Indicadors Municipals de Serveis Socials

Edicio 2024

CIUTADELLA DE MENORCA

Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència
Direcció General de Benestar Social

Index

Introducció **2**

Desplegament dels indicadors **3**

Ciutadella de Menorca **3**

Fitxa municipal edició 2024 3

1. Indicadors demogràfics 2024 3

2. Indicadors de serveis socials municipals 2024 5

2.1. Atenció a domicili municipal 7

2.2. Menjar a domicili 7

2.3. Teleassistència municipal 8

3. Indicadors de dependència 2024 9

4. Indicadors de discapacitat 2024 11

4.1. Salut mental 11

4.2. Indicadors d'atenció primerenca 12

5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024 13

Distribució territorial **14**

Introducció

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi dels principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria de Famílies i Afers Socials de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultats amb la mitjana Balear.

Pel que fa a l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn; aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials. En el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència. El quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l'atenció primerenca. I, per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea, l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

Desplegament dels indicadors

Ciutadella de Menorca

Fitxa municipal edició 2024

1. INDICADORS CONTEXT 2024

Indicador	Ciutadella de Menorca	Àrea	Illa	C.A.
Població total	32.171	101.074	101.074	1.231.768
Població Homes	16.028	50.325	50.325	613.910
Població Dones	16.143	50.749	50.749	617.858

1. Indicadors demogràfics 2024

1. INDICADORS DEMOGRÀFICS 2024

Indicador	Ciutadella de Menorca	Àrea	Illa	C.A.
Taxa de població de 65 i més anys	17,18 %	17,33 %	18,16 %	16,67 %
Taxa de població de 85 i més anys	2,12 %	2,28 %	2,37 %	2,26 %
Taxa de població femenina de 65 i més anys	54,21 %	51,70 %	54,18 %	55,46 %
Taxa de població femenina de 85 i més anys	64,71 %	60,79 %	63,78 %	66,09 %
Índex d'envelliment	126,22	134,10	134,45	113,88
Índex de sobreenvelliment	12,36	12,96	13,05	13,55
Taxa de població estrangera	12,58 %	13,69 %	13,93 %	21,17 %
Taxa de població no comunitària entre la població estrangera	69,85 %	70,81 %	72,12 %	63,38 %
Taxa de població femenina entre la població estrangera	50,80 %	48,73 %	49,68 %	49,30 %
Taxa femenina entre la pob. estrangera no comunitària	50,69 %	47,73 %	49,72 %	48,20 %
Renda bruta disponible per càpita	16.944,49 €	18.363,13 €	18.031,90 €	18.338,86 €
Índex renda per càpita (Balears=100)	92	100	98	100
Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2024)	828,80 €	-	560,40 €	854,10 €
Proporció de renda bruta dedicada al lloguer	43,40 %	33,54 %	27,57 %	42,59 %
Taxa d'atur	3,83 %	4,07 %	4,21 %	4,81 %
Taxa d'atur femení	59,22 %	56,22 %	59,59 %	57,01 %
Taxa d'atur de llarga durada	33,40 %	39,18 %	35,66 %	38,16 %
Taxa d'atur juvenil	12,82 %	10,57 %	11,50 %	10,78 %
Taxa d'atur de persones estrangeres	13,98 %	18,42 %	16,31 %	20,29 %

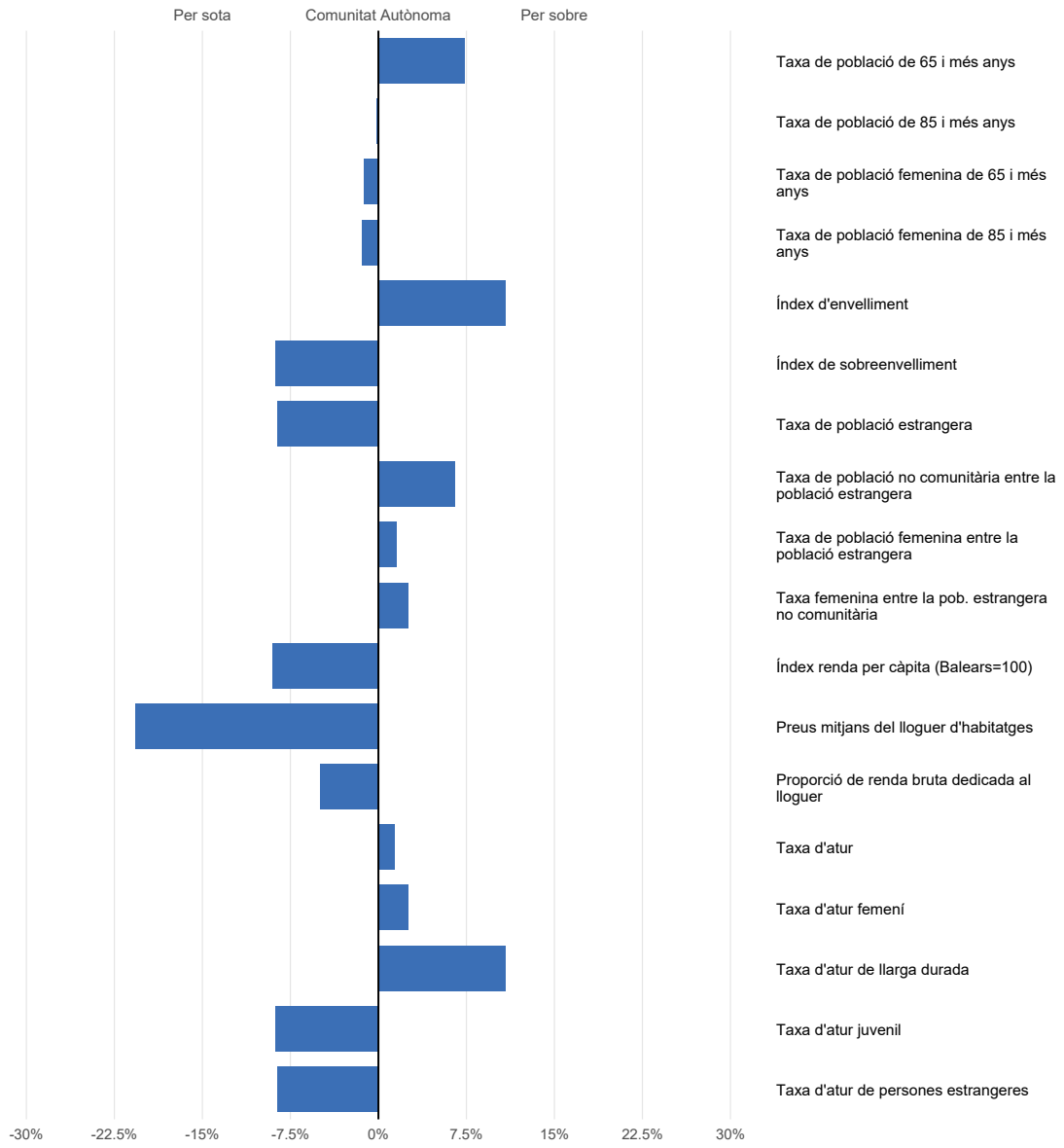


Figura 1. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2. Indicadors de serveis socials municipals 2024

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2024

Indicador	Ciutadella de Menorca	Àrea	Illa	C.A.
Pressupost Serveis Socials (2024)	5.345.771,82 €	-	21.864.608,10 €	134.063.786,13 €
% Serveis Socials sobre pressupost municipal	13,13 %	-	13,43 %	8,00 %
Pressupost serveis socials per càpita	166,17 €	-	216,32 €	108,84 €
Despesa Serveis Socials Comunitaris (2024)	2.125.263,56 €	6.976.502,16 €	6.976.502,16 €	79.034.846,23 €
Despesa SSCB per càpita	66,06 €	65,87 €	69,02 €	64,16 €
% Despeses de personal (Capítol I)	75,65 %	70,18 %	73,66 %	55,12 %
% Subvencions a persones (ajuts econòmics)	12,21 %	10,88 %	10,86 %	12,13 %
Treballadors/res Socials per 5.000 habitants	0,95	1,25	1,31	1,34
Educadors/res per 5.000 habitants	1,00	1,13	1,17	1,02
Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants	0,95	1,77	1,85	1,28
Expedients (SI)	1.750	7.069	7.069	54.566
Expedients per 100 habitants	5,44	6,58	6,99	4,43
Nombre de persones usuàries	2.663	10.664	10.664	90.168
Persones ateses per cada 100 habitants	8,28	9,95	10,55	7,32
Persones usuàries nascudes a l'estranger / total nascuts estranger	18,44 %	19,55 %	20,08 %	11,50 %
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	55,99 %	53,06 %	56,53 %	57,02 %
Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB	29,44 %	27,94 %	29,81 %	22,13 %
Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB	40,59 %	37,91 %	39,03 %	43,43 %
Taxa de persones de països extracomunitaris (sobre estrangeres)	98,33 %	91,98 %	97,93 %	95,28 %
Valoracions: informació sobre accés a recursos	37,48 %	52,89 %	50,19 %	45,66 %
Valoracions: convivència personal-familiar	28,69 %	24,57 %	27,37 %	17,07 %
Valoracions: dificultats d'integració social	10,70 %	8,43 %	7,27 %	14,89 %
Valoracions: dificultats econòmiques	22,38 %	11,78 %	13,49 %	18,66 %
Valoracions: COVID i altres epidèmies	0,75 %	2,34 %	1,68 %	3,71 %
Recursos: informació, orientació, valoració	35,75 %	55,23 %	50,05 %	49,08 %
Recursos: suport convivència i ajut a domicili	30,23 %	17,68 %	21,24 %	19,99 %
Recursos: allotjament alternatiu	2,40 %	1,18 %	1,49 %	0,71 %
Recursos: prevenció i inserció	2,18 %	3,49 %	2,80 %	7,87 %
Recursos complementaris per a necessitats de subsistència	29,44 %	22,41 %	24,42 %	22,35 %

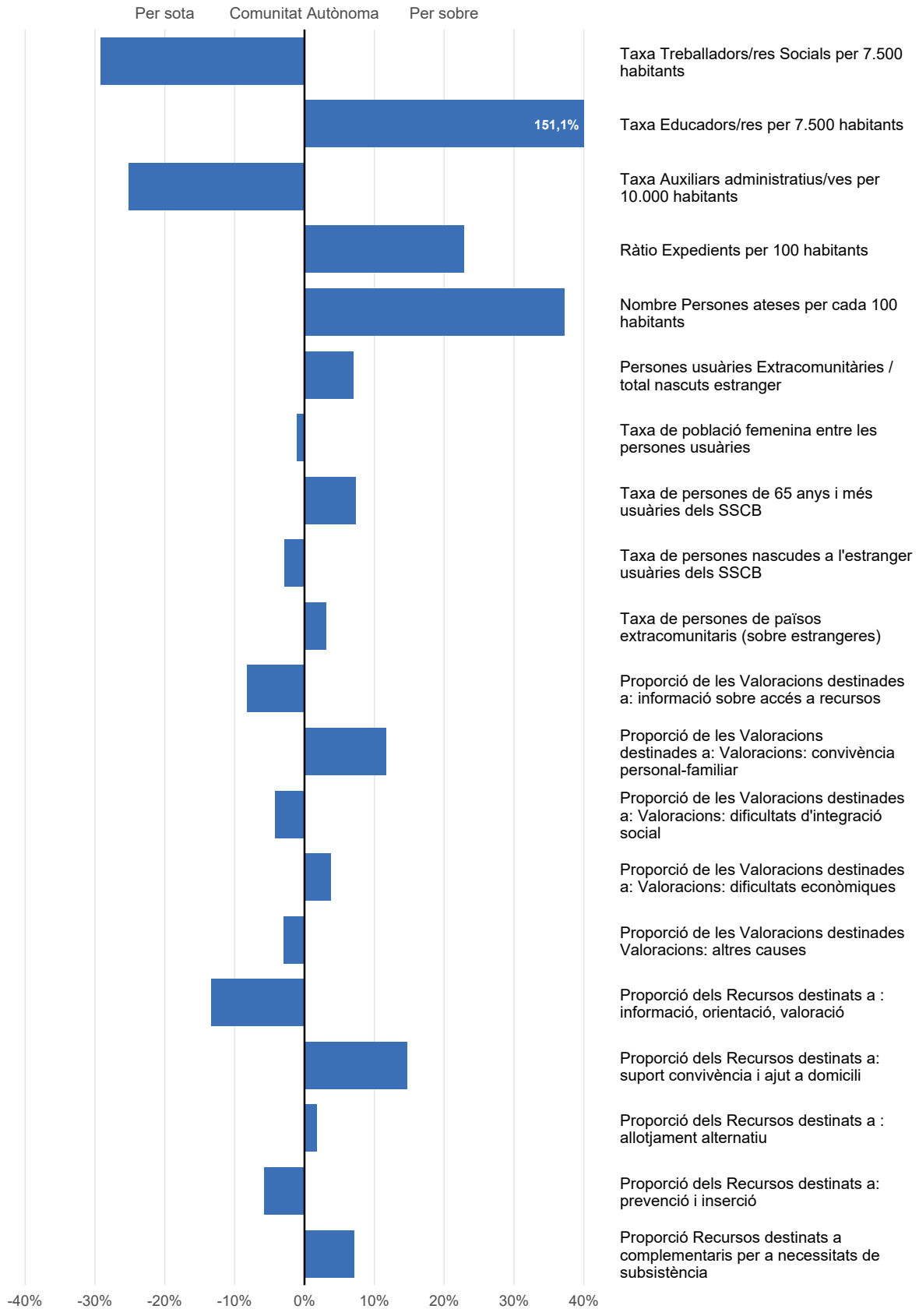


Figura 2. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.1. Atenció a domicili municipal

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal

Indicador	Ciutadella de Menorca	Àrea	Illa	C.A.
Nombre de persones ateses	132	543	543	4.151
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	59,09 %	59,38 %	60,04 %	62,95 %

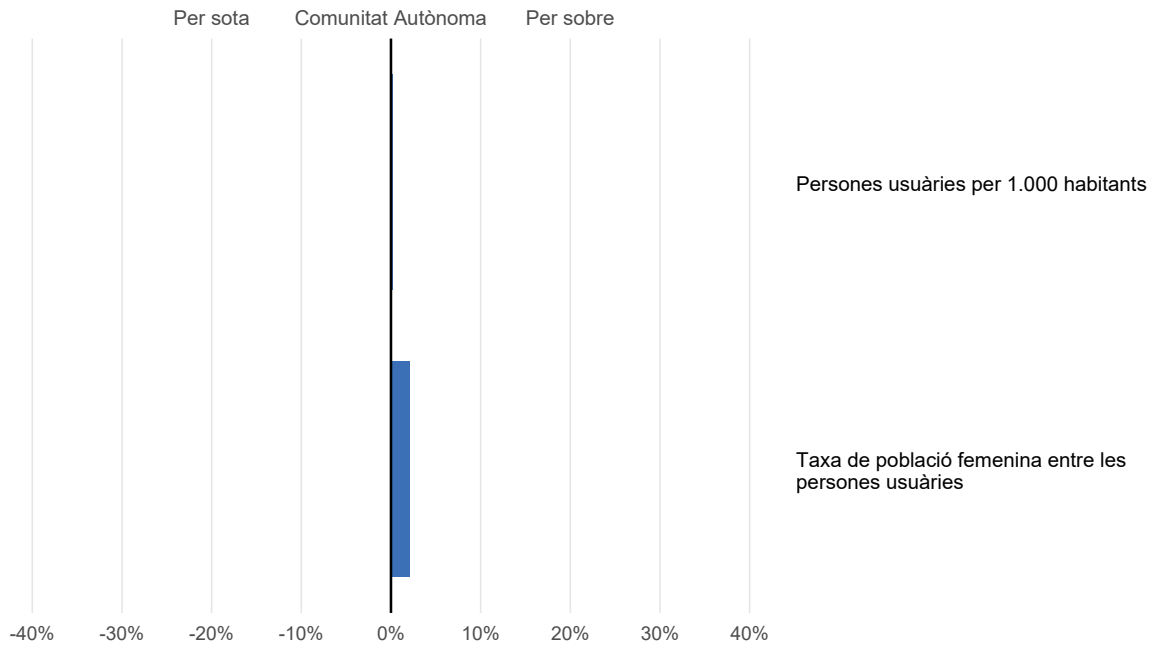


Figura 3. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.2. Menjar a domicili

2.2. Indicadors de menjar a domicili

Indicador	Ciutadella de Menorca	Àrea	Illa	C.A.
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	7,01 %	-	2,04 %	0,00 %

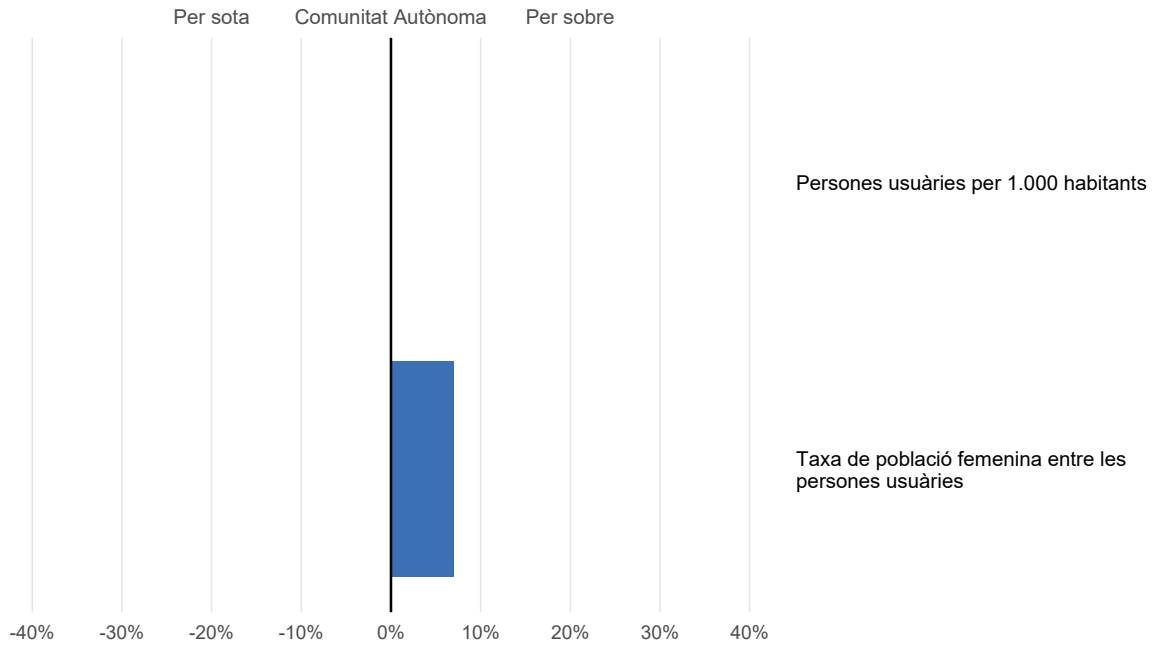


Figura 4. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

2.3. Teleassistència municipal

2.3. Teleassistència municipal

Indicador	Ciutadella de Menorca	Àrea	Illa	C.A.
Persones usuàries per 1.000 habitants	0,13	-	2,62	0,00
Taxa de població femenina entre les persones usuàries	-3,19 %	-	-5,44 %	0,00 %

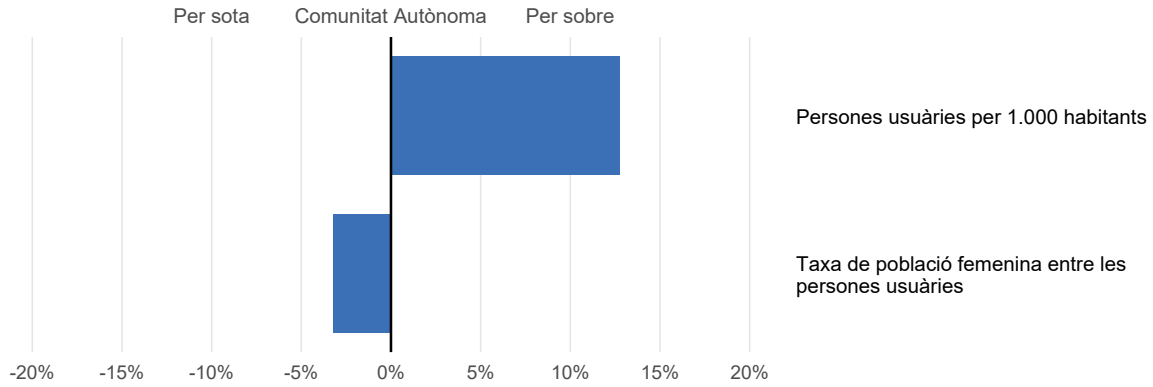


Figura 5. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

3. Indicadors de dependència 2024

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2024

Indicador	Ciutadella de Menorca	Àrea	Illa	C.A.
Població amb grau de dependència valorat	980	2.729	2.729	31.979
Taxa de població en situació de dependència	3,05 %	2,59 %	2,70 %	2,60 %
Distribució: Grau I (moderada)	43,57 %	45,53 %	45,44 %	48,63 %
Distribució: Grau II (greu)	34,49 %	34,71 %	35,76 %	36,11 %
Distribució: Grau III (severa)	27,24 %	27,53 %	27,52 %	27,17 %
Prestació d'atenció residencial	128	316	316	3.235
Pes de la prestació d'atenció residencial	7,47 %	6,19 %	6,54 %	6,07 %
Places residencials Xarxa Pública (majors de 65 anys)	141	288	288	2.927
Prestació de centre de dia i nit	48	-	193	2.269
Pes de la prestació de centre de dia	2,80 %	4,69 %	3,99 %	4,26 %
Places de centre de dia Xarxa Pública	52	149	149	1.049
Prestació de Teleassistència	606	1.484	1.484	16.935
Pes de la prestació de Teleassistència	35,38 %	29,47 %	30,70 %	31,79 %
Prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar	790	2.168	2.168	24.273
Pes de la prestació econòmica de cures	46,12 %	41,24 %	44,85 %	45,56 %
Prestació d'Ajuda a Domicili	44	-	235	2.462
Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili	2,57 %	5,70 %	4,86 %	4,62 %
Servei de Promoció d'Autonomia	79	401	401	3.353
Pes de la prestació de promoció de l'autonomia	4,61 %	11,85 %	8,30 %	6,29 %
Prestacions econòmiques vinculades al servei	18	37	37	748
Pes de la prestació econòmica vinculada al servei	1,05 %	0,86 %	0,77 %	1,40 %

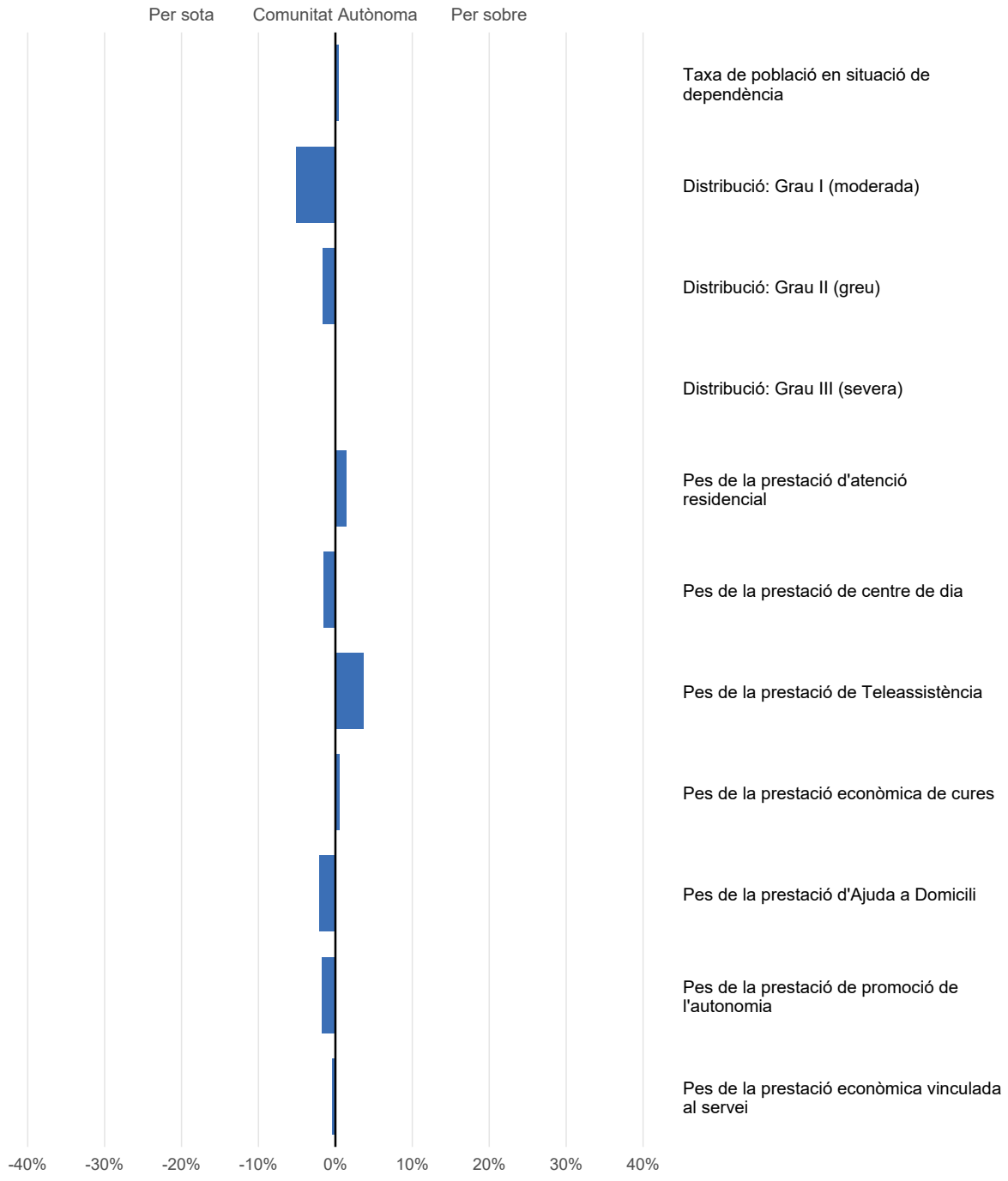


Figura 6. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

4. Indicadors de discapacitat 2024

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2024

Indicador	Ciutadella de Menorca	Àrea	Illa	C.A.
Població amb diagnòstic de discapacitat	1.838	6.187	6.187	68.664
Taxa de discapacitat per 1.000 habitants	57,13	55,02	61,21	55,74
Places residencials Xarxa Pública	-	22	22	460
Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública	12	49	49	478
Places de centre de dia Xarxa Pública	15	77	77	1.067
Places serveis ocupacionals Xarxa Pública	19	64	64	1.634

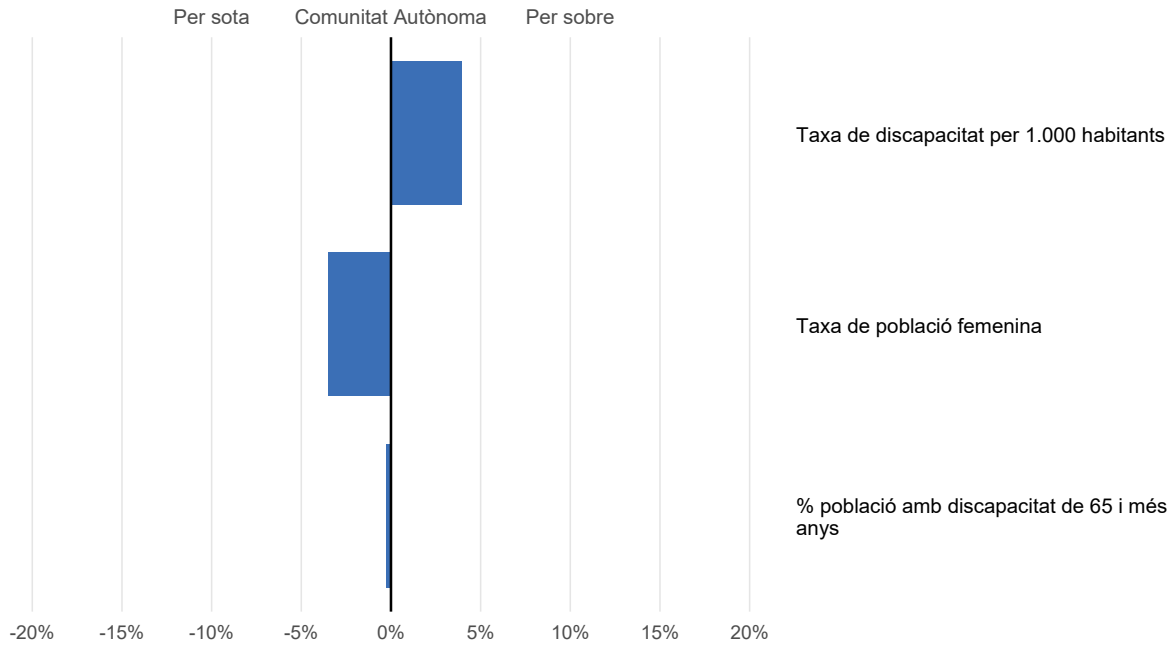


Figura 7. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

4.1. Salut mental

4.1. Indicadors de salut mental

Indicador	Ciutadella de Menorca	Àrea	Illa	C.A.
Places de serveis ocupacionals Xarxa Pública	0	51	50	313
Places de centre de dia Xarxa Pública	20	42	42	58
Places de residència Xarxa Pública	0	0	0	29
Places d'habitatge supervisat Xarxa Pública	6	22	22	80

4.2. Indicadors d'atenció primerenca

4.2. Indicadors d'atenció primerenca				
Indicador	**Ciutadella de Menorca**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Població amb diagnòstic de discapacitat 0-6 anys	11	44	44	770
Persones usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys)	56	237	237	3.778
% nines usuàries d'atenció primerenca (0-5 anys)	32,14 %	38,55 %	32,07 %	31,07 %
Mitjana de sessions anuals per infant (0-5 anys)	41,07	40,12	37,31	39,56
Persones usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)	12	40	40	812
% nines usuàries Promoció Autonomia (6-11 anys)	16,67 %	7,08 %	25,00 %	27,83 %
Mitjana de sessions anuals per infant (6-11 anys)	8,17	5,21	8,55	7,50

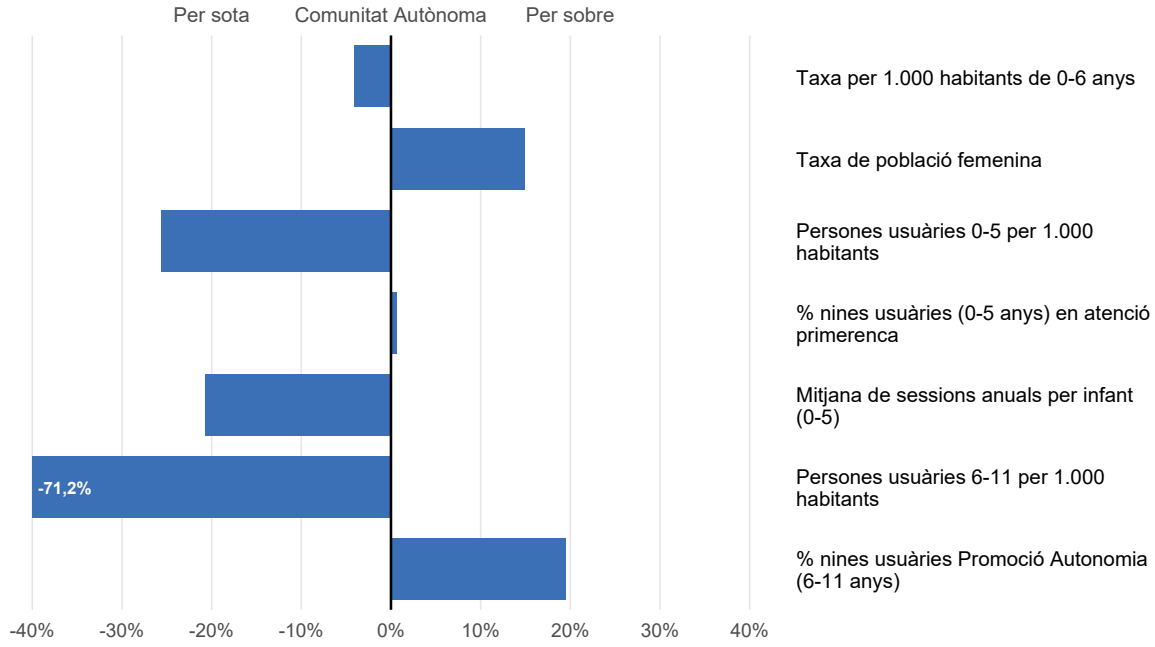


Figura 8. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

5. Prestacions socials de caràcter econòmic 2024

5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2024				
Indicador	**Ciutadella de Menorca**	**Àrea**	**Illa**	**C.A.**
Beneficiaris PNC d'invalidesa	94	287	287	3.582
Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa	55,32 %	62,65 %	54,36 %	54,52 %
Taxa de PNC d'invalidesa respecte població amb discapacitat	5,11 %	3,84 %	4,64 %	5,22 %
Beneficiaris PNC de jubilació	98	325	325	5.140
Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació	72,87 %	72,61 %	70,20 %	66,91 %
Dones amb PNC de jubilació / total dones de 65 anys i més	2,38 %	1,92 %	2,29 %	3,02 %
Homes amb PNC de jubilació / total homes de 65 anys i més	1,05 %	0,84 %	1,15 %	1,86 %
Persones beneficiàries del complement de lloguer	15	66	66	723
Taxa de població femenina del complement de lloguer	60,00 %	63,97 %	66,67 %	68,33 %
Persones perceptores de RESOGA	51	144	144	2.408
Taxa de població femenina perceptora RESOGA	52,94 %	43,91 %	54,17 %	64,12 %
Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptora	1,53	1,88	1,90	1,89
Perceptores complement de PNC	196	604	604	8.240

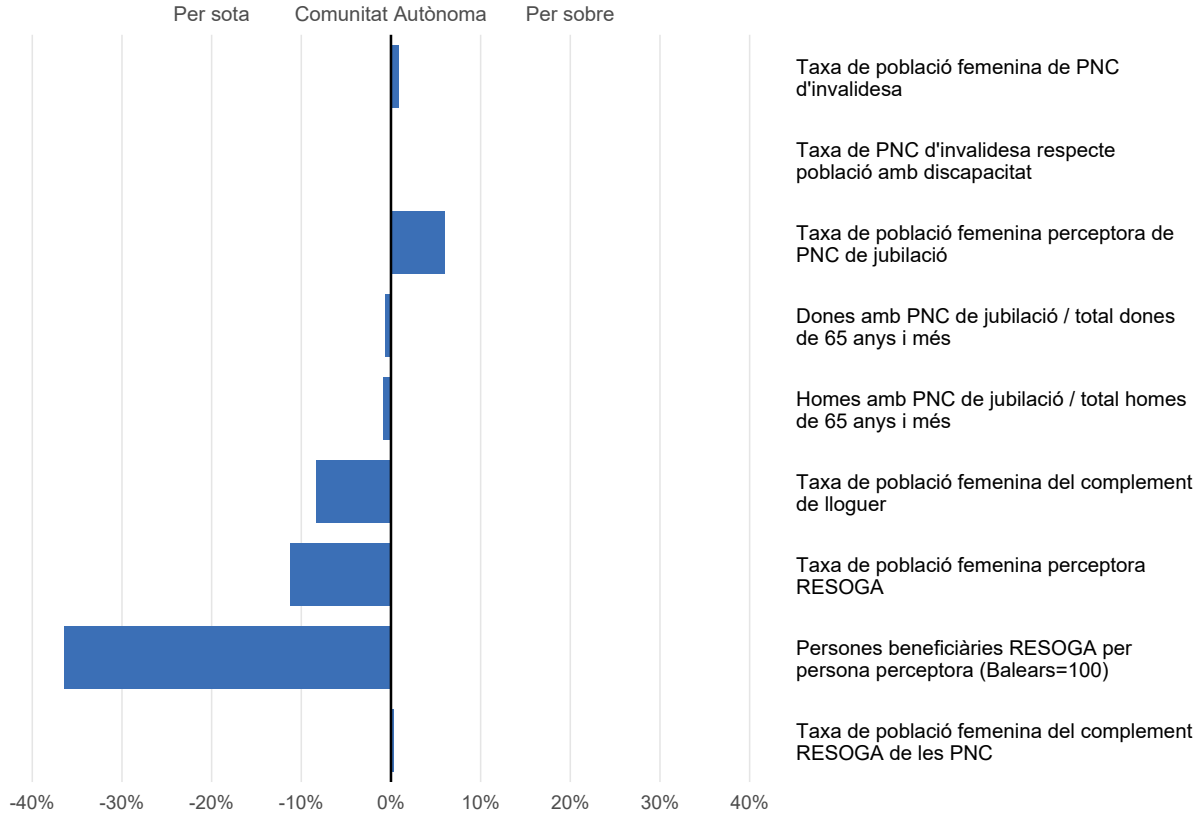


Figura 9. Comparativa municipi i Comunitat Autònoma

Comunitat autònoma	Illes Balears
Illa	Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera
Àrees Mallorca	Àrea 1. Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera Àrea 2. Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany Àrea 3. Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença Àrea 4. Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva Àrea 5. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller Àrea 6. Campos, Llucmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines Àrea 7. Marratxí i Bunyola Àrees de Palma
Àrees de Menorca	Àrea 8. Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís
Àrees d'Eivissa	Àrea 9. Eivissa i Sant Josep Àrea 10. Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany
Àrees Formentera	Àrea 11. Illa de Formentera
Municipi	Municipis Illes Balears

Distribució territorial

