la informació. La nova eina permetrà exportar la informació al Portal de Dades Obertes i adaptar-la de manera més

senzilla als successius canvis organitzatius. Aquesta transició ja està en marxa. El primer pas que ha de fer cada conselleria és determinar els usuaris habilitats dins el sistema, que seran els encarregats d'introduir la informació rellevant per a la ciutadania. El Servei de Transparència oferirà a aquests usuaris formació apropiada per dur a terme aquesta tasca.

Tanmateix, és previsible que hi hagi resistències al canvi en la forma de gestionar la informació, atès que haurà de ser introduïda íntegrament pels usuaris de les conselleries i l'adaptació a nous sistemes de funcionament sempre costa. Per aquesta raó, serà imprescindible la col·laboració de totes les conselleries i de les persones implicades en temes de transparència perquè el projecte sigui un èxit. De tota manera, una vegada proporcionada la formació i amb el seguiment i l'impuls dels integrants del Servei de Transparència, esperam que els resultats i la funcionalitat de la nova aplicació superin de molt els del sistema actual de microllocs.

Tampoc no es pot oblidar que en els darrers mesos s'han produït canvis estructurals importants en l'organització de l'Administració autonòmica deguts a la configuració del nou Govern. Aquest fet ha suposat haver de recol·locar la informació dels microllocs de classificació per conselleries i unitats orgàniques, a fi d'adequar-la a la nova estructura. Per exemple, s'han donat de baixa i d'alta tots els càrrecs antics i nous, així com el personal eventual, i s'han incorporat nous usuaris autoritzats per introduir informació a la plataforma. Igualment, com ja s'ha indicat, el Servei de Transparència ha hagut d'invertir molt de temps en la redistribució de la informació d'acord amb la nova organització de les unitats orgàniques, en un moment en què, a més, se n'ha modificat tota la plantilla. Per tot plegat, la feina ha exigit un esforç important als integrants del Servei de Transparència.

No obstant aquestes qüestions, s'ha de destacar que, segons l'entitat DYNTRA, l'any 2023 el Govern de les Illes Balears va passar de complir el 81,91 % dels indicadors generals de transparència a complir-ne el 86,43 %, de manera que, en el rànquing de comunitats autònomes, va pujar de la vuitena posició a la cinquena, empatat amb Galícia, tal com es mostra en la taula següent.



POSICIÓN	ENTIDAD	ÍNDICE	PORCENTAJE
1	Generalitat Valenciana	184 de 199 indicadores	92.46%
2	Generalitat de Catalunya – Generalidad de Cataluña	183 de 199 indicadores	91.96%
3	Eusko Jaurlaritza – Gobierno Vasco	180 de 199 indicadores	90.45%
4	Junta de Castilla y León	174 de 199 indicadores	87.44%
5	Xunta de Galicia – Junta de Galicia	172 de 199 indicadores	86.43%
5	Govern de les Illes Balears - Gobierno de las Islas Baleares	172 de 199 indicadores	86.43%
7	Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	171 de 199 indicadores	85.93%
7	Comunidad de Madrid	171 de 199 indicadores	85.93%
9	Gobierno de Aragón	168 de 199 indicadores	84.42%
10	Región de Murcia	160 de 199 indicadores	80.4%
10	Junta de Extremadura	160 de 199 indicadores	80.4%
12	Gobierno de Navarra	156 de 199 indicadores	78.39%
13	La Rioja	151 de 199 indicadores	75.88%
14	Junta de Andalucía	145 de 199 indicadores	72.86%
15	Principado de Asturias	127 de 199 indicadores	63.82%
16	Gobierno de Canarias	123 de 199 indicadores	61.81%
17	Cantabria	99 de 199 indicadores	49.75%
18	Ciudad Autónoma de Melilla	77 de 199 indicadores	38.69%
19	Ciudad Autónoma de Ceuta	45 de 199 indicadores	22.61%

C. Gremi de Corredors, 10
Pol. Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 17 77 14