



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I OFICINA DEFENSOR
B USUARIS SISTEMA
/ SANITARI PÚBLIC
ILLES BALEARS

Sr. Juli Fuster
Director IB- SALUT
Servei de Salut
C/ Reina Esclaramunda, 9
07003 Palma

RECOMANACIÓ

La campanya de vacunació en un temps rècord i en unes condicions d'epidèmia activa, s'està seguint per l'Administració sanitària de les Illes Balears i per la pròpia població d'una manera exemplar.

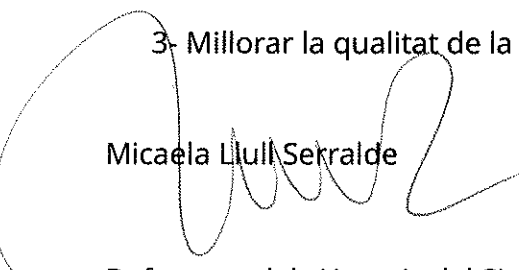
No obstant això, des de l'Oficina del Defensor de l'Usuari del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears, hem detectat que, en els casos d'al·lèrgies d'algun tipus, es retarda la vacunació del col·lectiu afectat per demora en la consulta amb l'especialista en al·lèrgies.

A més, hem detectat una manca d'informació suficient als usuaris afectats.

Atès que en aquest moment s'intenta captar a les persones no vacunades en els seus grups corresponents,

Es recomana:

- 1- Agilitzar les consultes amb els especialistes en al·lèrgies a qui se'ls hi encomana aquesta tasca.
- 2- Si és precís, augmentar el nombre d'especialistes en al·lèrgies dedicats a la vacunació, durant el temps que sigui necessari.
- 3- Millorar la qualitat de la informació que es proporciona als usuaris afectats.



Micaela Lluï Serralde

Defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic

Palma, 30 d'agost de 2021

Defensor de l'Usuari del Sistema Sanitari Públic
Plaça d'Espanya, 9 07002 Palma
Tel 971 17 73 83 ext. 66727/66715
defensalut@caib.es