

# SATISFACCIÓN Y VALORACIÓN DE LAS EMPRESAS EMAS EN LAS BALEARES SITUACIÓN ACTUAL DEL EMAS

---



**GOVERN DE LES ILLES BALEARS**

---

Conselleria de Medi Ambient





ECOTUR®

# Presentación

---

- Situación actual de los **registros EMAS**
- Estudio “**Satisfacción y valoración de Empresas EMAS en las Islas Baleares**”
  - **Centros** visitados y objetivos
  - **Factores impulsores** de implantación del EMAS
  - **MATRIZ DAFO**: resultados y grado de satisfacción de la organización
- **Propuestas de actuaciones** de la Conselleria de Medi Ambient

# Situación del EMAS

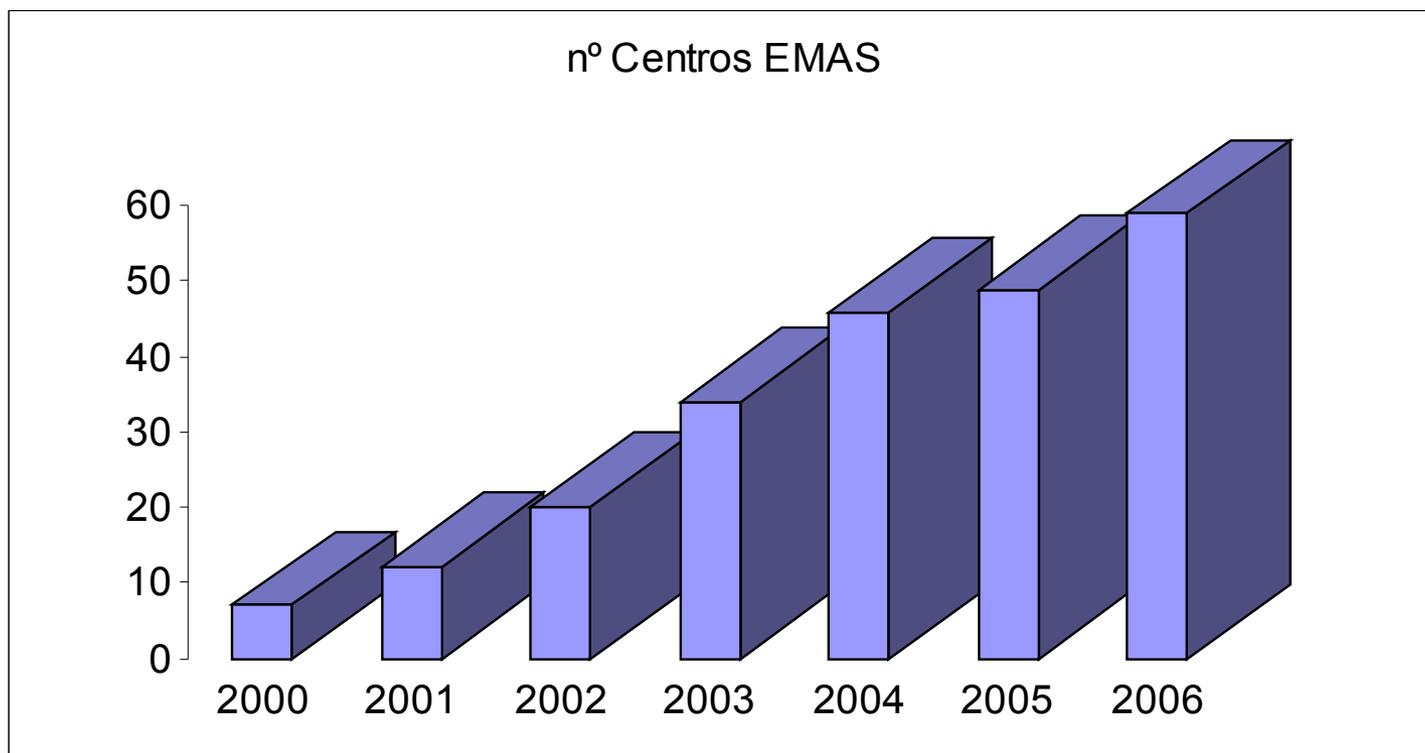


## Sector turístico (organizaciones):

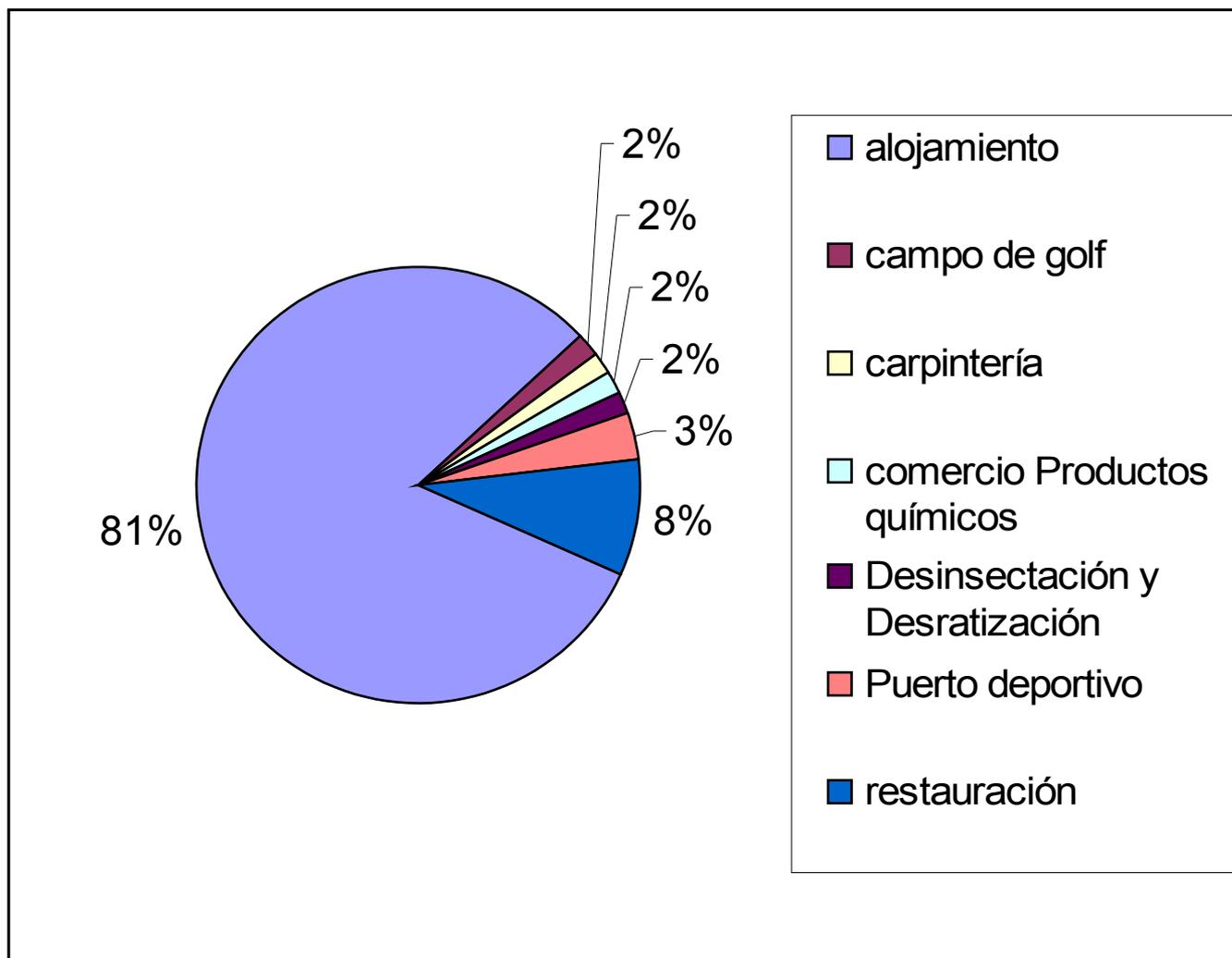
<b>UNION EUROPEA</b>	<b>ESPAÑA</b>	<b>BALEARES</b>
217	138	43

<b>UNION EUROPEA</b>		<b>ESPAÑA</b>		<b>BALEARES</b>	
<b>centros</b>	organizaciones	<b>centros</b>	organizaciones	<b>centros</b>	organizaciones
<b>5.066</b>	3.416	<b>766</b>	608	<b>59</b>	47

# Centros registrados en Baleares



# Clasificación por actividad de centros



# Centros EMAS

---



**Hotel Sol Élite Gavilanes**

**Hotel Sol Pinet Playa**

**Apartamentos Sol Cala D'Or**

**Hotel Panorama Marina**

**Hotel Audax**

**Arabella Sheraton Golf Hotel Son Vida**

**Aparthotel Viva Palmanova**

**Aparthotel Green Garden**

**Iberostar Carolina Hotel**

**Aparthotel Iberostar Cala Millor Park**

**Aparthotel Viva Golf**

**JCV S.L.**

**La Quinta Resort Hotel & Spa**

**Hotel Iberostar Exagon Park**

**Port Turístic Esportiu Alcudiamar**

**Iberostar Vell Marí Aparthotel**

**Hotel Marina Torrenova**

**Hotel Marina Rey Don Jaime**

**Hotel i Apartamentos Leman**

**Fusteria Fullana**

**Hotel Palmira Beach**

**Hotel Palmira Cormorán**

**Mardavall Hotel & SPA**

**Comercial distribuidora Puig**

# Centros EMAS

---



**Iberostar Ciudad Blanca Aparthotel**

**Hotel Marina Luz**

**Hotel Bon Sol**

**Hotel Iberostar Carolina Park**

**Son Muntaner Golf**

**Iberostar Dunas Park Aparthotel**

**Iberostar Alcudia Park Aparthotel**

**Iberostar Albufera Playa/  
Iberostar Albufera Park**

**Iberostar Club Cala Barca**

**Aparthotel Viva Ca'n Picafort**

**Iberostar Royal Cristina**

**Aparthotel Ivory Playa**

**Gráficas Planisi**

**Iberostar Playa de Muro**

**Hotel Santo Tomás**

**Iberostar Royal Cupido**

**Iberostar Royal Playa de Palma**

**Hotel Mallorca Palace**

**Oficina central ( ACORN)**

**Hotel Acorn Playa real**

**Hotel Acorn Pionero**

**Hotel Acorn Playa Santa Ponsa**

**Hotel Acorn Santa Ponsa Park**

# Centros EMAS

---



**Hotel Acorn Santa Lucia**

**Apartamentos Acorn Nova**

**Apartamentos Acorn  
Verdemar**

**Hotel Acorn Sumba**

**Hotel Acorn Borneo**

**Ruitort Hotelería Vending**

**Riutort Hotelería Vending**

**Cafetería Dársena**

**Cafeterías Hospital Son Llätzer**

**Cafetería Hospital de Manacor**

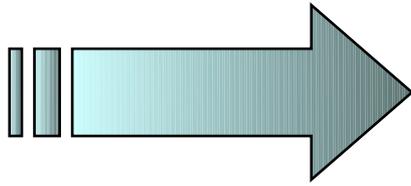
**Máquinas expendedoras de Vending**

**Club de Vela Port d'Andratx**

**Hotel Club Europa**

# Estudio “ Satisfacción y valoración Empresas EMAS de las Baleares”

---



Centros visitados: 43 (de un total de 59 con EMAS)

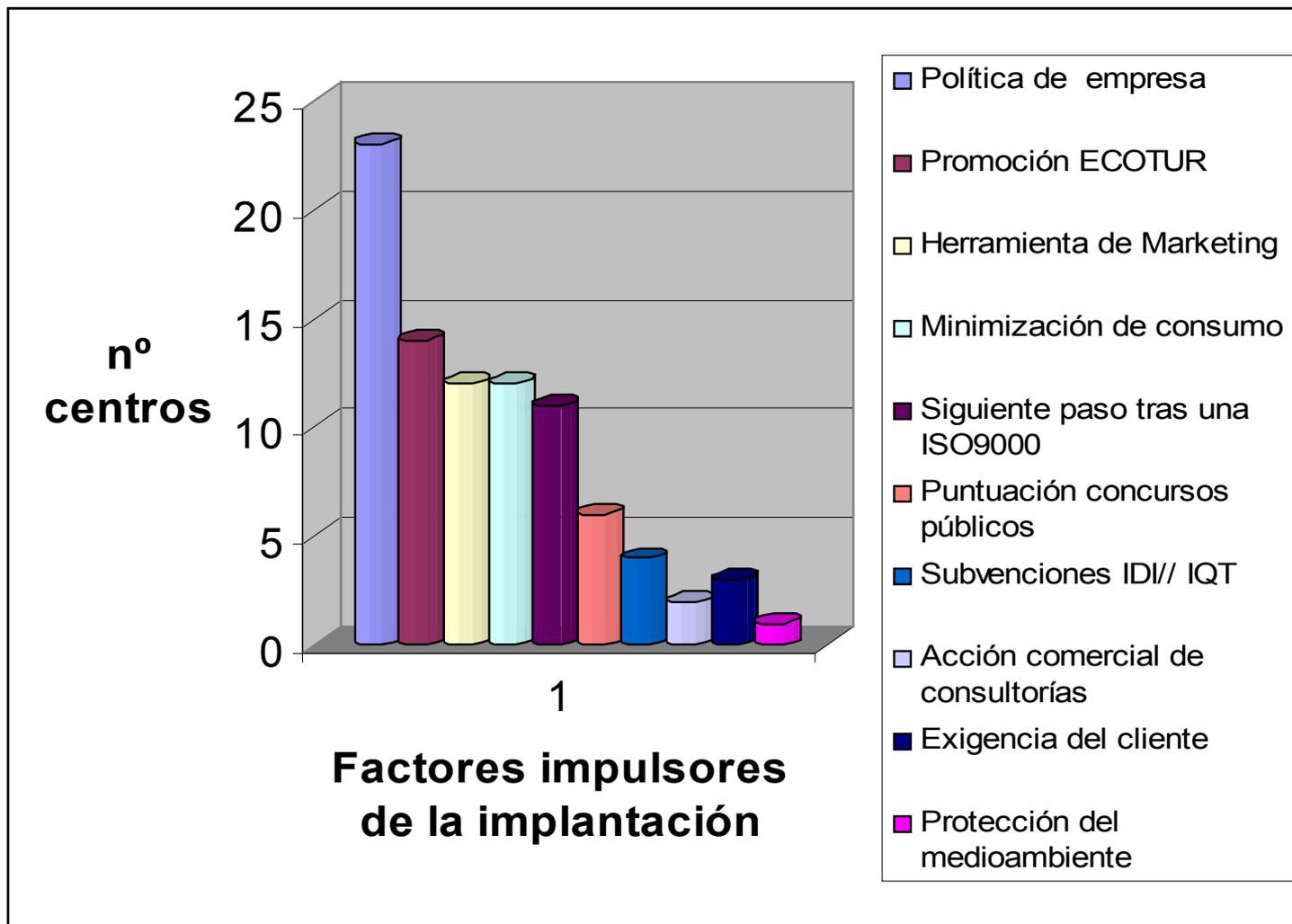
## Objetivo de:

- Conocer las **dificultades, necesidades e inquietudes de los centros EMAS** y estudiar las ventajas y desventajas del EMAS *in situ*
- Conocer diferentes **aspectos en el ámbito de los SGA**
- **Dar mayor soporte y reconocimiento** a las empresas con Registro EMAS
- **Mejorar la comunicación** con la Conselleria
- Establecer **futuras actuaciones**



ECOTUR®

# Factores impulsores



# Resultados DAFO

	Factores positivos	Factores negativos
Factores internos	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Factores externos	OPORTUNIDADES	AMENAZAS

# DEBILIDADES internas

---

- Coste elevado de mantenimiento del Sistema  
( 30%)
- La fase de implantación implica un gran esfuerzo en la sensibilización del personal (21%)
- Rotación del personal  
( 14%)
- Excesiva burocracia: mucha documentación  
( 14%)

# FORTALEZAS internas

---

- Mejora la gestión/organización de la empresa  
( 95%)

Satisfacción del personal: mejora la concienciación del personal  
(79%)

- Se producen ahorros de consumo energético, agua y productos químicos: mayor control de consumos (79%)
- Asegura el cumplimiento legislativo (21%)
- Representa un primer paso para la implantación de otros Sistemas de Gestión ( Calidad, Riesgos, seguridad alimentaria )

# AMENAZAS externas

---

- No representa una clara mejora competitiva 56%. Por ejemplo, no permite negociar precios con TTOO (51%)
- Gran desconocimiento del EMAS por parte del público en general (23%)
- Gestión de los residuos peligrosos (93%)
- Verificación a veces sin unidad de criterios y retrasos en la entrega de la declaración (30%)
- Gestión de residuos domésticos (falta de capacidad)(30%)

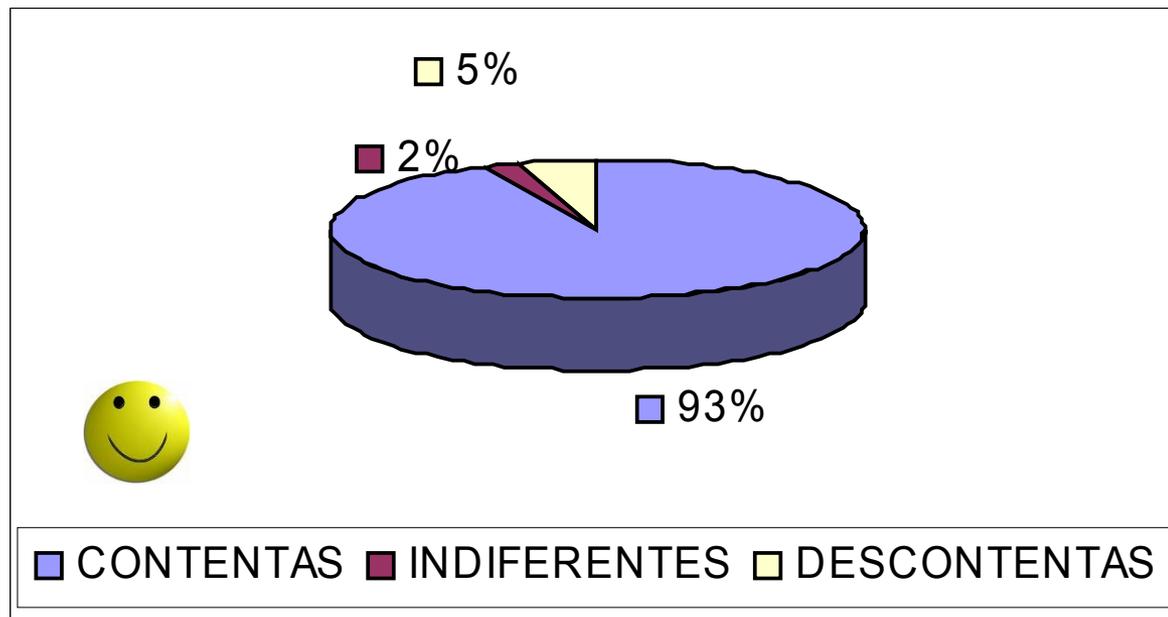


# OPORTUNIDADES externas ECOTUR®

---

- Mejora la imagen frente a clientes ( 83%)
- Recibir subvenciones de la CMA/IDI/IQT (42%)
- Mejora de la imagen frente TTOO (28%)
- Contratación pública “verde” (63%)  
(empresas no turísticas)
- Premios a la mejor gestión ambiental (16%)
- Efecto dominó (12%)
- Valor añadido al producto 12%

# Grado de satisfacción



# Propuestas de actuación

---

## Propuestas de actuación

# Propuestas de actuación

---

## ➤ ACCIONES DE APOYO

- Contacto con principales TTOO para la inclusión del logotipo en catálogos
- Edición de carteles de gestión de residuos y videos de sensibilización
- Edición de manuales de Buenas prácticas ambientales
- Subvenciones
- Apoyo a iniciativas de asociaciones de empresas o entidades que fomenten la gestión ambiental
- Coordinación de esfuerzos con verificadores para agilizar los procesos de verificación
- Fomento de la gestión ambiental en la Conselleria de Medi Ambient y otras administraciones públicas
- Organización de Talleres temáticos sobre: Declaración Ambiental, Recursos Humanos y Formación...



# Más información

---

CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT  
Direcció General de Qualitat  
Ambiental i Litoral

TLF: 971 17 68 00

PÁGINA WEB: [Ecotur.caib.es](http://Ecotur.caib.es)