



## INFORME D'AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES INDIVIDUAL

### *Model per a personal sense funcions directives*

Nom i llinatges persona avaluada: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Període avaluat: \_\_\_\_\_

Lloc de treball avaluat: (nom i codi) \_\_\_\_\_  
de la Conselleria o Organisme

Nombre de persones de la unitat d'avaluació:

1 Superior jeràrquic                       3 personal subordinat/companyes

Nombre d'avaluacions comptabilitzades:

1 Superior jeràrquic                       2 personal subordinat/companyes

Escala de valoració utilitzada:

PUNTUACIÓ	NIVELL D'ASSOLIMENT DE LA CONDUCTA O COMPETÈNCIA
1	Molt millorable
2	Bastant millorable
3	Alguna cosa millorable
4	Adequat
5	Bastant adequat
6	Molt adequat

**1. Treballar en equip:** participar amb altres persones propiciant la col·laboració necessària per a la consecució d'objectius comuns, tot subordinant els interessos individuals

Conductes avaluades	Nota	Valoració	Nombre d'avaluacions
1.1 Comparteix informació	4	Adequat	2
1.2 Ofereix la seva ajuda a companys/es i caps quan la precisen	4	Adequat	1
1.3 Escolta i comprèn les necessitats dels membres de l'equip	4	Adequat	0
1.4 Fomenta la companyonia i afavoreix un ambient de treball adequat	5	Bastant adequat	1
1.5 Participa activament en l'equip	5	Bastant adequat	3
1.6 Realitza el treball que li correspon per no sobrecarregar als seus companys/es	4	Adequat	3
1.7 Dona suport a les decisions de l'equip	3	Alguna cosa millorable	3
<b>Valoració mitjana de la competència</b>			

**2. Adaptabilitat/flexibilitat:** és la capacitat de modificar el comportament i adaptar-se a diferents situacions i persones de forma ràpida i adequada

Conductes avaluades	Nota	Valoració	Nombre d'avaluacions
2.1 Té una actitud positiva davant els canvis	4	Adequat	-
2.2 Modifica la seva conducta davant l'orientació del o la cap i dels companys/es	4	Adequat	1
2.3 Soluciona ràpidament els incidents que puguin sorgir durant el desenvolupament del treball	4	Adequat	2
2.4 S'adapta amb rapidesa a altres tasques, procediments o situacions noves	4	Adequat	2
<b>Valoració mitjana de la competència</b>			

<b>3. Compromís/implicació:</b> és la capacitat de donar suport i instrumentar decisions. Compromís amb l'assoliment dels objectius comuns. Complir els compromisos.			
<b>Conductes avaluades</b>	<b>Nota</b>	<b>Valoració</b>	<b>Nombre d'avaluacions</b>
3.1 És puntual quan se'l convoca a reunions de treball	---	<i>No es pot avaluar (1)</i>	
3.2 Es manté actualitzat per millorar el seu acompliment	6	<i>Molt adequat</i>	
3.3 Quan es produeixen increments puntuals de treball acaba la tasca encomanada	5	<i>Bastant adequat</i>	
3.4 Participa en les reunions, sessions, grups de treball, etc.	5	<i>Bastant adequat</i>	
3.5 Col·labora quan la situació ho precisa	5	<i>Bastant adequat</i>	
3.6 Aporta propostes per millorar processos o mètodes de treball	5	<i>Bastant adequat</i>	
<b>Valoració mitjana de la competència</b>			

<b>4. Orientació als resultats:</b> preocupació per un nivell de treball alt i de qualitat (en el temps previst) i amb independència dels obstacles que es plantegin			
<b>Conductes avaluades</b>	<b>Nota</b>	<b>Valoració</b>	<b>Nombre d'avaluacions</b>
4.1 Duu a terme les seves funcions o activitats en el termini previst	5	<i>Bastant adequat</i>	2
4.2 És perseverant en l'abast dels objectius	5	<i>Bastant adequat</i>	3
4.3 Optimitza els recursos disponibles	5	<i>Bastant adequat</i>	3
4.4 Davant un increment puntual de treball o situació d'urgència manté un bon nivell d'execució	5	<i>Bastant adequat</i>	
4.5 Segueix els procediments establerts	4	<i>Adequat</i>	
4.6 Duu a terme les mesures de prevenció de riscos laborals pròpies del lloc	4	<i>Adequat</i>	
<b>Valoració mitjana de la competència</b>			

**5. Orientació a la ciutadania:** es refereix a anteposar les necessitats de la ciutadania o de la persona destinatària dels productes o serveis i les seves expectatives a qualsevol altra consideració o interès

Conductes avaluades	Nota	Valoració	Nombre d'avaluacions
5.1 Protegeix la confidencialitat de la informació proporcionada, i preserva la intimitat			
5.2 Demostra un tracte amable i cordial amb les persones usuàries dels serveis			
5.3 Fa tot el que està al seu abast per satisfer les necessitats de les persones usuàries o interlocutores			
5.4 Entén els ciutadans i ciutadanes i sap posar-se en el seu lloc i mostrar empatia			
5.5 Disposa d'habilitats comunicatives adequades			
5.6 Coneix i respecta els drets dels usuaris i usuàries			
<b>Valoració mitjana de la competència</b>			

Avaluació superada:	SI	NO
Puntuació obtinguda: (d'1 a 6)		

Data de l'entrevista i de la recepció de l'informe \_\_\_\_\_

Rebut,

Signatura de la persona avaluada

**Nota: En cas de disconformitat amb aquest informe, podeu presentar al·legacions a la Comissió de Seguiment del Sistema d'Avaluació de Competències Professionals en els termes establerts en la Resolució que aprova el procediment d'avaluació.**

**INFORMACIÓ SOBRE L'ELABORACIÓ D'AQUEST INFORME**

*El nombre de persones que han realitzat aquesta avaluació figura en l'encapçalament d'aquest informe. Per altra banda, per a cada una de les conductes s'especifica el nombre d'avaluacions realitzades. Aquest nombre, en alguna de les conductes, pot ser inferior al nombre total de persones que han avaluat, atès que existeix la possibilitat de no valorar una conducta quan no es té suficient informació per valorar-la correctament.*

*Si, en la primera pàgina de l'informe, consta que han avaluat dues persones en qualitat de superior jeràrquic és perquè l'ocupació del lloc actual durant el període objecte d'avaluació no arriba al 30%. En aquest cas, la puntuació*



*resultant s'ha calculat fent la mitjana ponderada de la valoració de la persona superior jeràrquica actual i de la que més temps va exercir com a tal durant el període objecte d'avaluació.*

*La valoració de la persona o persones que han avaluat com a superiors jeràrquics ha comptat el 50% i la resta d'avaluacions, l'altra 50%.*

*La valoració mitjana de cada competència s'obté de sumar la puntuació de les conductes avaluades i dividir aquesta suma entre el nombre total de conductes que han obtingut una valoració.*