

INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS
EDICIÓ 2023
ARTÀ



**Govern de les
Illes Balears**

Palma, febrer de 2026





INFORME DELS INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIAL 2023

1. INTRODUCCIÓ

2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL





1. INTRODUCCIÓ

El Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials presenta la fitxa «Els Indicadors Municipals dels Serveis Socials». Aquesta fitxa és un compendi dels principals indicadors relatius a la gestió dels serveis socials, obtinguts a partir de l'anàlisi d'una sèrie de dades de gestió que s'obtenen mitjançant l'explotació dels sistemes informatius dels serveis socials comunitaris dels ajuntaments i dels serveis socials especialitzats gestionats per la Conselleria de Famílies i Afers Socials de les Illes Balears.

La fitxa dels «Indicadors Municipals dels Serveis Socials» té com a objectiu principal oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i a la gestió dels serveis socials municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre d'indicadors de gestió que permeten mesurar i comparar la situació dels serveis socials comunitaris i especialitzats dins l'àmbit municipal. Com a resultat, la metodologia emprada permet entreveure les particularitats de cada municipi mitjançant la comparació dels seus resultats amb la mitjana Balear.

Pel que fa l'estructura del document, les dades s'han distribuït en base a cinc eixos temàtics: indicadors de context, indicadors dels serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de la discapacitat i indicadors que fan referència a les prestacions socials de caràcter econòmic.

En el primer eix s'agrupen els indicadors de caràcter demogràfic i de l'entorn, aquí es presenten les dades econòmiques i demogràfiques dels ens locals, per tal de contextualitzar la població potencialment usuària dels serveis analitzats posteriorment. És una manera d'enquadrar l'escenari on es despleguen els serveis socials i de facilitar la interpretació de les dades resultants.

A continuació s'analitzen els principals blocs de serveis que es presten des de l'àmbit dels Serveis Socials, així en el segon eix s'analitzen els Serveis Socials Comunitaris on s'inclou l'atenció a domicili, el menjar a domicili i la teleassistència municipal. En el tercer eix, es mostren indicadors d'incidència i l'atenció a la dependència, el quart eix es centra en la discapacitat, la salut mental i l'atenció primerenca. I, Per acabar, en el cinquè eix, es recullen indicadors de les prestacions socials de caràcter econòmic.

Les dades indicades es presenten desagregades de manera transversal en quatre dimensions territorials: el municipi, l'àrea¹, l'illa i la comunitat autònoma, la qual cosa permet una comparació de resultats a nivell territorial.

¹ Les àrees es corresponen amb la divisió d'àrees geogràfiques del III Pla Estratègic de Serveis Socials que es va aprovar en data 20 de març de 2023 en consell de govern.

2. DESPLEGAMENT DELS INDICADORS

Artà

FITXA MUNICIPAL EDICIÓ 2023

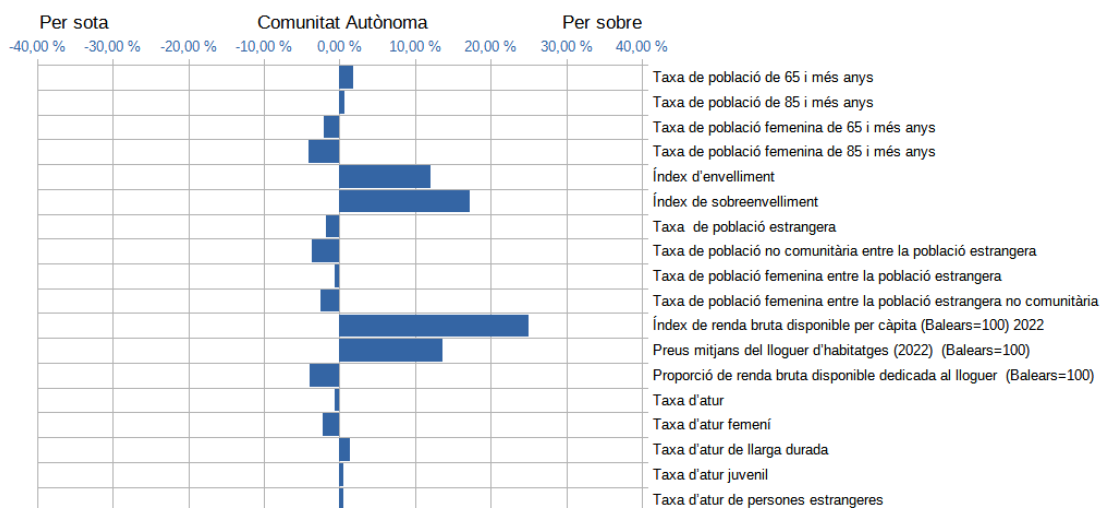
| Dades de context | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|------------------|----------|--------|---------|-----------|
| Població total | 8.324 | 89.030 | 940.332 | 1.209.906 |
| Població Homes | 4.213 | 44.740 | 466.325 | 602.649 |
| Població Dones | 4.111 | 44.290 | 474.007 | 607.257 |

1.INDICADORS DEMOGRÀFICS 2023

| | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Taxa de població respecte de les Illes Balears | 0,69 % | 735,84 % | 77,72 % | 100,00 % |
| Taxa de població respecte de l'illa | 0,89 % | 946,79 % | 100,00 % | - % |
| Taxa de població de 65 i més anys | 18,16 % | 15,80 % | 16,70 % | 16,31 % |
| Taxa de població de 85 i més anys | 2,74 % | 2,17 % | 2,19 % | 2,10 % |
| Taxa de població femenina de 65 i més anys | 53,11 % | 54,87 % | 55,68 % | 55,20 % |
| Taxa de població femenina de 85 i més anys | 60,96 % | 66,15 % | 65,82 % | 65,10 % |
| Índex d'envelliment | 122,79 | 96,41 | 110,39 | 109,62 |
| Índex de sobreenvelliment | 15,08 | 13,76 | 13,12 | 12,87 |
| Taxa de població estrangera | 18,67 % | 22,40 % | 22,40 % | 20,47 % |
| Taxa de població no comunitària entre la població estrangera | 46,85 % | 62,09 % | 52,27 % | 50,58 % |
| Taxa de població femenina entre la població estrangera | 48,97 % | 49,16 % | 49,85 % | 49,58 % |
| Taxa de població femenina entre la població estrangera no comunitària | 44,92 % | 47,15 % | 47,22 % | 47,37 % |
| Renda bruta disponible per càpita 2022 | 22.939,53 € | 19.277,77 € | 18.478,41 € | 18.338,86 € |
| Índex de renda bruta disponible per càpita (Balears=100) 2022 | 125 | 105 | 101 | 100 |
| Preus mitjans del lloguer d'habitatges (2022) | 739,39 € | 497,41 € | 613,28 € | 650,94 € |
| Proporció de renda bruta disponible dedicada al lloguer 2022 | 38,68 % | 33,99 % | 39,83 % | 42,59 % |
| Taxa d'atur | 4,71 % | 4,09 % | 6,03 % | 5,38 % |
| Taxa d'atur femení | 55,93 % | 58,13 % | 58,11 % | 58,12 % |
| Taxa d'atur de llarga durada | 39,55 % | 38,14 % | 39,26 % | 38,21 % |
| Taxa d'atur juvenil | 10,17 % | 9,70 % | 9,86 % | 9,64 % |
| Taxa d'atur de persones estrangeres | 19,77 % | 19,38 % | 18,43 % | 19,21 % |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

1.INDICADORS DEMOGRÀFICS 2023. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA





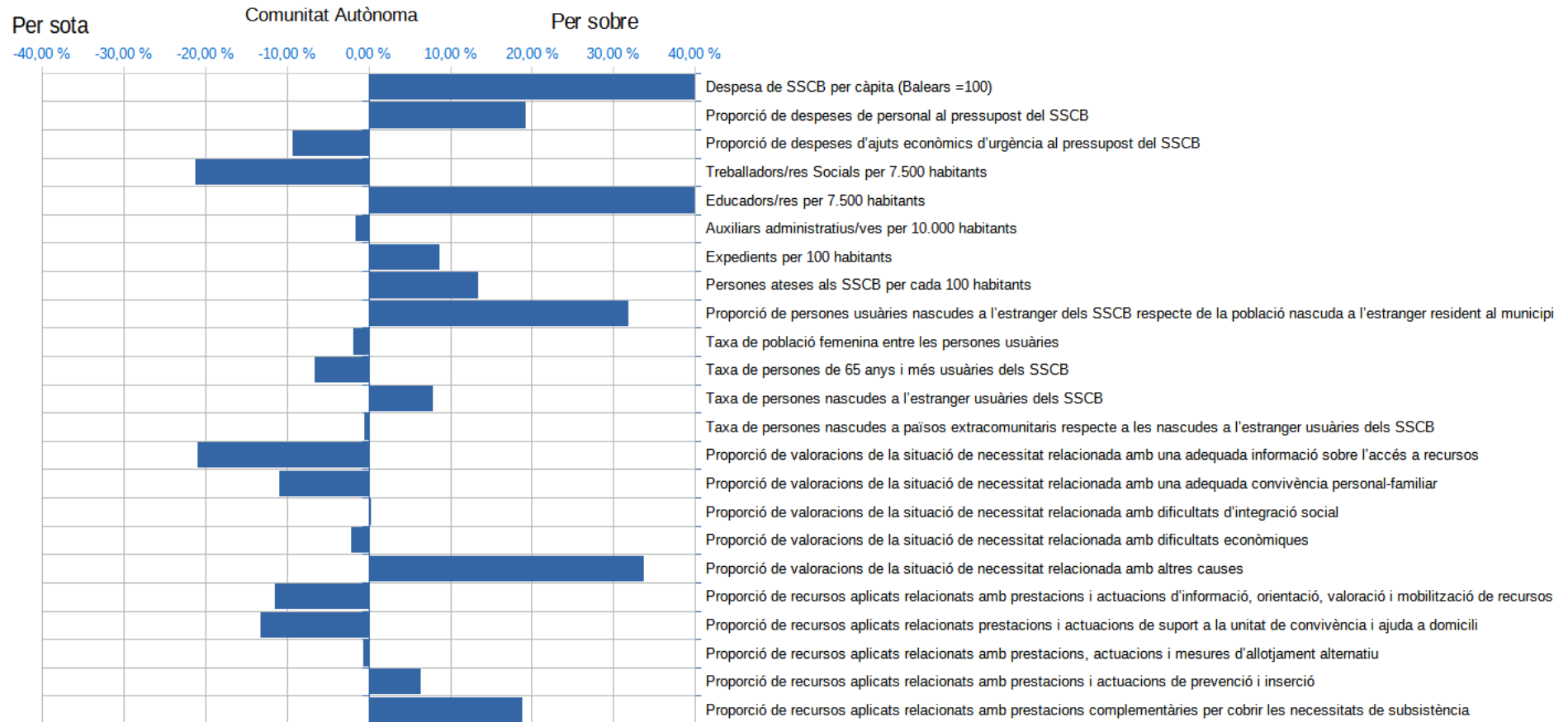
Artà

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2023

| | Municipi | Àrea | Illia | C. A. |
|--|---------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Despesa dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics | 459.343,25 € | 4.411.732,62 € | 55.000.164,26 € | 71.961.402,23 € |
| Despesa de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per càpita | 55,18 € | 55,48 € | 58,49 € | 59,48 € |
| Proporció de despeses de personal al pressupost del Serveis Socials Comunitaris Bàsics | 77,25 % | 70,72 % | 56,21 % | 57,92 % |
| Proporció de despeses d'ajuts econòmics d'urgència al pressupost del Ser | 7,14 % | 8,63 % | 16,06 % | 16,45 % |
| Treballadors/res Socials per 7.500 habitants | 1,31 | 1,26 | 1,69 | 1,66 |
| Educadors/res per 7.500 habitants | 1,63 | 1,10 | 1,13 | 1,12 |
| Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants | 1,25 | 1,12 | 1,22 | 1,27 |
| Expedients gestionats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics | 1.011 | 4.265 | 31.959 | 43.496 |
| Expedients per 100 habitants | 12,32 | 4,79 | 3,44 | 3,63 |
| Nombre de persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics | 1.621 | 7.192 | 57.563 | 76.103 |
| Persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics per cada 100 habitants | 19,75 | 8,08 | 6,19 | 6,36 |
| Proporció de persones usuàries nascudes a l'estranger dels serveis socials Comunitaris Bàsics respecte de la població nascuda a l'estranger resident al municipi | 41,44 % | 18,41 % | 9,27 % | 9,61 % |
| Taxa de població femenina entre les persones usuàries | 55,40 % | 58,36 % | 57,67 % | 57,26 % |
| Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels SSCB | 16,35 % | 18,52 % | 23,24 % | 22,93 % |
| Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB | 48,24 % | 44,55 % | 39,47 % | 40,37 % |
| Taxa de persones nascudes a països extracomunitaris respecte a les nascudes a l'estranger usuàries dels SSCB | 85,55 % | 88,97 % | 86,08 % | 86,0% |
| 1er col·lectiu atès als SSCB | Família | Família | Gent Gran | Gent Gran |
| 2on col·lectiu atès als SSCB | Persones amb discapacitat | Persones majors | Família | Família |
| 3er col·lectiu atès als SSCB | Gent Gran | Immigrants | Persones migrades | Persones migrades |
| Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés a recursos | 10,90 % | 33,61 % | 30,09 % | 31,85 % |
| Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar | 6,24 % | 19,29 % | 15,82 % | 17,16 % |
| Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats d'integració social | 15,03 % | 15,37 % | 16,32 % | 14,73% |
| Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb dificultats econòmiques | 26,28 % | 21,72 % | 29,60 % | 28,45% |
| Proporció de valoracions de la situació de necessitat relacionada amb altres causes | 41,54 % | 10,01 % | 8,17 % | 7,81 % |
| Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos | 23,74 % | 34,02 % | 32,61 % | 35,17 % |
| Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili | 6,12 % | 18,67 % | 19,61 % | 19,34 % |
| Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu | 0,33 % | 0,40 % | 0,45 % | 0,90 % |
| Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions i actuacions de prevenció i inserció | 15,03 % | 15,24 % | 10,28 % | 8,6% |
| Proporció de recursos aplicats relacionats amb prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència | 54,78 % | 31,67 % | 37,05 % | 36,0% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades dels sistemes informatius dels SSCB i la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2023

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2023. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA

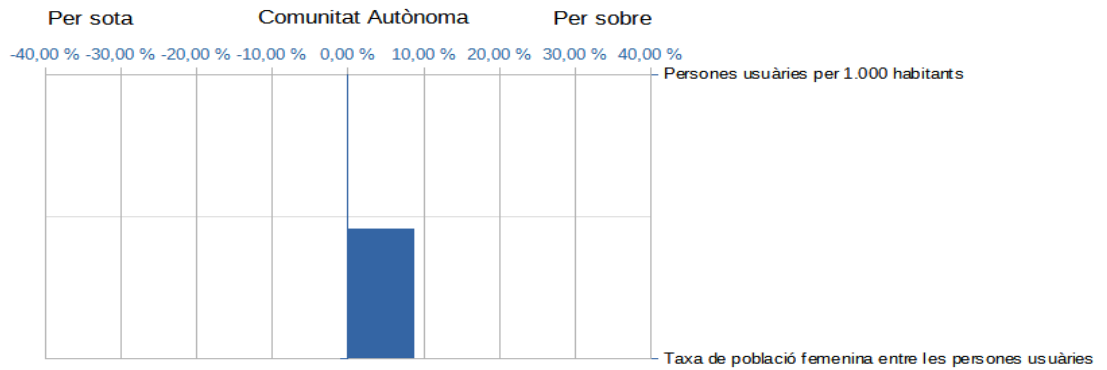


2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal

| | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|--|----------|---------|---------|---------|
| Tipus de gestió | SD | - | - | - |
| Copagament per part de les persones usuàries | SD | - | - | - |
| Nombre de persones ateses | 36 | 262 | 3.169 | 4.316 |
| Taxa de població femenina entre les persones usuàries | 66,67 % | 54,79 % | 44,68 % | 57,78 % |
| Percentatge de persones de 80 i més entre els usuaris atenció a domicili m | 75,00 % | 53,44 % | 44,68 % | 45,46 % |
| Mitjana nombre d'hores mensuals d'atenció per persona usuària d'atenció | SD | 48,7 | - | - |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2023

2.1. Indicadors d'atenció a domicili municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma

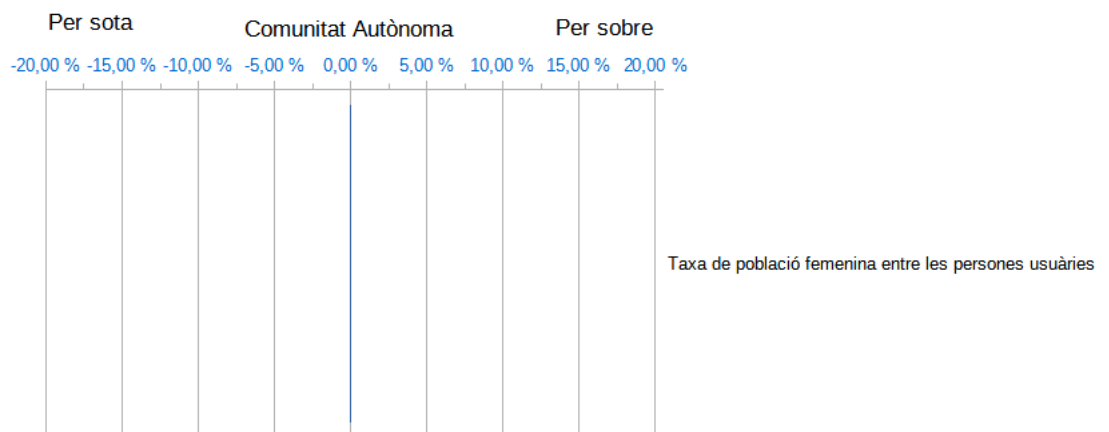


2.2. Indicadors de menjar a domicili

| | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|---|----------|---------|---------|---------|
| Copagament per part de les persones usuàries | SD | - | 0,00 | - |
| Nombre de persones ateses | SD | 337 | 1.764 | 2.212 |
| Taxa de població femenina entre les persones usuàries | SD | 57,76 % | 53,57 % | 53,71 % |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2023

2.2 Indicadors de menjar a domicili. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



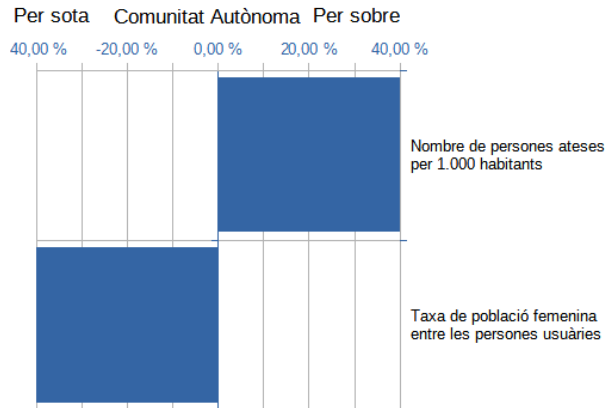


2.3. Teleassistència municipal

| | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|---|----------|---------|---------|---------|
| Copagament per part de les persones usuàries de Teleassistència Municipal | SI | - | - | - |
| Nombre de persones ateses | 0 | 445 | 3.477 | 6.117 |
| Taxa de població femenina entre les persones usuàries | 0,00 % | 68,61 % | 77,39 % | 74,51 % |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la justificació del Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics 2023

2.3 Indicadors de teleassistència municipal. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



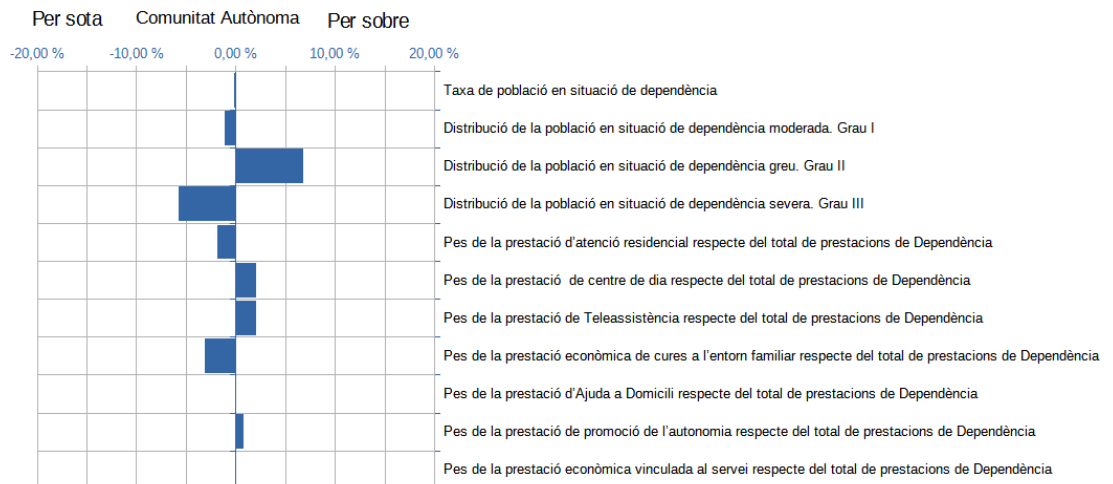
Artà

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2023

| | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|---|----------|---------|---------|---------|
| Població en situació de dependència | 206 | 2.272 | 25.499 | 31.085 |
| Taxa de població en situació de dependència | 2,47 % | 2,55 % | 2,71 % | 2,57 % |
| Distribució de la població en situació de dependència de Grau I | 41,75 % | 39,08 % | 43,77 % | 42,82 % |
| Distribució de la població en situació de dependència de Grau II | 39,32 % | 35,42 % | 31,96 % | 32,55 % |
| Distribució de la població en situació de dependència de Grau III | 18,93 % | 29,64 % | 24,27 % | 24,63 % |
| Persones amb prestació d'atenció residencial | 14 | 363 | 2.367 | 3.045 |
| Pes de la prestació d'atenció residencial respecte del total de prestacions de Dependència | 4,43 % | 13,26 % | 5,98 % | 6,27 % |
| Places residencials de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència | 14 | 258 | 2.300 | 2.927 |
| Persones amb prestació de centre de dia | 20 | 167 | 1.718 | 2.062 |
| Pes de la prestació de centre de dia respecte del total de prestacions de Dependència | 6,33 % | 4,96 % | 4,34 % | 4,24 % |
| Places de centre de dia de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència | 12 | 71 | 810 | 1.049 |
| Persones amb prestació de Teleassistència | 101 | 1.009 | 12.015 | 14.523 |
| Pes de la prestació de Teleassistència respecte del total de prestacions de Dependència | 31,96 % | 26,85 % | 30,34 % | 29,89 % |
| Persones amb prestació econòmica per a cures a l'entorn familiar | 134 | 1.489 | 17.849 | 22.087 |
| Pes de la prestació econòmica de cures a l'entorn familiar respecte del total de prestacions de Dependència | 42,41 % | 39,60 % | 45,08 % | 45,46 % |
| Persones amb prestació d'Ajuda a Domicili | 14 | 121 | 1.855 | 2.138 |
| Pes de la prestació d'Ajuda a Domicili respecte del total de prestacions de Dependència | 4,43 % | 4,59 % | 4,68 % | 4,40 % |
| Persones amb prestació de Promoció d'Autonomia | 28 | 337 | 3.029 | 3.934 |
| Pes de la prestació de promoció de l'autonomia respecte del total de prestacions de Dependència | 8,86 % | 8,15 % | 7,65 % | 8,10 % |
| Persones amb prestació econòmica vinculada al servei | 5 | 61 | 763 | 799 |
| Pes de la prestació econòmica vinculada al servei respecte del total de prestacions de Dependència | 1,58 % | 2,60 % | 1,93 % | 1,64 % |

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Dependència

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA 2023. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA





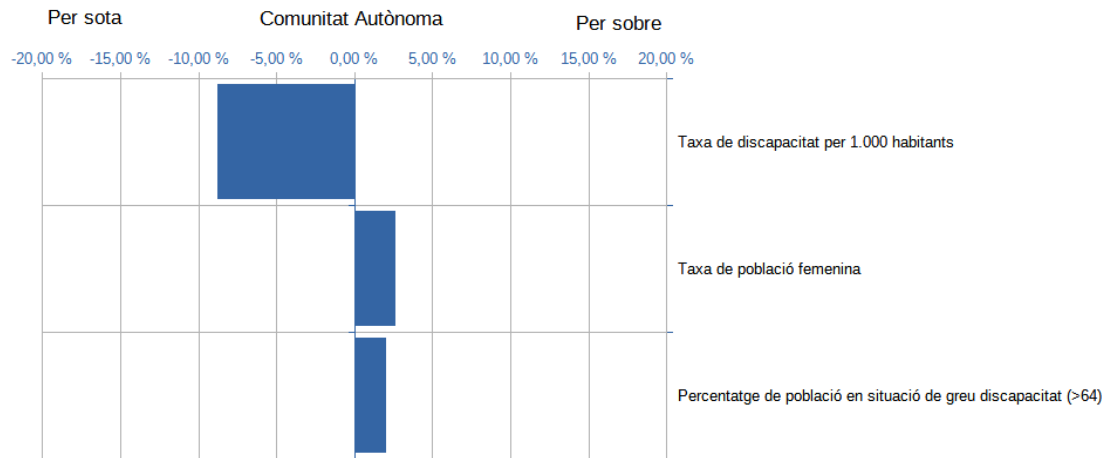
Artà

4 INDICADORS DE DISCAPACITAT 2023

| | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|---|----------|-------|--------|--------|
| Població amb diagnòstic de discapacitat | 359 | 4.086 | 53.562 | 62.766 |
| Taxa de discapacitat per 1.000 habitants | 43,13 | 40,10 | 56,96 | 51,88 |
| Places residencials de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat | 0 | 25 | 467 | 740 |
| Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat | 0 | 34 | 411 | 487 |
| Places de centre de dia de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat | 0 | 81 | 1.059 | 1.348 |
| Places Serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per a persones amb discapacitat | 0 | 200 | 1.844 | 2.027 |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de la Fundació Atenció a la Discapacitat i a la Dependència

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT 2023. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



4.1. Salut mental

| | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|--|----------|------|------|-------|
| Places de serveis ocupacionals de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental | 0 | 64 | 231 | 313 |
| Places de centre de dia de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental | 0 | 0 | 0 | 58 |
| Places de residència de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Places d'habitatge supervisat de la Xarxa Pública per persones amb diagnòstic de Salut Mental | 0 | 10 | 44 | 80 |

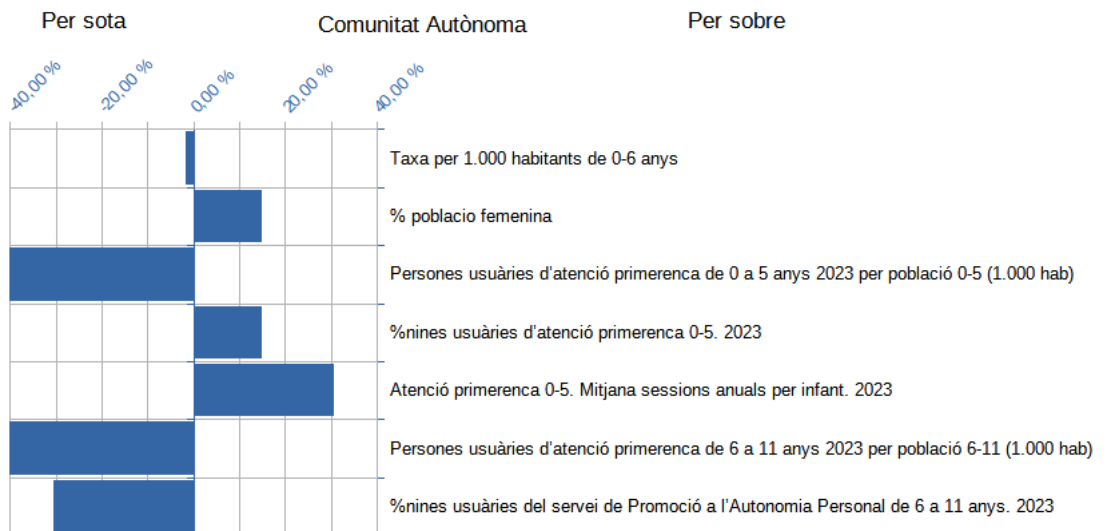
Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Orientació a la Discapacitat i a la Dependència

4.2. Indicadors d'atenció primerenca

| | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|---|------------------|---------|---------|---------|
| Nins i nines amb diagnòstic de discapacitat de 0-6 anys | 4 | 59 | 619 | 717 |
| Nins i nines atesos pel Servei d'Atenció Primerenca de 0 a 5 anys | 11 | 258 | 3174 | 3760 |
| Taxa de nines usuàries d'atenció primerenca de 0 a 5 anys | 45,45 % | 30,60 % | 31,15 % | 30,63 % |
| Mitjana sessions anuals per infant de 0 a 5 anys | 49,8886363636364 | 41,4 | 38,7 | 38,2 |
| Nins i nines usuàries del servei de Promoció de l'Autonomia Personal de 6 a 11 anys | 2 | 39 | 469 | 563 |
| Taxa de nines usuàries del servei de Promoció a l'Autonomia Personal de 6 a 11 anys | 0,00 % | 42,69 % | 31,34 % | 30,55 % |
| Mitjana places mensuals ocupades. Servei d'Autonomia Personal | 1,4 | 4,3 | 254,5 | 301,6 |

Font. Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Valoració i Atenció Primerenca. Direcció General d'Atenció a la Dependència.

4.2 Indicadors d'atenció primerenca. Comparativa Municipi i Comunitat Autònoma



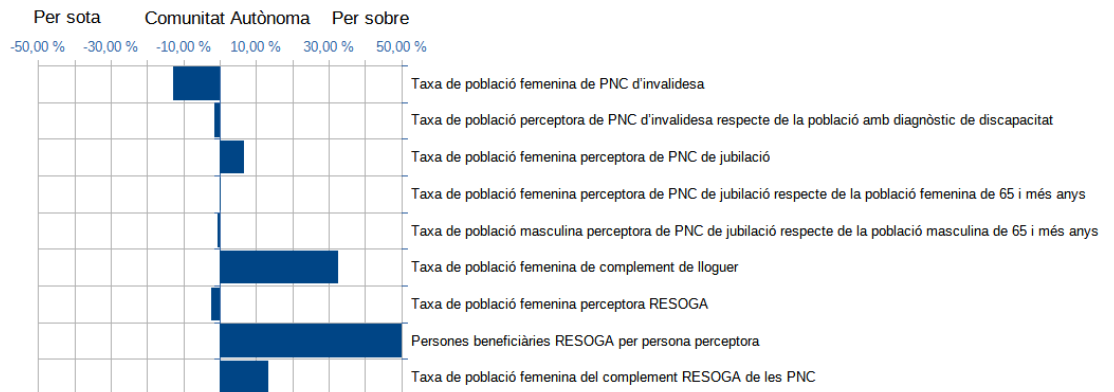
Artà

5. PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2023

| | Municipi | Àrea | Illa | C. A. |
|--|----------|---------|---------|---------|
| Persones perceptores de pensions no contributives (PNC) d'invalidesa (2021) | 15 | 180 | 2.819 | 3.489 |
| Taxa de població femenina de PNC d'invalidesa | 40,22 % | 51,66 % | 53,80 % | 53,21 % |
| Taxa de població perceptora de PNC d'invalidesa respecte de la població amb diagnòstic de discapacitat | 4,16 % | 4,69 % | 5,26 % | 5,56 % |
| Persones perceptores de PNC de jubilació | 33 | 263 | 4.055 | 4.952 |
| Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació | 73,62 % | 67,89 % | 67,42 % | 66,94 % |
| Taxa de població femenina perceptora de PNC de jubilació respecte de la població femenina de 65 i més anys | 2,99 % | 2,10 % | 3,08 % | 2,99 % |
| Taxa de població masculina perceptora de PNC de jubilació respecte de la població masculina de 65 i més anys | 1,23 % | 1,18 % | 1,89 % | 1,84 % |
| Persones perceptores de complement lloguer | 1 | 24 | 630 | 742 |
| Taxa de població femenina de complement de lloguer | 0,00 % | 30,12 % | 68,57 % | 69,00 % |
| Persones perceptores de Renda Social Garantida (RESOGA) | 8 | 1 | 1 | 2.752 |
| Taxa de població femenina perceptora RESOGA | 62,50 % | 73,81 % | 65,43 % | 64,75 % |
| Persones beneficiàries RESOGA per persona perceptora | 1,25 | 2,65 | 1,98 | 1,93 |
| Persones perceptores del complement RESOGA de les Pensions No Contributives (PNC) | 42 | 356 | 6.180 | 7.513 |
| Taxa de població femenina del complement RESOGA de les PNC | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |

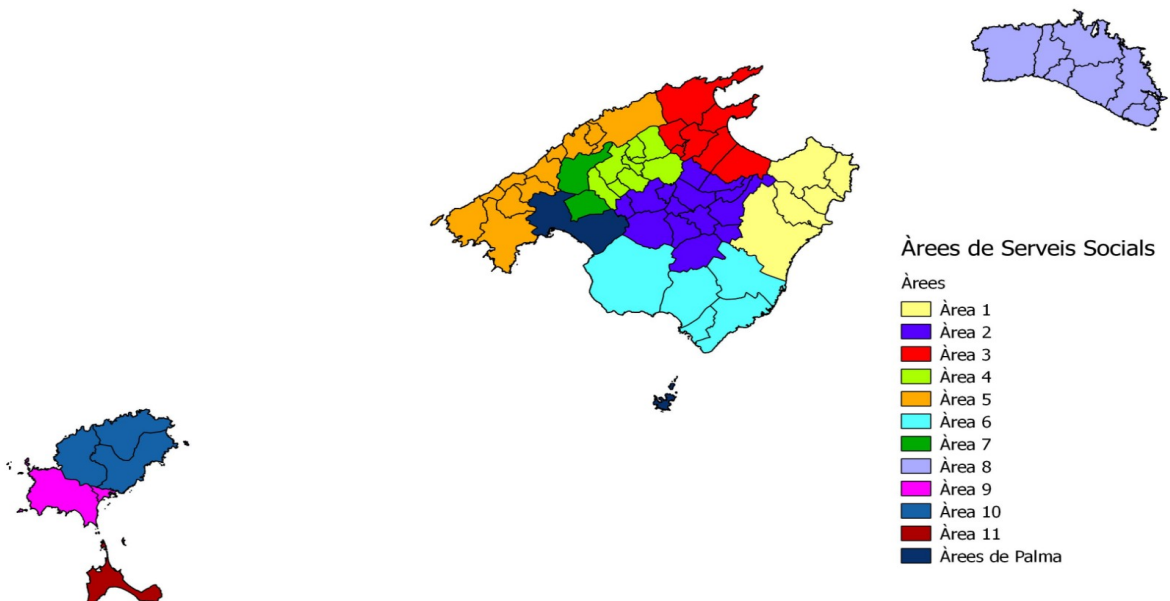
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic. Direcció General de Serveis Socials.

5. INDICADORS DE PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC 2023. COMPARATIVA MUNICIPI I COMUNITAT AUTÒNOMA



3. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL

| | |
|---------------------------|---|
| Comunitat autònoma | Illes Balears |
| Illa | Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera |
| Àrees Mallorca | <p>Àrea 1. Artà, Capdepera, Manacor, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera</p> <p>Àrea 2. Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu i Vilafranca de Bonany</p> <p>Àrea 3. d'Alcúdia, Búger, Campanet, Muro, Sa Pobla, Santa Margalida i Pollença.</p> <p>Àrea 4. Alaró, Binissalem, Consell, Inca, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva.</p> <p>Àrea 5. Andratx, Banyalbufar, Calvià, Deià, Escorca, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Puigpunyent, Valldemossa i Sóller</p> <p>Àrea 6. Campos, Lluçmajor, Felanitx, Santanyí i Ses Salines</p> <p>Àrea 7. Marratxí i Bunyola.</p> <p>Àrees de Palma</p> |
| Àrees de Menorca | Àrea 8. Alaior, Es Castell, Ciutadella, Ferreries, Maó, Es Mercadal, Es Migjorn Gran i Sant Lluís |
| Àrees d'Eivissa | <p>Àrea 9. Eivissa i Sant Josep.</p> <p>Àrea 10. Santa Eulària, Sant Joan de Labritja i Sant Antoni de Portmany.</p> |
| Àrees Formentera | Àrea 11. Illa de Formentera |





| Municipi | Municipis Illes Balears |
|-----------------|--------------------------------|
|-----------------|--------------------------------|