



G CONSELLERIA
O SALUT
I OFICINA DEFENSOR
B USUARIS SISTEMA
/ SANITARI PÚBLIC
ILLES BALEARS

M. Llull Sarralde
Defensora dels Usuaris
del Sistema Sanitari Públic
de les Illes Balears

Sra. Patricia Gómez i Picard
Consellera de Salut i Consum
Plaça d'Espanya, 9
07002 Palma

Benvolguda senyora,

Us escric aquesta carta perquè he rebut la visita i la reclamació feta en persona d'una usuària que des de fa un temps i durant anys havia sofert violència de gènere, incloent-hi abusos sexuals per part de la seva parella, els quals li han deixat seqüeles físiques i psíquiques. La seva queixa es referia al desconeixement i poca sensibilitat per part del personal sanitari hospitalari, en l'atenció de problemes de violència masclista. La usuària ho va percebre en la manca de recursos de comunicació en el procediment de consulta i d'indicacions per actuacions o derivacions posteriors.

L'atenció a una dona en aquestes circumstàncies pot donar-se en cas de consulta urgent, després d'un abús recent, o bé molt temps després, quan el coneixement dels fets es produeix durant l'entrevista clínica, en qualsevol mena de consulta. En ambdós casos és necessari que el personal sanitari que les atén sàpiga com actuar. El fet d'actuar d'una manera u altre, pot tenir repercussions en l'autoestima de la dona i en el seguiment de les demandes o processos judicials que hagi o vulgui interposar.

És conegut que existeix un Protocol d'actuació sanitària davant la violència masclista a les Illes Balears de l'any 2017, el qual inclou abusos i agressions sexuals. També és conegut que s'ha fet una gran tasca de formació en l'àmbit de l'Atenció Primària per al reconeixement de les diferents formes que adopta la violència de gènere i com poder actuar davant aquestes.

De fet, en el cas particular en què em baso, la usuària reconeixia que en el centre de salut i al Pac se sentia recolzada i els professionals sabien on l'havien d'adreçar i com assessorar.

S'ha de dir que la reclamació sobre l'actuació hospitalària no té resposta perquè son fets ocorreguts en el passat dels quals tan sol se pot exigir que no tornin a passar.

Defensora de l'Usuari del Sistema Sanitari Públic
C/ de la Rosa, 3 07003 Palma
Tel 971 17 61 13 ext. 66727/66715
defensalut@caib.es



G CONSELLERIA
O SALUT
I OFICINA DEFENSOR
B USUARIS SISTEMA
/ SANITARI PÚBLIC
ILLES BALEARS

Per tot l'anterior, i amb la vigència de les lleis que emparen els drets d'igualtat, en concret la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears, consider necessari fer els requeriments següents:

- 1- És necessari ampliar la formació en violència de gènere als professionals de les especialitats hospitalàries. En segons quins casos, bé sigui pel tret de l'especialitat que duen a terme o bé, per idiosincràsia personal del professional mateix, pot ser més fàcil la comprensió de la persona davant la qual es troben i facilitar més eficaçment les mesures a prendre davant les agressions sexuals. Amb tot, de manera general, s'ha d'augmentar el grau de sensibilitat davant les situacions d'abús sexual, proporcionant al mateix temps els coneixement pràctics sobre com actuar en el moment de l'atenció i en les derivacions posteriors.
- 2- És necessari que, tant per part de polítics i professionals, com de la població en general hagi més sensibilitat en els casos d'abusos i agressions sexuals.
- 3- Una de les mesures per materialitzar el compliment dels drets fonamentals, en aquest cas de les dones, seria que es finalitzàs el Protocol d'abusos sexuals que està en procés, donant completa credibilitat, cobertura forense i legal a les víctimes d'aquests. Això implica que les mesures forenses s'apliquen sense que sigui necessari la denúncia prèvia.
- 4- Paral·lel a la actuació sanitària, és bàsic el suport psicològic, que es dona per part de l'Institut Balear de la Dona. Tot i així, és necessari contemplar la prolongació de l'atenció psicològica fins la completa rehabilitació personal i reinserció social de la dona.
- 5- Per poder materialitzar tot l'exposat abans és necessari nomenar una nova coordinadora de salut i gènere, atès que en aquests moments aquesta plaça roman vacant.

Rebeu una cordial salutació,

Palma, 11 de maig de 2021

Micaela Llull Sarralde



11105121

Defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears

Defensora de l'Usuari del Sistema Sanitari Públic
C/ de la Rosa, 3 07003 Palma
Tel 971 17 61 13 ext. 66727/66715
defensalut@caib.es



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I
B
/

Sra. M. Lluïl Sarralde
Defensora dels Usuaris del Sistema
Sanitari Públic de les Illes Balears
C/ de la Rosa, 3
07003 Palma

Benvolguda senyora,

En primer lloc, voldria agrair el vostre escrit, i que em faceu arribar la reclamació d'aquesta usuària, malauradament víctima de violència de gènere.

Com bé sabeu, des de la Conselleria de Salut i Consum apostam fermament, sense contemplacions, per ajudar al màxim les víctimes de la violència de gènere, sobretot tenint present la importància de l'actuació del sistema de salut en cada un dels casos vinculats a aquest tipus de violència.

Tal com explica en el vostre escrit, hi ha un protocol d'actuació per a aquests casos i vigilem que es dugui a terme fil per randa, incloent-hi l'especificació de l'abús i les agressions sexuals.

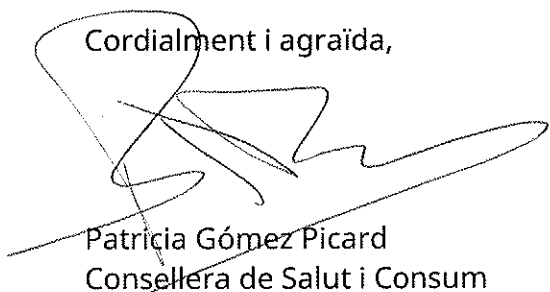
Sabem que encara queda molt per fer en aquest àmbit, però sempre es comptarà amb la sensibilitat d'aquesta consellera i també amb la de la resta del Govern de les Illes Balears.

En relació amb la violència de gènere, actualment s'imparteix formació als professionals sanitaris sobre com actuar en cas de rebre una pacient agredida. No deixarem d'insistir en aquest sentit per arribar a tots els sanitaris, professionals que hi estan completament compromesos.

En conseqüència, compartim la idea d'ampliar la formació en violència de gènere entre els sanitaris i de millorar l'atenció de les usuàries que pateixen aquesta xacra. Per això no deixam de treballar conjuntament amb l'Institut Balear de la Dona i la Coordinació de Salut i Gènere, de la qual en les properes setmanes es nomenarà una nova coordinadora.

Estudiarem tots els requeriments que ens feis arribar per cercar les solucions adequades als problemes esmentats.

Cordialment i agraïda,



Patricia Gómez Picard
Consellera de Salut i Consum

Palma, 28 de maig de 2021