



Sr. Bernardo M. Pax Bosch
Gerència de l'Àrea de Salut de Menorca
Ronda de Malbúger, 1
07703 Maó

Document: suggeriment
Emissor: A04038953

Assumpte: suggeriment sobre l'atenció pediàtrica en l'UBS Es Castell

Benvolgut Senyor,

L'Oficina de la Defensora dels Usuaris ha rebut un suggeriment presentat per una usuària, en representació de l'Associació de Pares i Mares de l'Escola infantil d'Es Castell, en què sol·licita la substitució de la pediatra de la unitat bàsica de salut d'Es Castell quan s'ha d'absentar del lloc de feina per motius legalment justificats.

En el seu escrit diu que el col·lectiu de pares i mares que representa se sent discriminat pel Servei de Salut de les Illes Balears davant la falta de sensibilitat amb els nins i nines d'Es Castell.

La usuària es queixa que, des de fa un temps, quan es produeix una absència de la pediatra a l'UBS Es Castell es troben desatesos per la falta d'un substitut i han d'acudir al centre de salut de Dalt Sant Joan o a urgències de l'Hospital Mateu Orfila, segons sigui la gravetat del procés de l'infant.

Consideren que això no és un tracte just i igualitari, perquè a les urgències del centre de salut de Dalt Sant Joan no hi ha servei de pediatria. Per això, en algunes ocasions acudeixen a urgències de l'hospital i han d'esperar hores quan els motius de la consulta són lleus.

La situació, segons indica la usuària, ha creat en el col·lectiu una sensació d'inseguretat, d'impotència i falta d'atenció als pacients d'Es Castell, que volen donar a conèixer amb la intenció constructiva que s'hi pugui trobar una solució adequada.



Per tot això, i a l'efecte de millorar l'atenció pediàtrica dels nins i nines d'Es Castell, com a defensora del usuaris us propòs els suggeriments següents:

1. Que es prenguin les mesures oportunes per solucionar les substitucions del professional de pediatria en el municipi d'Es Castell.
2. Que es valori la presència d'un professional de pediatria a les urgències dels centres de salut i punts d'atenció continuada per millorar l'atenció sanitària dels nins i nines de Menorca.

Palma, en la data de la signatura electrònica

La defensora dels usuaris del Sistema Sanitari Públic

Micaela Llull Sarralde