INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

EDICIÓ 2021

COSTITX

GOVERN
ILLES
BALEARS

Palma, abril de 2023

INFORME DELS INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIAL 2021

1. INTRODUCCIÓ

2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

1. INTRODUCCIÓ

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi del principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria d'Afers Socials i Esports de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultat amb la mitjana Balear.

Pel que fa l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn, aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials, així en el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència, el quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l' atenció primerenca. I, Per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea[1], l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

[1] Les àrees es corresponen amb la divisió d'àrees geogràfiques del III Pla Estratègic de Serveis Socials que es va aprovar en data 20 de març de 2023 en consell de govern.

2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

Costitx

FITXA MUNICIPAL EDICIÓ 2021

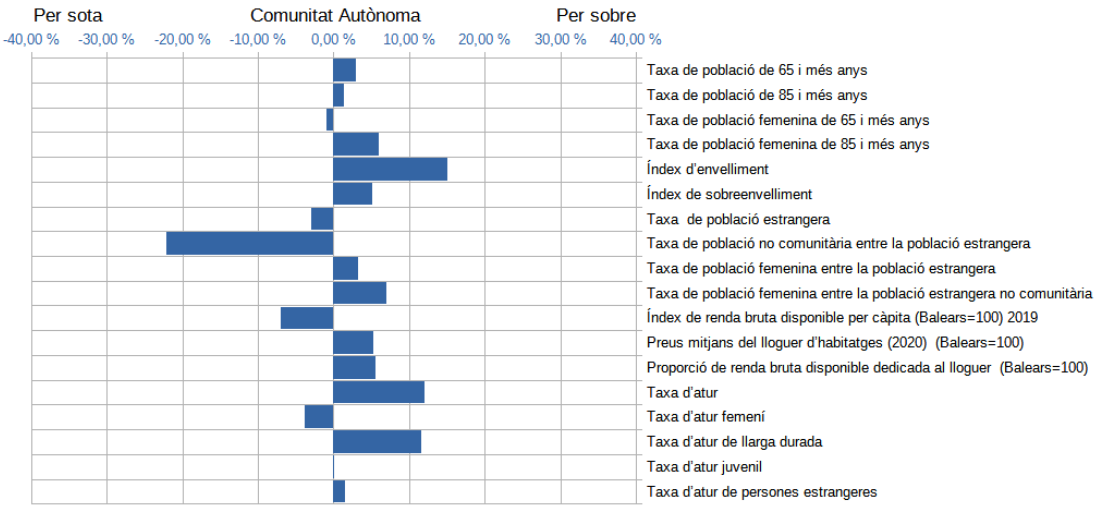
Dades de context	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població total	1.379	41.201	912.544	1.173.008
Població Homes	681	20.757	453.024	584.853
Població Dones	698	20.444	459.520	588.155

1.INDICADORS DEMOGRÀFICS 2021

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Taxa de població respecte de les Illes Balears	0,12 %	3,51 %	77,80 %	100,00 %
Taxa de població respecte de l'illa	0,15 %	4,51 %	100,00 %	100,00 %
Taxa de població de 65 i més anys	19,00 %	19,28 %	16,38 %	15,97 %
Taxa de població de 85 i més anys	3,70 %	3,67 %	2,39 %	2,29 %
Taxa de població femenina de 65 i més anys	54,58 %	54,63 %	55,95 %	55,48 %
Taxa de població femenina de 85 i més anys	72,55 %	66,78 %	67,29 %	66,62 %
Índex d'envelliment	117,49	112,28	103,41	102,38
Índex de sobreenvelliment	19,47	19,06	14,58	14,33
Taxa de població estrangera	15,81 %	16,60 %	16,60 %	18,78 %
Taxa de població no comunitària entre la població estrangera	41,28 %	62,91 %	64,92 %	63,36 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera	52,75 %	49,23 %	49,63 %	49,44 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera no comunitària	55,56 %	48,18 %	48,33 %	48,52 %
Renda bruta disponible per càpita 2019	15.656,25 €	16.777,65 €	17.100,58 €	16.918,33 €
Índex de renda bruta disponible per càpita (Balears=100) 2019	93	99	101	100
Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2020)	599,00 €	517,64 €	558,31 €	569,09 €
Proporció de renda bruta disponible dedicada al lloguer	45,91 %	37,02 %	39,18 %	40,37 %
Taxa d'atur	24,44 %	16,43 %	12,47 %	12,39 %
Taxa d'atur femení	51,36 %	56,39 %	55,46 %	55,13 %
Taxa d'atur de llarga durada	55,37 %	45,44 %	45,73 %	43,72 %
Taxa d'atur juvenil	11,21 %	9,71 %	11,42 %	11,16 %
Taxa d'atur de persones estrangeres	26,60 %	23,65 %	23,90 %	25,05 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l' Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

1.INDICADORS DEMOGRÀFICS 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



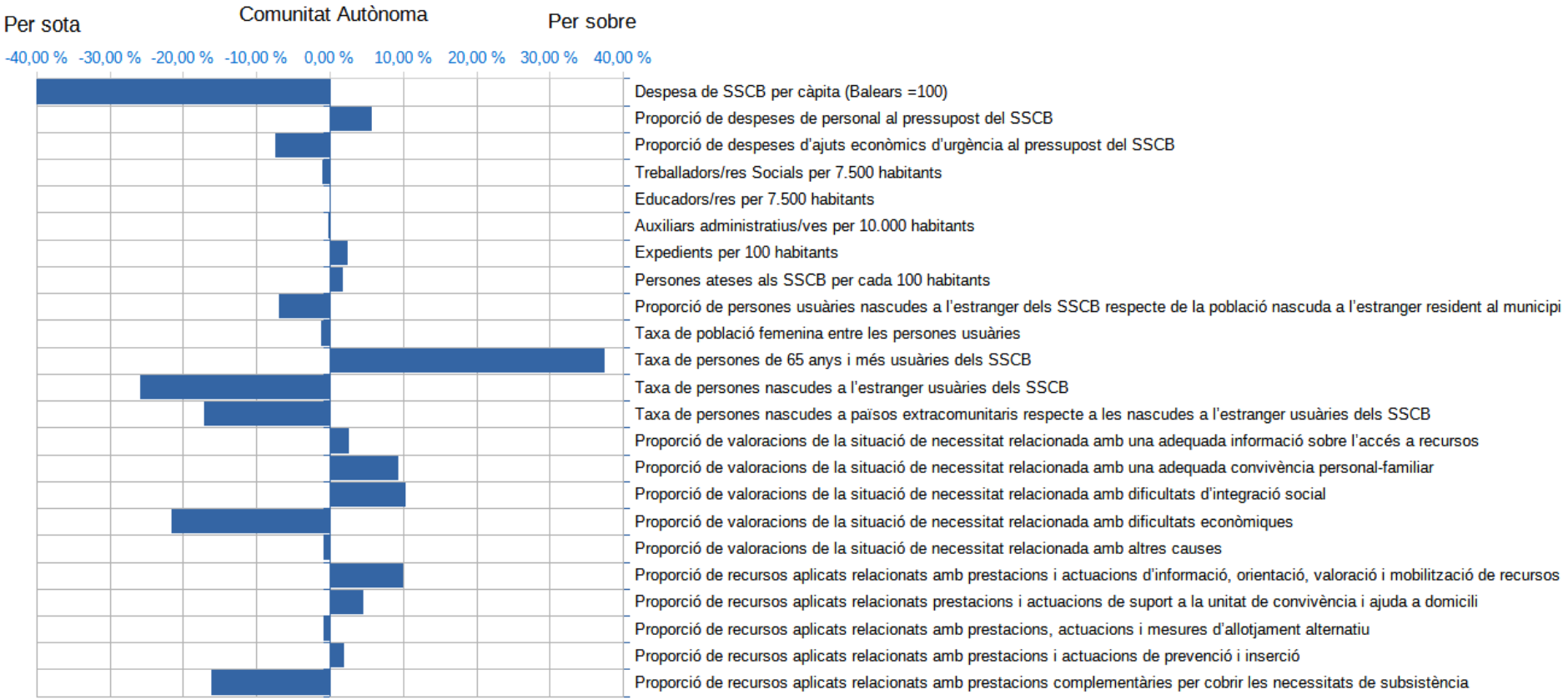
Costitx

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2021

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Despesa dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	62.072.466,64 €	79.839.923,41 €
Despesa de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per càpita	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	68,02 €	68,06 €
Proporció de despeses de personal al pressupost del Serveis Socials Comunitaris Bàsics	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	43,76 %	45,12%
Proporció de despeses d'ajuts econòmics d'urgència al pressupost del S	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	28,37 %	27,74 %
Treballadors/res Socials per 7.500 habitants	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	2,15	2,09
Educadors/res per 7.500 habitants	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	1,21	1,22
Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	1,30	1,33
Expedients gestionats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	88	2.807	36.721	45.786
Expedients per 100 habitants	6,38	6,81	4,02	3,90
Nombre de persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics	123	4.918	69.237	82.918
Persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics per cada 100 habitants	8,92	11,94	7,59	7,07
Proporció de persones usuàries nascudes a l'estranger dels serveis socials Comunitaris Bàsics respecte de la població nascuda a l'estranger resident al municipi	8,26 %	23,16 %	16,85 %	15,22 %
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	55,28 %	55,73 %	56,38 %	56,41 %
Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB	56,91 %	32,55 %	18,49 %	19,41 %
Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	14,63 %	32,21 %	40,34 %	40,44 %
Taxa de persones nascudes a països extracomunitaris respecte a les nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	72,22 %	88,38 %	89,70 %	89,4%
1er col·lectiu atès als SSCB	Persones majors	Persones majors	Família	Família
2on col·lectiu atès als SSCB	0,00 %	Família	Persones majors	Persones majors
3er col·lectiu atès als SSCB	0,00 %	Immigrants	Immigrants	Immigrants
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés a recursos	32,12%	23,20 %	26,88 %	29,49 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	24,82%	13,81 %	14,14 %	15,42 %
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats d'integració social	27,01%	17,30 %	17,24 %	16,70%
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats econòmiques	16,06%	45,69 %	40,87 %	37,66%
Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb altres causes	0%	0,00 %	0,87 %	0,74 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	48,18 %	30,19 %	35,57 %	38,06 %
Proporció de recursos aplicats relacionats prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili	25,91 %	12,84 %	20,31 %	21,26 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu	0,00 %	11,25 %	0,46 %	0,77 %
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions de prevenció i inserció	13,14 %	0,17 %	12,04 %	11,1%
Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència	12,77 %	45,55 %	31,63 %	28,8%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades dels sistemes informatius dels SSCB i la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2021

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



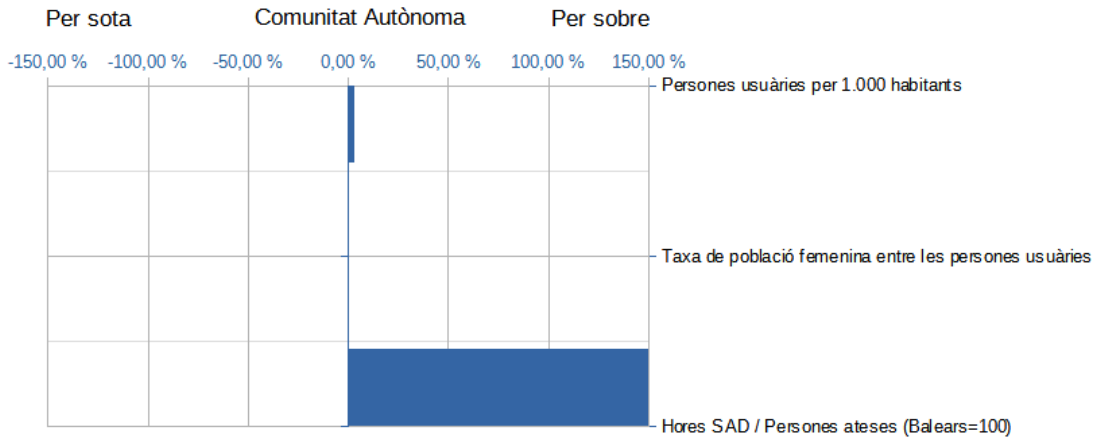
La informació sobre la Despesa de SSCB per càpia, la Proporció de despeses de personal al pressupost SSCB, la Proporció de despeses d'ajuts econòmics d'urgència al pressupost SSCB, Treballadors/es Socials per 7.500 habitants, Educadors/es per 7.500 habitants i Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants, fa referència a les dades de la Mancomunitat del Pla (no s'inclou Porreres).

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Tipus de gestió	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	-	-
Copagament per part de les persones usuàries	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	-	-
Nombre de persones ateses	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	46	2.745	3.865
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	63,64 %	68,71 %	65,59 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2021

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



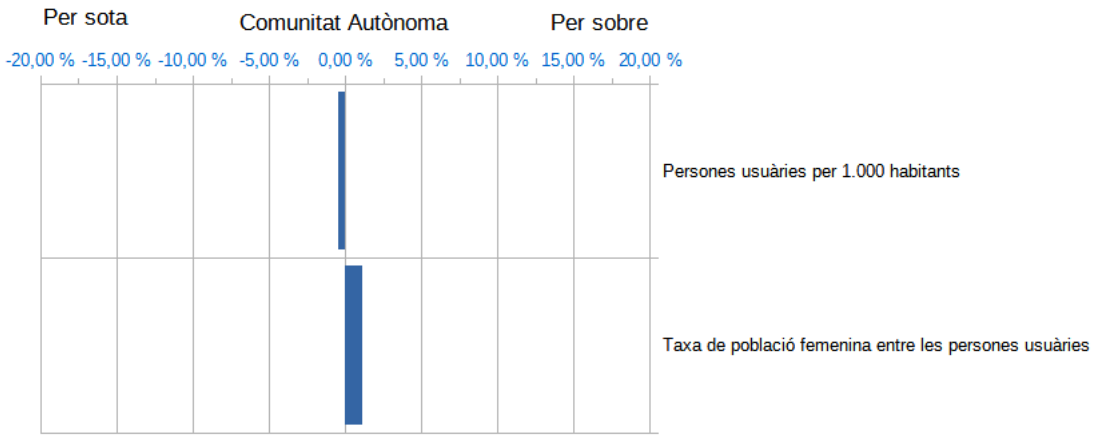
La informació del gràfic fa referència a les dades de la Mancomunitat del Pla (no s'inclou Porreres)

2.2. Indicadors de menjar a domicili

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Copagament per part de les persones usuàries	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	-	-
Nombre de persones ateses	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	18	1.744	2.218
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	55,20 %	57,57 %	56,49 %

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2021

2.2 Indicadors de menjar a domicili. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



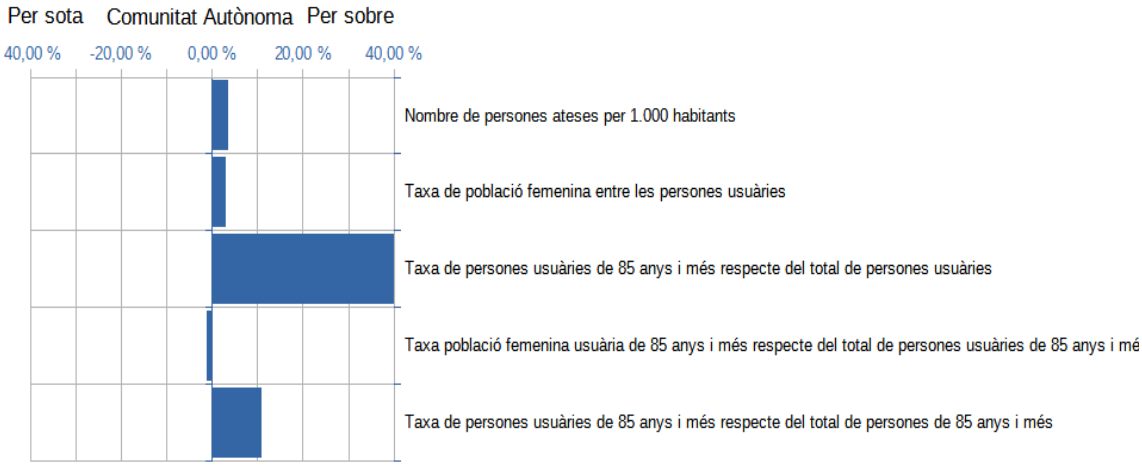
La informació del gràfic fa referència a les dades de la Mancomunitat del Pla (no s'inclou Porreres).

2.3. Teleassistència municipal

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Copagament per part de les persones usuàries de Teleassistència Municipal	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	-	-	-
Nombre de persones ateses	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	54	3.320	5.471
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	71,88 %	79,25 %	77,28 %
Taxa de persones usuàries de 85 anys i més de Teleassistència municipal respecte del total de persones usuàries de Teleassistència municipal	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	77,68 %	41,90 %	37,27 %
Taxa població femenina de 85 anys i més usuària de Teleassistència Municipal respecte del total de persones de 85 anys i més usuàries de Teleassistència Municipal	Inclòs dins la Mancomunitat del Pla	74,63 %	82,82 %	81,46 %
Taxa de persones de 85 anys i més usuàries de Teleassistència Municipal respecte del total de persones de 85 anys i més	-%	17,70%	6,38%	7,59%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2021

2.3 Indicadors de teleassistència municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



La informació del gràfic fa referència a les dades de la Mancomunitat del Pla (no s'inclou Porreres).

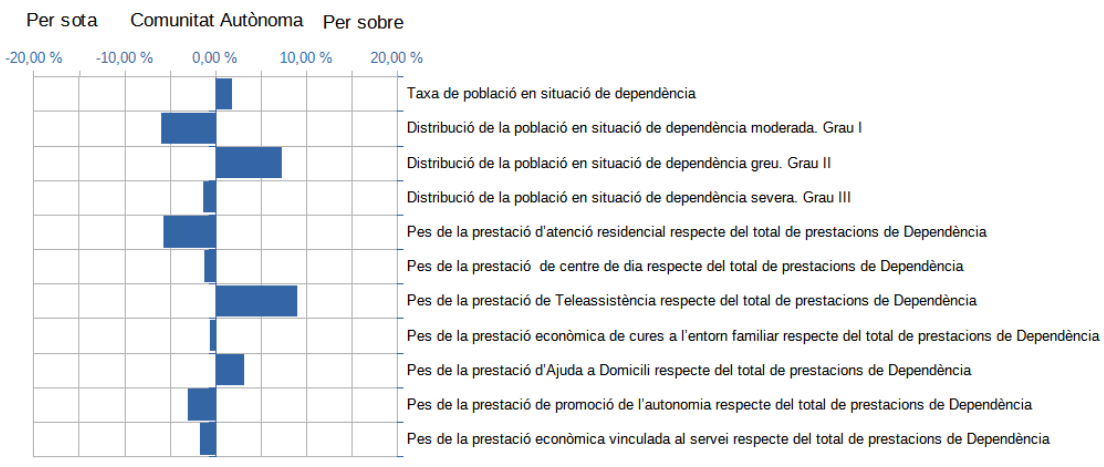
Costitx

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2021

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població en situació de dependència	58	1.684	22.015	27.391
Taxa de població en situació de dependència	4,21 %	4,09 %	2,41 %	2,34 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau I	32,76 %	36,82 %	40,23 %	38,71 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau II	41,38 %	32,84 %	33,28 %	34,08 %
Distribució de la població en situació de dependència de Grau III	25,86 %	30,34 %	26,50 %	27,21 %
Persones amb prestació d'atenció residencial	1	198	2.152	2.779
Pes de la prestació d'atenció residencial respecte del total de prestacions de Dependència	1,12 %	11,76 %	6,50 %	6,85 %
Places residencials de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència	0	174	2.102	2.696
Persones amb prestació de centre de dia	3	105	1.532	1.846
Pes de la prestació de centre de dia respecte del total de prestacions de Dependència	3,37 %	6,24 %	4,62 %	4,55 %
Places de centre de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència	0	92	796	1.035
Persones amb prestació de Teleassistència	31	712	8.802	10.472
Pes de la prestació de Teleassistència respecte del total de prestacions de Dependència	34,83 %	42,28 %	26,57 %	25,82 %
Persones amb prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	40	990	14.708	18.444
Pes de la prestació econòmica de cures a l'entorn familiar respecte del total de prestacions de Dependència	44,94 %	58,79 %	44,39 %	45,48 %
Persones amb prestació d'Ajuda a Domicili	6	245	1.278	1.453
Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili respecte del total de prestacions de Dependència	6,74 %	14,55 %	3,86 %	3,58 %
Persones amb prestació de Promoció d'Autonomia	8	349	4.024	4.861
Pes de la prestació de promoció de l'autonomia respecte del total de prestacions de Dependència	8,99 %	20,72 %	12,15 %	11,99 %
Persones amb prestació econòmica vinculada al servei	0	105	635	695
Pes de la prestació econòmica vinculada al servei respecte del total de prestacions de Dependència	0,00 %	6,24 %	1,92 %	1,71 %

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Dependència

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



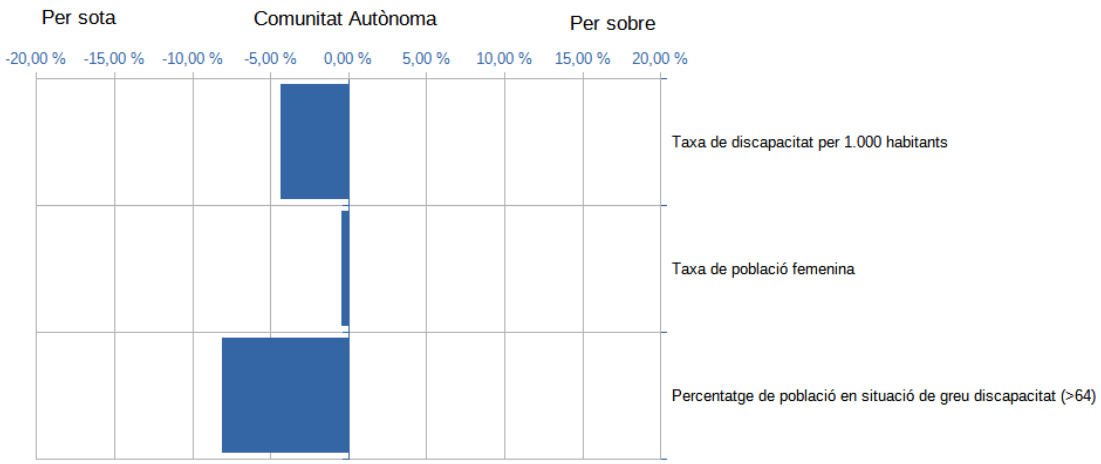
Costitx

4 INDICADORS DE DISCAPACITAT 2021

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població amb diagnòstic de discapacitat	57	1.794	42.271	53.548
Taxa de discapacitat per 1.000 habitants	41,33	43,54	46,32	45,65
Places residencials de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	5	39	436	493
Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	0	0	350	402
Places de centre de dia de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	15	43	760	858
Places Serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat	0	15	1.370	1.472

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Discapacitat i a la Dependència

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



4.1. Salut mental

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Places de serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	231	265
Places de centre de dia de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	0	20
Places de residència de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	0	29
Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental	0	0	34	62

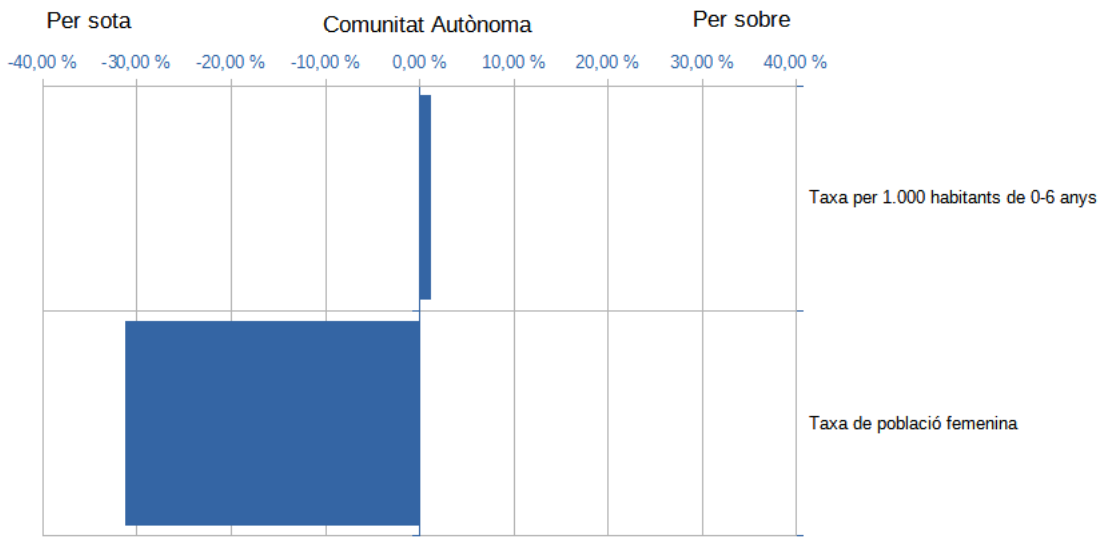
Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Orientació a la Discapacitat i a la Dependència

4.2. Indicadors d'atenció primerenca

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Població amb diagnòstic de discapacitat 0-6 anys	1	22	624	756
Menors atesos pel Servei d'Atenció Primerenca	3	93	2.885	3.375

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Atenció Primerenca. Direcció General d'Atenció a la Dependència.

4.2 Indicadors d'atenció primerenca. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



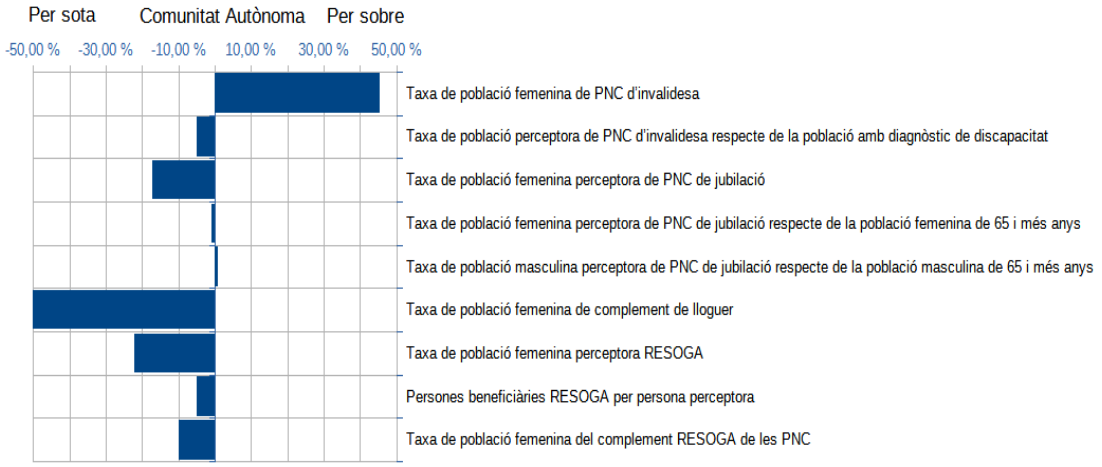
Costitx

5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2021

	Municipi	Àrea	Illa	C. A.
Persones perceptores de pensions no contributives (PNC) d'invalidesa (2021)	1	89	2.935	3.658
Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa	100,00 %	57,30 %	55,43 %	54,43 %
Taxa de població perceptora de PNC d'invalidesa respecte de la població amb diagnòstic de discapacitat	1,75 %	4,96 %	6,94 %	6,83 %
Persones perceptores de PNC de jubilació	6	150	3.598	4.431
Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació	50,00 %	62,67 %	68,09 %	67,30 %
Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació respecte de la població femenina de 65 i més anys	2,10 %	2,17 %	2,93 %	2,87 %
Taxa de població masculina perceptora de PNC de jubilació respecte de la població femenina de 65 i més anys	2,52 %	1,55 %	1,74 %	1,74 %
Persones perceptores de complement lloguer	1	25	678	810
Taxa de població femenina de complement de lloguer	0,00 %	44,00 %	69,17 %	67,90 %
Persones perceptores de Renda Social Garantida (RESOGA)	7	121	3.679	4.253
Taxa de població femenina perceptora RESOGA	42,86 %	62,81 %	65,59 %	64,94 %
Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptora	2,00	2,14	2,15	2,11
Persones perceptores del complement RESOGA de les Pensions No Contributives (PNC)	6	165	5.145	6.240
Taxa de població femenina del complement RESOGA de les PNC	50,00 %	56,97 %	61,13 %	60,06 %

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic. Direcció General de Serveis Socials.

5. INDICADORS DE PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2021. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA

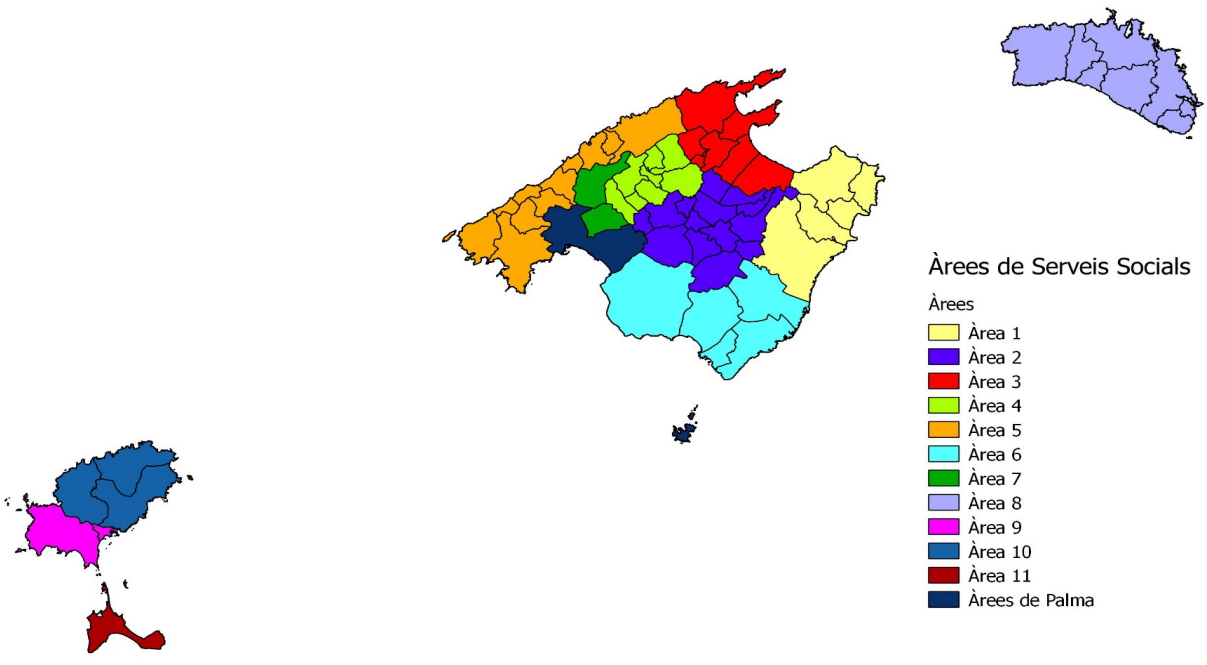


3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

Comunitat autònoma	Illes Balears

Illa	Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera

Àrees Mallorca	**Àrea 1.** Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera **Àrea 2.** Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany **Àrea 3**. d'Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença. **Àrea 4**.'Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva. **Àrea 5**. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca , Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller **Àrea 6**. Campos, Llucmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines **Àrea 7**. Marratxí i Bunyola. Àrees de Palma
Àrees de Menorca	**Àrea 8.** Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís
Àrees d'Eivissa	**Àrea 9.** Eivissa i Sant Josep. **Àrea 10.** Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany.
Àrees Formentera	**Àrea 11.** Illa de Formentera



Municipi	Municipis Illes Balears