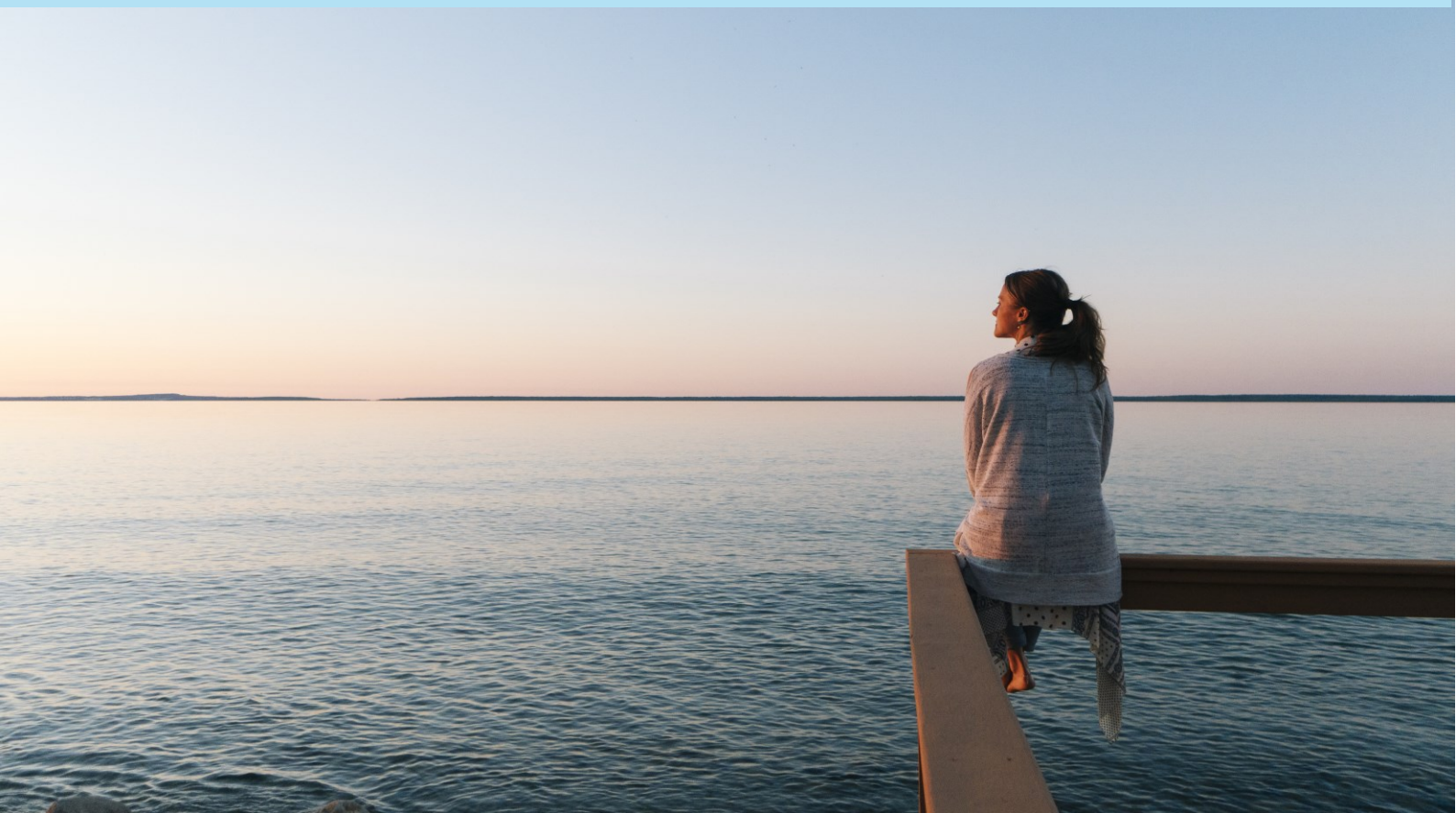


# INFORME TRIMESTRAL

PERÍODE: TERCER TRIMESTRE 2023

## Servei d'atenció social i d'acompanyament a les víctimes que pateixen violències masclistes



## ÍNDEX

1. ATENCIÓ SOCIAL.....	6
TRUCADES .....	5
1.1.1. ORIGEN GEOGRÀFIC DE LES TRUCADES .....	5
1.1.2. INCIDÈNCIES PER ILLES .....	6
1.1.3. TRUCADES PER MUNICIPI .....	6
1.1.4. TIPOLOGIA DE LES TRUCADES .....	8
1.1.5. SERVEI DERIVANT .....	9
1.1.6. HORA TRUCADA .....	10
1.1.7. TRUCADA PER DIA.....	11
1.1.8. DURADA DE LES TRUCADES .....	12
1.1.9. DURADA DE LES INTERVENCIONS .....	12
1.1.10. MITJANA TRUCADES DIÀRIES.....	13
PERFIL USUÀRIES .....	13
1.1.11. COL·LECTIUS ATESOS.....	13
1.1.12. TIPUS DE VIOLÈNCIA .....	14
1.1.13. CONTEXT .....	15
1.1.14. PERSONES DEMANDANTS.....	15
1.1.15. RESIDÈNCIA.....	16
1.1.16. DISCAPACITAT .....	17
1.1.17. SITUACIÓ D' EXCLUSIÓ SOCIAL.....	17
1.1.18. NACIONALITAT .....	17
1.1.19. EDAT.....	19
1.1.20. MENORS EN COMÚ AMB L'AGRESSOR .....	20
ACTUACIONS S24H .....	21
1.1.21. INTERVENCION .....	21
1.1.22. DERIVACIONS .....	21
1.1.23. SEGUIMENTS.....	23

2.1. ACOMPANYAMENTS.....	24
2.1.1. ORIGEN GEOGRÀFIC DELS ACOMPANYAMENTS.....	24
2.1.2. MUNICIPI DE RESIDÈNCIA DE LES DONES ACOMPANYADES .....	24
2.1.3. SERVEI DERIVANT .....	26
2.1.4. DESTÍ DELS ACOMPANYAMENTS.....	27
2.1.5. TIPOLOGIA DE LES SOL·LICITUDS .....	28
2.1.6. DURADA DE LA INTERVENCIÓ .....	29
2.1.7. HORA D'INICI DELS ACOMPANYAMENTS .....	29
2.1.8. SOL·LICITUD D'ACOMPANYAMENTS NO ACTIVITATS I ACOMPANYAMENTS NOCTURNS .....	30
PERFIL USUÀRIES .....	31
2.2.1. COL·LECTIU .....	31
2.2.2. SOL·LICITANT .....	32
2.2.3. TIPUS DE VIOLÈNCIA.....	32
2.2.4. CONTEXT.....	33
2.2.5. EDAT .....	34
2.2.6. NACIONALITAT .....	35
2.2.7. ESTAT CIVIL .....	36
2.2.8. DURADA DEL MALTRACTAMENT .....	36
2.2.9. CONVIVÈNCIA AMB L'AGRESSOR.....	37
2.2.10. MENORS EN COMÚ AMB L'AGRESSOR .....	38
2.2.11. DISCAPACITAT .....	38
2.2.12. SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ.....	38
2.2.13. HABITATGE .....	38
2.2.14. INGRESSOS .....	39
2.2.15. DENÚNCIES .....	40
2.2.16. MESURES JURÍDIQUES.....	41
SERVEI D'ATENCIÓ A TRAVÉS DE WHATSAPP .....	3
EVOLUCIÓ I COMPARATIVA.....	44
4.1.SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL .....	43
4.1.1. EVOLUCIÓ .....	43
4.1.2. COMPARATIVA.....	43
4.2. SERVEI D'ACOMPANYAMENT .....	44
4.2.1. EVOLUCIÓ .....	44

---

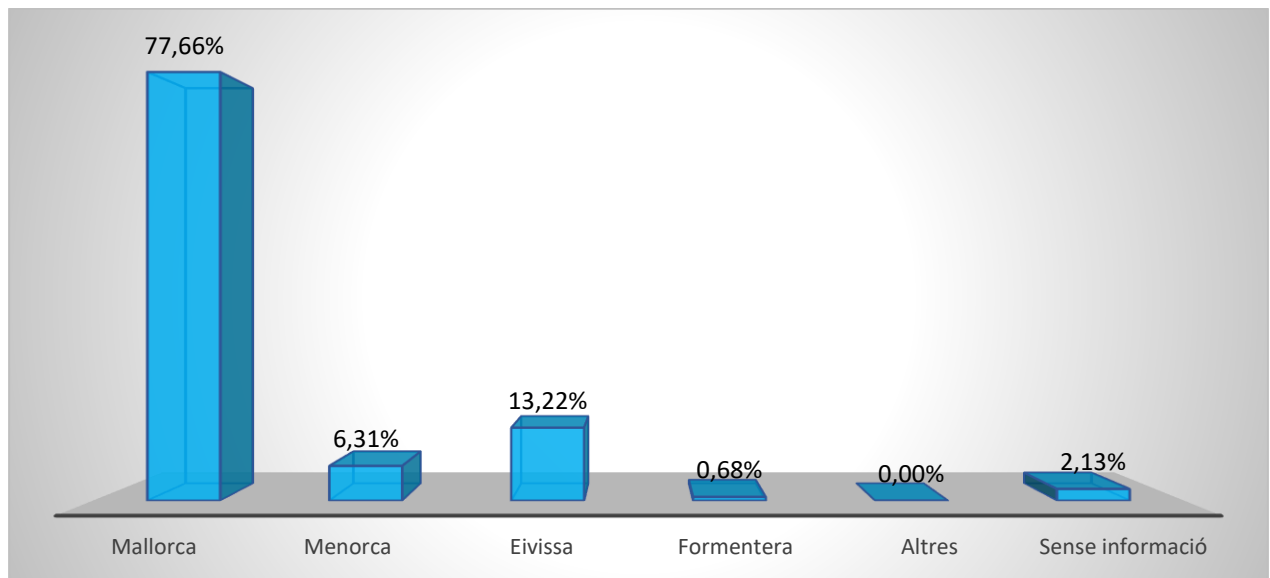
4.2.2. COMPARATIVA.....	45
DIFUSIÓ I FORMACIÓ.....	45
5.1. DIFUSIÓ.....	45
5.2.FORMACIÓ .....	45

## 1. ATENCIÓ SOCIAL:

### 1.1. TRUCADES

#### 1.1.1. ORIGEN GEOGRÀFIC DE LES TRUCADES

ORIGEN GEOGRÀFIC DE LES TRUCADES		
ANY	NOMBRE DE TRUCADES	%
MALLORCA	1.022	77,66%
MENORCA	83	6,31%
EIVISSA	174	13,22%
FORMENTERA	9	0,68%
ALTRES	0	0,00%
SENSE INFORMACIÓ	28	2,13%
<b>TOTAL</b>	<b>1.316</b>	<b>100%</b>



### 1.1.2. INCIDÈNCIES PER ILLES

INCIDÈNCIES PER ILLES						
ILLA	TOTAL	HOMES	DONES	NOMBRE DE TRUCADES	INCIDÈNCIA PER 1000 HABITANTES	INCIDÈNCIES PER 1000 DONES
Mallorca	912.171	452.882	459.289	1.022	1,12	2,23
Menorca	95.641	47.611	48.030	83	0,87	1,73
Eivissa	151.827	77.577	74.250	174	1,15	2,34
Formentera	11.904	6.228	5.676	9	0,76	1,59

### 1.1.3. TRUCADES PER MUNICIPI

En aquest apartat, presentarem els municipis amb dones ateses pel Servei 24 hores. Es destaquen els municipis amb casos amb més nombre de trucades i casos per cada 1000 dones.

TRUCADES PER MUNICIPI						
MALLORCA	POBLACIÓ TOTAL	HOMES	DONES	NOMBRE DE TRUCADES	CASOS PER 1000 HABITANTES	CASOS PER 1000 DONES
Alcúdia	20.819	10.552	10.267	25	1,20	2,43
Algaida	5.793	2.941	2.852	1	0,17	0,35
Andratx	11.433	5.716	5.717	10	0,87	1,75
Artà	7.984	4.010	3.974	5	0,63	1,26
Binissalem	8.756	4.380	4.376	6	0,69	1,37
Búger	1.087	567	520	2	1,84	3,85
Bunyola	6.895	3.364	3.531	1	0,15	0,28
Calvià	51.710	26.010	25.700	59	1,14	2,30
Campanet	2.648	1.343	1.305	1	0,38	0,77
Campos	11.283	5.631	5.652	10	0,89	1,77
Capdepera	12.158	6.189	5.969	4	0,33	0,67
Consell	4.125	2.067	2.058	2	0,48	0,97
Costitx	1.329	659	670	1	0,75	1,49
Esporles	5.113	2.526	2.587	1	0,20	0,39

Felanitx	18.202	9,191	9.011	13	0,71	1,44
Inca	33.679	16.913	16.766	20	0,59	1,19
Lloseta	6.122	3.076	3.046	2	0,49	0,98
Llubí	2.298	1.143	1.155	1	0,44	0,87
Llucmajor	37.752	19.173	18.579	49	1,30	2,64
Manacor	44.527	22.314	22.213	75	1,68	3,38
Marratxí	37.724	18.993	18.731	21	0,56	1,12
Muro	7.394	3.763	3.631	16	2,16	4,41
Palma	422.587	206.654	215.933	601	1,42	2,78
Sa Pobla	13.764	6.970	6.794	13	0,94	1,91
Pollença	16.658	8.283	8.375	4	0,24	0,48
Porreres	5.576	2.852	2.724	3	0,54	1,10
Sant Llorenç d'es Cardassar	8.742	4.342	4.400	6	0,69	1,20
Ses Salines	5.096	2.594	2.502	3	0,59	1,36
Santa Margalida	12.797	6.595	6.202	8	0,63	1,29
Santa Maria	7.486	3.742	3.744	7	0,94	1,87
Santanyí	12.373	6.595	6.137	12	0,97	1,96
Sineu	4.030	2.002	2.028	3	0,74	1,48
Sóller	13.634	6.803	6.831	8	0,59	1,17
Son Servera	11.817	5.879	5.938	6	0,51	1,01
Vilafranca de Bonany	3.466	1.771	1.695	2	0,58	1,18

TRUCADES PER MUNICIPI

MENORCA	POBLACIÓ TOTAL	HOMES	DONES	NOMBRE DE TRUCADES	CASOS PER 1000 HABITANTES	CASOS PER 1000 DONES
Alaior	9.467	4.798	4.669	13	1,37	2,78
Ciutadella	30.588	15.242	15.346	21	0,69	1,37
Es Castell	7.572	3.818	3.754	5	0,66	1,33
Es Mercadal	5.316	2.707	2.609	4	0,75	1,53
Maó	29.592	14.436	15.156	34	1,15	2,24
Sant Lluís	6.735	3.424	3.311	1	0,15	0,30

#### TRUCADES PER MUNICIPI

EIVISSA	POBLACIÓ TOTAL	HOMES	DONES	NOMBRE DE TRUCADES	CASOS PER 1000 HABITANTES	CASOS PER 1000 DONES
Eivissa	51.128	25.766	25.362	87	1,70	3,43
Sant Antoni de Portmany	27.033	14.205	12.828	30	1,11	2,34
Sant Joan de la Britja	6.576	3.374	3.202	8	1,22	2,50
Sant Josep de Sa Talaia	27.732	14.338	13.394	7	0,25	0,52
Santa Eulàlia del Riu	39.358	19.894	19.464	30	0,76	1,54

#### TRUCADES PER MUNICIPI

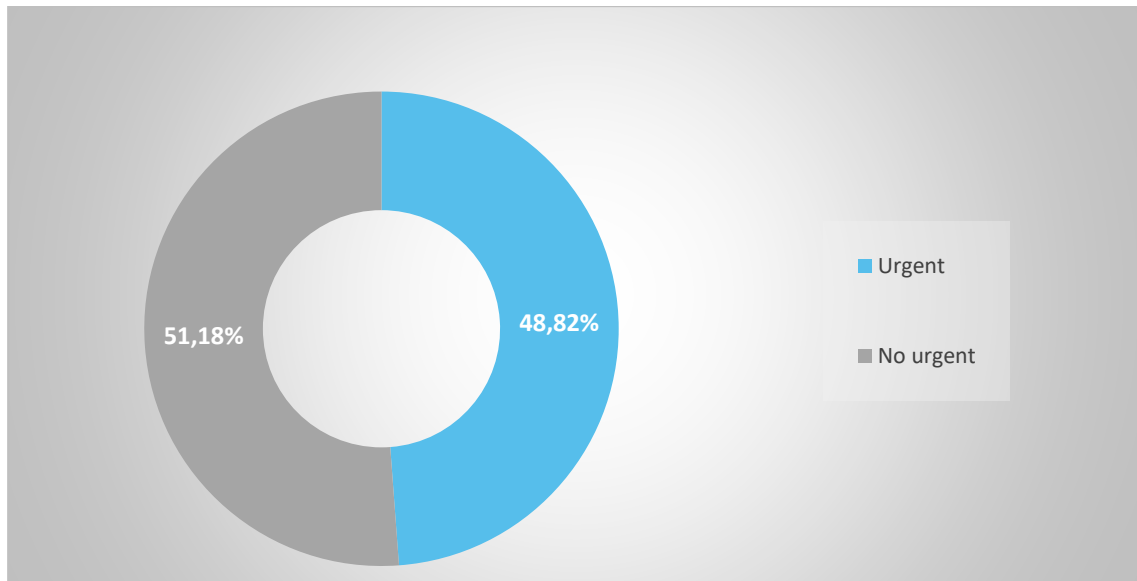
FORMENTERA	POBLACIÓ TOTAL	HOMES	DONES	NOMBRE DE TRUCADES	CASOS PER 1000 HABITANTES	CASOS PER 1000 DONES
Formentera	11.904	6.228	5.676	11	0,92	1,94

### 1.1.4. TIPOLOGIA DE LES TRUCADES

#### TIPOLOGIA DE LES TRUCADES

	NOMBRE DE TRUCADES	%
URGENT	643	48,90%
NO URGENT	673	51,10%
<b>TOTAL</b>	<b>1.316</b>	<b>100%</b>





### 1.1.5. SERVEI DERIVANT

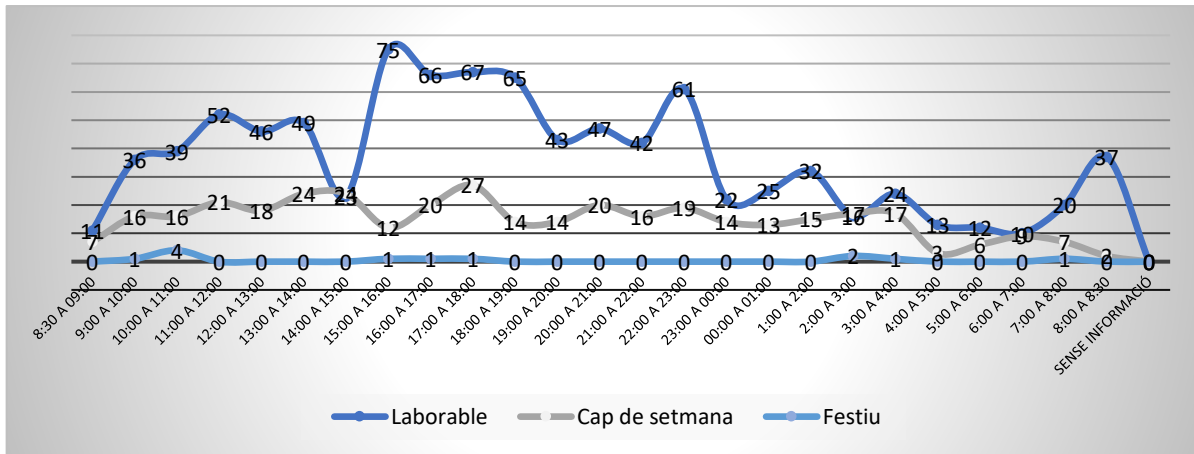
SERVEI DERIVANT		
	NOMBRE DE TRUCADES	%
016	176	13,37%
112	501	38,07%
Guàrdia Civil/EMUME	16	1,22%
Polícia Local	2	0,23%
CNP/UFAM	6	0,46%
CID Mallorca	8	0,61%
CAD Menorca	3	0,23%
Oficina de la Dona Eivissa	9	0,68%
Casal Ariadna	40	3,04%
Projecte Aurora	5	0,38%
Casal Petit	0	0,00%
Casa d'Acollida Menorca	4	0,30%
Casa d'Acollida Eivissa	9	0,68%
Punt d'informació i atenció a Dones Formentera	0	0,00%
SAIVM	11	0,84%
SAMVM	29	2,20%
SAPD	0	0,00%
Centres Educatius	0	0,00%

Centre de Salut	6	0,46%
Serveis Socials	12	0,91%
Entitats del Tercer Sector	7	0,53%
Xarxa Inclusió Social	2	0,15%
Hospital Son Espases	0	0,00%
Hospital Son Llatzer	1	0,08%
Hospital d'Inca	0	0,00%
Hospital de Manacor	2	0,15%
Hospital Can Misses	0	0,00%
Hospital Mateu Orfila	0	0,00%
Hospital de Formentera	0	0,00%

### 1.1.6. HORA TRUCADA

HORA DE LES TRUCADES			
	LABORABLES	CAP DE SETMANA	FESTIUS
08:30 a 09:00	11	7	0
09:00 a 10:00	36	16	1
10:00 a 11:00	39	16	4
11:00 a 12:00	52	21	0
12:00 a 13:00	46	18	0
13:00 a 14:00	49	24	0
14:00 a 15:00	23	24	0
15:00 a 16:00	75	12	1
16:00 a 17:00	66	20	1
17:00 a 18:00	67	27	1
18:00 a 19:00	65	14	0
19:00 a 20:00	43	14	0
20:00 a 21:00	47	20	0
21:00 a 22:00	42	16	0
22:00 a 23:00	61	19	0
23:00 a 00:00	22	14	0
00:00 a 01:00	25	13	0
01:00 a 02:00	32	15	0

02:00 a 03:00	16	17	2
03:00 a 04:00	24	17	1
04:00 a 05:00	13	3	0
05:00 a 06:00	12	6	0
06:00 a 07:00	10	9	0
07:00 a 08:00	20	7	1
08:00 a 08:30	34	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>933</b>	<b>371</b>	<b>12</b>
<b>1.316</b>			



### 1.1.7. TRUCADA PER DIA

TRUCADES PER DIA							
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
08:30 a 09:00	2	4	2	0	3	4	3
09:00 a 10:00	5	11	8	6	7	9	7
10:00 a 11:00	3	15	9	10	7	8	9
11:00 a 12:00	16	11	8	11	8	11	8
12:00 a 13:00	8	9	9	8	12	8	8
13:00 a 14:00	9	7	7	10	16	16	11
14:00 a 15:00	3	2	4	5	9	13	9
15:00 a 16:00	21	14	18	13	10	6	13
16:00 a 17:00	18	14	12	11	12	9	9

17:00 a 18:00	15	11	17	11	14	12	15
18:00 a 19:00	12	14	16	12	11	6	8
19:00 a 20:00	13	8	9	4	9	5	9
20:00 a 21:00	7	12	9	10	9	10	9
21:00 a 22:00	9	13	9	6	6	7	9
22:00 a 23:00	18	10	9	10	13	10	9
23:00 a 00:00	5	4	6	2	5	7	7
00:00 a 01:00	5	6	9	5	0	8	4
01:00 a 02:00	5	6	9	9	3	4	11
02:00 a 03:00	4	6	3	5	0	11	6
03:00 a 04:00	3	3	10	4	5	7	10
04:00 a 05:00	3	2	2	3	3	1	2
05:00 a 06:00	6	4	0	1	1	2	4
06:00 a 07:00	2	1	4	2	1	3	6
07:00 a 08:00	6	4	3	3	5	1	5
08:00 a 08:30	6	8	8	4	8	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>199</b>	<b>200</b>	<b>165</b>	<b>177</b>	<b>179</b>	<b>192</b>

### 1.1.8. DURADA DE LES TRUCADES

#### DURADA DE LES TRUCADES

De les **1.361** trucades rebudes, la mitjana de la durada de les trucades dutes a terme el tercer trimestre **del 2023**, va ser de:  
**0:10:10 minuts** per trucada rebuda.

### 1.1.9. DURADA DE LES INTERVENCIONS

## DURADA DE LES INTERVENCIIONS

De les **1.361** trucades rebudes, s'ha registrat la durada de la intervenció professional de trucades. La mitja de la duració de les intervencions dutes a terme el tercer trimestre del **2023**, va ser de:

**00:42:53 minuts** per intervenció professional.

La durada de la intervenció professional, comprèn des de que es rep la trucada fins que es dona per finalitzada la incidència (gestions, tràmits, interprofessionalitat, derivacions...)

### 1.1.10. MITJANA TRUCADES DIÀRIES

#### MITJANA TRUCADES PER DIA



El **tercer trimestre del 2023**, la mitjana de les trucades rebudes per dia ha estat de:

**14 trucades/dia**

## PERFIL USUÀRIES

### 1.1.11. COL·LECTIUS ATESOS

#### COL·LECTIUS ATESOS

COL·LECTIU	NOMBRE DE TRUCADES	%
<b>Violències Masclistes</b>	<b>1.119</b>	<b>85,03%</b>
Violència de Gènere (LO 1/2004)	1.043	
Violència Sexual (LO 10/2022)	76	
Altres VM	13	
<b>Violència intragènere</b>	1	0,08%
<b>Violència domèstica</b>	12	0,91%
<b>LGTBI fòbia</b>	0	0,00%
<b>Assetjament laboral</b>	0	0,00%
<b>Violència per raó de sexe o gènere</b>	0	0,00%
<b>Sense informació</b>	115	8,74%
<b>TOTAL</b>	<b>1.316</b>	<b>100%</b>

### 1.1.12. TIPUS DE VIOLÈNCIA

En aquest punt, trobem els tipus de violència de gènere segons la LLO 1/2004 i els de tipus de Violència Sexual segons la LLO 10/2022.

TIPUS DE VIOLÈNCIA SEGONS LA LLO 1/2004		
TIPUS DE VIOLÈNCIA	VIOLÈNCIES DETECTADES	%
Psicològica	786	75,16%
Física	483	46,27%
Sexual	37	3,70%
Social	73	6,84%
Econòmica	97	9,30%
Ambiental	105	9,94%
Vicària	95	9,11%
Digital	23	2,21%
Femicidi	0	0,00%

TIPUS DE VIOLÈNCIA SEGONS LA LLO 10/2022		
TIPUS DE VIOLÈNCIA	VIOLÈNCIES DETECTADES	%
Agressió sexual	53	75,10%
Assetjament sexual	13	14,62%
Explotació sexual	0	0,00%
MGF	0	0,00%
Tracta	4	3,81%
Matrimoni forçat	0	0,00%
Exhibicionisme	0	0,00%
Àmbit digital	0	0,00%
Prostitució	4	4,19%
ESIA	0	0,00%
ASI	1	1,33%
Femicidi sexual	0	0,00%

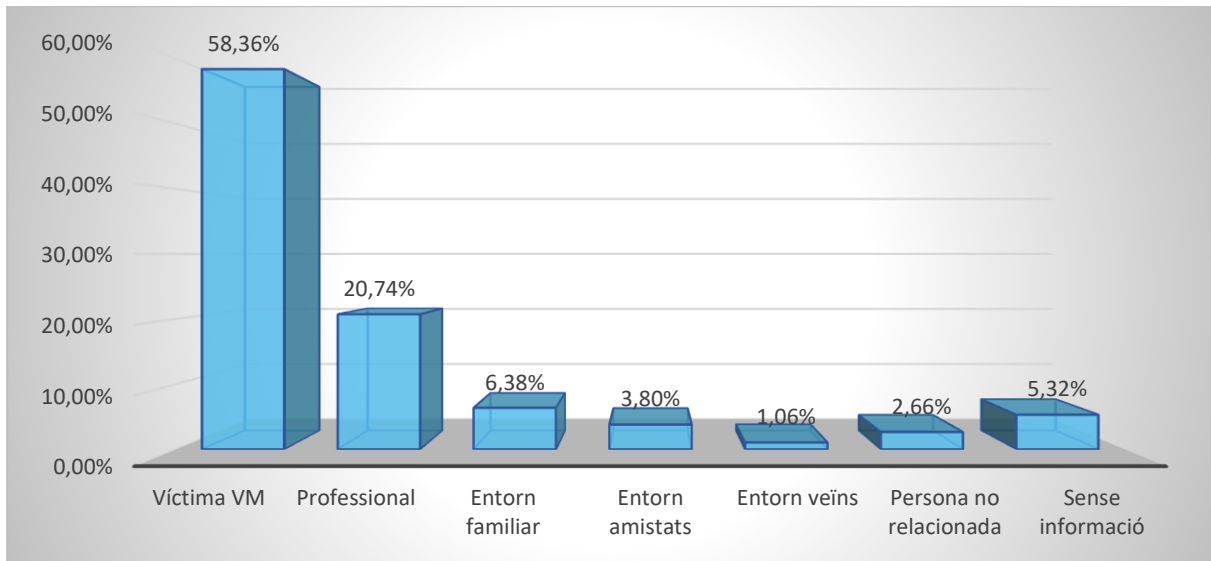
### 1.1.13. CONTEXT

El context el registrem quan la violència que pateix la dona és fora de l'àmbit de parella. No sempre se'ns especifica a quin context es produeix la situació de violència. Per tant, només es registren aquelles dades aportades per les dones.

CONTEXT		
TIPUS DE CONTEXT	Nombre de contextos	%
Oci	17	58,75%
Laboral	2	1,96%
Familiar	11	0,00%
Educatiu	0	0,00%
Carrer	13	22,82%
Pisos	5	7,84%
Clubs	1	1,96%
Domicili/Web	1	6,67%

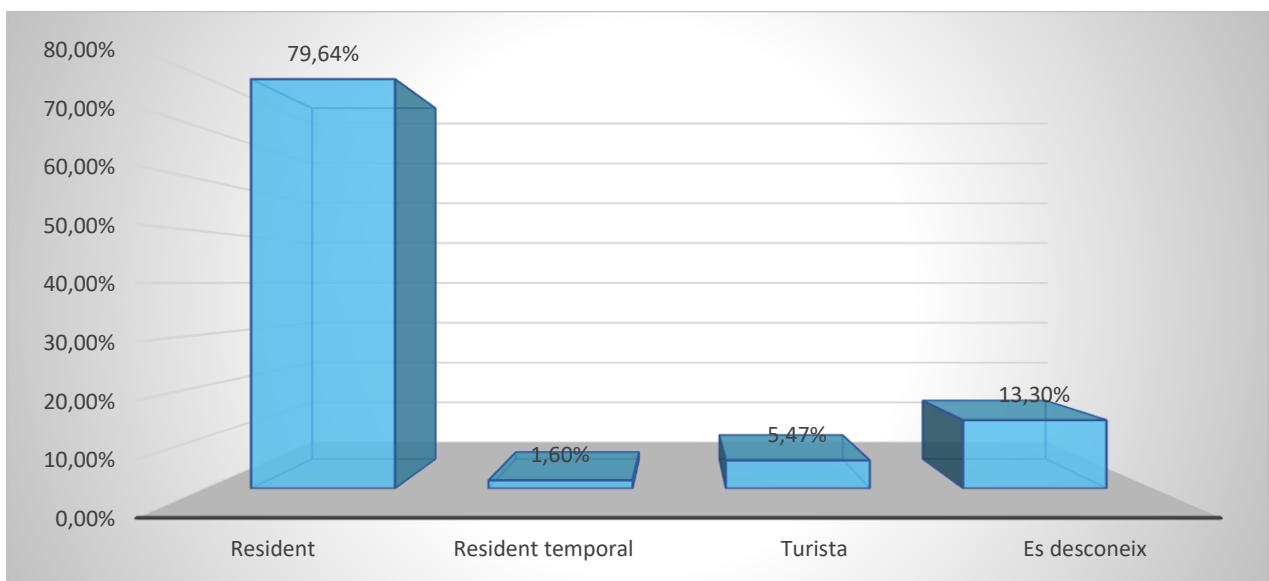
### 1.1.14. PERSONES DEMANDANTS

DEMANDANT		
PERSONA DEMANDANT	Nombre de demandes	%
Victima VM	768	58,36%
Professional	273	20,74%
Entorn Familiar	84	6,38%
Entorn amistats	50	3,80%
Entorn veïns	14	1,06%
Persona no relacionada	35	2,66%
Sense informació	70	5,32%
<b>TOTAL</b>	<b>1.316</b>	<b>100%</b>



### 1.1.15. RESIDÈNCIA

RESIDENTS		
	Nombre de dones	%
<b>Resident</b>	<b>1.048</b>	<b>79,64%</b>
<b>Resident temporal</b>	21	1,60%
<b>Turista</b>	72	5,47%
<b>Es desconeix</b>	175	13,30%
<b>TOTAL</b>	<b>1.316</b>	<b>100%</b>





## 1.1.16. DISCAPACITAT

### DONES ATESES AMB DISCAPACITAT

El tercer trimestre de **2023**, s'han atès a 45 **dones** amb discapacitat.

## 1.1.17. SITUACIÓ D' EXCLUSIÓ SOCIAL

### DONES ATESES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL O SENSELLARISME

El tercer trimestre de **2023**, s'han atès 45 **dones** en situació d'exclusió social o sensellarisme.

## 1.1.18. NACIONALITAT

A continuació es presenten les nacionalitats enregistrades dins el tercer trimestre del 2023. A la següent taula només plasmem les nacionalitats de les dones ateses.

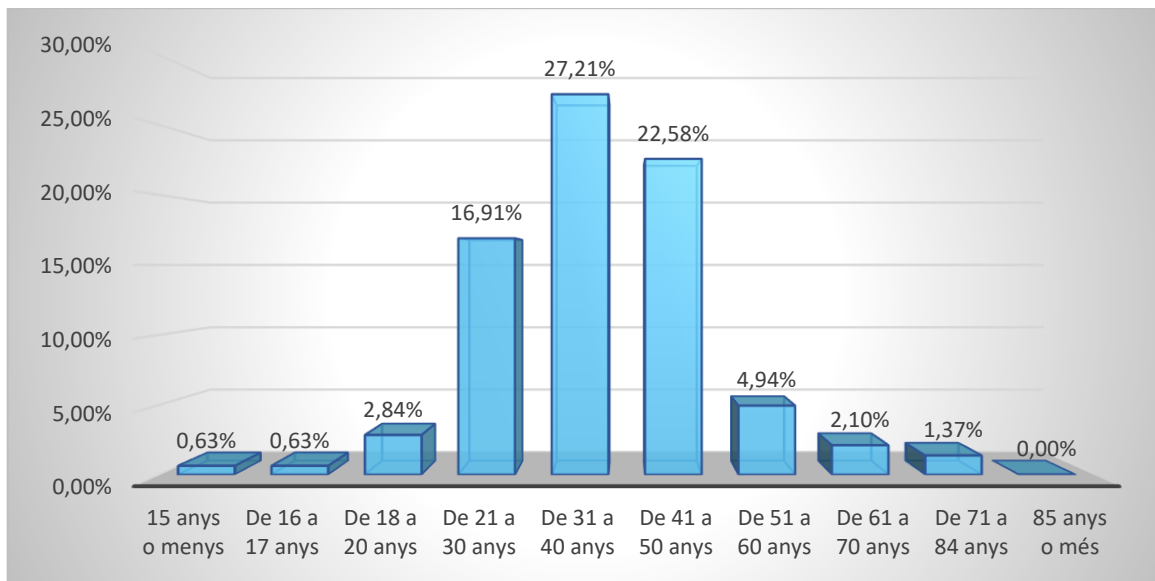
### NACIONALITAT DE LES DONES ATESES

PAÏSOS	Nombre de dones ateses per país	%
Espanya	602	45,74%
Alemanya	19	1,44%
Argentina	15	1,14%
Àustria	8	0,61%
Bèlgica	1	0,08%
Bolívia	14	1,06%
Bulgària	1	0,08%
Brasil	17	1,29%
Colòmbia	46	3,50%
Cuba	1	0,08%
Dinamarca	1	0,08%
Equador	11	0,84%
El Salvador	3	0,23%
Estats Units	2	0,15%
Filipines	1	0,08%
França	16	1,22%
Holanda	1	0,08%
Hondures	1	0,08%
Hongria	1	0,08%
Iraq	2	0,15%
Islàndia	2	0,15%
Irlanda	16	1,22%
Itàlia	31	2,36%
Marroc	13	0,99%
Mèxic	1	0,08%
Noruega	2	0,15%
Pakistan	1	0,08%
Paraguai	7	0,53%
Perú	16	1,22%
Polònia	1	0,08%

Regne Unit	3	0,23%
República Dominicana	22	1,67%
Romania	1	0,08%
Rússia	1	0,08%
Rwanda	5	0,38%
Sèrbia	5	0,38%
Suècia	4	0,30%
Tailàndia	2	0,15%
Ucraïna	6	0,46%
Uzbekistan	4	0,30%
Veneçuela	7	0,53%
Xina	6	0,46%
<b>TOTAL</b>	<b>1.316</b>	<b>100,00%</b>

### 1.1.19. EDAT

EDAT DE LES DONES	EDAT	
	Nombre de dones ateses per edat	%
15 anys o menys	6	0,46%
De 16 a 17 anys	6	0,46%
De 18 a 20 anys	27	2,05%
De 21 a 30 anys	161	12,23%
De 31 a 40 anys	259	19,68%
De 41 a 50 anys	215	16,34%
De 51 a 60 anys	47	3,57%
De 61 a 70 anys	20	1,52%
De 71 a 84 anys	13	0,99%
85 anys o més	3	0,23%
Sense informació	559	42,48%
<b>TOTAL</b>	<b>1.316</b>	<b>100%</b>



### 1.1.20. MENORS EN COMÚ AMB L'AGRESSOR

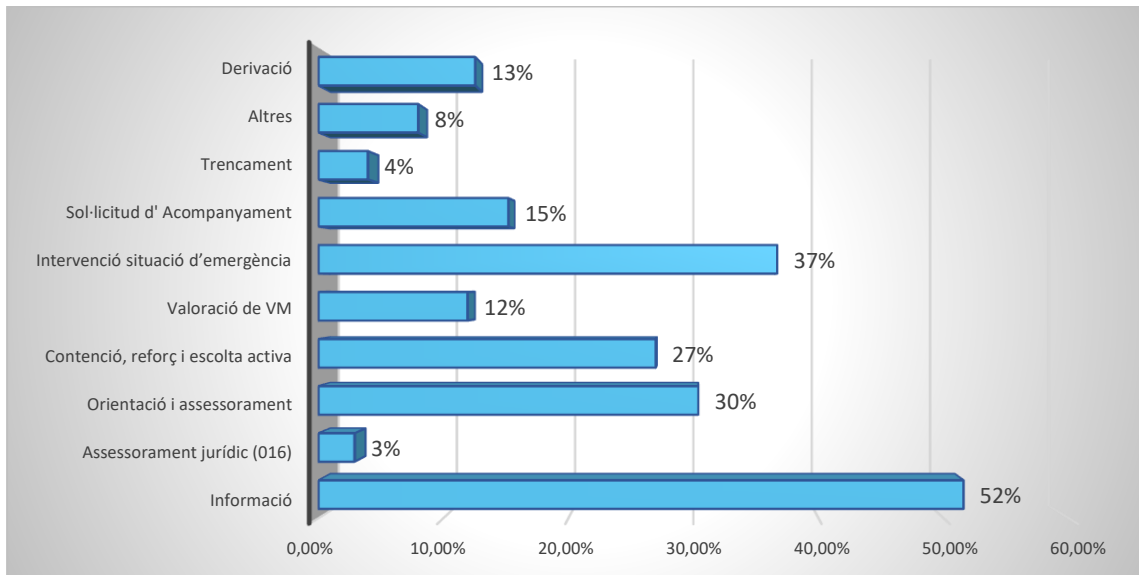
**MENORS EN COMÚ AMB L'AGRESSOR**

El tercer trimestre de **2023**, s'han atès **270 dones** amb fills i/o filles menors en comú amb l'agressor.

## ACTUACIONS S24H

### 1.1.21. INTERVENCIÓ

INTERVENCIÓ		
TIPUS D'INTERVENCIÓ	Intervencions realitzades	%
Informació	679	51,60%
Assessorament jurídic (016)	38	2,89%
Orientació i assessorament	400	30,40%
Contenció, reforç i escolta activa	355	26,98%
Valoració de la violència masclista	157	11,93%
Intervenció en situació d'emergència	483	36,70%
Sol·licitud d'acompanyament	200	15,20%
Trencament	52	3,95%
Derivació	111	7,98%
Altres	159	12,54%



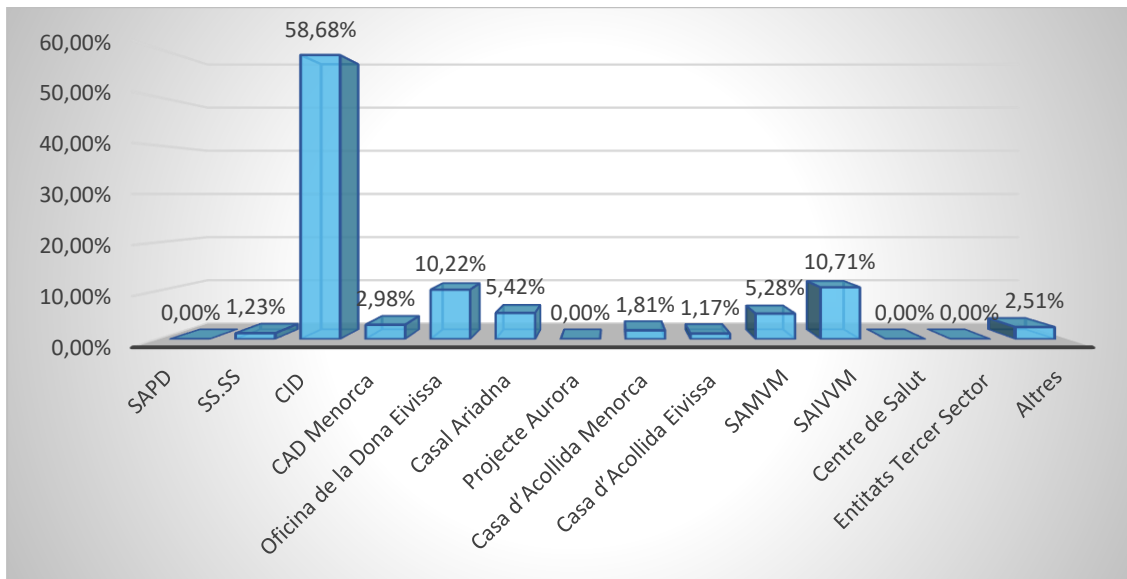
### 1.1.22. DERIVACIONS

Una de les tasques de les tècniques del S24h, és la de derivar a les persones als recursos més adients.

Aquí, mostrem els recursos als que solem derivar a les persones.

DERIVACIONS

SERVEIS ALS QUE HEM DERIVAT	Derivacions realitzades	%
CID	0	0,00%
CAD Menorca	2	1,23%
Oficina de la dona d'Eivissa	80	58,68%
Casal Ariadna	5	2,98%
Projecte Aurora	17	10,22%
Casal Petit	8	5,42%
Casa d'Acollida Menorca	0	0,00%
Casa d'Acollida Eivissa	3	1,81%
SAIVM	2	1,71%
SAMVM	8	5,28%
SAPD	17	10,71%
Centre de Salut	0	0,00%
Serveis Socials	0	0,00%
Entitats Tercer Sector	4	2,51%
Xarxa Inclusió Social	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>453</b>	



### 1.1.23. SEGUIMENTS

El S24h, a la vegada que rep les trucades d'atenció, realitza trucades de seguiment a les dones ateses amb l'objectiu de fer seguiment de l'itinerari de les accions pactades amb les dones.

Hem trobat interessant, comptabilitzar aquestes trucades que es realitzen, per a poder quantificar la feina de les tècniques, així com per poder donar continuïtat a l'atenció, evitar interrupcions en el procés de ruptura de la situació de violència i plantejar noves accions si es valora necessari.

#### NOMBRE TOTAL DE SEGUIMENTS REALITZATS

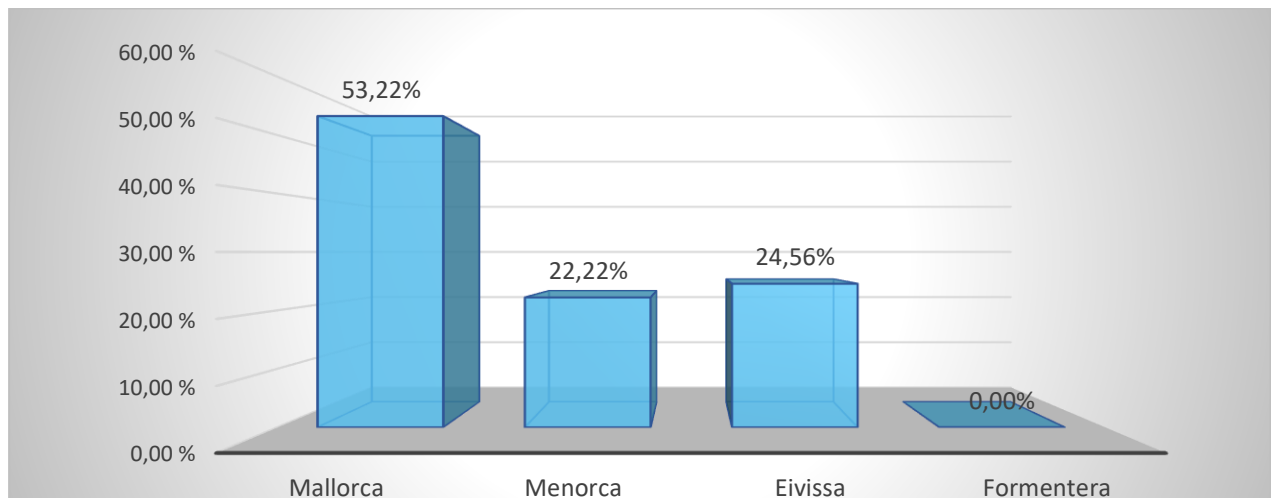
Durant el tercer trimestre de **2023**, les tècniques del S24h, han realitzat un total de 254 seguiments.

## 2. SERVEI D' ACOMPANYAMENTS:

### 2.1. ACOMPANYAMENTS

#### 2.1.1. ORIGEN GEOGRÀFIC DELS ACOMPANYAMENTS

ORIGEN GEOGRÀFIC DELS ACOMPANYAMENTS		
ANY	NOMBRE D'ACOMPANYAMENTS	%
MALLORCA	91	53,22%
MENORCA	38	22,22%
EIVISSA	42	24,56%
FORMENTERA	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100'00%</b>



#### 2.1.2. MUNICIPI DE RESIDÈNCIA DE LES DONES ACOMPANYADES

En aquest apartat, presentarem els municipis amb dones acompanyades pel Servei 24 hores. Es destaquen els municipis amb casos amb més nombre de trucades i casos per cada 1000 dones.

ACOMPANYAMENT PER MUNICIPI						
MALLORCA	POBLACIÓ TOTAL	HOMES	DONES	NOMBRE D'ACOMPANYAMENTS	CASOS PER 1000 HABITANTS	CASOS PER 1000 DONES
Alcúdia	20.819	10.552	10.267	3	0,14	0,29
Andratx	11.433	5.716	5.717	3	0,26	0,52



Bunyola	6.895	3.364	3.531	2	0,29	0,57
Calvià	51.710	26.010	25.700	10	0,19	0,39
Capdepera	12.158	6.189	5.969	2	0,16	0,34
Inca	33.679	16.913	16.766	1	0,03	0,06
Llucmajor	37.752	19.173	18.579	3	0,08	0,16
Manacor	44.527	22.314	22.213	17	0,38	0,77
Marratxí	37.724	18.993	18.731	7	0,19	0,37
Palma	422.587	206.654	215.933	40	0,09	0,19
Pobla (Sa)	13.764	6.970	6.794	1	0,07	0,15
Porreres	5.576	2.852	2.724	1	0,18	0,37
Sineu	4.030	2.002	2.028	1	0,25	0,49
<b>TOTAL</b>	<b>875.628</b>	<b>434.696</b>	<b>440.932</b>	<b>91</b>	<b>2,33</b>	<b>4,66</b>

#### ACOMPANYAMENTS PER MUNICIPI

MENORCA	POBLACIÓ TOTAL	HOMES	DONES	NOMBRE D'ACOMPANYAMENTS	CASOS PER 1000 HABITANTES	CASOS PER 1000 DONES
Alaior	9.467	4.798	4.669	3	0,32	0,64
Ciutadella	30.588	15.242	15.346	12	0,39	0,78
Es Mercadal	5.316	2.707	2.609	1	0,19	0,38
Maó	29.592	14.436	15.156	15	0,51	0,99
Sant Lluís	6.735	3.424	3.311	1	0,15	0,30
<b>TOTAL</b>	<b>95.641</b>	<b>47.611</b>	<b>48.030</b>	<b>32</b>	<b>1,55</b>	<b>3,10</b>

#### ACOMPANYAMENTS PER MUNICIPI

EIVISSA	POBLACIÓ TOTAL	HOMES	DONES	NOMBRE D'ACOMPANYAMENTS	CASOS PER 1000 HABITANTES	CASOS PER 1000 DONES
---------	----------------	-------	-------	-------------------------	---------------------------	----------------------

Eivissa	51.128	25.766	25.362	24	0,47	0,95
Sant Antoni de Portmany	27.033	14.205	12.828	5	0,18	0,39
Sant Joan de la Britja	6.576	3.374	3.202	1	0,15	0,31
Sant Josep de Sa Talaia	27.732	14.338	13.394	6	0,22	0,45
Santa Eulàlia del Riu	39.358	19.894	19.464	12	0,30	0,62
<b>TOTAL</b>	<b>151.827</b>	<b>77.577</b>	<b>74.250</b>	<b>48</b>	<b>1,33</b>	<b>2,71</b>

#### ACOMPANYAMENTS PER MUNICIPI

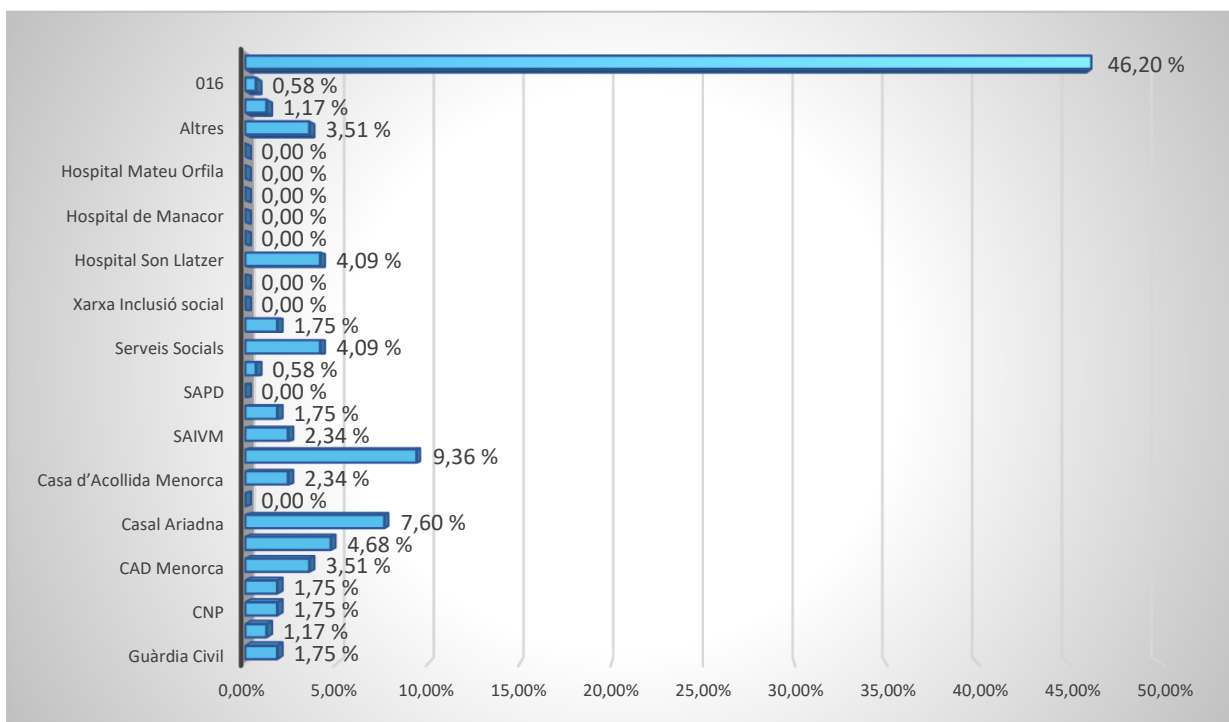
FORMENTERA	POBLACIÓ TOTAL	HOMES	DOSES	NOMBRE D'ACOMPANYAMENTS	CASOS PER 1000 HABITANTES	CASOS PER 1000 DOSES
Formentera	11.904	6.228	5.676	0	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>11.904</b>	<b>6.228</b>	<b>5.676</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

### 2.1.3. SERVEI DERIVANT

#### SERVEI DERIVANT

	NOMBRE DE DERIVACIONS	%
016	1	0,58%
112	2	1,17%
Guàrdia Civil/EMUME	3	1,75%
Polícia Local	2	1,17%
CNP/UFAM	3	1,75%
CID Mallorca	3	1,75%
CAD Menorca	6	3,51%
Oficina de la Dona Eivissa	8	4,68%
Casal Ariadna	13	7,60%
Casa d'Acollida Menorca	4	2,34%
Casa d'Acollida Eivissa	16	9,36%
SAIVM	4	2,34%

SAMVM	3	1,75%
Centres de Salut	1	0,58%
Serveis Socials	7	4,09%
Entitats del Tercer Sector	3	1,75%
Hospital Son Llatzer	7	4,09%
Sense Derivant	79	46,20%
Altres	6	3,51%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>

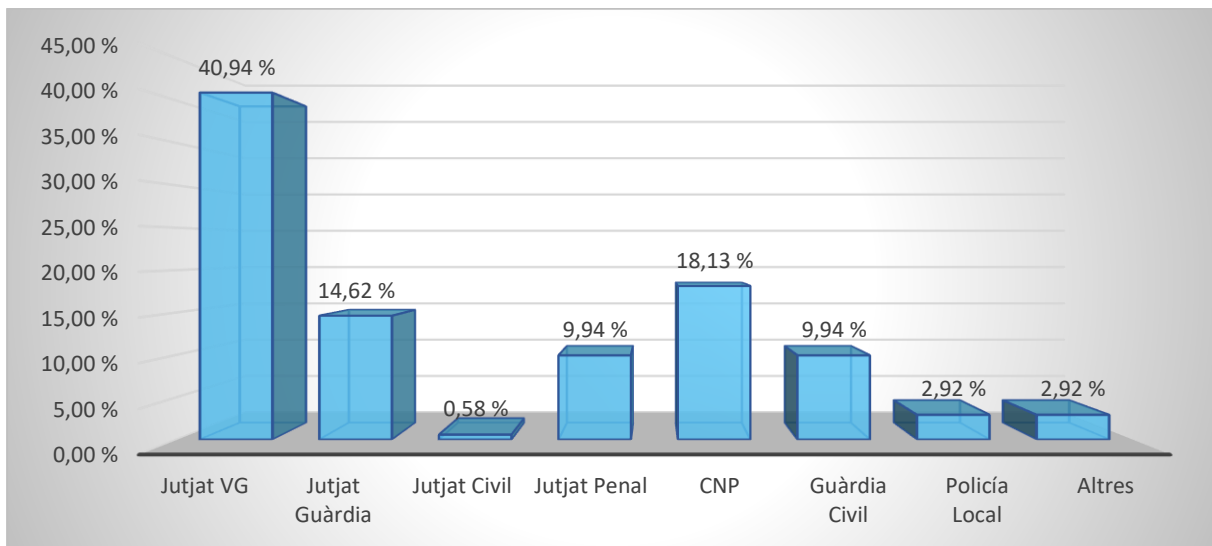


### 2.1.4. DESTÍ DELS ACOMPANYAMENTS

#### DESTÍ DELS ACOMPANYAMENTS

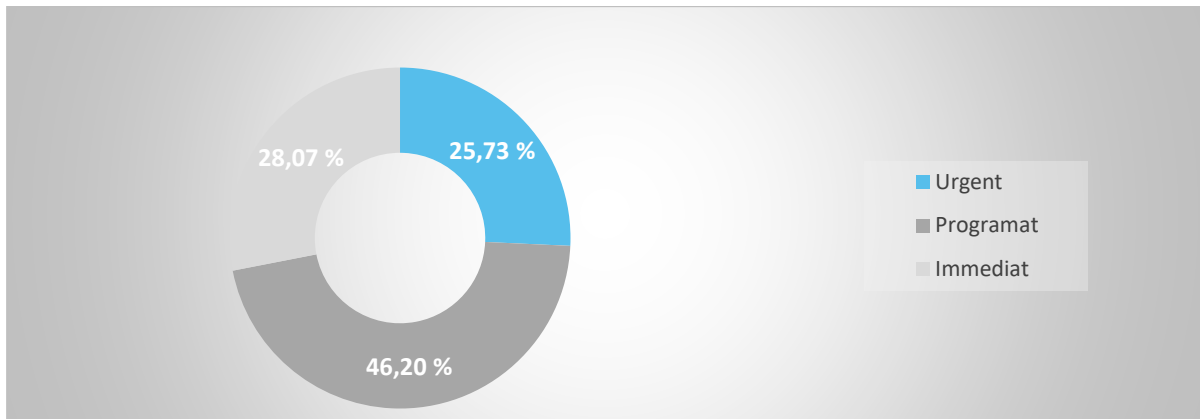
SERVEI O RECURS	Acompanyaments realitzats	%
Jutjat VG	70	40,94%
Jutjat de Guàrdia	25	14,62%

Jutjat Civil	1	0,58%
Jutjat Penal	17	9,94%
CNP	31	18,13%
Guàrdia Civil	17	9,94%
Polícia Local	5	2,92%
Altres	5	2,92%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>



### 2.1.5. TIPOLOGIA DE LES SOL·LICITUDS

TIPOLOGIA DE LES SOL·LICITUDS		
TIPOLOGIA	Nombre de sol·licituds	%
INMEDIAT	48	28,07%
URGENT	44	25,73%
PROGRAMAT	79	46,20%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>



## 2.1.6. DURADA DE LA INTERVENCIÓ

### DURADA DE LES INTERVENCIIONS

El temps d'intervenció dels acompanyaments, s'inicia quan la tècnica i la dona a la que s'acompanya es troben, i finalitza quan s'acomiadem.

La **mitjana de la durada dels acompanyaments** realitzats aquest trimestre de 2023 ha estat de 03:27:56 **hores**.

## 2.1.7. HORA D'INICI DELS ACOMPANYAMENTS

	HORA DE LES TRUCADES		
	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA i FORMENTERA
08:00 a 09:00	9	0	0
09:00 a 10:00	27	7	30
10:00 a 11:00	10	9	6
11:00 a 12:00	4	5	4
12:00 a 13:00	3	3	2
13:00 a 14:00	2	2	1
14:00 a 15:00	0	0	0
15:00 a 16:00	3	0	0
16:00 a 17:00	6	4	3
17:00 a 18:00	14	0	1
18:00 a 19:00	1	0	0
19:00 a 20:00	2	0	0

20:00 a 21:00	0	0	0
21:00 a 22:00	2	0	1
22:00 a 23:00	2	2	0
23:00 a 00:00	3	0	0
00:00 a 01:00	0	0	0
01:00 a 02:00	1	0	0
02:00 a 03:00	1	0	0
03:00 a 04:00	1	0	0
04:00 a 05:00	0	0	0
05:00 a 06:00	0	0	0
06:00 a 07:00	0	0	0
07:00 a 08:00	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>32</b>	<b>48</b>

## 2.1.8. SOL·LICITUD D'ACOMPANYAMENTS NO ACTIVITATS I ACOMPANYAMENTS NOCTURNS

### ACOMPANYAMENTS SOL·LICITATS

En el tercer trimestre de 2023, es sol·liciten 242 acompanyaments. És important destacar que dins el torn s'han dut a terme més d'un acompanyament per la mateixa tècnica.

### ACOMPANYAMENTS NO ACTIVATS

En el tercer trimestre de 2023, no es duen a terme 71 acompanyaments. La majoria no es duen a terme per no disposar de tècniques disponibles per estar realitzant un acompanyament.

### ACOMPANYAMENTS EXTRES

En el tercer trimestre de 2023, es duen a terme 8 acompanyaments extra.

## ACOMPANYAMENTS NOCTURNS

En el tercer trimestre de 2023, es duen a terme 13 acompanyaments nocturns.

31

## 2.2. PERFIL USUÀRIES

### 2.2.1. COL·LECTIU

COL·LECTIUS ACOMPANYATS		
COL·LECTIU	NOMBRE D'ACOMPANYAMENTS	%
<b>Violències Masclistes</b>	<b>168</b>	<b>98,25%</b>
Violència de Gènere (LO 1/2004)	154	
Violència Sexual (LO 10/2022)	14	
Altres VM	0	
<b>Violència intragènere</b>	0	0,00%
<b>Violència domèstica</b>	3	1,75%
<b>LGTBI fòbia</b>	0	0,00%
<b>Assetjament laboral</b>	0	0,00%
<b>Violència per raó de sexe o gènere</b>	0	0,00%
<b>Sense informació</b>	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>

## 2.2.2. SOL·LICITANT

SOL·LICITANT		
PERSONA DEMANDANT	Nombre de demandes	%
<b>Víctima VM</b>	<b>95</b>	<b>55,56%</b>
Professional	74	43,27%
Entorn Familiar	2	1,17%
Entorn amistats	0	0,00%
Entorn veïns	0	0,00%
Persona no relacionada	0	0,00%
Sense informació	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>

## 2.2.3. TIPUS DE VIOLÈNCIA

En aquest punt, trobem els tipus de violència de gènere segons la LLO 1/2004 i els de tipus de Violència Sexual segons la LLO 10/2022.

TIPUS DE VIOLÈNCIA SEGONS LA LLO 1/2004		
TIPUS DE VIOLÈNCIA	VIOLÈNCIES DETECTADES	%
<b>Psicològica</b>	<b>155</b>	<b>98,73%</b>
Física	113	71,97%
Sexual	31	19,75%
Social	63	40,13%
Econòmica	65	41,40%
Ambiental	70	44,59%
Vicària	47	29,94%
Digital	21	13,38%
Feminicidi	0	0,00%

TIPUS DE VIOLÈNCIA SEGONS LA LLO 10/2022		
TIPUS DE VIOLÈNCIA	VIOLÈNCIES DETECTADES	%
<b>Agressió sexual</b>	<b>9</b>	<b>81,82%</b>
Assetjament sexual	1	9,09%



Explotació sexual	0	0,00%
MGF	0	0,00%
Tracta	0	0,00%
Matrimoni forçat	0	0,00%
Exhibicionisme	0	0,00%
Àmbit digital	0	0,00%
Prostitució	0	0,00%
ESIA	1	9,09%
ASI	0	0,00%
Femicidi sexual	0	0,00%

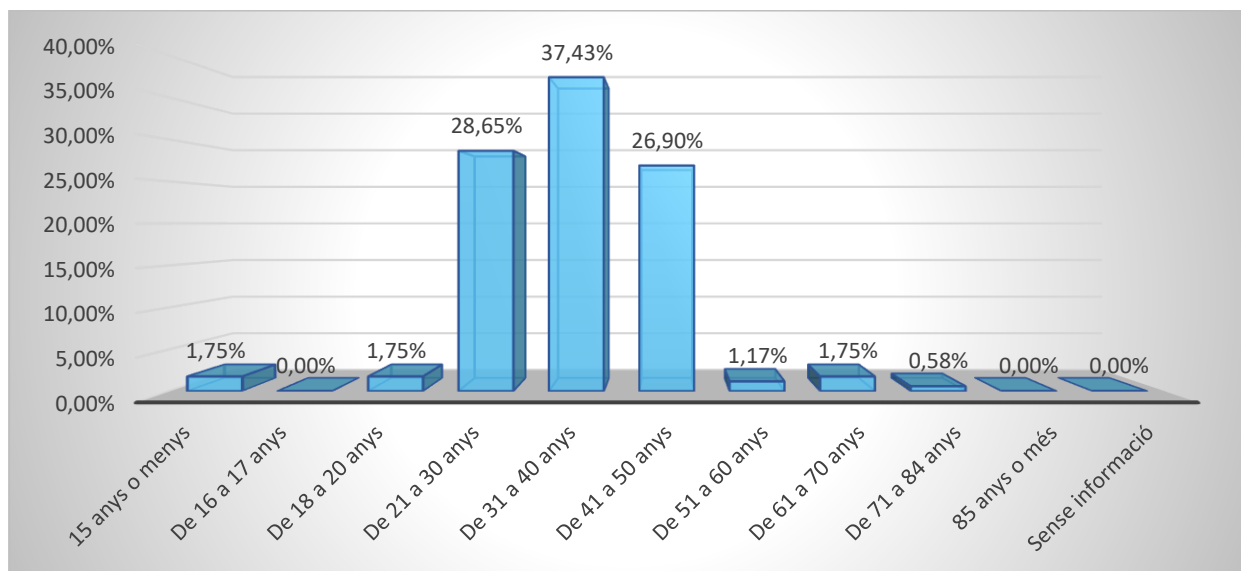
#### 2.2.4. CONTEXT

El context el registrem quan la violència que pateix la dona és fora de l'àmbit de parella. No sempre se'ns especifica a quin context es produeix la situació de violència. Per tant, només es registren aquelles dades aportades per les dones.

CONTEXT		
TIPUS DE CONTEXT	Nombre de contextos	%
Oci	3	21,43%
Laboral	0	0,00%
Familiar	4	28,57%
Educatiu	0	0,00%
Carrer	0	0,00%
Pisos	1	7,14%
Clubs	0	0,00%
Domicili/Web	6	42,86%

## 2.2.5. EDAT

EDAT DE LES DONES	Nombre de dones acompanyades per edat	%
15 anys o menys	3	1,75%
De 16 a 17 anys	0	0,00%
De 18 a 20 anys	3	1,75%
De 21 a 30 anys	49	28,65%
De 31 a 40 anys	64	37,43%
De 41 a 50 anys	46	26,90%
De 51 a 60 anys	2	1,17%
De 61 a 70 anys	3	1,75%
De 71 a 84 anys	1	0,58%
85 anys o més	0	0,00%
Sense informació	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>



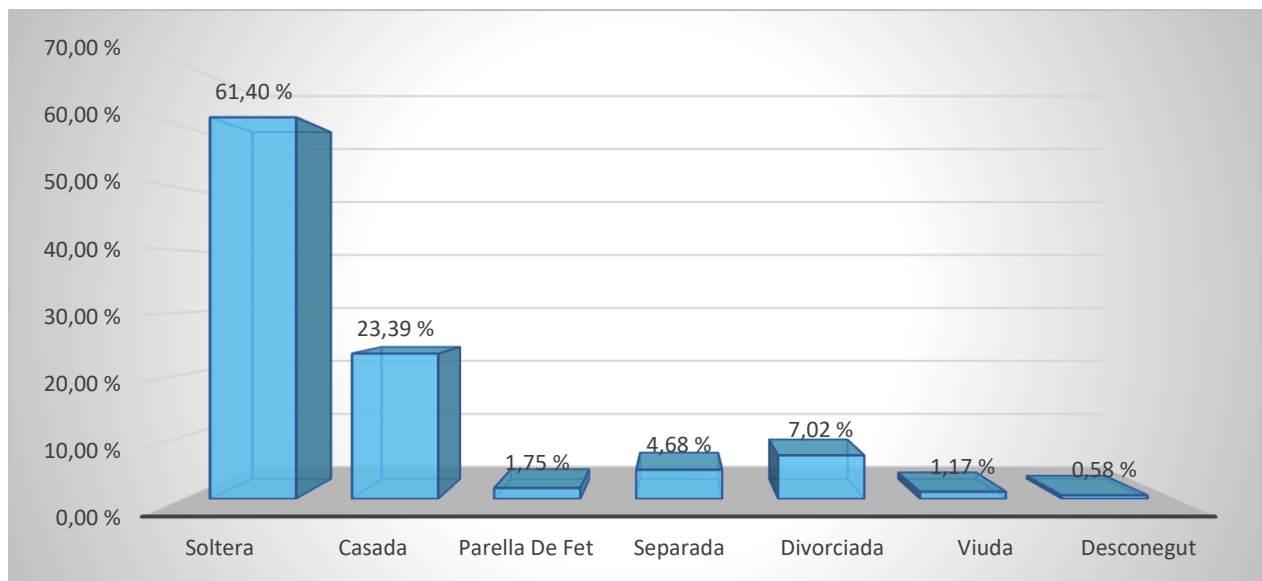
## 2.2.6. NACIONALITAT

NACIONALITAT DE LES DONES ACOMPANYADES		
PAÏSOS	Nombre de dones acompanyades per país	%
Espanya	79	46,20%
Alemanya	2	1,17%
Argentina	6	3,51%
Bolívia	7	4,09%
Brasil	5	2,92%
Colòmbia	12	7,02%
Equador	4	2,34%
El Salvador	2	1,17%
França	4	2,34%
Hondures	1	0,58%
Itàlia	3	1,75%
Marroc	9	5,26%
Mèxic	2	1,17%
Paraguai	5	2,92%
Perú	6	3,51%
Regne Unit	5	2,92%
República Eslovaca	1	0,58%
Romania	5	2,92%
Tailàndia	2	1,17%
Uzbekistan	3	1,75%
Uruguai	1	0,58%
Veneçuela	3	1,75%
Xile	1	0,58%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

## 2.2.7. ESTAT CIVIL

36

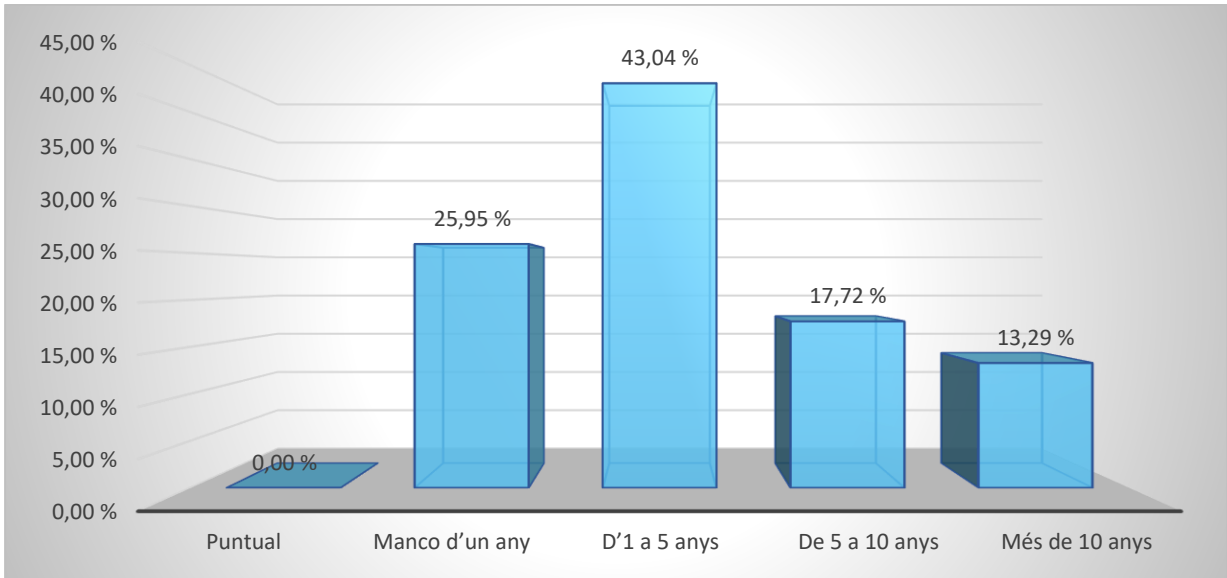
ESTAT CIVIL		
ESTAT CIVIL	Nombre de Dones	%
Soltera	105	61,40 %
Casada	40	23,39 %
Parella de fet	3	1,75 %
Separada	8	4,68 %
Divorciada	12	7,02 %
Viuda	2	1,17 %
Es desconeix	1	0,58 %
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00 %</b>



## 2.2.8. DURADA DEL MALTRACTAMENT

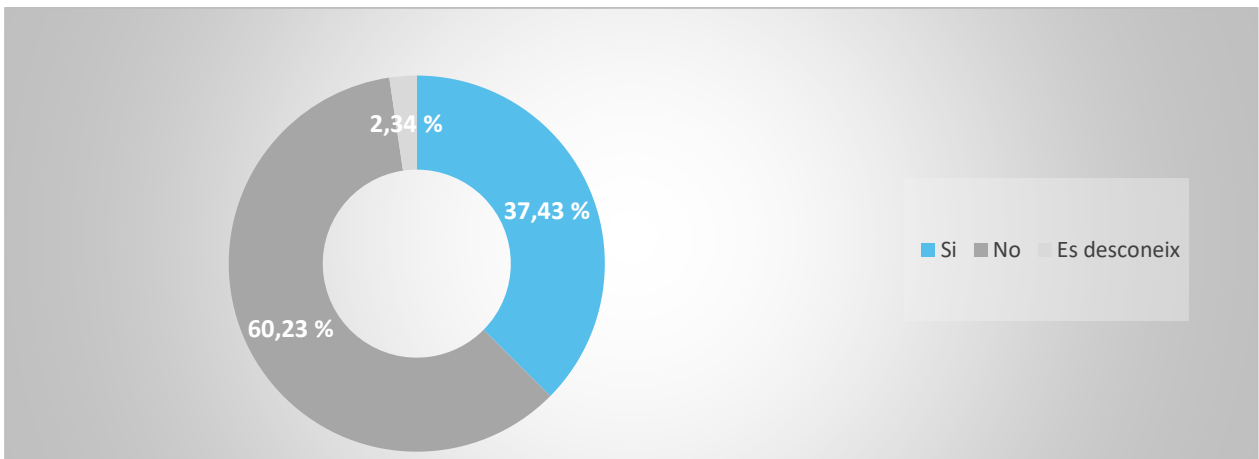
DURADA DEL MALTRACTAMENT		
DURADA	Nombre de Dones	%
Puntual	0	0,00 %
Menys d'1 any	41	25,95 %
D'1 a 5 anys	68	43,04 %
De 5 a 10 anys	28	17,72 %

Més de 10 anys	21	13,29 %
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>100,00 %</b>



### 2.2.9. CONVIVÈNCIA AMB L'AGRESSOR

CONVIVÈNCIA AMB L'AGRESSOR		
<b>Sí</b>	64	37,43 %
<b>No</b>	103	60,23 %
<b>Es desconeix</b>	4	2,34 %
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>



## 2.2.10. MENORS EN COMÚ AMB L'AGRESSOR

### MENORS EN COMÚ AMB L'AGRESSOR

El Tercer Trimestre de **2023**, s'han atès 78 **dones** amb fills i/o filles menors en comú amb l'agressor.

## 2.2.11. DISCAPACITAT

### DONES ACOMPANYADES AMB DISCAPACITAT

El Tercer Trimestre de **2023**, s'han acompanyat a 7 **dones** amb discapacitat.

## 2.2.12. SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ

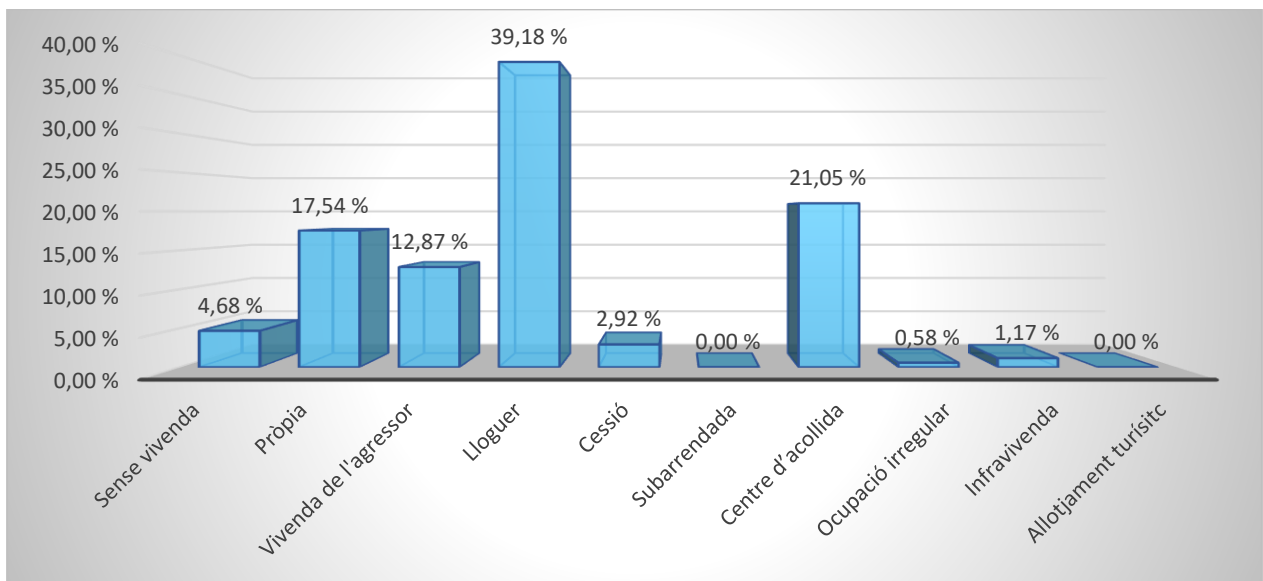
### DONES ACOMPANYADES AMB DISCAPACITAT

El Tercer Trimestre de **2023**, s'han acompanyat a 10 **dones** amb situació d'exclusió social.

## 2.2.13. HABITATGE

HABITATGE		
TIPUS D'HABITATGE	Nombre	%
Sense vivenda	8	4,68%
Vivenda pròpia	30	17,54%
Vivenda de l'agressor	22	12,87%

Vivenda de Lloguer	67	39,18%
Vivenda Cedida	5	2,92%
Subarrendada	0	0,00%
Centre d'Acollida	36	21,05%
Ocupació irregular	1	0,58%
Infravivenda	2	1,17%
Allotjament turístic	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>



## 2.2.14. INGRESSOS

INGRESSOS		
TIPUS D'INGRESSOS	Nombre	%
Sense Ingressos	32	18,71 %
Sou	100	58,48 %
Prestació d'atur	7	4,09 %
Prestació INSS	9	5,26 %
PNC	2	1,17 %
RESOGA	0	0,00 %
IMV	0	0,00 %
RAI	1	0,58 %
Pensió compensatòria	0	0,00 %

Pensió aliments	0	0,00 %
Altres	17	9,94 %
Es desconeix	3	1,75 %
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>

## 2.2.15. DENÚNCIES

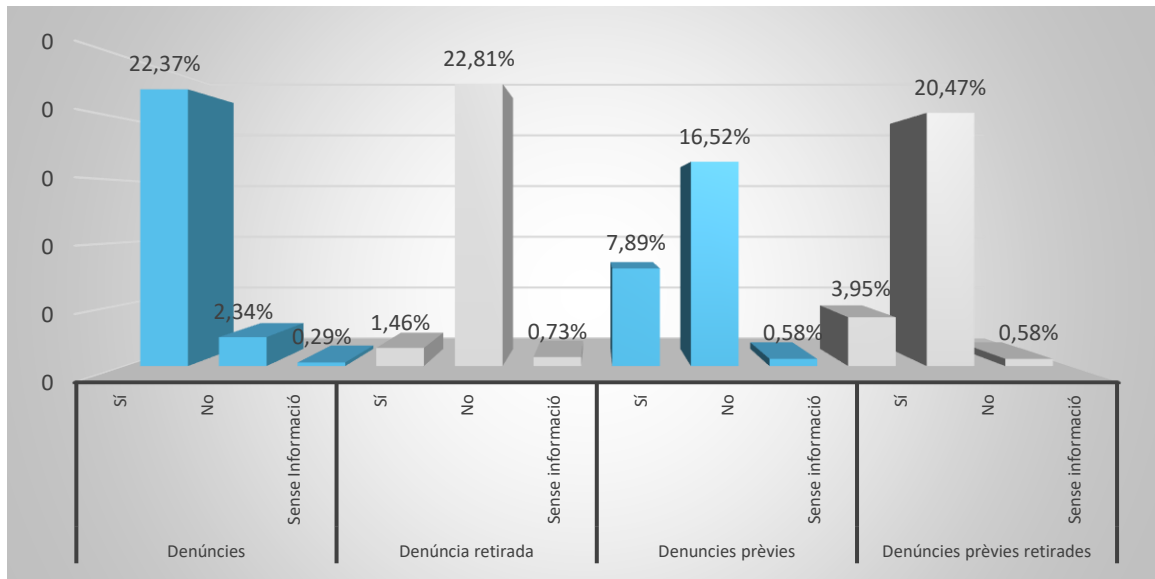
DENÚNCIES		
Sí	153	22,37%
No	16	2,34%
Sense informació	2	0,29%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>

DENÚNCIA RETIRADA		
Sí	10	1,46%
No	156	22,81%
Sense informació	5	0,73%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>

DENÚNCIES ANTERIORS		
Sí	54	7,89%
No	113	16,52%
Sense informació	4	0,58%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>

DENÚNCIES ANTERIORS RETIRADES		
Sí	27	3,95%
No	140	20,47%
Sense informació	4	0,58%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>





## 2.2.16. MESURES JURÍDIQUES

OP		
Sol·licitada	58	34,32%
No sol·licitada	28	16,57%
Provisional	38	22,49%
Definitiva	30	17,75%
Denegada	11	6,51%
Sense Informació	4	2,37%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100,00%</b>

### Mesures Civils

Sí	23	13,45%
No	122	71,35%
Sense Informació	26	15,20%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>

### Polícia Tutor

<b>Si</b>	78	45,61%
<b>No</b>	83	48,54%
<b>Sense Informació</b>	10	5,85%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00%</b>

### 3. SERVEI D'ATENCIÓ A TRAVÉS DE WHATSAPP

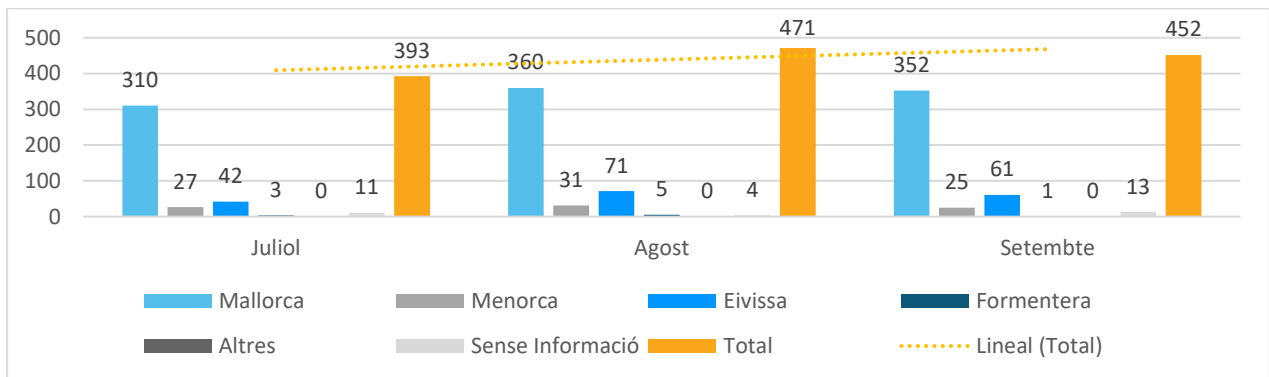
WHATSAPP		
TIPUS DE DEMANDA	Nombre de demandes	%
<b>Informació, orientació i assessorament en VM</b>	55	45,45%
<b>Orientació jurídica</b>	9	7,44%
<b>Informació ajudes econòmiques</b>	3	2,48%
<b>Informació allotjament</b>	4	3,31%
<b>Informació sobre assistència psicològica</b>	4	3,31%
<b>Sol·licitud d'Acompanyament</b>	14	11,57%
<b>No relacionada amb VM</b>	16	13,22%
<b>Altres</b>	16	13,22%
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>100%</b>

## 4. EVOLUCIÓ I COMPARATIVA

### 4.1. SERVEI DATENCIÓ SOCIAL

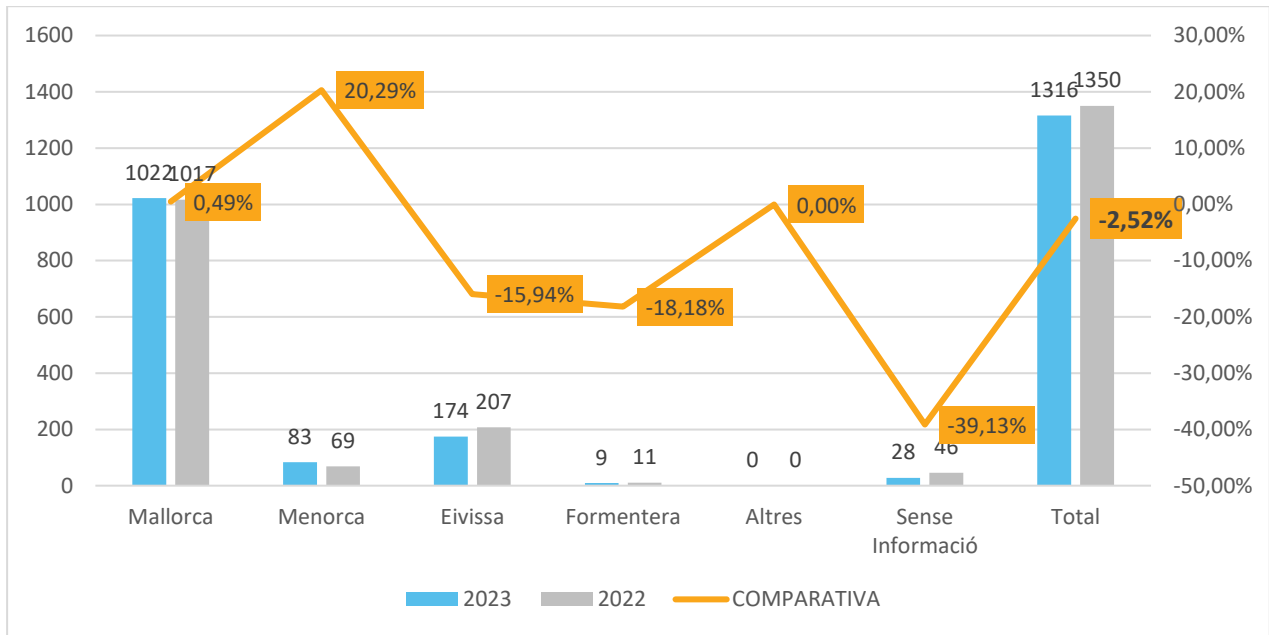
#### 4.1.1. EVOLUCIÓ

EVOLUCIÓ PER ILLES						
	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Altres	Sense informació
<b>Juliol</b>	310	27	42	3	0	11
<b>Agost</b>	360	31	71	5	0	4
<b>Setembre</b>	352	25	61	1	0	13



#### 4.1.2. COMPARATIVA

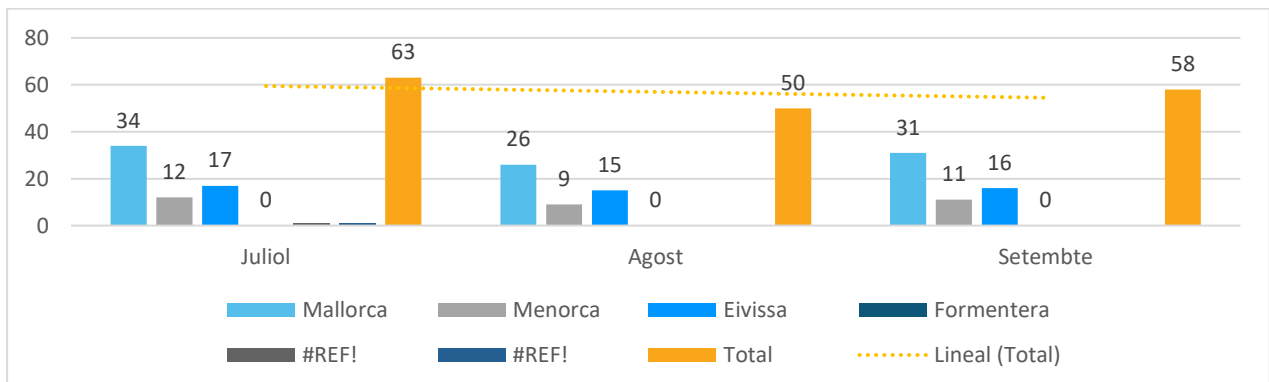
COMPARATIVA			
ILLA	2023	2022	COMPARATIVA
<b>Mallorca</b>	1022	1'17	0,49%
<b>Menorca</b>	83	69	20,29%
<b>Eivissa</b>	174	207	-15,94%
<b>Formentera</b>	9	11	-18,18%
<b>Altres</b>	0	0	0,00%
<b>Sense Informació</b>	28	46	-39,13%
<b>TOTAL</b>	<b>1.316</b>	<b>1.350</b>	<b>-2,52%</b>



## 4.2. SERVEI D'ACOMPANYAMENT

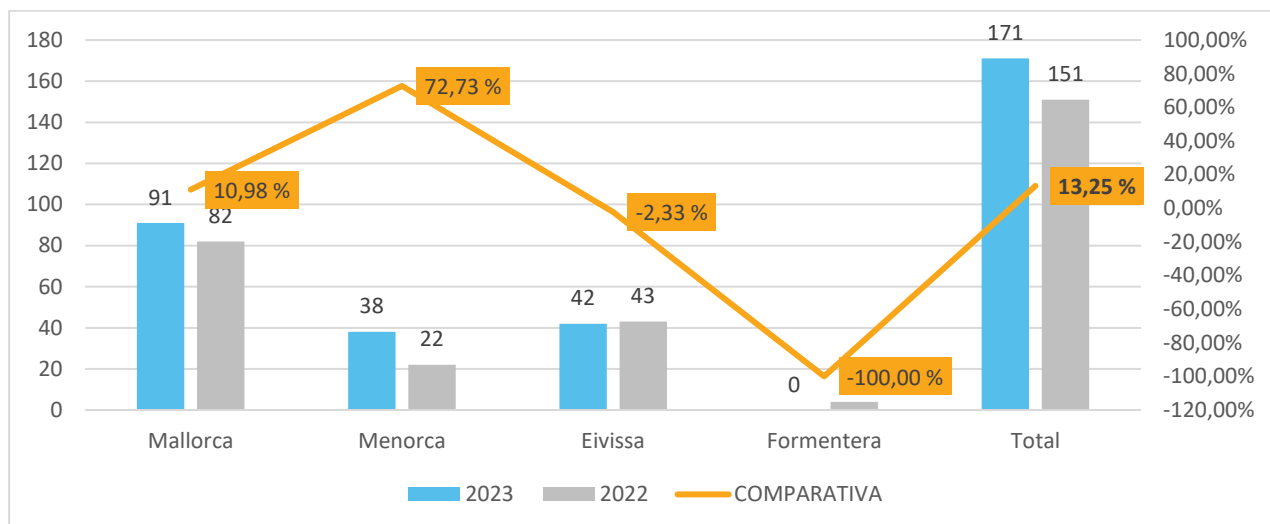
### 4.2.1. EVOLUCIÓ

EVOLUCIÓ PER ILLES				
	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
<b>Juliol</b>	34	12	17	0
<b>Agost</b>	26	9	15	0
<b>Setembre</b>	31	11	16	0



## 4.2.2. COMPARATIVA

COMPARATIVA			
ILLA	2023	2022	COMPARATIVA
Mallorca	91	82	10,98%
Menorca	38	22	-72,73%
Eivissa	42	43	-2,33%
Formentera	0	4	-100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>151</b>	<b>-13,25%</b>



## 5. DIFUSIÓ I FORMACIÓ:

### 5.1. DIFUSIÓ

Aquest tercer trimestre i aprofitant l'ampliació del servei els vespres, hem continuat fent difusió a serveis d'oci nocturn o que estan relacionats amb l'oci nocturn. A més, amb l'inici del curs escolar 2023-23, hem fet difusió a centres educatius, acadèmies i centre d'oci i temps lliure.

### 5.2. FORMACIÓ

Dins el Tercer Trimestre del 2023, les tècniques del Servei han realitzat una formació sobre Tracta de Dones amb fins d'explotació sexual a càrrec de Casal Petit. Per així, millorar les derivacions al recurs especialitzat.

