

INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS
EDICIÓ 2022
POLLENÇA



GOVERN
ILLES
BALEARIS

Palma, febrer de 2024



G CONSELLERIA
O FAMÍLIES
I AFERS SOCIALS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ AFERS SOCIALS



INFORME DELS INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIAL 2022

1. INTRODUCCIÓ

2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL



G CONSELLERIA
O FAMÍLIES
I AFERS SOCIALS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ AFERS SOCIALS



1. INTRODUCCIÓ

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi del principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria de Famílies i Afers Socials de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultat amb la mitjana Balear.

Pel que fa l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn, aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials, així en el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència, el quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l'atenció primerenca. I, Per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea¹, l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

¹ Les àrees es corresponen amb la divisió d'àrees geogràfiques del III Pla Estratègic de Serveis Socials que es va aprovar en data 20 de març de 2023 en consell de govern.



2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

Pollença

FITXA MUNICIPAL EDICIÓ 2022

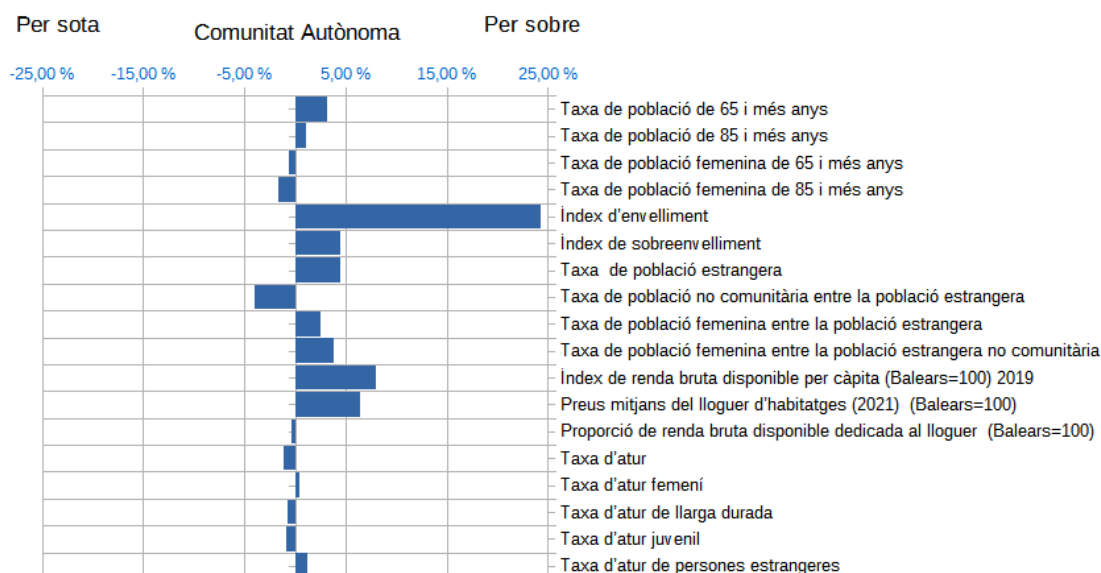
Dades de context	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població total	17.126	76.121	914.564	1.176.659
Població Homes	8.534	38.487	453.364	585.696
Població Dones	8.592	37.634	461.200	590.963

1. INDICADORS DEMOGRÀFICS 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Taxa de població respecte de les Illes Balears	1,46 %	6,47 %	77,73 %	100,00 %
Taxa de població respecte de l'illa	1,87 %	8,32 %	100,00 %	100,00 %
Taxa de població de 65 i més anys	19,60 %	16,64 %	16,76 %	16,34 %
Taxa de població de 85 i més anys	3,48 %	2,77 %	2,44 %	2,33 %
Taxa de població femenina de 65 i més anys	54,92 %	54,67 %	55,91 %	55,48 %
Taxa de població femenina de 85 i més anys	64,77 %	64,07 %	67,18 %	66,45 %
Índex d'envelliment	132,28	98,87	106,91	105,95
Índex de sobreenvelliment	17,76	16,63	14,56	14,28
Taxa de població estrangera	23,37 %	21,93 %	21,93 %	18,87 %
Taxa de població no comunitària entre la població estrangera	59,01 %	67,01 %	64,68 %	63,01 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera	52,19 %	50,19 %	49,91 %	49,70 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera no comunitària	52,62 %	49,30 %	48,60 %	48,77 %
Renda bruta disponible per càpita 2019	18.189,61 €	16.707,77 €	17.100,58 €	16.918,33 €
Índex de renda bruta disponible per càpita (Balears=100) 2019	108	99	101	100
Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2021)	575,00 €	493,67 €	515,21 €	539,88 €
Proporció de renda bruta disponible dedicada al lloguer	37,93 %	35,46 %	36,15 %	38,29 %
Taxa d'atur	6,07 %	7,29 %	7,41 %	7,15 %
Taxa d'atur femení	58,01 %	57,34 %	57,67 %	57,56 %
Taxa d'atur de llarga durada	34,77 %	33,26 %	37,07 %	35,43 %
Taxa d'atur juvenil	8,40 %	9,91 %	9,46 %	9,23 %
Taxa d'atur de persones estrangeres	21,39 %	27,15 %	19,41 %	20,17 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

1. INDICADORS DEMOGRÀFICS 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



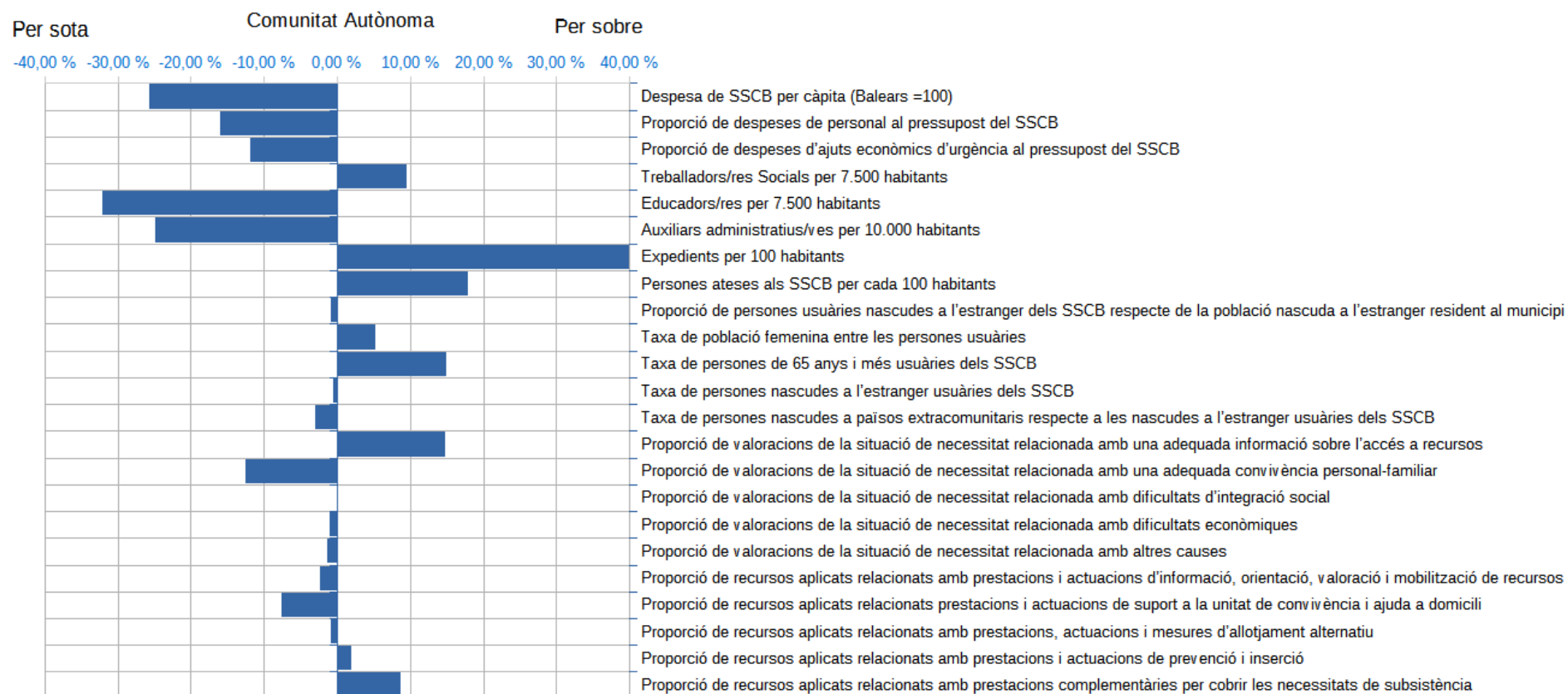
Pollença

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Despesa dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	757.312,31 €	-	53.761.021,12 €	69.932.796,29 €
Despesa de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per càpita	44,22 €	-	58,78 €	59,43 €
Proporció de despeses de personal al pressupost del Serveis Socials Comunitaris Bàsics	40,11 %	-	54,42 %	56,13%
Proporció de despeses d'ajuts econòmics d'urgència al pressupost del S	3,25 %	-	14,99 %	15,15 %
Treballadors/res Socials per 7.500 habitants	5,25	-	5,76	4,79
Educadors/res per 7.500 habitants	2,03	-	3,44	2,99
Auxiliars administratius/res per 10.000 habitants	2,15	-	2,66	2,86
Expedients gestionats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	881	4.350	32.643	42.852
Expedients per 100 habitants	5,14	5,71	3,57	3,64
Nombre de persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics	1.287	6.947	59.620	74.983
Persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics per cada 100 habitants	7,51	9,13	6,52	6,37
Proporció de persones usuàries nascudes a l'estranger dels serveis socials Comunitaris Bàsics respecte de la població nascuda a l'estranger resident al municipi	12,42 %	18,51 %	13,78 %	13,18 %
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	62,39 %	57,52 %	57,34 %	57,15 %
Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB	38,32 %	25,59 %	22,62 %	23,34 %
Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	38,62 %	44,48 %	38,47 %	39,03 %
Taxa de persones nascudes a països extracomunitaris respecte a les nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	87,12 %	93,36 %	90,52 %	90,1%
1er col·lectiu atès als SSCB	Persones majors	Persones majors	Persones majors	Persones majors
2on col·lectiu atès als SSCB	Família	Família	Família	Família
3er col·lectiu atès als SSCB	Infància	Immigrants	Immigrants	Immigrants
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés a recursos	49,37 %	42,22 %	31,50 %	34,55 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	6,69 %	16,04 %	18,15 %	19,23 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats d'integració social	20,20 %	22,26 %	21,89 %	20,20%
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats econòmiques	23,74 %	19,48 %	26,92 %	24,77%
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb altres causes	0,00 %	0,00 %	1,54 %	1,25 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	41,30 %	35,61 %	41,43 %	43,55 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili	16,79 %	24,72 %	23,74 %	24,42 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu	0,22 %	0,38 %	0,58 %	0,97 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions de prevenció i inserció	13,85 %	16,20 %	13,54 %	11,9%
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència	27,84 %	23,10 %	20,71 %	19,1%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades dels sistemes informatius dels SSCB i la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2022

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



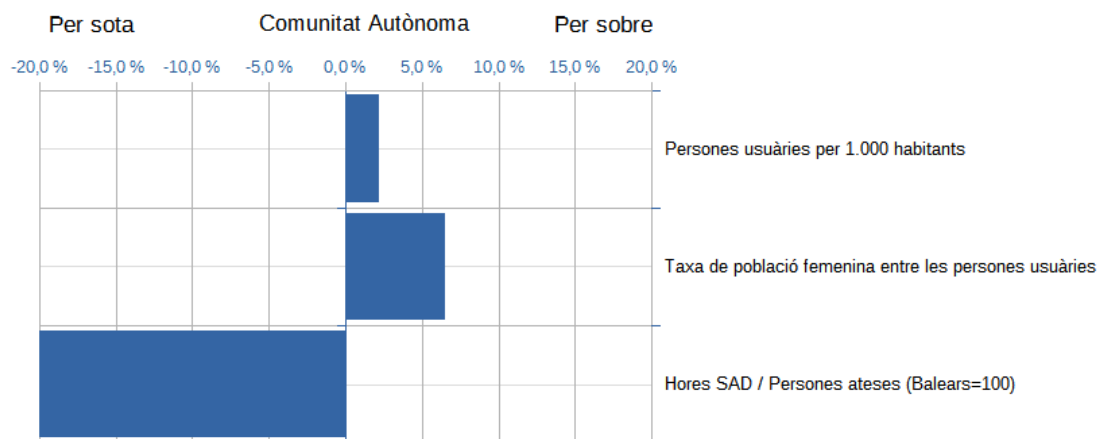


2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal

Típus de gestió	Municipi concertada	Àrea	Illla	C. A.
Nombre de persones ateses	88	338	2.824	3.579
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	72,72 %	68,61 %	66,85 %	66,2%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2022

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma

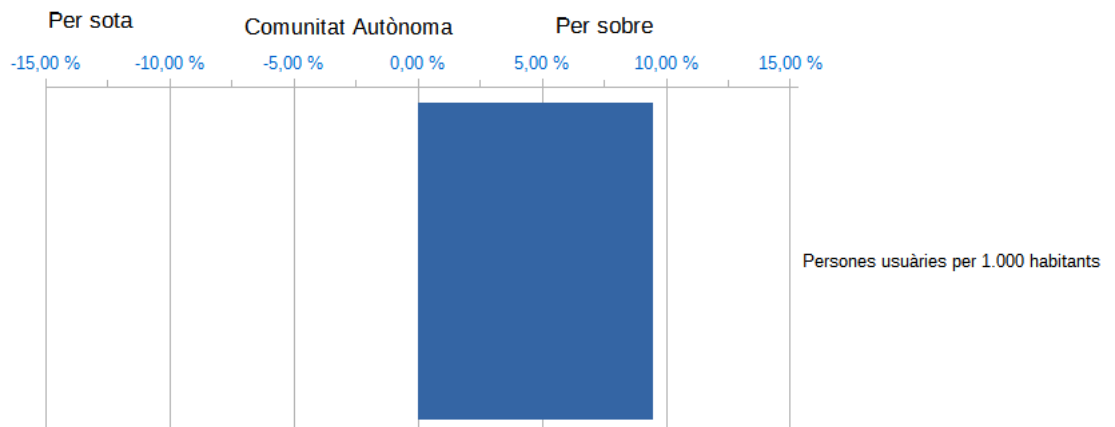


2.2. Indicadors de menjar a domicili

	Municipi	Àrea	Illla	C. A.
Nombre de persones ateses	34	261	1.758	2.199
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	64,70 %	57,49 %	56,14 %	55,0%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2022

2.2 Indicadors de menjar a domicili. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



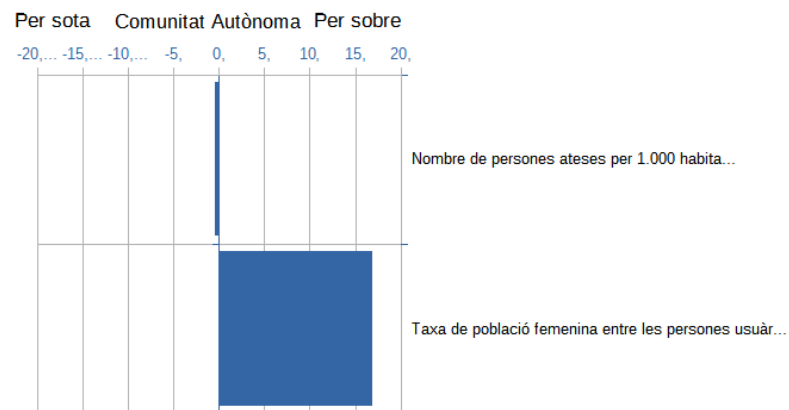


2.3. Teleassistència municipal

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Copagament per part de les persones usuàries de Teleassistència Municipal	SI	-	-	-
Nombre de persones ateses	82	361	3.477	6.117
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	91,46 %	70,35 %	77,39 %	74,51 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2022

2.3 Indicadors de teleassistència municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma





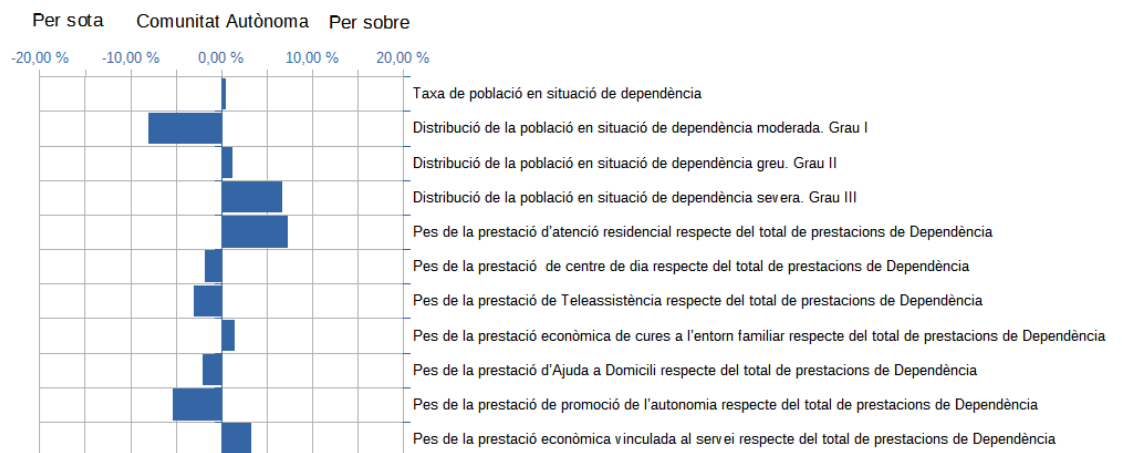
Pollença

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població en situació de dependència	522	2.131	23.949	29.663
Taxa de població en situació de dependència	3,05 %	2,80 %	2,62 %	2,52 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau I	31,99 %	37,21 %	41,25 %	40,02 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau II	34,87 %	35,66 %	32,96 %	33,58 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau III	33,14 %	27,12 %	25,79 %	26,41 %
Persones amb prestació d'atenció residencial	95	205	2.281	2.962
Pes de la prestació d'atenció residencial respecte del total de prestacions de Dependència	14,18 %	7,04 %	6,46 %	6,81 %
Places residencials de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència	101	241	2.207	2.816
Persones amb prestació de centre de dia	19	113	1.668	1.998
Pes de la prestació de centre de dia respecte del total de prestacions de Dependència	2,84 %	3,88 %	4,73 %	4,60 %
Places de centre de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència	0	78	801	1.040
Persones amb prestació de Teleassistència	155	778	9.405	11.380
Pes de la prestació de Teleassistència respecte del total de prestacions de Dependència	23,13 %	26,74 %	26,65 %	26,18 %
Persones amb prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	314	1.439	15.668	19.703
Pes de la prestació econòmica de cures a l'entorn familiar respecte del total de prestacions de Dependència	46,87 %	49,45 %	44,39 %	45,33 %
Persones amb prestació d'Ajuda a Domicili	17	97	1.754	2.005
Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili respecte del total de prestacions de Dependència	2,54 %	3,33 %	4,97 %	4,61 %
Persones amb prestació de Promoció d'Autonomia	36	194	3.799	4.649
Pes de la prestació de promoció de l'autonomia respecte del total de prestacions de Dependència	5,37 %	6,67 %	10,76 %	10,70 %
Persones amb prestació econòmica vinculada al servei	34	84	720	768
Pes de la prestació econòmica vinculada al servei respecte del total de prestacions de Dependència	5,07 %	2,89 %	2,04 %	1,77 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Dependència

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA





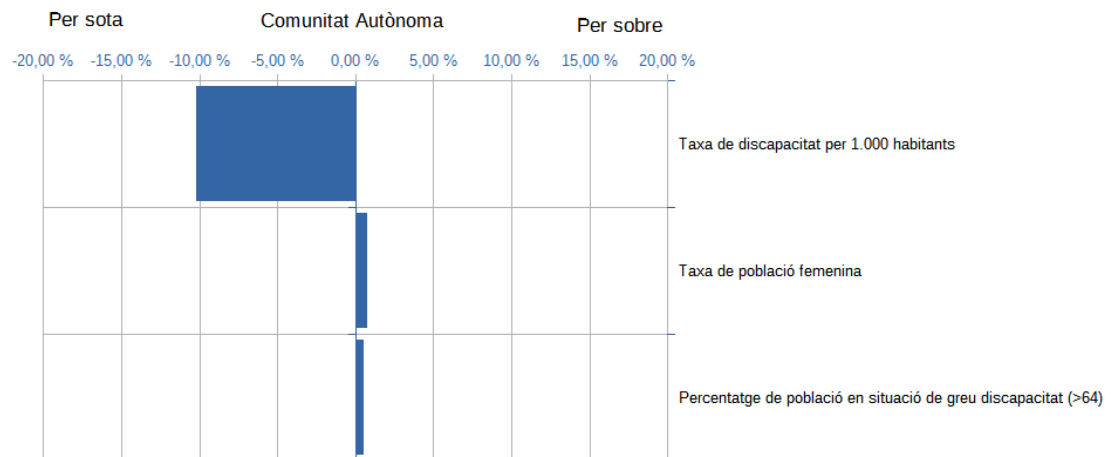
Pollença

4 INDICADORS DE DISCAPACITAT 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població amb diagnòstic de discapacitat	608	2.780	42.454	53.764
Taxa de discapacitat per 1.000 habitants	35,50	36,52	46,42	45,69
Places residencials de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	0	28	467	525
Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	7	7	407	453
Places de centre de dia de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	0	15	968	1.234
Places Serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	40	40	1.660	1.828

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Discapacitat i a la Dependència

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA





4.1. Salut mental

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Places de serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	231	301
Places de centre de dia de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	0	62
Places de residència de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	0	29
Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	34	70

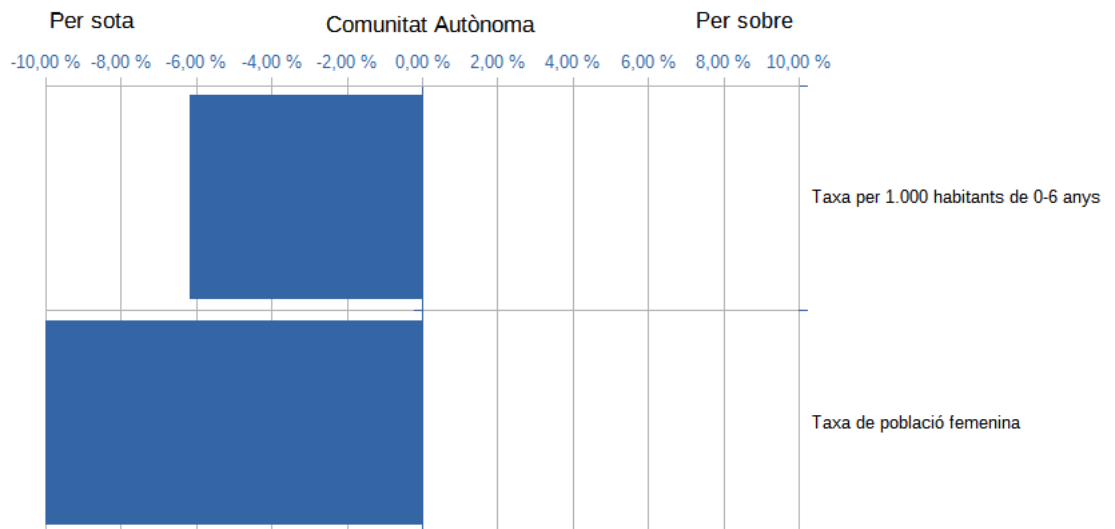
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Orientació a la Discapacitat i a la Dependència

4.2. Indicadors d'atenció primerenca

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població amb diagnòstic de discapacitat 0-6 anys	3	46	560	659
Persones usuàries d'atenció primerenca	31	217	2.698	3.188
% infants amb discapacitat usuaris d'atenció primerenca	9,7%	20,2%	18,4%	18,4%
Mitjana anual sessions per persona usuària atenció primerenca	36	34	42	42

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Atenció Primerenca. Direcció General d'Atenció a la Dependència.

4.2 Indicadors d'atenció primerenca. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma





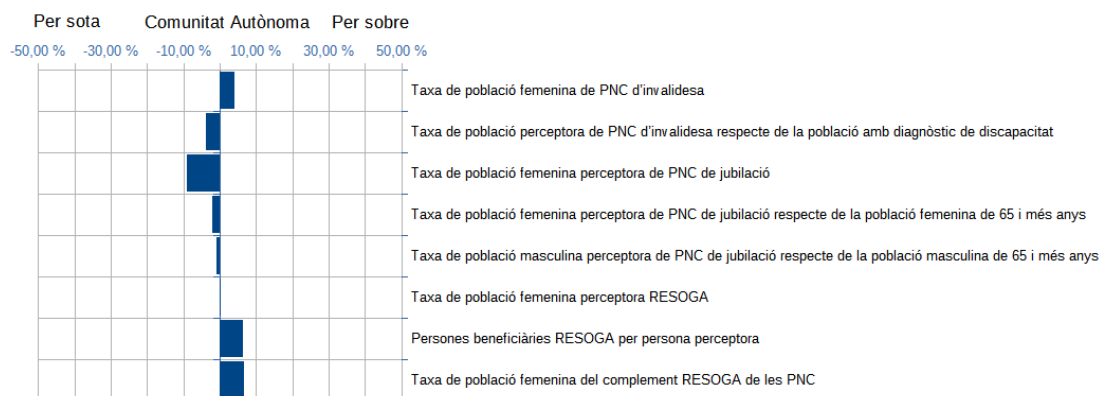
Pollença

5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2022

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Persones perceptores de pensions no contributives (PNC) d'invalidesa (2022)	21	135	3.161	3.924
Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa	57,72 %	48,18 %	54,49 %	53,80 %
Taxa de població perceptor de PNC d'invalidesa respecte de la població amb diagnòstic de discapacitat	3,37 %	4,85 %	7,45 %	7,30 %
Persones perceptores de PNC de jubilació	38	253	4.202	5.139
Taxa de població femenina perceptor de PNC de jubilació	57,99 %	57,55 %	67,38 %	66,93 %
Taxa de població femenina perceptor de PNC de jubilació respecte de la població femenina de 65 i més anys	1,20 %	2,11 %	3,30 %	3,22 %
Taxa de població masculina perceptor de PNC de jubilació respecte de la població masculina de 65 i més anys	1,06 %	1,87 %	2,03 %	1,99 %
Persones perceptores de complement lloguer	1	23	636	760
Taxa de població femenina de complement de lloguer	0,00 %	43,48 %	68,24 %	67,37 %
Persones perceptores de Renda Social Garantida (RESOGA)	39	259	3.035	3.562
Taxa de població femenina perceptor RESOGA	64,10 %	60,23 %	64,58 %	63,76 %
Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptor	2,15	1,96	2,07	2,02
Persones perceptores del complement RESOGA de les Pensions No Contributives (PNC)	47	211	6.031	7.322

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic. Direcció General de Serveis Socials.

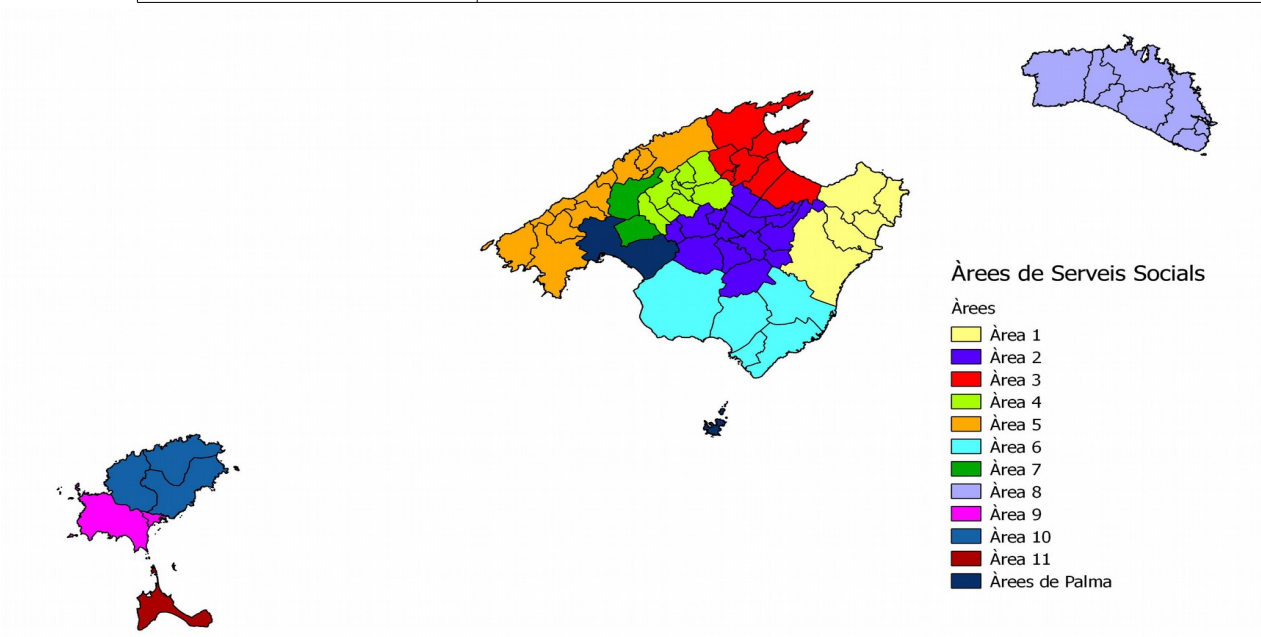
5. INDICADORS DE PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2022. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA





3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

Comunitat autònoma	Illes Balears
Illa	Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera
Àrees Mallorca	Àrea 1. Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera Àrea 2. Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany Àrea 3. d'Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença. Àrea 4. Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva. Àrea 5. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller Àrea 6. Campos, Llucmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines Àrea 7. Marratxí i Bunyola. Àrees de Palma
Àrees de Menorca	Àrea 8. Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís
Àrees d'Eivissa	Àrea 9. Eivissa i Sant Josep. Àrea 10. Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany.
Àrees Formentera	Àrea 11. Illa de Formentera





G CONSELLERIA
O FAMÍLIES
I I AFERS SOCIALS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ AFERS SOCIALS

Municipi	Municipis Illes Balears
-----------------	-------------------------