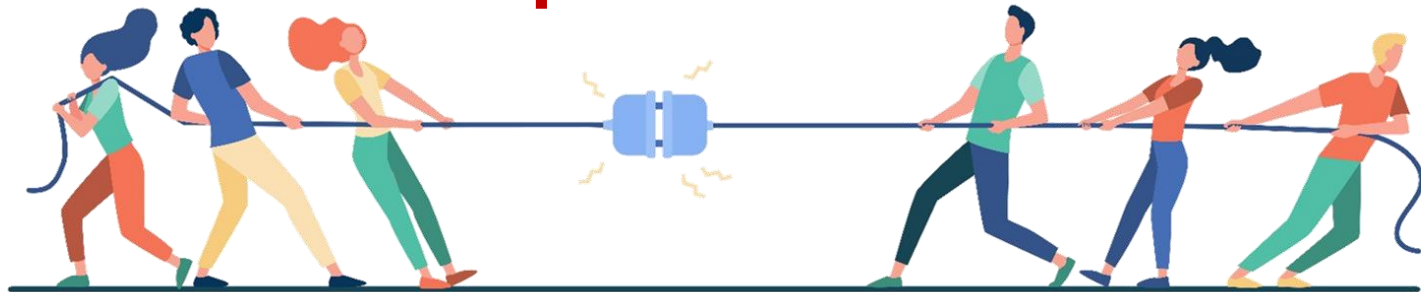




G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B I IGUALTAT
/ DIRECCIÓ GENERAL
FUNCIÓ PÚBLICA

Conflicte interpersonal de caràcter psicosocial



Imatge: Freepik.es

Definició

Són comportaments que suposen una agressió de naturalesa psicosocial entre persones que pertanyen a l'Administració mateixa, que prestin serveis en un mateix centre de treball.



Si creus que a la teva feina hi ha un conflicte interpersonal

PASSES PRÈVIES DAVANT UN CONFLICTE INTERPERSONAL

1. Intentar resoldre el conflicte.
2. Posar-ho en coneixement del superior jeràrquic.
3. Posar-ho en coneixement del cap de personal.
4. Posar-ho en coneixement del coordinador/a de prevenció.



Si no s'ha resolt el conflicte amb les passes prèvies

Comunica amb el Servei de Prevenció

Al correu electrònic
serveideprevencio@dgfun.caib.es

Al telèfon
971 177 172

Podrem iniciar el procediment G-08, protocol d'intervenció davant conflictes interpersonals de caràcter psicosocial en el treball, amb la participació de les àrees tècnica, sanitària i àrea jurídica i administrativa. I, en conculure, determinar les mesures correctores oportunes.

Pot consultar el procediment a la pàgina de la intranet del Servei de Prevenció

<https://intranet.caib.es/sites/riscslaborals/ca/l/procediments/?mcont=138856>