



## **Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat sensorial greu (sordceguesa)**

1. Què és?
2. A qui s'adreça?
3. Què ofereix?
4. Com s'hi pot accedir?
5. Com s'hi pot contactar?
6. On es poden presentar les sol·licituds?
7. Normativa reguladora

### **1. Què és?**

El servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat sensorial greu (sordceguesa) és un servei de suport personal dirigit a l'atenció de les necessitats específiques de les persones que presenten una combinació de les dues deficiències (visual i auditiva), que es manifesten en major o menor grau, generant problemes de comunicació únics i necessitats especials derivades de la dificultat de percebre de manera global i desenvolupar-se en el seu entorn.

El servei posa particular interès en els aspectes relacionats amb l'educació i el treball, amb la idea de procurar la màxima integració socio-laboral i millorar la qualitat de vida d'aquestes persones, afavorint la seva autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-li l'exercici de l'autodeterminació.

Els objectius d'aquest servei són:

- Afavorir la interacció de la persona amb sordceguesa amb el seu entorn per a que el conegui i compregui.
- Desenvolupar la comunicació i el llenguatge.
- Introduir i instruir en el sistema alternatiu que la persona sordcega requereixi i/o adaptar el que emprava habitualment a la seva situació.
- Col·laborar en l'elaboració, execució i avaluació de cada programa de comunicació.
- Actuar com a suport comunicatiu en programes educatius, de rehabilitació, tiflotecnològics, psicosocials, o altres.



- Dissenyar i elaborar el material adaptat en funció de les necessitats de cada persona sordcega.
- Potenciar el desenvolupament social, cognitiu i comunicatiu de les persones sordcegues realitzant les activitats més adequades per a cada persona.

## **2. A qui s'adreça?**

S'adreça a persones amb discapacitat per sordceguesa igual o superior al 65 %, amb necessitats de suport extens de caràcter socioeducatiu (comunicació i accés a la informació, rehabilitació integral, suport psicosocial i benestar, atenció educativa, formació i suport a l'ocupació).

Aquest servei no comporta cap forma de copagament per a les persones usuàries.

## **3. Què ofereix?**

El servei es prestarà mitjançant la figura de l'assistent personal amb tasques de mediador comunicatiu. Es prestarà als entorns naturals de les persones usuàries i en funció de les necessitats de suport individual de cada persona. La funció principal és la de promoure i donar suport a la comunicació de la persona i augmentar el seu grau d'autonomia.

Les àrees d'intervenció són les següents:

- Comunicació i accés a la informació: reforçar les estratègies comunicatives potenciant l'ús del tacte i facilitar el coneixement i la comprensió de l'entorn.
- Autonomia i desenvolupament de capacitats perceptives i programes de rehabilitació i maneig del bastó.
- Formació: facilitar l'accés al currículum acadèmic de les persones sordcegues que cursen algun tipus de formació.
- Suport a l'ocupació: posar en pràctica les capacitats, actituds i aptituds adquirides per al lloc de feina, facilitar l'adquisició de tècniques i recursos alternatius de comunicació per a l'intercanvi d'informació amb altres persones per tal de realitzar les tasques pròpies del lloc de treball.

## **4. Com s'hi pot accedir?**

S'accedeix al servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat sensorial greu (sordceguesa) presentant una sol·licitud signada per la persona interessada o per qui la representa legalment. A la sol·licitud, s'hi han d'adjuntar tots els documents preceptius que indica el mateix imprès de sol·licitud.



## 5. Com s'hi pot contactar?

L'accés al servei i la gestió de la llista d'espera depenen de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, a través del Servei d'Atenció a la Discapacitat, ubicat al carrer de Joan Crespí, núm. 11, de Palma, amb l'horari d'atenció al públic, de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 h.

Qualsevol consulta d'informació es pot fer al telèfon 971 17 72 00.

## 6. On es poden presentar les sol·licituds?

- Servei d'Atenció a la Discapacitat  
C/ de Joan Crespí, 11, 07014 Palma  
Tel. 971 17 72 00
- Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat  
Av. de Gabriel Alomar, 33, 07006 Palma  
Tel. 971 17 72 00
- Oficina d'Atenció de Manacor (Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència)  
C/ Andreu Pont, 4, local 2, 07500 Manacor  
Tel. 971 17 76 63
- Oficina d'Atenció d'Inca (Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència)  
C/ Ramon Llull, 73 (antic edifici ONCE), 07300 Inca  
Tel. 971 17 78 99
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència. Delegació de Menorca  
Av. de Vives Llull, 42, 07703 Maó  
Tel. 971 35 71 60
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència. Delegació d'Eivissa  
C/ d'Abad i Lasierra, 47, 07800 Eivissa  
Tel. 971 17 71 42
- Els altres llocs que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

## 7. Normativa reguladora

Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.