5. QUÈ FER SI EL MEU FILL/A ÉS AGRESSOR/A?

QUÈ FER?

- Manteniu la calma i escoltau la versió de l'infant i el centre.
- Evitau actituds defensives.
- Col·laborau amb el centre i el protocol d'assetjament.
- Treballau a casa habilitats d'empatia, gestió de la ira i resolució pacífica de conflictes.
- Reforçau conductes positives.
- Supervisau l'ús de mòbil i xarxes socials si hi ha ciberassetjament.

QUÈ NO FER?

- No justifiqueu les conductes: *"són bromes"*, *"l'han provocat"*...
- No culpabilitzeu la víctima ni qüestioneu la seva versió davant el vostre fill/a.
- No confronteu el centre, això augmenta el conflicte.
- No ignoreu les conseqüències disciplinàries.
- No compartigueu informació del cas.

5. QUÈ FER SI EL MEU FILL/A ÉS ESPECTADOR/A?

QUÈ FER?

- Xerrau-ne obertament. Explicau què mirar sense actuar té conseqüències i la seva acció pot aturar l'assetjament.
- Ensenyau-li com actuar: no riure, no compartir contingut, avisar a un adult...
- Reforçau valors com: empatia, respecte i corresponsabilitat.
- Contactau amb el centre si detectau alguna cosa.

QUÈ NO FER?

- No dir-li *"no t'hi fiquis"* o *"no siguis xivato"*; això reforça el silenci.
- No normalitzeu comentaris sexistes, homòfobs, racistes...
- No ignoreu si comparteix continguts que poden fer mal (fotos, stickers, missatges...)
- No penseu que si no participa, no té res a veure; els espectadors són els que poden aturar l'assetjament.

"L'assetjament no és un joc, és un mal real."

Qui riu o calla davant una burla, també forma part de l'assetjament. Triau sempre defensar a qui està patint.

CONVIVÈXIT Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar

PROTOCOL D'ASSETJAMENT ESCOLAR I CIBERASSETJAMENT: QUÈ PODEM FER LES FAMÍLIES?



Conselleria d'Educació i Universitats
Direcció General de Primera Infància, Atenció a la Diversitat i Millora Educativa

1. QUÈ ÉS ASSETJAMENT O CIBERASSETJAMENT?

Són situacions en les quals habitualment s'hi troba un grup d'alumnes que, per acció o per omissió, molesta o permet que es molesti a un altre membre del grup. Ha de complir tres criteris fonamentals:

1. Hi ha **intencionalitat**
2. Hi ha **desequilibri de poder** físic, social, psicològic i/o digital.
3. Hi ha **repetició en el temps**

CARACTERÍSTIQUES DEL CIBERASSETJAMENT

- Disponibilitat a totes hores
- Dificultat de desconnexió emocional
- Difusió ràpida i massiva
- Anonimat de l'agressor/a
- Persistència del contingut
- Públic ampli
- Desinhibició emocional
- Alt impacte emocional

QUÈ NO ÉS ASSETJAMENT?

- Conflicte d'interès legítim i no forçat
- L'objectiu de l'agressor NO és dominar, fer mal o explotar a la víctima
- Discussió per tenir opinions diferents
- Accident fortuït
- Reacció a una agressió real (un alumne rep un insult i l'altre li respon)
- Dos companys es molesten mútuament

2. RUTA A SEGUIR PER DEMANAR AJUDA

Si tens dubtes sobre si el teu fill/a és víctima d'assetjament, possible agressor o espectador, **has d'informar el centre** (tutor/a, orientador/a, equip directiu o coordinador/a de benestar).

QUÈ FARÀ EL CENTRE?

Obrirà el **protocol** per poder fer una **investigació** per saber si hi ha indicis o evidències d'assetjament o ciberassetjament.
El protocol consta de **5 passes.** Encara que cada cas és únic, la família ha d'estar informada del procés:

1. Notificació — 2. Acollida i valoració — 3. Gestió inicial — 4. Intervenció — 5. Tancament

3. SENYALS D'ALERTA

Heu d'anar alerta i informar el centre si veis:

- Canvis de comportament
- Aïllament sobtat o evitar a certs companys
- Por de participar en activitats grupals
- Nerviosisme en rebre missatges o utilitzar el mòbil
- Excuses per no anar a classe (mal de panxa, de cap...)
- Baixa tolerància a la frustració o explosions emocionals sense motiu
- Tristesa o ansietat abans d'anar a escola
- Material escolar romput o desaparegut freqüentment
- El/la deixen fora de jocs, grups o activitats constantment

4. COM ACOMPANYAR ADEQUADAMENT?

- **Cuidar les relacions:** fomentar vincles positius i de suport entre companys. *Animar als fills/es a compartir amb els germans o cosins, resolent junts petits conflictes sense cridar ni imposar.*
- **Cuidar la mirada:** observar i valorar als altres amb respecte, sense jutjar ni etiquetar. *Mostrar interès per com se sent cada membre de la família, escoltant sense jutjar.*
- **Cuidar la presència:** actuar de manera conscient i solidària en les interaccions socials. *Ajudar a qui ho necessiti col·laborant en tasques comunes i evitant mantenir-se al marge.*
- **Cuidar la responsabilitat:** assumir les accions pròpies i el seu impacte sobre els altres. *Assumir tasques de casa sense que hi hagi un record constant i ser conscient de com les teves accions afecten els altres.*

5. QUÈ FER SI EL MEU FILL/A ÉS VÍCTIMA?

QUÈ FER?

- Escoltau amb calma, sense judicis i creieu el que explica.
- Validau el seu malestar i feis-li saber que no està sol/a.
- No minimitzeu el que sent.
- Recolliu informació concreta (quan, qui, captures...)
- Contactau i col·laborau amb el centre.
- Reforçau la seva seguretat.

QUÈ NO FER?

- Llevar-li importància: *"són coses de nins"*
- No li digueu que es defensi o que *"no els faci cas"*.
- No contacteu amb els presumptes agressors ni familiars.
- No compartiu captures o detalls a xarxes o grups de famílies.
- No espereu que el centre ho vegi, contactau-hi.