



G CONSELLERIA
O SALUT
I OFICINA DEFENSOR
B USUARIS SISTEMA
/ SANITARI PÚBLIC
ILLES BALEARS

Sra. Cristina Granados Ulecia
Gerent Hospital Universitari Son Espases
Carretera de Valldemossa, 79
07120 Palma

Document: ofici
Emissor: MLLS/itm

Assumpte: suggeriments sobre la implementació d'una unitat d'obesitat mòrbida a Son Espases

L'Oficina de la Defensora dels Usuaris ha tramitat enguany quatre casos de pacients amb necessitat de cirurgia bariàtrica al vostre hospital que es referien a llargues demores, sense data aproximada per a la intervenció. En tots dos casos la resposta ha inclòs la data de la intervenció, mentre que en els altres dos la resposta per part vostra als usuaris els informava d'una considerable llista d'espera per a cirurgia bariàtrica, i esmentava que s'estava treballant en un pla per gestionar el procés de tractament de l'obesitat mòrbida des d'una Unitat Funcional per millorar l'atenció d'aquests pacients.

En la resposta de 10 d'agost de 2023 a la sol·licitud d'un informe per resoldre un dels expedients relacionats, es va informar que hi havia 336 persones en llista d'espera per a cirurgia bariàtrica, considerada no estructural, l'ordre de prioritat de les quals no està relacionat amb el temps d'espera, sinó que es determina en un comitè sobre la base del risc cardiovascular i de la valoració d'altres riscos que poden afectar el pacient, i que existeix un comitè que a partir del mes de setembre de 2023 iniciaria un procés d'acreditació per convertir-se en Unitat d'Obesitat Mòrbida. Coincidint amb aquest procés, augmentaria la capacitat quirúrgica dels vostres professionals mitjançant l'habilitació d'un quiròfan a un centre concertat, la qual cosa permetria millorar la resposta a aquests processos.

Així doncs, la nostra Oficina està interessada en la implementació de la Unitat d'Obesitat Mòrbida dins l'Hospital Universitari Son Espases, que ja es projectava a la memòria de l'any 2021 del Servei d'Endocrinologia com a «Unitat d'Obesitat i Cirurgia Bariàtrica». Consideram que la Unitat d'Obesitat Mòrbida pot significar un benefici en el tractament i el seguiment dels pacients, millorant la seva atenció integral per part dels diferents professionals i obrint camí com a hospital de referència respecte de les teràpies d'aquesta malaltia, rellevant com a problema de salut, d'alta prevalença i en expansió.

Per tot això, i a l'efecte d'incrementar l'efectivitat de l'atenció de les persones amb obesitat mòrbida, us suggeresc el següent:

1. Que s'implementi la Unitat d'Obesitat Mòrbida, accelerant-ne l'acreditació en la mesura possible.
2. Que s'orienti l'esmentada unitat com de referència per a la resta d'hospitals de les Illes Balears, informant del calendari d'implantació, objectius plantejats i beneficis potencials, vertebrant-la de forma sòlida i indicant clarament els recursos amb què comptarà, així com la dependència orgànica d'aquesta dins l'hospital.

Palma, en data de la signatura electrònica

La defensora dels usuaris

Micaela Llull Sarralde