



EMERGÈNCIES
ILLES BALEARS

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2022
SEIB 112





705.426

LLAMADAS ENTRANTES

129.290

INCIDENTES GESTIONADOS (P1-P5)





LLAMADAS ENTRANTES



	2019		2020		2021		2022	
	Total llamadas	Media diaria	Total llamadas	Media diaria	Total llamadas	Media diaria	Total llamadas	Media diaria
Enero	50.171	1.618	5.5109	1.778	49.088	1.583	43.891	1.416
Febrero	47.180	1.685	5.0911	1.756	40.562	1.449	38.044	1.359
Marzo	53.050	1.711	65.482	2.112	45.946	1.482	42.892	1.384
Abril	58.033	1.934	50.206	1.674	46.314	1.544	52.130	1.738
Mayo	63.173	2.038	54.764	1.767	50.908	1.642	61.449	1.982
Junio	73.623	2.454	57.065	1.902	57.845	1.928	71.342	2.378
Julio	87.645	2.827	70.345	2.269	76.504	2.468	81.260	2.621
Agosto	92.322	2.978	77.404	2.497	76.933	2.482	83.134	2.682
Septiembre	75.417	2.514	58.077	1.936	62.046	2.068	67.923	2.264
Octubre	68.712	2.217	52.341	1.688	54.782	1.767	61.411	1.981
Noviembre	53.262	1.775	47.244	1.575	45.109	1.504	49.068	1.636
Diciembre	54.105	1.745	49.052	1.582	48.109	1.552	52.882	1.706
TOTAL	776.693	2.128	688.000	1.880	654.146	1.792	705.426	1.933





INCIDENTES POR ISLAS (P1 a P5)



MALLORCA	MENORCA	IBIZA	FORMENTERA	DESCONOCIDO	TOTAL
101.806	6.467	19.484	1.473	60	129.290
78,74%	5,00%	15,07%	1,14%	0,05%	





INCIDENTES Y REGISTROS POR PRIORIDADES (P1 a P5)



	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	TOTAL
Enero	295	3.315	2.674	1.461	86	7.831
Febrero	198	3.113	1.980	1.366	78	6.735
Marzo	276	3.360	2.233	1.372	73	7.314
Abril	289	4.194	2.975	1.882	107	9.447
Mayo	388	5.307	3.465	2.453	122	11.735
Junio	435	6.426	4.338	3.020	100	14.319
Julio	492	7.096	4.531	3.484	97	15.700
Agosto	431	7.135	4.356	3.563	91	15.576
Septiembre	379	6.083	3.295	2.872	106	12.735
Octubre	331	5.182	2.845	2.399	113	10.870
Noviembre	266	3.840	2.616	1.748	89	8.559
Diciembre	278	3.932	2.447	1.683	129	8.469
TOTAL	4.058	58.983	37.755	27.303	1.191	129.290





COMPARATIVA INCIDENTES (P1 a P5)



	2021	2022
Enero	8.375	7.831
Febrero	6.724	6.735
Marzo	7.479	7.314
Abril	7.655	9.447
Mayo	8.934	11.735
Junio	11.292	14.319
Julio	15.100	15.700
Agosto	14.175	15.576
Septiembre	10.966	12.735
Octubre	9.565	10.870
Noviembre	8.050	8.559
Diciembre	8.758	8.469
TOTAL	117.073	129.290





INCIDENTES GESTIONADOS MÁS COMUNES



Accidente bicicleta	1.138
Accidente camión	164
Accidente patinete	757
Accidente moto	2.723
Accidente coche	5.886
Animales en la calzada	2.403
Conducción peligrosa	2.308
Peatón en peligro	1.075
Caidas en la calle	3.523
Emergencias médicas en la vía pública	9.738
Accidentes domésticos	3.727
Emergencias médicas domicilio	18.690
Urgencias médicas en establecimientos	6.605
Consultas médicas	10.750
Agresiones físicas	4.200
Peleas	5.615
Amenazas	2.687
Allanamiento morada	1.701
Robos	3.494
Asistencia enjambre abejas	576
Maltrato/abandono animal	328





LLAMADAS E-CALL



E-CALL AUTOMÁTICO	600
E-CALL MANUAL	3.364
TOTAL	3.964

TIEMPO MEDIO DE REACCIÓN	4 segundos
--------------------------	------------

E-call es un sistema de emergencias capaz de conectar el vehículo con el 112 automáticamente, en caso de accidente de tráfico, o manualmente por los ocupantes del coche.





LLAMADAS DESDE MÓVILES CON POSICIONAMIENTO AML



Enero	8.758	
Febrero	7.525	26%
Marzo	8.400	26%
Abril	12.494	25%
Mayo	17.466	30%
Junio	19.092	35%
Julio	23.729	33%
Agosto	24.455	35%
Septiembre	30.620	44%
Octubre	43.386	55%
Noviembre	35.214	56%
Diciembre	25.001	58%

AML (Localización Móvil Avanzada) es una tecnología que permite precisar en un radio aproximado de entre 4 y 20 metros la ubicación de las personas que llaman al 112, gracias a la información que facilita su móvil, mientras que, con el sistema tradicional que existía hasta el año pasado, la precisión oscilaba aproximadamente entre 2 y 5 kilómetros en áreas urbanas, y entre 40 y 50 kilómetros en zonas montañosas.

* Este sistema todavía no funciona con móviles con sistema operativo iOS y móviles extranjeros.





INCIDENTES POR IDIOMAS PRIORIDADES (P1 a P9)



CATALÁN	49.404	21,57%
ESPAÑOL	165.200	72,14 %
INGLÉS	11.711	5,11 %
ALEMÁN	1.525	0,67 %
FRANCÉS	542	0,24%
ITALIANO	184	0,08%
OTROS	441	0,19%

	2018	2019	2020	2021	2022
CATALÁN	26,63%	23,91%	23,46%	24,78%	21,57%
ESPAÑOL	67,75%	70,45%	74,66%	70,99%	72,14%





INTERVENCIONES PSICÓLOGOS



	MALLORCA	MENORCA	IBIZA	FORMENTERA	TOTAL
2019	101	9	27	5	142
2020	175	21	41	1	238
2021	153	17	53	5	228
2022	192	6	26	9	233



COPIB

Col·legi Oficial de Psicologia
de les Illes Balears





LLAMADAS DISCAPACITADOS AUDITIVOS



	2019	2020	2021	2022
Enero	6	8	13	49
Febrero	8	8	14	20
Marzo	6	118	14	17
Abril	9	27	39	9
Mayo	4	13	64	9
Junio	9	12	75	14
Julio	7	10	113	15
Agosto	4	12	60	13
Septiembre	4	15	30	13
Octubre	16	17	12	7
Noviembre	15	6	25	14
Diciembre	20	13	64	5
TOTAL	108	259	523	185





OPERADORES POR TURNO



MEDIA OPERADORES POR TURNO (2022)

	MAÑANA	TARDE	NOCHE
Enero	6	7	4
Febrero	7	7	4
Marzo	6	7	4
Abril	6	6	4
Mayo	7	7	4
Junio	6	7	4
Julio	6	6	4
Agosto	5	6	4
Septiembre	6	7	4
Octubre	5	6	4
Noviembre	6	7	3
Diciembre	6	7	4

MEDIA TOTAL AL AÑO

	MAÑANA	TARDE	NOCHE
2019	6	5,9	3,9
2020	6,3	6,3	4
2021	6,6	6,9	4
2022	6	6,7	3,8

MEDIA LLAMADAS POR TURNO

	MAÑANA	TARDE	NOCHE
2019	806	934	388
2020	740	839	299
2021	705	786	301
2022	740	820	372





G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIO PÚBLICA
B I IGUALTAT
/ DIRECCIÓ GENERAL
EMERGÈNCIES I INTERIOR

