



Sra. Maria Micaela Matilde Lull Sarralde
Defensora dels Usuaris del Sistema
Sanitari Públic de les Illes Balears
C/de la Rosa, 3
07003 Palma

Benvolguda defensora,

Tal com sabeu, des de la Conselleria de Salut i Consum, així com des del Govern de les Illes Balears, sempre hem intentat donar suport a les persones amb discapacitat. Així mateix, també intentam garantir que tots els usuaris del sistema sanitari rebin la millor atenció sanitària.

Per aquests motius, vam remetre el vostre escrit a la Subdirecció d'Humanització, Formació i Atenció a l'Usuari, ja que es correspon amb un procés assistencial i és aquesta Subdirecció la que treballa per evitar que es produeixin incidents com el que descriu l'usuari a la seva queixa.

Com ja sabeu, es va donar resposta al pare, i aquest succés ha servit perquè l'equip implicat fes una anàlisi interna de l'incident amb l'objectiu d'adoptar les mesures oportunes perquè no es torni a produir.

Tot i això, sempre hem de continuar treballant per millorar i garantir una atenció amb la màxima qualitat.

El Pla d'Humanització en l'Àmbit de la Salut 2022-2027 de la Conselleria de Salut i Consum impulsa la formació i sensibilització dels professionals, per fomentar la cultura d'humanització necessària per impregnar-ne els equips i el sistema sanitari, a través d'actuacions com ara el protocol d'acompanyament per a les persones amb situació de vulnerabilitat, que es refereix no només a les persones amb discapacitat, sinó a totes les que es trobin en una situació de fragilitat especial.



GOIB
/

En aquest sentit, agraesc que aquest usuari hagi redactat i tramès la queixa, i us comunic que prendrem en consideració totes i cada una de les propostes que presentau.

Sense cap dubte, compartir el mateix objectiu només pot tenir un resultat: accions de millora en l'atenció als nostres usuaris.

Ben cordialment,

Patricia Gómez Picard
Consellera de Salut i Consum

Palma, 26 de setembre de 2022