



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia

MEMÒRIA D'ACTUACIONS DEL SERVEI POLICIAL D'ATENCIÓ AL TURISTA (SPAT)

Policies locals de les Illes Balears

Temporada turística 2014



Objectius generals SPAT

- Prevenció dels delictes que més afecten als turistes.
- Millorar la tasca informativa i d'assessorament als turistes.
- Atenció personalitzada al turista víctima.
- Presència policial efectiva en les zones turístiques.

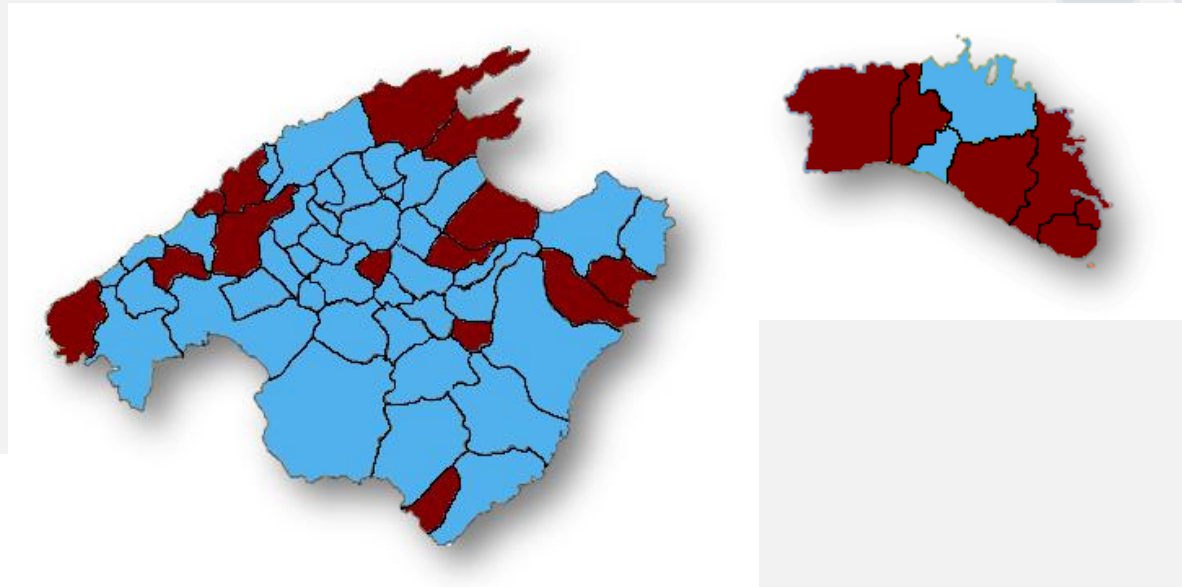
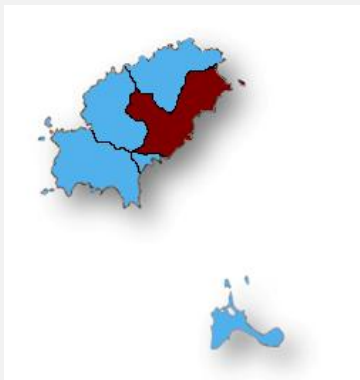


Objectius generals SPAT

- Millorar les relacions amb tots els establiments turístics.
- Formació específica dels policies locals per afrontar amb èxit les problemàtiques que afecten als turistes.
- Disminuir la percepció errònia o exagerada d'inseguretat entre els turistes.
- Impulsar un correcte sistema de coordinació amb tots els cossos de seguretat.



Mapa d'implantació temporada 2014 i agents

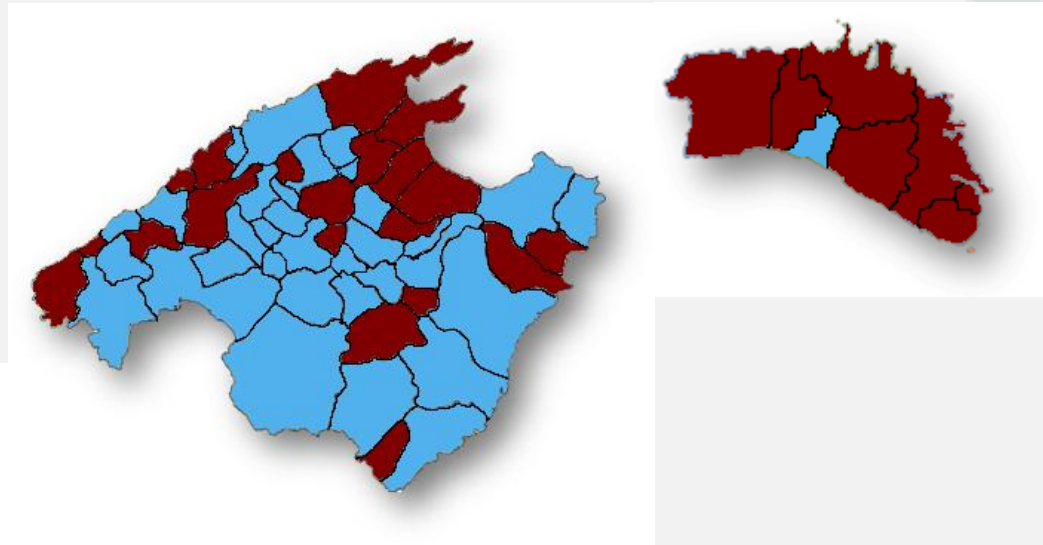
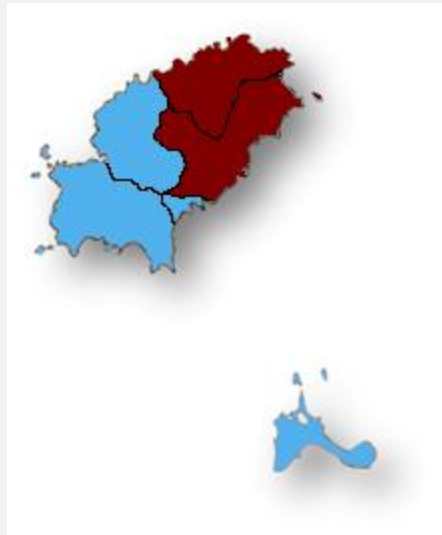


- Núm. establiments turístics: **979**
- Núm. places turístiques: **156.249**

- Núm. municipis adherits: **21**
- Núm. agents SPAT: **43**



Previsions d'implantació temporada 2015 i agents



- Núm. municipis adherits: **29**
- Núm. agents SPAT: **54**



Estructura memòria 2014

- Bloc 1.** Actuacions en matèria de trànsit.
- Bloc 2.** Actuacions en matèria de convivència i civisme.
- Bloc 3.** Actuacions en matèria de seguretat ciutadana.
- Bloc 4.** Actuacions específiques dels agents SPAT.
- Bloc 5.** Hores específiques de vigilàncies agents SPAT.



Bloc 1. Actuacions trànsit

Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes estrangers (no bicis)	315
Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes nacionals (no bicis)	189
Núm. intervencions accidents trànsit amb cicloturistes	33
Núm. de turistes atesos per lesions/morts en accident trànsit	83
Núm. intervencions amb vehicles lloguer per infraccions conductor	1.229
Núm. intervencions amb vehicles matrícula estrangera per falta doc.	29
TOTAL intervencions Bloc 1	1.878



Bloc 2. Actuacions convivència i civisme

Núm. intervencions per venta ambulants en zones turístiques i platges	1.781
Núm. intervencions per activitats sense llicència zones turís. i platges	700
Núm. actuacions per animals a les platges	132
Núm. d'intervencions en matèria de seguretat a platges	223
Núm. d'informes d'anomalies i desperfectes en zones turístiques	499
Núm. d'actuacions i queixes per renous en zones turístiques	743
TOTAL intervencions Bloc 2	4.078



Bloc 3. Actuacions seguretat ciutadana

Núm. intervencions amb turistes com a infractors penals	118
Núm. intervencions amb turistes com a infractors administ. (no tran.)	108
Núm. intervencions amb turistes per intoxicacions etíl·liques	183
TOTAL intervencions Bloc 3	409



Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

Núm. casos atenció individualitzada a turistes víctima qualsevol fet	641
Núm. sol·licituds ajuda directa/ indirecta de turistes víctima	600
Núm. denúncies penals recollides a turistes fora dependències PL	19
Núm. denúncies penals recollides a turistes dins dependències PL	394
Núm. denúncies penals traspassades a les FCS de l'Estat	355



Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

Núm. de contactes/ visites amb establiments turístics	568
Núm. d'objectes trobats de turistes	450
Núm. de certificats de pèrdua d'objectes o documentació de turistes	447
TOTAL actuacions Bloc 4	3.474



Bloc 5. Vigilàncies específiques agents SPAT

Núm. hores vigilància SPAT a platges	11.216
Núm. hores vigilàncies SPAT a zones turístiques	13.067
Núm. hores vigilàncies SPAT a zones de vivendes vacacionals	5.180
Núm. hores vigilàncies SPAT a mercats locals setmanals	2.049
TOTAL hores vigilàncies específiques SPAT	31.512



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia

Memòria activitats SPAT Illes Balears 2014

Total actuacions SPAT 2014



TOTAL ACTUACIONS: 9.839
(156.249 places turístiques)

TOTAL VIGILÀNCIES ESPECIALS: 31.512



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General d'Interior,
Emergències i Justícia



Gràcies per la vostra atenció!