



EMERGÈNCIES
ILLES BALEARS

MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2021
SEIB 112





656.204

TELEFONADES ENTRANTS

117.073

INCIDENTS GESTIONATS





TELEFONADES ENTRANTS



	2020		2021	
	Total telefonades	Mitjana diària	Total telefonades	Mitjana diària
Gener	55.136	1.778	49.137	1.585
Febrer	50.962	1.757	40.609	1.450
Març	65.600	2.116	46.025	1.485
Abril	50.233	1.674	46.397	1.547
Maig	54.786	1.767	51.039	1.646
Juny	57.135	1.904	58.041	1.935
Juliol	70.457	2.273	76.785	2.477
Agost	77.505	2.500	77.254	2.492
Setembre	58.176	1.939	62.396	2.080
Octubre	52.411	1.625	55.030	1.775
Novembre	47.290	1.576	45.267	1.509
Desembre	49.115	1.584	48.224	1.556
TOTAL	688.806	1.887	656.204	1.798





TELEFONADES “NO PROCEDENTS”



	Bromes	Produïda Xarxa	Marcació Errònia	TOTAL
Gener	93	4.767	5.982	10.842
Febrer	147	3.948	5.211	9.306
Març	197	3.928	6.172	10.297
Abril	103	3.519	6.371	9.993
Maig	129	3.679	7.342	11.150
Juny	165	3.488	9.199	12.852
Juliol	185	3.566	12.675	16.426
Agost	351	3.769	12.983	17.103
Setembre	274	4.072	10.018	14.364
Octubre	170	4.174	8.735	13.079
Novembre	146	4.369	6.029	10.544
Desembre	142	4.272	5.990	10.404
TOTAL	2.102	47.551	96.707	146.360





INCIDENTS I REGISTRES PER PRIORITATS (P1 a P5)



	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	TOTAL
Gener	269	2.719	3.033	2.310	44	8.375
Febrer	196	2.369	2.177	1.943	39	6.724
Març	218	2.849	2.251	2.096	65	7.479
Abril	225	3.006	2.272	2.102	50	7.655
Maig	274	3.576	2.735	2.284	65	8.934
Juny	441	4.477	3.408	2.875	91	11.292
Juliol	440	5.959	4.613	3.953	135	15.100
Agost	400	5.885	3.958	3.831	101	14.175
Setembre	334	4.729	3.128	2.677	98	10.966
Octubre	345	4.282	2.755	2.079	104	9.565
Novembre	226	3.392	2.649	1.671	112	8.050
Desembre	305	3.582	2.886	1.871	114	8.758
TOTAL	3.673	46.825	35.865	29.692	1.018	117.073

	Incidents	Mitja diària
TOTAL	117.073	321





COMPARATIVA INCIDENTS (P1 a P5)



	2020	2021
Gener	7.851	8.375
Febrer	7.924	6.724
Març	12.650	7.479
Abril	8.260	7.655
Maig	9.072	8.934
Juny	9.750	11.292
Juliol	12.848	15.100
Agost	14.450	14.175
Setembre	10.285	10.966
Octubre	8.759	9.565
Novembre	7.725	8.050
Desembre	8.167	8.758
TOTAL	117.741	117.073





INCIDENTS PER ILLES (P1 a P5)



MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	DESCONEGUT	TOTAL
92.655	5.595	17.182	1.574	67	117.073
79,14%	4,78%	14,68%	1,34%	0,06%	





INCIDENTS PER CATEGORIES



SEGURETAT CIUTADANA	32.809	28,99%
PROTECCIÓ NATURALES	4.451	3,9%
ACTIVITAT URBANA/RURAL	41.185	36,39%
TRÀNSIT PERSONES	32.637	28,84%
ACTIVITAT ESPORTIVA, OCI I CULTURA	2.032	1,79%
ACTIVITAT INDUSTRIAL	39	0,03%
FENÒMENS NATURALS	3	0,003%
TOTAL	113.156	





INCIDENTS PER IDIOMES



CATALÀ	52.468	24,78 %
CASTELLÀ	150.332	70,99 %
ANGLÈS	6.816	3,22 %
ALEMANY	1.061	0,50 %
FRANCÈS	492	0,23%
ITALIÀ	121	0,06%
ALTRES	471	0,22%

	2017	2018	2019	2020	2021
CATALÀ	24,83%	26,63%	23,91%	23,46%	24,78%
CASTELLÀ	74,88%	67,75%	70,45%	74,66%	70,99%





INTERVENCIONS PSICÒLEGS



	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
2021	133	15	33	5	186



COPIB

Col·legi Oficial de Psicologia
de les Illes Balears





GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

