



AUTOVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES

Model per a personal sense funcions directives

Nom i llinatges: _____

DNI: _____ Període avaluat: _____

Lloc de treball avaluat: (nom i codi) _____ de
la Conselleria o Organisme _____

Escala de valoració utilitzada:

PUNTUACIÓ	NIVELL D'ASSOLIMENT DE LA CONDUCTA O COMPETÈNCIA
1	Molt millorable
2	Bastant millorable
3	Alguna cosa millorable
4	Adequat
5	Bastant adequat
6	Molt adequat

1. Treballar en equip: participar amb altres persones propiciant la col·laboració necessària per a la consecució d'objectius comuns, subordinant els interessos individuals

Conductes avaluades	Puntuació	Valoració
1.1 Comparteix informació		
1.2 Ofereix la seva ajuda a companys/es i caps quan la precisen		
1.3 Escolta i comprèn les necessitats dels membres de l'equip		
1.4 Fomenta la companyonia i afavoreix un ambient de treball adequat		
1.5 Participa activament en l'equip		
1.6 Realitza el treball que li correspon per no		

sobrecarregar als seus companys/es		
1.7 Dona suport a les decisions de l'equip		
Valoració mitjana de la competència		

2. Adaptabilitat/flexibilitat: és la capacitat de modificar el comportament i adaptar-se a diferents situacions i persones de forma ràpida i adequada

Conductes avaluades	Puntuació	Valoració
2.1 Té una actitud positiva davant els canvis		
2.2 Modifica la seva conducta davant l'orientació del o la cap i dels companys/es		
2.3 Soluciona ràpidament els incidents que puguin sorgir durant el desenvolupament del treball		
2.4 S'adapta amb rapidesa a altres tasques, procediments o situacions noves		
Valoració mitjana de la competència		

3. Compromís/implicació: és la capacitat de donar suport i instrumentar decisions. Compromís amb l'assoliment dels objectius comuns. Complir els compromisos.

Conductes avaluades	Puntuació	Valoració
3.1 És puntual quan se'l convoca a reunions de treball		
3.2 Es manté actualitzat per millorar el seu compliment		
3.3 Quan es produeixen increments puntuals de treball acaba la tasca encomanada		
3.4 Participa en les reunions, sessions, grups de treball, etc.		
3.5 Col·labora quan la situació ho precisa		
3.6 Aporta propostes per millorar processos o mètodes de treball		
Valoració mitjana de la competència		

4. Orientació als resultats: preocupació per un nivell de treball alt i de qualitat (en el temps previst) i amb independència dels obstacles que es plantegin

Conductes avaluades	Puntuació	Valoració
4.1 Duu a terme les seves funcions o activitats en el termini previst		
4.2 És perseverant en l'abast dels objectius		
4.3 Optimitza els recursos disponibles		
4.4 Davant un increment puntual de treball o situació d'urgència manté un bon nivell d'execució		
4.5 Segueix els procediments establerts		
4.6 Duu a terme les mesures de prevenció de riscos laborals pròpies del lloc		
Valoració mitjana de la competència		

5. Orientació a la ciutadania: es refereix a anteposar les necessitats de la ciutadania o de la persona destinatària dels productes o serveis i les seves expectatives a qualsevol altra consideració o interès

Conductes avaluades	Nota	Valoració
5.1 Protegeix la confidencialitat de la informació proporcionada, i preserva la intimitat		
5.2 Demostra un tracte amable i cordial amb les persones usuàries dels serveis		
5.3 Fa tot el que està al seu abast per satisfer les necessitats de les persones usuàries o interlocutores		
5.4 Entén els ciutadans i ciutadanes i sap posar-se en el seu lloc i mostrar empatia		
5.5 Disposa d'habilitats comunicatives adequades		
5.6 Coneix i respecta els drets dels usuaris i usuàries		
Valoració mitjana de la competència		

Puntuació Autoavaluació:

INFORMACIÓ SOBRE L'ELABORACIÓ I UTILITAT D'AQUEST INFORME D'AUTOAVALUACIÓ

Aquesta autoavaluació **no** és computable en la puntuació final.

La valoració mitjana de cada competència s'obté de sumar la puntuació de les conductes autoavaluades i dividir aquesta suma entre el nombre total de conductes que han obtingut una valoració.

Aquest informe té la finalitat que la persona conegui el nivell de correspondència entre la seva percepció i la de les persones que l'han avaluada.