

## Incidents gestionats a l'112

Una vegada atesa una telefonada, segons la informació de la qual disposa el gestor/a, classifica l'incident segons la prioritat:

Prioritat 1: Emergència vital, situació urgent amb risc imminent de pèrdua de vida humana.

Prioritat 2: Emergència no vital, situació urgent sense risc imminents de pèrdua de vida humana, però amb danys personals i materials greus.

Prioritat 3: Assistència, situació no urgent sense risc per les persones o béns, però que pot requerir algun tipus d'ajuda per part d'un organisme d'emergència.

Prioritat 4: Denúncia, comunicació sobre un fet delictiu que ja ha ocorregut o bé situacions en les quals es veu alterada la correcta convivència dels ciutadans.

Prioritat 5: Desapareguts, són persones desaparegudes sense risc per la seva vida humana.

Prioritat 6: No procedents, registres derivats de l'atenció de telefonades no procedents pel SEIB112.

Prioritat 7: Cremes, registres de control de cremes controlades.

Prioritat 8: Preventius, registres relacionats amb l'activitat preventiva d'organismes o particulars.

Prioritat 9: Interns, registres interns generats a partir de la gestió interna d'informació.

Una vegada explicats tots els tipus de prioritats existents, cal esmentar que a continuació només s'han comptabilitzat els incidents amb prioritats de la 1 a la 5.

Mes	Any 2022		Any 2021	
	Total incidents	Mitjana diària	Total incidents	Mitjana diària
Gener	7.831	253	8.375	270
Febrer	6.735	241	6.724	240
Març	7.314	236	7.479	241
Abril	9.447	315	7.655	255
Maig	11.735	379	8.934	288
Juny	14.319	477	11.292	376

Juliol	15.700	506	15.100	487
Agost	15.576	502	14.175	457
Setembre	12.735	425	10.966	366
Octubre	10.870	351	9.565	309
Novembre	8.559	285	8.051	268
Desembre	8.469	273	8.758	283
<b>Total</b>	<b>129.290</b>	<b>354</b>	<b>117.074</b>	<b>321</b>

Taula 1. Incidents gestionats i mitjana diària per els mesos del 2021 i 2022, a més del total anual de les prioritats des de la 1 fins la 5.

Seguidament, s'adjunten els **incidents** que es varen comptabilitzar per mesos durant el 2021 i el 2022:

En el 2022 es pot observar un total de 129.290 incidents mentre que al 2021 hi va haver 117.074 d'incidents, és a dir, en el 2022 es va incrementar un 10,4% del total respecte al 2021.

#### **Incidents classificats per prioritats**

Any 2022						
Mes	Prioritat 1	Prioritat 2	Prioritat 3	Prioritat 4	Prioritat 5	Total
Gener	295	3.315	2.674	1.461	86	7.831
Febrer	198	3.113	1.980	1.366	78	6.735
Març	276	3.360	2.233	1.372	73	7.314
Abril	289	4.194	2.975	1.882	107	9.447
Maig	388	5.307	3.465	2.453	122	11.735
Juny	435	6.426	4.338	3.020	100	14.319
Juliol	492	7.096	4.531	3.484	97	15.700
Agost	431	7.135	4.356	3.563	91	15.576
Setembre	379	6.083	3.295	2.872	106	12.735
Octubre	331	5.182	2.845	2.399	113	10.870
Novembre	266	3.840	2.616	1.748	89	8.559
Desembre	278	3.932	2.447	1.683	129	8.469
<b>Total</b>	<b>4.058</b>	<b>58.983</b>	<b>37.755</b>	<b>27.303</b>	<b>1.191</b>	<b>129.290</b>

Taula 2. Incidents gestionats de l'any classificats des de la prioritat 1 a la 5.

Any 2021						
Mes	Prioritat 1	Prioritat 2	Prioritat 3	Prioritat 4	Prioritat 5	Total
Gener	269	2.719	3.033	2.310	44	8.375
Febrer	196	2.369	2.177	1.943	39	6.724
Març	218	2.849	2.251	2.096	65	7.479
Abril	225	3.006	2.272	2.102	50	7.655
Maig	274	3.576	2.735	2.284	65	8.934
Juny	441	4.477	3.408	2.875	91	11.292
Juliol	440	5.959	4.613	3.953	135	15.100
Agost	400	5.885	3.958	3.831	101	14.175
Setembre	334	4.729	3.128	2.677	98	10.966
Octubre	345	4.282	2.755	2.079	104	9.565
Novembre	226	3.392	2.649	1.671	113	8.051
Desembre	305	3.582	2.886	1.871	114	8.758
<b>Total</b>	<b>3.673</b>	<b>46.825</b>	<b>35.865</b>	<b>29.692</b>	<b>1.019</b>	<b>117.074</b>

Taula 3. Incidents gestionats de l'any 2021 classificats des de la prioritat 1 a la 5.

### Incidents classificats per illes

Any 2022					
Mes	Mallorca	Eivissa	Menorca	Formentera	Desconegut
Gener	6.477	981	316	48	9
Febrer	5.573	808	316	33	5
Març	6.072	904	296	40	2
Abril	7.759	1.232	379	75	2
Maig	9.222	1.886	498	124	5
Juny	10.915	2.418	751	229	6
Juliol	11.748	2.773	911	258	10
Agost	11.542	2.704	1.025	303	2
Setembre	9.728	2.099	758	146	4
Octubre	8.648	1.632	482	102	6
Novembre	7.047	1.075	378	55	4
Desembre	7.075	972	357	60	5
<b>Total</b>	<b>101.806</b>	<b>19.484</b>	<b>6.467</b>	<b>1.473</b>	<b>60</b>

Taula 4. Incidents gestionats de l'any 2022 desglossats per illes i mesos de la prioritat 1 a la 5.

A Mallorca s'acumula el 78,74% dels incidents, Eivissa el 15,07%, Menorca el 5%, Formentera el 1,14%. Com es pot observar a la taula 4, hi ha un 0,05% dels incidents sense localitzar degut a què no s'ha verificat la localització de l'incident en qüestió.

### Incidents classificats per idiomes

Any 2022					
Idioma	Mallorca	Eivissa	Menorca	Formentera	Desconegut
Castellà	71.821	15.299	3.983	1.103	45
Català	18.600	1.920	1.599	232	10
Anglès	4.979	1.156	241	50	1
Alemany	838	59	7	6	0
Francès	197	38	36	2	1
Italià	31	15	16	15	0
Desconegut	5.340	997	585	65	3

Taula 5. Incidents gestionats de l'any 2022 desglossat per idiomes i mesos, de la prioritat 1 a la 5.

Si analitzem la taula 5, observem que els incidents gestionats en castellà acumula el 71,35%, en català 17,30%, en anglès el 4,97%, en alemany 0,70%, en francès 0,21% i en Italià 0,06%.

I com a la taula anterior, hi ha un percentatge, en aquest cas més elevat, d'un 5,41% on no s'ha verificat l'idioma en el que s'ha gestionat l'incident.

### Activacions psicològiques

Illa	Any 2022	Any 2021
	Total	Total
Mallorca	192	152
Eivissa	26	53
Menorca	6	17
Formentera	8	6
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>228</b>

Taula 6. Activacions psicològiques totals anuals per illes .

Quan en un incident és necessari activar el protocol d'ajuda psicològica, el SEIB112 d'emergències té potestat per activar el servei de suport i assistència psicosocial a víctimes.

### **Incidents per municipis**

<b>Municipi</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
Alaior	602	540
Alaró	262	283
Alcúdia	2.570	2.026
Algaida	631	617
Andratx	1.260	1.079
Ariany	66	60
Artà	538	526
Banyalbufar	95	109
Binissalem	524	593
Búger	58	57
Bunyola	662	685
Calvià	8.401	6.034
Campanet	214	243
Campos	943	944
Capdepera	1.062	863
Es Castell	298	485
Ciutadella de Menorca	2.285	1.714
Consell	338	333
Costitx	115	102
Desconegut	376	765
Deià	157	154
Eivissa	6.934	6.101
Escorca	267	271
Esporles	265	287
Estellencs	32	27
Felanitx	1.193	1.078

Ferrieres	254	270
Formentera	1.473	1.574
Fornalutx	197	221
Inca	2.483	2.694
Lloret de Vistalegre	88	79
Lloseta	381	378
Llubí	158	170
Llucmajor	4.517	4.556
Manacor	3.839	3.351
Mancor de la Vall	88	66
Maó	1.833	1.580
Maria de la Salut	107	119
Marratxí	3.195	3.211
Es Mercadal	599	531
Es Migjorn Gran	174	97
Montuïri	301	272
Muro	764	693
Palma de Mallorca	54.974	50.246
Petra	201	204
Sa Pobla	883	891
Pollença	1.303	1.024
Porreres	262	269
Puigpunyent	149	177
Ses Salines	418	354
Sant Antoni de Portmany	3.469	2.846
Sant Joan	192	233
Sant Joan de Labritja	863	818
Sant Josep de sa Talaia	4.358	3.766
Sant Llorenç des Cardassar	1.043	784
Sant Lluís	422	378
Santa Eugènia	185	187
Santa Eulària des Riu	3.860	3.651
Santa Margalida	1.134	918
Santa Maria del Camí	528	513

Santanyí	1.231	1.025
Selva	299	318
Sencelles	320	343
Sineu	327	314
Sóller	923	844
Son Servera	862	650
Valldemossa	253	230
Vilafranca de Bonany	232	253

Taula 6. Incidents gestionats de l'any 2022 i 2021 desglossat per municipi.

### **Incidents per la seva classificació**

<b>Incidents relacionats amb l'activitat humana</b>	
Incidents relacionats amb el tràfic de vehicles	24.273
Incidents relacionats amb la navegació aèrea	97
Incidents relacionats amb la navegació marítima	818
Incidents relacionats amb el tràfic ferroviari	59
Incidents relacionats amb el trànsit de persones en la via pública	14.407
<b>TOTAL</b>	<b>39.654</b>

<b>Incidents relacionats amb l'activitat industrial</b>	
Emmagatzematge o fabricació de matèries perilloses	13
Emmagatzematge o producció industrial	10
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

<b>Incidents relacionats amb l'activitat urbana i rural</b>	
Edificis, estructures i establiments	45.781
Mobiliari i elements urbans	681
Agricultura i ramaderia	57
<b>TOTAL</b>	<b>46.519</b>

<b>Incidents relacionats amb l'activitat esportiva, d'oci i cultura</b>	
Activitat en platges	1.455
Activitat esportiva i d'oci	987
<b>TOTAL</b>	<b>2.442</b>

<b>Incidents relacionats amb la seguretat ciutadana</b>	
Seguretat individual i col·lectiva	26.838
Delictes contra la propietat	7.611
Conflictes veïnals	1.193
<b>TOTAL</b>	<b>35.642</b>

<b>Incidents relacionats amb la protecció a la naturalesa</b>	
Incendis	872
Contaminació	4
Fauna i vegetació	3.646
<b>TOTAL</b>	<b>4.522</b>

<b>Incidents relacionats amb el control de pandèmia COVID-19</b>	
Control pandèmia	51
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

<b>Altres incidents no classificats en els anteriors</b>	
Altres Incidents	437
<b>TOTAL</b>	<b>437</b>

*Taula 7. Incidents gestionats a l'any 2022 classificats per la seva categoria i tipus.*

### **Temps mitjà de duplicació d'incidents**

<b>Prioritats</b>	<b>Any 2022</b>	<b>Any 2021</b>
P1	0:01:39	0:01:56
P2	0:01:37	0:01:45
P3	0:01:40	0:01:58
P4	0:02:30	0:04:27

*Taula 8. Temps mitjà de duplicació de l'any 2022.*

El temps de duplicació és el temps que tarda un/a gestor/a d'emergències en avisar als organismes que poden estar implicats en l'incident succeït.