

Ús de l'autosignatura en els tràmits de la CAIB

Alguns tràmits de la Seu Electrònica necessiten que els formularis i/o la documentació adjunta se signi electrònicament. Per dur a terme aquesta signatura es recomana l'ús de l'aplicació Autofirma.

Requisits

Els requisits que s'han de complir per poder signar amb l'aplicació Autofirma són els següents:

1. Tenir un certificat electrònic reconegut o qualificat que pugui ser validat per *@firma*. Per exemple, els certificats emesos per l'FNMT¹ o el DNI electrònic². Podeu consultar els certificats reconeguts per *@firma* en l'enllaç següent: <http://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFirma-annex-PSC>.


2. Tenir instal·lada en el sistema l'aplicació Autofirma. Autofirma és una aplicació desenvolupada pel Govern d'Espanya i que podeu instal·lar de forma gratuïta i legal. Aquesta aplicació permet signar documents electrònicament. Com que pot ser executada des del navegador que utilitzeu (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari...), permet la signatura dels formularis i/o documents aportats quan es requereix la signatura en un procediment. En l'enllaç següent del Portal d'Administració Electrònica del Govern d'Espanya podeu trobar les instruccions per instal·lar Autofirma: <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/resources/Soluciones/138/Area%20descargas/AFv1-5-manual-instalacion-usuaris-ES.pdf?idIniciativa=138&idElemento=6682>.

Procés de signatura





Una vegada emplenat el formulari, si s'ha de signar, el sistema us ho indicarà amb una pantalla com la següent:

Rellenar formularios

Debe rellenar correctamente los formularios obligatorios para poder pasar al siguiente paso. Para rellenar un formulario haga clic sobre el enlace y una vez completado se marcará como realizado.

 **Instancia genérica**
Este formulario debe firmarse digitalmente - Firmar formulario

Iconografía [Más Info](#)

-  Formulario obligatorio
-  Firmar
-  Formulario no realizado
-  Formulario realizado correctamente

En aquest cas, heu de seleccionar l'enllaç «Firmar formulario» i us apareixerà una pantalla com la següent:

1

<http://www.cert.fnmt.es/ca/certificados>


2

<https://www.dnielectronico.es/>


Firmar documento Instancia genérica

Este documento debe ser firmado mediante un certificado digital de la persona/entidad con NIF [REDACTED]

Firmar documento

 [Volver a lista de formularios](#)

Heu de tenir en compte que el certificat que utilitzeu per signar ha de figurar a nom de la persona de la qual s'ha indicat el NIF. Per seguir endavant, heu de seleccionar l'apartat «Firmar documento» i us apareixerà una pantalla com la següent:

 **Seleccione un método para firmar**

Si tiene duda acerca de los requisitos de los sistema de firma, consulte la [Ayuda acerca de los sistemas de firma](#)

Autofirma (recomendado)
Requiere tener instalado en su equipo la aplicación Autofirma

Firmar con Autofirma

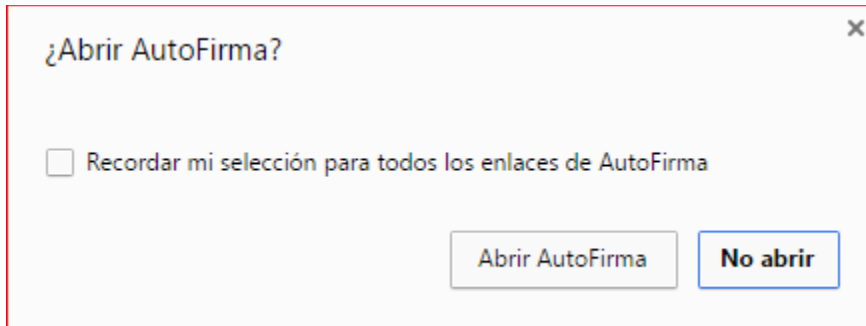
Miniapplet
Requiere tener instalado en su equipo el plugin Java

Firmar con Miniapplet

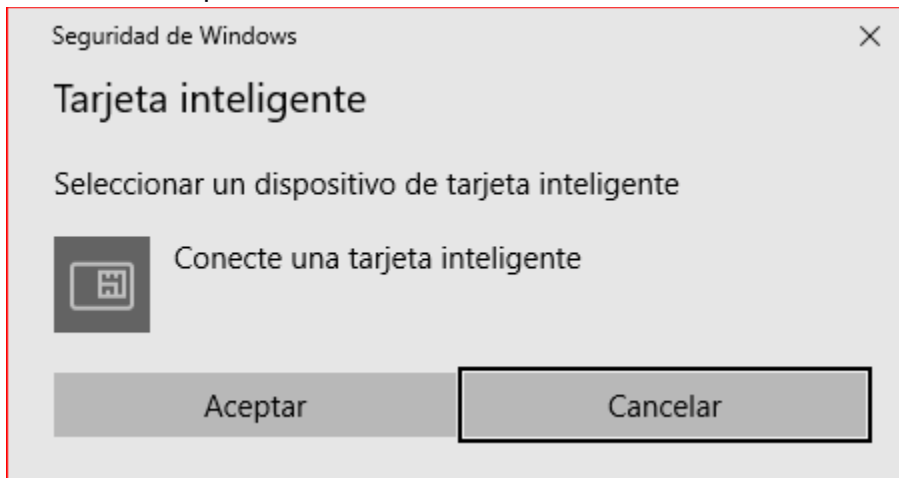
Cancelar

Per signar amb el sistema Autofirma, heu de seleccionar l'opció «Firmar con Autofirma». A partir d'aquest moment, el navegador web passa el control a l'aplicació Autofirma, que és on es du a terme la signatura de la documentació o formulari.

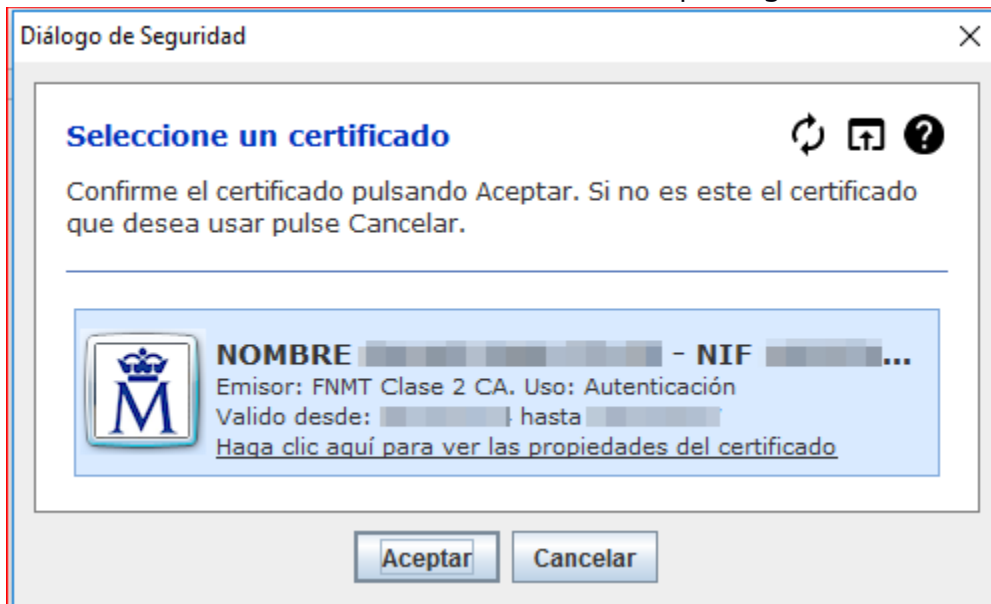
Us apareixerà un missatge semblant al següent (depenent del sistema operatiu i el navegador utilitzat):



Heu de seleccionar l'opció «Abrir Autofirma» i el sistema us demanarà que, si disposau d'un certificat en targeta criptogràfica, l'heu d'inserir en el lector. Si disposau d'un certificat en targeta criptogràfica, podreu inserir-lo en el lector i seleccionar l'opció «Acepta». Si disposau d'un certificat programari, podreu seleccionar l'opció «Cancelar».



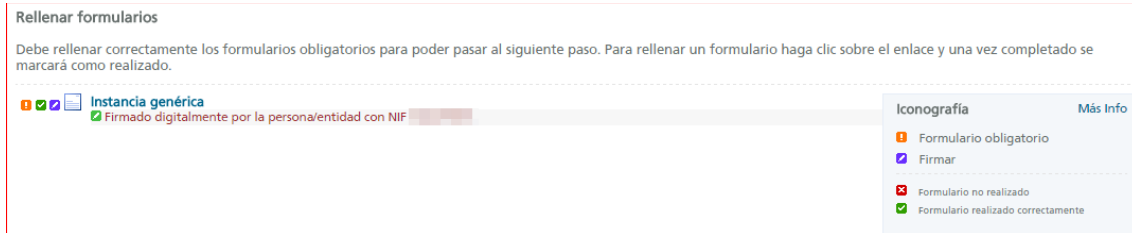
El sistema us mostrarà els certificats electrònics que hagi trobat:



Heu de seleccionar el certificat que vulgueu utilitzar per signar i seleccionar l'opció





«Aceptar». El sistema us sol·licitarà la contrasenya per accedir al certificat.

Heu d'introduir aquesta contrasenya i seleccionar l'opció «Aceptar». En aquest moment es produeix la signatura electrònica i s'envia al navegador, que agafa el control del procés una altra vegada, i podreu seguir amb el procés de tramitació.







Rellenar formularios

Debe rellenar correctamente los formularios obligatorios para poder pasar al siguiente paso. Para rellenar un formulario haga clic sobre el enlace y una vez completado se marcará como realizado.

   **Instancia genérica**
 Firmado digitalmente por la persona/entidad con NIF

Iconografía [Más Info](#)

-  Formulario obligatorio
-  Firmar
-  Formulario no realizado
-  Formulario realizado correctamente

Suport

En cas que necessiteu ajuda, podeu emplenar el formulari d'incidències que hi ha a l'enllaç «¿Necesita ayuda? Contacte con el equipo de soporte» o contactar amb el suport tècnic a través del telèfon d'assistència 012.