

**GUIA INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS
SOCIALS**
EDICIÓ 2021



GOVERN
ILLES
BALEARIS

Palma, abril de 2023



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
EQUIPAMENTS
I FORMACIÓ



GUIA DELS INDICADORS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIAL 2021

1. INDICADORS DE CONTEXT

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS
(SSCB)

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT

5. INDICADORS DE PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER
ECONÒMIC



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
EQUIPAMENTS
I FORMACIÓ

1. INDICADORS DE CONTEXT

Població total	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Grup de persones que viuen a un territori determinat, el nombre del qual es determina per mitjà del padró
Càlcul	Valors absoluts de la distribució per sexe
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa de població respecte de les Illes Balears	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Percentatge de població respecte de la població total a les Illes Balears
Càlcul	$= (\text{Població} / \text{Població Illes Balears}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa de la població respecte de l'illa	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic



Descripció	Percentatge de població del municipi respecte de la població de l'illa a on es troba
Càlcul	$= (\text{Població} / \text{Població de l'illa}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa de població de 65 anys i més

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Proporció de població de 65 anys i més respecte de la població total
Càlcul	$= (\text{Població de 65 anys i més} / \text{Població total}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa de població de 85 anys i més

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Proporció de població de 85 anys i més respecte de la població total
Càlcul	$= (\text{Població de 85 anys i més} / \text{Població total}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual



Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa de població femenina de 65 anys i més

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Proporció de dones de 65 anys i més respecte de la població de 65 anys i més
Càlcul	$= (\text{Població de dones de 65 anys i més} / \text{Població de 65 anys i més}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa de població femenina de 85 anys i més

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Proporció de dones de 85 anys i més respecte de la població de 85 anys i més
Càlcul	$= (\text{Població de dones de 85 anys i més} / \text{Població de 85 anys i més}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)



Índex d'envelliment	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Població de 65 anys i més per cada 100 persones menors de 16 anys
Càlcul	$= (\text{Població de 65 anys i més} / \text{Població de 0 a 15 anys}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Índex de Sobreenvelliment	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Població de 85 anys i més per cada 100 persones majors de 65 anys
Càlcul	$= (\text{Població de 85 anys i més} / \text{Població de 65 anys i més}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa de població estrangera	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Proporció de població estrangera en relació a la població total
Càlcul	$= (\text{Població estrangera} / \text{Població total}) * 100$



Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa de població no comunitària entre la població estrangera

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Proporció de població no comunitària (UE 28) respecte del total de la població estrangera
Càlcul	$= (\text{Població no comunitària} / \text{Població estrangera total}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa de població femenina entre la població estrangera

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Proporció de dones estrangeres respecte del total de la població estrangera
Càlcul	$= (\text{Dones estrangeres} / \text{Població estrangera total}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)



Taxa de població femenina entre la població estrangera no comunitària	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit sociodemogràfic
Descripció	Proporció de dones no comunitàries respecte del total de la població no comunitària (UE-28)
Càlcul	$= (\text{Dones no comunitàries} / \text{Població no comunitària}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Padró Continu
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)



Índex de renda bruta disponible per càpita Illes Balears = Base 100	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit socioeconòmic
Descripció	Índex que recull el nivell de renda que queda en poder de les llars una vegada pagats els impostos directes i les quotes obligatòries a la Seguretat Social. S'han d'afegir les transferències. Permet conèixer la posició relativa de cada territori en relació a la mitjana de les Illes Balears, fixada en un valor igual a cent. Informa sobre el poder adquisitiu de les famílies.
Càlcul	Càlcul propi de l'IBESTAT
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Dades disponibles 2012-2019
Font de les dades	Comptes econòmics / Renda municipal disponible de les llars
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

Taxa d'atur	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit laboral
Descripció	Proporció de població activa en situació d'atur. La població aturada registrada comprèn el conjunt de persones desocupades que romanen inscrites als serveis públics d'ocupació en demanda de treball l'últim dia del mes. La població activa comprèn la població afiliada a la Seguretat Social (població ocupada) i la població aturada inscrita als serveis públics d'ocupació (població desocupada).
Càlcul	$= \frac{\text{mitjana anual de població desocupada registrada}}{\text{mitjana anual de població}}$



	activa) * 100
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Les dades de població aturada registrada i de població afiliada es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència a la mitjana anual de les dades mensuals d'atur i afiliació.
Font de les dades	Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS)
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) Observatori del Treball

Taxa d'atur femení

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit laboral
Descripció	Conjunt de dones desocupades que romanen inscrites als serveis públics d'ocupació en demanda de treball l'últim dia del mes, respecte del total de persones desocupades inscrites
Càlcul	= (mitjana anual de dones desocupades registrades / mitjana anual de persones desocupades registrades) * 100
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Les dades de població aturada registrada es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència a la mitjana anual de les dades mensuals d'atur.
Font de les dades	Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) Observatori del Treball



Taxa d'atur de llarga durada	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit laboral
Descripció	Conjunt de persones desocupades que romanen inscrites als serveis públics d'ocupació en demanda de treball l'últim dia del mes que fa, com a mínim, 12 mesos que es troben en aquesta situació, respecte del total de persones desocupades inscrites
Càlcul	$= (\text{mitjana anual de població desocupada registrada de de fa 12 mesos o més} / \text{mitjana anual de població desocupada registrada total}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Les dades de població aturada registrada es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència a la mitjana anual de les dades mensuals d'atur.
Font de les dades	Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) Observatori del Treball

Taxa d'atur juvenil	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit laboral
Descripció	Conjunt de persones d'entre 16 i 24 anys que romanen inscrites als serveis públics d'ocupació en demanda de treball l'últim dia del mes, respecte del total de persones desocupades inscrites



Càlcul	= (mitjana anual de població desocupada registrada entre 16 i 24 anys / mitjana anual de població desocupada registrada total) * 100
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Les dades de població aturada registrada es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència a la mitjana anual de les dades mensuals d'atur.
Font de les dades	Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) Observatori del Treball

Taxa d'atur de persones estrangeres

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de context
Àmbit temàtic	Àmbit laboral
Descripció	Conjunt de persones amb nacionalitat estrangera que romanen inscrites als serveis públics d'ocupació en demanda de treball l'últim dia del mes, respecte del total de persones desocupades inscrites
Càlcul	= (mitjana anual de població estrangera desocupada registrada / mitjana anual de població desocupada registrada total) * 100
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Les dades de població aturada registrada es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència a la mitjana anual de les dades mensuals d'atur.
Font de les dades	Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)

Institucions	Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) Observatori del Treball
---------------------	--

2. INDICADORS DE SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS (SSCB)

Despesa dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit econòmic: finançament i despesa
Descripció	Quantitat de la despesa justificada al conveni de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Càlcul	Valors absoluts
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de Finançament dels Serveis Comunitaris Bàsics
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Despesa de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per càpita	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit econòmic: finançament i despesa
Descripció	Quantitat de la despesa justificada al conveni de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per habitant
Càlcul	= (Despesa dels SSCB / número d'habitants)
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa,



	Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels serveis comunitaris bàsics. Padró Continu
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears Institut d'Estadística de les Illes Balears

Proporció de despeses de personal al pressupost del Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit econòmic: finançament i despesa
Descripció	Identifica la part de la despesa justificada al Conveni de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics que es dedica despeses de personal (inclosa la seguretat social).
Càlcul	$= (\text{Despesa en retribucions al personal} / \text{Despesa dels SSCB}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels serveis comunitaris bàsics.
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Proporció de despeses de subvencions a persones (ajuts econòmics) al pressupost del Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit econòmic: finançament i despesa
Descripció	Identifica la part de la despesa justificada al



	Conveni de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics que es dedica a les subvencions a persones
Càlcul	= (Despesa justificada en ajuts econòmics / despesa dels SSCB) * 100
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels serveis comunitaris bàsics.
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Treballadors/res Socials per 7.500 habitants

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Relació entre el nombre de jornades completes de treballador/a social als Serveis Socials Comunitaris Bàsics i la població.
Càlcul	= (Número jornades completes de TS / població total) * 7500
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels serveis comunitaris bàsics. Padró Continu
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears Institut d'Estadística de les Illes Balears



Educadors/res per 7.500 habitants	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Relació entre el nombre de jornades completes d'educadora/a social als Serveis Socials Comunitaris Bàsics i la població.
Càlcul	$= (\text{Número de jornades completes d'ES} / \text{població total}) * 7500$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels serveis comunitaris bàsics. Padró Continu
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears Institut d'Estadística de les Illes Balears

Auxiliars administratius/ves per 10.000 habitants	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Relació entre el nombre de jornades completes d'auxiliar administratiu/va als Serveis Socials Comunitaris Bàsics i la població.
Càlcul	$= (\text{Número de jornades completes d'auxiliar administratiu/va} / \text{població total}) * 10.000$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de



	finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Padró Continu
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears Institut d'Estadística de les Illes Balears

Expedients gestionats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Volum d'expedients gestionats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Càlcul	Valors absoluts: Número d'expedients tramitats.
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, àrea, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Expedients per 1000 habitants

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Relació entre els expedients gestionats als Serveis Socials Comunitaris Bàsics per cada 1000 habitants
Càlcul	$= (\text{Número d'expedients tramitats} / \text{població total}) * 1000$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual



Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP). Padró Continu
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears Institut d'Estadística de les Illes Balears

Nombre de persones ateses als Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Totes aquelles persones usuàries dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les quals s'ha assignat un diagnòstic o per a les quals s'ha definit una o més actuacions vinculades a una demanda de caràcter social o a una intervenció preventiva. Inclou les diferents metodologies de treball (individual, familiar i grupal) i es dóna en qualsevol dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Es comptabilitza la persona una sola vegada, sense tenir en compte el nombre de serveis que hagi utilitzat durant el període de referència
Càlcul	Valors absoluts
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears



Proporció de persones usuàries dels Serveis Comunitaris Bàsics respecte de la població total

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Proporció de persones dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics com a mínim en una ocasió durant l'any respecte del total de la població
Càlcul	$= (\text{Número total de persones ateses} / \text{població total}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP). Padró Continu
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears Institut d'Estadística de les Illes Balears

Proporció de persones usuàries nascudes a l'estranger dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics respecte de la població nascuda a l'estranger resident al municipi.

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Proporció de persones dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics com a mínim en una ocasió durant l'any respecte del total de la població
Càlcul	$= (\text{Número total de persones ateses} / \text{població total}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa,



	Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP). Padró Continu
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears Institut d'Estadística de les Illes Balears

Taxa de població femenina entre les persones usuàries dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Proporció de dones a les quals s'ha prestat algun tipus de servei social comunitari bàsic, com a mínim en una ocasió durant l'any respecte el total de persones usuàries dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Càlcul	$= (\text{Número total de dones ateses} / \text{Número total de persones ateses}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Taxa de persones de 65 anys i més usuàries dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Proporció persones de 65 anys i més a les



	quals s'ha prestat algun tipus de servei social comunitari bàsic, com a mínim en una ocasió durant l'any respecte el total de persones usuàries dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Càlcul	= (Número total de persones de 65 anys i més ateses / Número total de persones ateses) * 100
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Taxa de persones nascudes a l'estranger usuàries dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Proporció persones nascudes a un país estranger a les quals s'ha prestat algun tipus de servei social comunitari bàsic, com a mínim en una ocasió durant l'any respecte el total de persones usuàries dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Càlcul	= (Número total de persones nascudes a l'estranger més ateses / Número total de persones ateses) * 100
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears



Taxa de persones nascudes a països extracomunitaris respecte a les nascudes a l'estranger usuàries dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Proporció persones nascudes a un país estranger extracomunitari a les quals s'ha prestat algun tipus de servei social comunitari bàsic, com a mínim en una ocasió durant l'any respecte el total de persones nascudes a l'estranger usuàries dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Càlcul	$= (\text{Número total de persones nascudes a un país estranger extracomunitari ateses} / \text{Número total de persones nascudes a un país estranger ateses}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

1er col·lectiu atès als Serveis Socials Comunitaris Bàsics	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Sector de població amb major proporció d'intervencions als Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Càlcul	$= \text{Nombre d'intervencions per sector de població} / \text{Total Intervencions}$



Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

2on collectiu atès als Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Sector de població amb segona major proporció d'intervencions als Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Càlcul	= Nombre d'intervencions per sector de població/Total Intervencions
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

3er collectiu atès als Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Sector de població amb tercera major proporció d'intervencions als Serveis Socials Comunitaris Bàsics



Càlcul	= Nombre d'intervencions per sector de població/Total Intervencions
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Proporció de valoracions de situacions de necessitat per tipus

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Recull la proporció del tipus de situacions de necessitat diagnosticades pels professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics respecte de total de situacions de necessitat diagnosticades
Càlcul	(Nombre de valoracions de situacions de necessitats per tipus/ Nombre total de valoracions de situacions de necessitat)*100
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears



Proporció de recursos aplicats relacionats amb tipus de prestacions i actuacions

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Recull el tipus de recursos aplicats pels professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per fer front a les situacions de necessitat detectades
Càlcul	$(\text{Nombre de recursos aplicats per tipus} / \text{Nombre total de recursos aplicats}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Explotació de dades dels Sistemes d'Informació (HSI, Nou, SIAP).
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Tipus de gestió de les prestacions dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Identifica el tipus d'entitat que gestiona la prestació
Càlcul	L'indicador presenta tres opcions de resposta: - Pròpia - Externa - Mixta - Sense dades (SD)
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual

Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Copagament per part de les persones usuàries

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Indica l'existència o no de participació de les persones usuàries en el cost dels serveis
Càlcul	L'indicador presenta dues opcions de resposta: - SÍ - NO
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Taxa de persones usuàries de 85 anys i més de la prestació de Teleassistència municipal

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Proporció de persones de 85 anys i més a les quals s'ha prestat teleassistència, com a mínim en una ocasió durant el període de referència, respecte del total de persones



	ateses per teleassistència
Càlcul	= (Número total de persones de 85 anys i més usuàries de teleassistència / Número total de persones usuàries de teleassistència) * 100
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels serveis comunitaris bàsics.
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Taxa població femenina de 85 anys i més usuàries de Teleassistència municipal respecte del total de persones de 85 anys i més

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Proporció de dones de 85 anys i més a les quals s'ha prestat teleassistència, com a mínim en una ocasió durant el període de referència, respecte del total de persones de 85 anys i més ateses per teleassistència
Càlcul	= (Número total de dones de 85 anys i més usuàries de teleassistència / Número total de persones de 85 anys i més usuàries de teleassistència) * 100
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels serveis comunitaris bàsics.
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

Taxa de persones de 85 anys i més usuàries de teleassistència municipal respecte del total de persones de 85 anys i més	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics
Descripció	Proporció de persones de 85 anys i més a les quals s'ha prestat de teleassistència, com a mínim en una ocasió durant el període de referència, respecte del total de persones de 85 anys i més
Càlcul	$= (\text{Número total de persones de 85 anys i més usuàries de teleassistència} / \text{Número total de persones de 85 anys i més}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Mancomunitat del Pla, municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Justificació municipal del conveni de finançament dels serveis comunitaris bàsics.
Institucions	Ajuntaments de les Illes Balears

3. INDICADORS DE DEPENDÈNCIA

Població en situació de dependència	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de dependència
Àmbit temàtic	Àmbit de necessitats socials
Descripció	Nombre de persones amb situació de dependència reconeguda oficialment i dret a prestació
Càlcul	Valors absoluts
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears



Periodicitat de les dades	Les dades relatives a la població en situació de dependència es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència les dades a data de 31 de desembre de l'any de referència
Font de les dades	Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP)
Institucions	Direcció General d'Atenció a la Dependència. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

Taxa de població en situació de dependència

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de dependència
Àmbit temàtic	Àmbit de necessitats socials
Descripció	Nombre de persones amb situació de dependència reconeguda oficialment i dret a prestació en relació a la població total
Càlcul	$= (\text{Número total de persones en situació de dependència} / \text{Número total de població}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Les dades relatives a la població en situació de dependència es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència les dades a data de 31 de desembre de l'any de referència
Font de les dades	Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP) Padró Continu
Institucions	Direcció General d'Atenció a la Dependència. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència. Institut Balear d'Estadística



Distribució de la població en situació de dependència per graus	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de dependència
Àmbit temàtic	Àmbit de necessitats socials
Descripció	Proporció de persones a les quals s'ha valorat el grau de dependència I, II o III respecte el total de la població en situació de dependència reconeguda oficialment.
Càlcul	$= (\text{Número total de persones en situació de dependència de grau I, II, o III} / \text{Número total de persones en situació de dependència}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Les dades relatives a la població en situació de dependència es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència les dades a data de 31 de desembre de l'any de referència
Font de les dades	Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP)
Institucions	Direcció General d'Atenció a la Dependència. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

Persones amb prestacions de Dependència	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de dependència
Àmbit temàtic	Àmbit de cobertura de necessitats socials
Descripció	Persones en situació de dependència amb prestacions de dependència reconegudes per tipus de prestació
Càlcul	Valors absoluts
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears



Periodicitat de les dades	Les dades relatives a la població en situació de dependència es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència les dades a data de 31 de desembre de l'any de referència
Font de les dades	Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP)
Institucions	Direcció General d'Atenció a la Dependència.

Pes de les prestacions de Dependència per tipus de prestació

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de dependència
Àmbit temàtic	Àmbit de cobertura de necessitats socials
Descripció	Proporció de prestacions reconegudes d'un tipus determinat respecte del total de prestacions per a persones en situació de dependència
Càlcul	$= (\text{Número prestacions de dependència de determinat tipus} / \text{Número total de prestacions de dependència}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Les dades relatives a la població en situació de dependència es publiquen mensualment. L'indicador presentat a aquest apartat fa referència les dades a data de 31 de desembre de l'any de referència
Font de les dades	Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP)
Institucions	Direcció General d'Atenció a la Dependència.



Places de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de dependència
Àmbit temàtic	Àmbit de cobertura de necessitats socials
Descripció	Identifica les places pròpies de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència del GOIB, més les que són part de la Xarxa Pública fruit d'un concert o conveni amb la Direcció General de Dependència i són gestionades per altres administracions o institucions públiques o privades
Càlcul	Valors absoluts = (Número de places de gestió pública + Número places concertades o conveniades)
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Sistema de Gestió de la Dependència (DISDEP)
Institucions	Direcció General de Dependència.

4. INDICADORS DE DISCAPACITAT

Població amb diagnòstic de discapacitat

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de discapacitat
Àmbit temàtic	Àmbit de necessitats socials
Descripció	Nombre de persones amb diagnòstic de discapacitat reconeguda oficialment igual o superior al 33%
Càlcul	Valors absoluts
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Registre de persones amb discapacitat



	Centre Base
Institucions	Direcció General d'Atenció a la Dependència. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

Taxa de discapacitat per 1000 habitants

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de discapacitat
Àmbit temàtic	Àmbit de necessitats socials
Descripció	Nombre de persones amb diagnòstic de discapacitat reconeguda oficialment igual o superior al 33% per cada 1000 habitants
Càlcul	$(\text{Número de persones amb diagnòstic de discapacitat} / \text{Població total}) * 1000$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Registre de persones amb discapacitat Centre Base Padró continu
Institucions	Direcció General d'Atenció a la Dependència. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència Institut Balear d'Estadística

Distribució de places de la Xarxa Pública per tipus de servei a disposició de persones amb discapacitat

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de discapacitat
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura de necessitats socials
Descripció	Identifica les places públiques per a persones amb discapacitat als diferents tipus de serveis, que són de titularitat dels Consells Insulars.

Càlcul	Valors absoluts
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Consells Insulars
Institucions	Consells Insulars

Distribució de places de la Xarxa Pública per tipus de servei a disposició de persones amb diagnòstic de salut mental

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de discapacitat – salut mental
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura de necessitats socials
Descripció	Identifica les places públiques per a persones amb diagnòstic de salut mental als diferents tipus de serveis
Càlcul	Valors absoluts
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Pla de Concerts dels Serveis Socials
Institucions	Direcció General de Dependència

Menors ateses d'Atenció primerenca

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de discapacitat – atenció primerenca
Àmbit temàtic	Àmbit Cobertura de necessitats socials
Descripció	Identifica nombre de menors atesos pel servei d'atenció primerenca
Càlcul	Valors absoluts
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Pla de Concerts de Serveis Socials
Institucions	Direcció General d'Atenció a la Dependència. Servei de Valoració i



	Orientació de la Discapacitat i la Dependència. Servei d'Atenció i Valoració Primerenca (SVAP)
--	--

5. INDICADORS DE PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC

Persones perceptores de prestacions econòmiques	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de prestacions
Àmbit temàtic	Àmbit econòmic
Descripció	Nombre de persones amb dret reconegut a pensió no contributiva (PNC) per invalidesa o per jubilació, complement lloguer, Renda Mínima d'Inserció (RMI), Renda Social Garantida (RESOGA) o Complement de la Renda Social Garantida a les Pensions no contributives (Complement RESOGA PNC)
Càlcul	Valors absoluts
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Servei de Prestacions socials SUBDEPEN - Servei de Prestacions socials
Institucions	Conselleria Afers Socials i Esports. Direcció General de Serveis Socials. Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (IMSERSO) Seguretat Social Agència Tributària Gerència Tributària de la Seguretat Social Padró i Cadastre

Taxa de població femenina perceptora de prestacions econòmiques	
Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de prestacions
Àmbit temàtic	Àmbit econòmic
Descripció	Proporció de dones perceptores de pensió



	no contributiva (PNC) per invalidesa o per jubilació, complement lloguer, Renda Mínima d'Inserció (RMI), Renda Social Garantida (RESOGA) o Complement de la Renda Social Garantida a les Pensions no contributives (Complement RESOGA PNC), respecte de la població perceptora de pensió no contributiva (PNC) per invalidesa o per jubilació, complement lloguer, Renda Mínima d'Inserció (RMI) o Renda Social Garantida (RESOGA) i Complement de la Renda Social Garantida a les Pensions no contributives (Complement RESOGA PNC)
Càlcul	$= \frac{\text{Número total de dones perceptores pensió no contributiva (PNC) per invalidesa o per jubilació, complement lloguer, Renda Mínima d'Inserció (RMI), Renda Social Garantida (RESOGA) o Complement RESOGA PNC}}{\text{Número total de persones perceptores de pensió no contributiva (PNC) per invalidesa o per jubilació, complement lloguer, Renda Mínima d'Inserció (RMI), Renda Social Garantida (RESOGA) o Complement RESOGA PNC}} * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Servei de Prestacions socials
Institucions	Direcció General de Serveis Socials. Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (IMSERSO) Seguretat Social Agència Tributària Gerència Tributària de la Seguretat Social Padró i Cadastre



Taxa de població perceptora de pensions no contributives per invalidesa respecte de la població amb diagnòstic de discapacitat

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de prestacions
Àmbit temàtic	Àmbit econòmic
Descripció	Proporció de persones a les quals s'ha reconegut el dret a una pensió no contributiva per invalidesa respecte de la població a la qual s'ha diagnosticat algun tipus de discapacitat major del 33%
Càlcul	$= (\text{Número total de persones perceptores de pensió no contributiva per invalidesa} / \text{Número total de persones amb diagnòstic de discapacitat}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Direcció General de Serveis Socials.
Institucions	Direcció General de Serveis Socials. Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (IMSERSO)

Taxa de població per sexe perceptora de pensions no contributives (PNC) de jubilació respecte de la població de 65 anys i més per sexe

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de prestacions
Àmbit temàtic	Àmbit econòmic
Descripció	Proporció persones per sexe perceptores de pensió no contributiva per jubilació respecte de la població per sexe de 65 anys i més
Càlcul	$= (\text{Número total de dones o homes perceptores de pensió no contributiva per jubilació} / \text{Número total de dones o homes de 65 anys i més}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Direcció General de Serveis Socials Padró Continu



Institucions	Direcció General de Serveis Socials. Conselleria de Serveis Socials i Esports Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (IMSERSO) Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)
---------------------	---

Mitjana de persones beneficiàries RESOGA per persona perceptora

Ubicació als indicadors municipals	Indicadors de prestacions
Àmbit temàtic	Àmbit econòmic
Descripció	Mitjana aritmètica del nombre de persones beneficiàries de la Renta Social Garantida per estar al mateix nucli de convivència que la persona titular perceptora i que es té en compte a l'hora de calcular la quantitat de la renda percebuda, per cada persona perceptora.
Càlcul	$= (\text{Número de persones beneficiàries RESOGA} / \text{Número de persones perceptores RESOGA}) * 100$
Territoris amb dades disponibles	Municipis, zona, illa, Illes Balears
Periodicitat de les dades	Anual
Font de les dades	Direcció General de Serveis Socials
Institucions	Direcció General de Serveis Socials. Conselleria de Serveis Socials i Esports