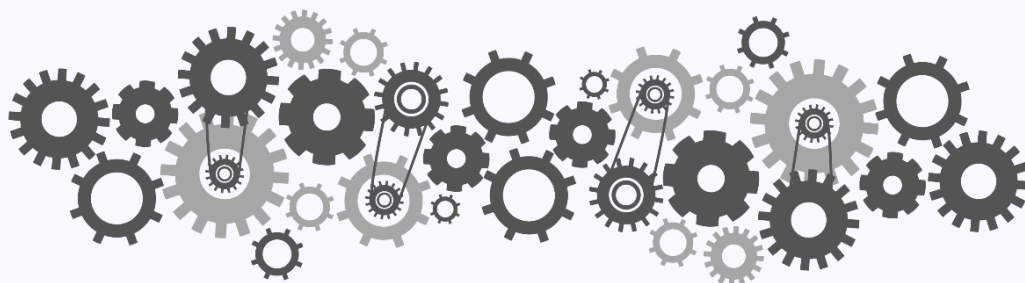


ACORD ESTRATÈGIC D'OCUPACIÓ EN EL TERCER SECTOR

ILLES BALEARS
2021 - 2023



f o Q u a
foro per la qualitat

ÍNDIX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. PRINCIPIS RECTORS.....	4
3. POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ ACORDADES....	5
3.1 Manteniment i creació de llocs de feina dels col·lectius més vulnerables.....	5
3.2 Polítiques d'orientació i acompanyament laboral.....	9
3.3 Polítiques formació professional per a l'ocupació.....	11
4. Sensibilització social envers l'ocupació dels col·lectius vulnerables:.....	12
5. Demandes a l'Administració General de l'estat.....	13
ANNEX.....	14

1. INTRODUCCIÓ

El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020 (POQIB 17-20) estableix el principi que les polítiques actives d'ocupació han d'innovar i que han d'avançar sota el principi rector de la suficiència, de manera que ha d'abastar a tots els col·lectius per garantir la igualtat d'oportunitats per aspirar a l'obtenció d'una ocupació de qualitat.

Dins d'aquest objectiu general, el POQIB 2017-2020 estableix una sèrie de col·lectius prioritaris d'actuació amb independència de la conjuntura econòmica. En efecte, si bé és cert que la crisi econòmica iniciada a 2008 tingué una especial incidència en els col·lectius més vulnerables, també ho és que la recuperació econòmica es traslladà en menor intensitat positiva en aquests mateixos col·lectius. Per tot això, el POQIB 2017-2020 establí que hi ha una sèrie de col·lectius sobre els que cal perseverar sempre. Entre aquests col·lectius destaca per la seva importància qualitativa, però també qualitativa, el de les persones més vulnerables amb risc d'exclusió social.

Les especificitats d'aquest col·lectiu, conformat per les persones amb capacitats distintes, bé físiques, mentals o psicològiques, i les persones en risc d'exclusió social (joves, dones i persones vulnerables), han fet que històricament bona part de les polítiques actives d'ocupació gestionades pel Govern de les Illes Balears s'hagin vehiculat a través del Tercer Sector.

La col·laboració entre el Tercer Sector i el Govern de les Illes Balears en l'àmbit laboral es pot considerar un cas d'èxit. En el darrer quinquenni (2015-2020) el treball conjunt entre ambdós ha suposat un avenç molt considerable tant en els recursos pressupostaris esmerçats com en la determinació i innovació de nous programes, com ara la formació dual ocupacional per a persones vulnerables, l'establiment d'itineraris integrals d'inserció per a cadascun dels col·lectius, ajuntant un programa d'acompanyament laboral i de formació, o la feina a través dels Centres Especials d'Ocupació. Així, el número de persones beneficiàries de polítiques d'ocupació treballades entre el GOIB i el Tercer Sector arribà les 9.000 persones en 2020.

Arran d'aquesta bona pràctica i en la línia de l'esperit de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, aquest document és el resultat d'un procés de concertació entre el Govern de les Illes Balears i el Tercer Sector per determinar el marc de polítiques actives d'ocupació per al col·lectiu de

persones més vulnerables en el trienni 2021-2023. Com no pot ser d'altra manera, aquest document, en tant que determinant d'una cord estratègic de les polítiques d'ocupació del Tercer Sector formarà part del futur Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2021-2020 i, en aquest sentit, és un element conformant de la concertació del Diàleg Social que se substantiva en el Pacte per la Reactivació Econòmica i Social de les Illes Balears.

2. PRINCIPIS RECTORS

- Dissenyar integralment totes les polítiques d'ocupació per assegurar el manteniment dels processos de millora en l'eficàcia i eficiència d'aquestes, i coordinació amb la resta de polítiques del GOIB, especialment amb les polítiques socials.
- Perseverar i estendre la innovació en les polítiques actives d'ocupació dels col·lectius més vulnerables.
- Mantenir, com a mínim, l'actual esforç pressupostari fins al 2023 per garantir l'actual nivell d'atenció i intervencions que fan les entitats sota criteris de sostenibilitat.
- Avançar en la simplificació administrativa i la digitalització de processos de les línies d'actuació.
- Difondre i reconèixer el treball del Tercer Sector d'Acció Social a l'àmbit de les polítiques actives.
- Estendre com a pràctica habitual l'avaluació dels programes per facilitar-ne la seva millora, així com la difusió dels resultats obtinguts.

3. POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ ACORDADES

3.1 Manteniment i creació de llocs de feina dels col·lectius més vulnerables

A. Centres Especials d'Ocupació:

A1. Reconeixement i enfortiment dels Centres Especials d'Ocupació com a eina d'integració laboral, tot garantint el compromís pressupostari per aquells col·lectius d'actuació prioritària.

A2. Preferència transversal en les actuacions en CEO per als col·lectius amb discapacitat severa, als quals s'ha de garantir i prioritzar l'esforç pressupostari.

A3. Preferència d'actuació i de guarda de pressupost dins els CEO, d'aquells sense ànim de lucre considerats d'imprescindibilitat social d'acord a l'article 4 de la Llei 3/2018, de 29 de maig del Tercer Sector d'acció social.

A4. Manteniment de l'actual percentatge de subvenció del salari protegit en CEO o el que s'estableixi per normativa estatal en el cas de que sigui superior.

A5. Manteniment de les actuals línies de subvenció destinades a l'adaptació de llocs de feina i eliminació de barreres arquitectòniques.

A6. Manteniment de les ajudes per les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajuts personal i social del CEO amb especial protecció dels d'imprescindibilitat social.

A7. Manteniment de les ajudes relatives a la integració laboral de persones amb discapacitat en CEO a partir de l'any 2021 mitjançant projectes generadors d'ocupació estable.

A8. Protegir la feina dels CEO de l'actual conjuntura econòmica, prorrogant automàticament i de manera excepcional, per a l'any 2020, el reconeixement de la condició de centre especial d'imprescindibilitat social d'aquells que ja estaven enregistrats en el Registre corresponent.

B. Empreses d'Inserció

B1. Aprovació d'un nou decret autonòmic d'empreses d'inserció i adaptació del registre de les empreses d'inserció a la regulació autonòmica.

B2. Digitalització del registre de les empreses d'inserció de la CAIB.

B3. Foment de la línia de subvenció per al manteniment de llocs de treball de persones en situació d'exclusió social, i /o manteniment dels serveis d'intervenció i acompanyament de les empreses d'inserció.

B4. Reactivació del Consell de l'Economia Social i el Cooperativisme.

B5. Foment i sensibilització de l'Economia Social.

B6. Creació d'una línia d'orientació empresarial específic, per donar suport a la creació i consolidació de les empreses d'inserció i donar suport a la posada en marxa de noves activitats econòmiques que permeti diversificar les seves activitats.

C. Incentivació de la creació d'oportunitats de feina de qualitat

C1. Establir incentius a la contractació per facilitar l'ocupació de qualitat de les persones en risc d'exclusió social:

- Determinació d'incentius a la contractació en mercat ordinari.
- Establiment d'ajuts a l'establiment com a indefinits en mercat protegit de les persones amb discapacitat i de les persones en risc o situació d'exclusió social.

C2. Estudiar la incorporació de criteris ètics, socials i mediambientals en la contractació pública, d'acord a l'establert a la Llei de Contractes del Sector Públic per tal de facilitar la inclusió i condicions de qualitat dels col·lectius en risc d'exclusió social. En concret, es planteja:

- Facilitar la inclusió, seguiment i avaluació de clàusules ètiques, socials i mediambientals en els plecs dels contractes públics del Govern Balear.
- Convocar la Comissió de seguiment de les clàusules en els contractes públics en el darrer trimestre de 2020 i de manera periòdica cada 3 mesos.
- Actualitzar les Directrius del Govern Balear en matèria d'inclusió de clàusules de caràcter social per adaptar-les a la nova llei de contractes del Sector Públic, potenciant els contractes reservats per a empreses d'inserció i centres especials d'ocupació d'imprescindibilitat social, així com a programes d'ocupació protegida desenvolupats per entitats del tercer sector social.
- Vetllar per a què les adjudicacions tinguin en compte aspectes de qualitat social i no únicament el preu, i vetllar perquè es compleixin amb les condicions salarials previstes en els convenis sectorials d'aplicació.
- Incloure en els contractes reservats clàusules socials de contractació.
- Compromís de la CAIB de fer difusió a la resta d'Administracions Públiques de la *“Guia de bones pràctiques en contractació pública per a la incorporació de consideracions socials en contractes reservats”*.

C3. Campanya anual de la Inspecció de Treball, dirigida a vetllar perquè es compleixi l'obligació legal que les empreses de 50 o més treballadors respectin la reserva del 2% dels seus llocs de treball a persones amb discapacitat i que només adoptin les mesures

alternatives quan excepcionalment siguin eximides de l'obligació de realitzar contractacions directes de persones amb discapacitat. En aquest sentit, l'Autoritat Laboral sol·licitarà informe previ a ITSS per a vetllar per l'obligació legal que les empreses respectin la reserva del 2% o que valori les mesures alternatives establertes per l'empresa.

C4. Combatre les discriminacions directes i indirectes que afectin les persones amb discapacitat en les relacions laborals i controlar especialment els possibles suposats d'utilització fraudulenta dels centres especials d'ocupació.

C5. Campanyes de revisió de les obligacions per part de les empreses d'adoptar les mesures adequades per a l'adaptació del lloc de treball i l'accessibilitat de l'entorn laboral en funció de les necessitats de cada situació concreta. Aquesta línia es pot aplicar amb efectes immediats en el sentit que abans d'atorgar la subvenció per a adaptació dels llocs de treball en matèria d'accessibilitat per a persones amb discapacitat, se sol·licitarà informe a ITSS per part de l'Autoritat Laboral.

C6. Incorporar les campanyes d'assessorament en matèria de PRL en CEO a través de l'IBASSAL a fi d'analitzar el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals en l'àmbit dels centres especials d'ocupació, amb la finalitat de promoure la millora de les condicions de treball existents, mitjançant l'assessorament i l'assistència tècnica directa sobre la matèria.

3.2 Polítiques d'orientació i acompanyament laboral

- 3.2.1. Manteniment de l'actual esforç pressupostari per als diferents col·lectius de persones vulnerables fins al 2023.
- 3.2.2. Establiment de la concertació social com a fórmula de gestió dels programes d'orientació i acompanyament laboral a partir de l'any 2022. A aquest efecte es crearà una Taula de Concertació per treballar conjuntament amb les entitats del Tercer Sector la metodologia i les condicions del nou model de concertació. Els criteris de determinació dels mòduls han d'integrar la sostenibilitat dels serveis i, per tant, una atenció de qualitat per als que més la necessiten. Igualment el sistema ha de preveure la sostenibilitat financera en el temps. D'altra banda, també s'haurà de determinar els nivells i extensió d'atenció dels diferents serveis d'orientació. Fins assolir la fita de la concertació, les convocatòries d'itineraris integrals d'inserció es dissenyaran amb una temporalització biennal.
- 3.2.3. Establir els programes d'orientació laboral en el marc d'un pla integral que es pugui combinar amb la resta de polítiques actives d'ocupació, amb especial amb les polítiques de formació. En aquest sentit, cal sincronitzar la temporalització de les diferents convocatòries per tal de poder establir itineraris personalitzats.
- 3.2.4. Cal posar en valor tot el treball i la metodologia d'acompanyament laboral fet per les entitats en la intervenció amb el col·lectiu en risc d'exclusió en el disseny d'itineraris integrals d'inserció, fent l'anàlisi dels resultats en base a indicadors tant de caire quantitatiu com també qualitatiu i a les valoracions tècniques del SOIB sobre les accions previstes i desenvolupades.

3.2.5. En relació a les convocatòries de subvenció d'Itineraris Integrals d'Inserció:

- Garantir en les convocatòries unes quotes bàsiques per a cadascun dels col·lectius en risc d'exclusió social.
- Permetre que una mateixa entitat pugui presentar projectes a les diferents línies de la convocatòria.
- Introduir en els objectius a complir per les entitats un nou objectiu de usuaris atesos basats en l'evidència de la feina efectiva realitzada en els darrers anys, de manera d'establir noves ràtios d'atenció d'usuaris per servei d'orientació.
- Per tal de promoure i garantir la qualitat de l'orientació realitzada, la mitjana d'atenció per usuari es passa de 10 a 18 hores.

3.2.6. Adequació de les convocatòries d'Itineraris Integrals d'inserció a les situacions extraordinàries que es puguin produir, com ara la provocada en 2020 en el mercat de treball per la COVID-19.

3.2.7. Treballar en favor d'una simplificació administrativa, amb incidència de l'administració electrònica i que faciliti l'enregistrament d'informació.

3.2.8. Dissenyar línies de col·laboració i canals de comunicació més àgils amb les oficines del SOIB i del SEPE per millorar la coordinació amb les entitats.

3.3 Polítiques de formació professional per a l'ocupació

- 3.3.1. Disseny de les convocatòries de formació professional per a l'ocupació per a col·lectius vulnerables en un marc integral i coordinat amb la resta de polítiques actives d'ocupació.
- 3.3.2. Manteniment de l'actual número de places de dual vulnerables fins el final de legislatura.
- 3.3.3. Manteniment, com a mínim, de l'actual pressupost global de formació ocupacional per a col·lectius vulnerables fins a 2023.
- 3.3.4. Disseny dels programes de formació amb temporalitzacions plurianuals que permetin una millor calendarització i ajustament a les característiques d'aquests col·lectius.
- 3.3.5. Introducció dins els apartats de valoració de criteris d'inserció laboral en el mercat ordinari en les convocatòries de formació.
- 3.3.6. Incorporació d'una línia extraordinària de formació dual de programes d'un any de durada en 2021 per ajudar a la requalificació d'aquelles persones amb discapacitat provinents del mercat ordinari i que s'han vist afectats per la COVID-19.
- 3.3.7. Inclusió a les convocatòries de formació professional per a l'ocupació de personal de suport als formadors en els casos de formació dirigida específicament als col·lectius vulnerables.
- 3.3.8. Priorització a les convocatòries de la formació envers la inserció laboral en el mercat ordinari.
- 3.3.9. Adequació de les convocatòries de formació ocupacional per a col·lectius vulnerables a les situacions extraordinàries que es puguin produir, com ara la provocada en el mercat de treball per la COVID-19.

4. SENSIBILITZACIÓ SOCIAL ENVERS L'OCUPACIÓ DELS COL·LECTIUS VULNERABLES:

4.1. Actuacions dirigides a promocionar, sensibilitzar i visualitzar el treball que realitzen els Centres Especials d'Ocupació i les empreses d'Inserció, així com donar suport a la comercialització dels productes i serveis que generen.

4.2. Actuacions de sensibilització conjunta amb les entitats socials que busquin la conscienciació en l'àmbit de l'empresa i treballadors sobre els avantatges de contractar/treballar amb persones vulnerables.

4.3. Establiment pel Govern de les Illes Balears d'un segell d'ocupació responsable com a distintiu empresarial per distingir aquelles empreses que tenen un comportament especial de contractació i innovador en la integració de les persones més vulnerables.

4.4. Establiment d'un pla de comunicació del SOIB per difondre d'una manera intensa la tasca de les entitats del tercer sector.

5. DEMANDES A L'ADMINISTRACIÓ GENERAL DE L'ESTAT

5.1. Separar el finançament dels programes de manteniment de l'ocupació en CEO de la resta de fons de polítiques actives i que, per als CEO sense ànim de lucre d'imprescindibilitat social funcionin com un dret subjectiu.

5.2. Incorporar el concepte d'imprescindibilitat social dels CEE en el nou RD Llei sobre mesures d'acció positiva per promoure l'accés a l'ocupació de persones amb capacitat intel·lectual límit i el RD pel que es regulen els programes comuns d'activació per l'ocupació del Sistema Nacional d'Ocupació.

5.3. Revisar els criteris de distribució de fons de la Conferència Sectorial que tenen a veure amb treball de les persones amb discapacitat, de manera que sigui el més general possible i, com a tal, també inclogui els llocs de feina adaptats en el mercat ordinari.

5.4. Sol·licitar l'establiment d'un sistema fiscal favorable per a les organitzacions de l'economia social i solidària que amb la seva activitat econòmica generen retorns econòmics cap a les administracions públiques.

5.5 Sol·licitar al Govern d'Espanya que quan es subscrigui un contracte de formació i aprenentatge en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació amb una persona amb discapacitat la quantitat màxima que podrà aplicar-se l'empresa per a la bonificació dels costos formatius serà el resultat de multiplicar el corresponent mòdul econòmic pel número màxim d'hores equivalent al 50% de la jornada durant cadascun dels anys del contracte.

5.6. Sol·licitar al Govern d'Espanya la possibilitat d'incloure como mesura alternativa les donacions en espècie a l'apartat c) del punt 1 de l'article 2 del RD 364/2005, de 8 de abril, atès que ara només recull les donacions monetàries.

ANNEX I – PRESSUPOST PER ANNUALITATS

	2021	2022	2023	Total
Manteniment i creació de llocs de feina dels col·lectius més vulnerables	7.250.000	7.395.000	7.542.900	22.187.900
Orientació i acompanyament laboral	6.357.047	6.484.188	6.613.872	19.455.107
Formació professional per a l'ocupació	3.241.000	3.305.820	3.371.936	9.918.756
Total	16.848.047	17.185.008	17.528.708	51.561.763