



Sra. Patricia Gómez Picard
Consellera de Salut i Consum
Plaça d'Espanya, 9
07002 Palma

Benvolguda senyora,

L'Oficina del Defensor de l'Usuari va rebre la queixa d'una usuària del sistema de salut públic de les Illes Balears en què alertava sobre la situació de discriminació i desemparament que sofreix el col·lectiu concret de nins i nines d'entre 6 i 18 anys afectats per lesions neurològiques agudes, a causa de la manca d'especialistes i tractaments de rehabilitació per a aquestes edats.

Encara que hi ha un servei que facilita la valoració, l'atenció primerenca i la coordinació amb recursos d'altres àrees per a infants menors de 6 anys, no hi ha una secció específica per als nins i nines amb edats entre 6 i 18 anys amb una afectació neurològica que necessita un tractament rehabilitador, destinat a aconseguir la recuperació màxima per a la integració en les activitats i relacions pròpies de la seva edat.

És freqüent que els adults que han de fer rehabilitació neurològica siguin derivats a Sant Joan de Déu, on hi ha personal sanitari i instal·lacions adequades per a aquest tipus de tractament, però que no inclou l'atenció als menors de 18 anys. Així doncs, els infants entre 6 i 18 anys no tenen cap servei específic en el sistema sanitari públic de les Illes Balears per a la seva rehabilitació.

Aquesta mancança és encara més greu si es té en compte que en aquestes edats la capacitat de recuperació neurològica és més elevada que en el cas de la població adulta i que un tractament iniciat precoçment pot millorar molt la qualitat de vida dels afectats i potenciar-ne la capacitat d'autonomia i el desenvolupament personal i social.

A la nostra comunitat autònoma hi ha possibilitats en l'àmbit privat d'obtenir rehabilitació neurològica per a aquest grup d'edat de la població, encara que amb un ventall d'ofertes molt limitat i amb un cost econòmic considerable.

Així doncs, l'accés a una rehabilitació completa, específica, adequada i eficaç per a aquest segment de població queda limitat a les persones amb capacitat econòmica suficient per poder costejar el tractament. En conseqüència, les diferències econòmiques provoquen una situació de desigualtat, que s'afegeix a les desigualtats socials i culturals de la família del pacient.

A més a més, la usuària ha manifestat sentiments de desemparament i inseguretat derivats de la falta d'informació. Ens va dir que amb motiu de conèixer persones d'altres comunitats autònomes amb problemes similars al seu, li comentaren com varen estar orientades des del primer moment d'inici de la situació clínica, cosa que, afirma, no ha passat en el seu cas.

Quan els infants i adolescents pateixen alteracions neurològiques greus, amb freqüència es presenten de manera sobtada per malaltia aguda inesperada o per accident. L'afectació suposa canvis en l'infant i en tot el seu entorn, principalment a la família. És per aquesta situació nova i inesperada que la usuària ha notat a faltar un acompanyament professional, des del terreny del treball social o la infermeria de gestió de casos que li proporcionés, a més d'acompanyament, un coneixement dels recursos disponibles. No obstant això, va remarcar la bona atenció mèdica i sanitària rebuda per part de tots els professionals que han estat implicats en el tractament de l'infant.

Sabent l'interès de la Conselleria de Salut i Consum per millorar els aspectes d'equitat, aprofit aquest cas particular per incidir en la situació del grup d'edat referit i fer les recomanacions següents:

1. Que es cobreixin les mancances de tractament de rehabilitació específica, de manera que la població entre 6 i 18 anys amb necessitats de rehabilitació neurològica quedi coberta dins del sistema sanitari públic.
2. Que es dugui a terme l'organització d'un acompanyament efectiu per part dels professionals adequats (treballadors socials, psicòlegs, educadors socials, infermera gestora de casos) que doni suport i orientació a les famílies d'aquests pacients i els faciliti l'accés real als recursos disponibles.
3. Que s'implementi la coordinació amb altres entitats per al seguiment i la potenciació de la reinserció dels infants amb afectació neurològica en l'àmbit escolar i social.
4. Que es faci un seguiment de la situació de les diverses patologies neurològiques en les diferents franges d'edat, de manera que es puguin dur a terme plans d'actuació adequats a les necessitats de la població balear.

Rebeu una salutació cordial.

La defensora

Micaela Llull Sarralde

Palma, en la data de la signatura electrònica