



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
I SERVEIS SOCIALS

Informe sobre la situació dels serveis socials comunitaris bàsics a les Illes Balears, 2017

Desembre de 2018

Contingut

INFORME SOBRE LA SITUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS A LES ILLES BALEARS, 2017	4
1. Introducció	4
2. Dades generals de l'any (resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l'any estudiat, 2017)	5
3. Evolució dels expedients i la demanda de prestacions (2010-2017)	7
4. Perfil de les persones usuàries	7
Sexe	7
Grup d'edat	8
Nacionalitat	9
Nucli de convivència	10
5. Dades de la intervenció	11
Intervencions fetes segons sector de població	11
Intervencions i recursos aplicats en persones usuàries segons valoració de la necessitat	12
6. Prestacions finançades pel Govern de les Illes Balears. Pla de finançament de serveis socials	13
Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació	14
Servei d'ajuda a domicili- SAD social	15
Servei de Teleassistència/ Telealarma	16
Servei d'allotjament alternatiu	16
Servei de mediació intercultural	17
Domiciliació i empadronament	18
Prestacions econòmiques per a la cobertura de necessitats bàsiques	18
7. Dades programes comunitaris	19
Accions comunitàries informatives i de sensibilització	20
Accions comunitàries de suport a grups socials i col·lectius	21
Accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori	21

8.	Els professionals dels serveis socials comunitaris bàsics finançats a través del Pla de Finançament	22
9.	Finançament i despesa en serveis socials, segons dades del Pla de Finançament	23
	Finançament	23
	Despesa	24
10.	Ús dels serveis socials d'àmbit municipal	25
11.	Annex: indicadors de serveis socials d'àmbit municipal segons sistema informatiu	27
1.	Ús dels serveis socials d'àmbit municipal	27
2.	Persones usuàries dels serveis socials d'àmbit municipal segons sexe	29
3.	Persones usuàries dels serveis socials d'àmbit municipal segons grup d'edat	31
4.	Ús dels serveis socials d'àmbit municipal segons sector de població	33
5.	Valoracions de la situació de necessitat en l'àmbit municipal	37
6.	Recursos aplicats o concedits	39

[Informe sobre la situació dels serveis socials municipals, d'acord amb la informació proporcionada pels diferents sistemes informatius a partir de les dades registrades pels municipis i la informació recollida en el Pla de Finançament]

INFORME SOBRE LA SITUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS A LES ILLES BALEARS, 2017

1. Introducció

Aquest sisè informe té per objecte donar continuïtat a una de les línies de treball del grup de treball sobre els sistemes informatius de la Conferència Sectorial: la de publicar anualment les dades sobre la gestió dels serveis socials municipals. L'informe presenta resultats de cada un dels sistemes informatius de serveis socials donats d'alta a la comunitat autònoma (el SIUSS, l'antic e_SSAP, que passa a denominar-se Història Social Integrada –d'ara endavant, HSI–, el NOU i el SIAP)¹ i de la informació obtinguda mitjançant el Pla de Finançament.

La consideració dels canvis produïts en l'entorn (nova legislació, col·laboració entre administracions, crisi econòmica, etc.) i la necessitat de conèixer la realitat dels serveis socials en un moment com l'actual han contribuït a l'elaboració d'aquest informe sobre els serveis socials de competència municipal i han permès continuar elaborant una informació bàsica sobre les persones usuàries i els processos d'intervenció duits a terme pels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.

Un dels primers condicionants, a l'hora d'analitzar les dades procedents dels distints sistemes informatius, és l'estructura metodològica, que s'ha anat adaptant amb el temps als diferents processos de feina dels professionals de serveis socials de les Illes Balears, la qual cosa ha suposat, alhora, ampliar les diferències metodològiques i de registre entre un sistema i l'altre. Per exemple:

- No tots els sistemes informatius tenen variables d'emplenament obligat, fet que suposa, en alguns casos, un percentatge baix d'emplenament, sobretot pel que fa a les de la dimensió sociodemogràfica, en què la baixa qualitat de la informació fa que se n'hagin de descartar un nombre considerable per a l'anàlisi. Hi ha diferències importants amb relació a la qualitat de registre de cada sistema informatiu.

¹. Cada un d'aquests sistemes informatius es correspon amb un territori concret. Menorca i Eivissa, exceptuant Eivissa vila, formen part del SIUSS; el sistema NOU es fa servir a Palma; el SIAP, a Calvià, i l'HSI, a la resta de municipis de Mallorca, a l'illa de Formentera i a Eivissa vila.

- Els sistemes de codis també han anat creixent al llarg dels anys. Codis dels sistemes informatius més antics s'han reemplaçat per altres de nous, la qual cosa suposa que l'equivalència sigui diferent segons el sistema informatiu, sobretot en la dimensió de "recursos".
- En el cas de Palma, la categoria "informació i orientació" no existeix per a l'indicador de "diagnòstics/valoracions" ni el de "recursos" o el registre és quasi insignificant i, per tant, no es pot comptabilitzar ni comparar amb la resta de sistemes.
- En el cas de l'illa de Menorca, les dades s'han d'interpretar amb certa precaució, actualment estan en un procés de canvi de sistema informatiu i poden presentar un problema d'infraregistre.
- En el cas de l'illa d'Eivissa, la novetat d'aquest any és que Eivissa vila s'ha integrat dins l'HSI, però la resta de municipis de l'illa continuen emprant una versió antiga dels SIUSS el que ens ha dificultat amb excés l'explotació. Per tal motiu, s'han utilitzat les dades de 2016.

En definitiva, totes aquestes dificultats plantegen dubtes seriosos sobre l'anàlisi quantitativa (perquè es perd molta informació) i qualitativa (per la poca fiabilitat d'algunes dades, atès el baix percentatge d'emplenament que en molts casos no permet identificar quina és la demanda real dels serveis socials municipals) de les dades procedents dels diferents sistemes informatius.

Donat la necessitat de conèixer la realitat dels serveis socials comunitaris bàsics i les mancances actuals, les línies d'accions futures marquen la necessitat de caminar tots junts cap a una història social única. Alguns municipis han fet avenços en aquest sentit: Eivissa vila aquest any s'ha integrat dins l'HSI i, per al propers anys, està previst que ho facin la resta de municipis d'Eivissa i els municipis de Menorca. Si aquest propòsit finalment es fa realitat, en un futur proper (any 2019), a la nostra comunitat autònoma hi hauria tres sistemes informatius donats d'alta: l'HSI per tots els municipis de Mallorca, Eivissa i Menorca, el SIAP a Calvià i el NOU a Palma.

Mentrestant, per suplir mancances esmentades, en el present informe s'ha optat per fer una anàlisi més acurada de les dades procedents del Pla de Finançament d'àmbit municipal, que donen informació sobre la demanda de les prestacions, els professionals i la despesa en prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears. Com a novetat, també s'inclou un apartat on s'analitzen les accions comunitàries que es duen a terme als municipis de les Illes Balears.

2. Dades generals de l'any (resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l'any estudiat, 2017)

Aquest primer quadre ofereix un resum de les dades corresponents als expedients treballats durant l'any 2017, que constitueixen l'univers d'anàlisi per a la redacció de l'informe. Les dades que ofereix aquest quadre es refereixen als expedients registrats

en els diferents sistemes informatius (SIUSS, HSI, NOU i SIAP) i responen a l'activitat dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears.

S'ha treballat en 35.312 expedients² i s'han atès 64.880 persones, la qual cosa suposa el 5,81 % sobre el total de la població de les Illes Balears. S'han fet 91.166 diagnòstics³ que han finalitzat en 87.637 recursos aplicats.

En relació amb l'any 2016, i en línies generals, s'ha registrat un augment de diagnòstics /valoracions i persones ateses. Destaca l'augment del nombre de diagnòstics / valoracions (2.956), conseqüència de l'increment experimentat a l'HSI. Pel que fa a les persones ateses, s'observa un increment de 725 persones.

Quadre 1. Resum general de l'any 2017

	Expedients	Persones ateses	Diagnòstics/Valoracions	Recursos aplicats
SIUSS*	3.652	5.792	5.897	6.292
HSI	21.363	31.592	63.642	63.642
NOU Palma	9.326	23.911	15.542	12.571
SIAP Calvià	1.271	3.593	6.085	5.182
Total	35.612	64.888	91.166	87.687

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

*Nota: En el cas dels municipis d'Eivissa que utilitzen SIUSS versió 4, la informació referent al nombre d'usuaris, expedients, valoracions i recursos aplicats s'ha estimat de les dades de 2016.

En el quadre següent s'exposen alguns indicadors sobre la cobertura poblacional dels serveis socials en relació amb el nombre d'expedients i persones usuàries. S'hi observa que els municipis de l'HSI (Mallorca –excepte Palma i Calvià– Eivissa vila i Formentera) són els que tenen una ràtio més elevada d'expedients per cada 100 habitants (4,50). En canvi, Calvià és el municipi amb la ràtio més elevada de persones usuàries (7,32 per cada 100 persones), seguit de l'HSI (6,65 per cada 100 persones) i Palma, amb 5,88 persones usuàries per cada 100 persones.

Quadre 2. Indicadors de gestió i població, 2017

	Població	Expedients	Persones usuàries úniques	Ràtio expedients	Ràtio persones usuàries
SIUSS*	185.337	3.652	5.792	1,97	3,13
HSI	475.107	21.363	31.592	4,50	6,65
NOU Palma	406.492	9.326	23.911	2,29	5,88
SIAP Calvià	49.063	1.271	3.593	2,59	7,32
Total	1.115.999	35.612	64.888	3,19	5,81

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS i IBESTAT

Nota: En el cas dels municipis d'Eivissa que utilitzen SIUSS versió 4, les dades referents al nombre d'usuaris s'han estimat a partir de les dades de 2016

² El nombre total d'expedients fa referència als expedients que han rebut una intervenció o un pla de feina per part dels professionals dels serveis socials al llarg del 2017.

³ El NOU, de Palma, no recull les valoracions fetes dins la categoria "Informació i orientació sobre l'accés als recursos".

3. Evolució dels expedients i la demanda de prestacions (2010-2017)

En aquest apartat es vol donar una visió sintètica de l'evolució dels expedients per part de la població de les Illes Balears en relació amb els serveis socials comunitaris bàsics.

En el quadre 3 s'observa el creixement de la demanda que han experimentat els serveis socials comunitaris en aquests vuit anys. En relació amb el 2010, es registra un augment prou important que suposa que s'hagi passat a treballar en 13.741 expedients més.

Quadre 3. Evolució dels expedients segons sistema informatiu⁴, 2010-2017

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SIUSS	6.621	6.998	5.962	6.089	5.647	5.787	5.930	3.652
HSI	5.664	13.569	15.198	16.053	17.929	18.683	19.175	21.363
NOU Palma	8.007	7.984	8.750	8.911	9.233	9.017	9.102	9.326
SIAP Calvià	1.579	1.628	1.431	1.424	1.362	1.388	1.254	1.271
Total	21.871	30.179	31.341	32.477	34.171	34.875	35.461	35.612

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

4. Perfil de les persones usuàries

Sexe

El predomini de les dones usuàries de serveis socials (55,8 %) es manté constant al llarg dels anys. Un percentatge que es manté pràcticament igual que 2016. Tant l'HSI com el NOU Palma són els dos sistemes en què aquest percentatge és més elevat (58,9 % i 53,9%, respectivament), mentre que en el SIAP és del 51,3 %. Cal destacar el percentatge d'homes registrats en el SIUSS que és del 49,7 %, és el sistema que mostra una tendència més equilibrada.

Quadre 4. Persones usuàries segons el sexe, 2017

	Homes	Dones	Sense emplenar	Total
SIUSS*	2.880	2.847	65	5.792
HSI	12.958	18.634	0	31.592
NOU Palma	11.014	12.896	1	23.911
SIAP Calvià	1.749	1.844	0	3.593
Total Illes Balears	28.601	36.221	66	64.888

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

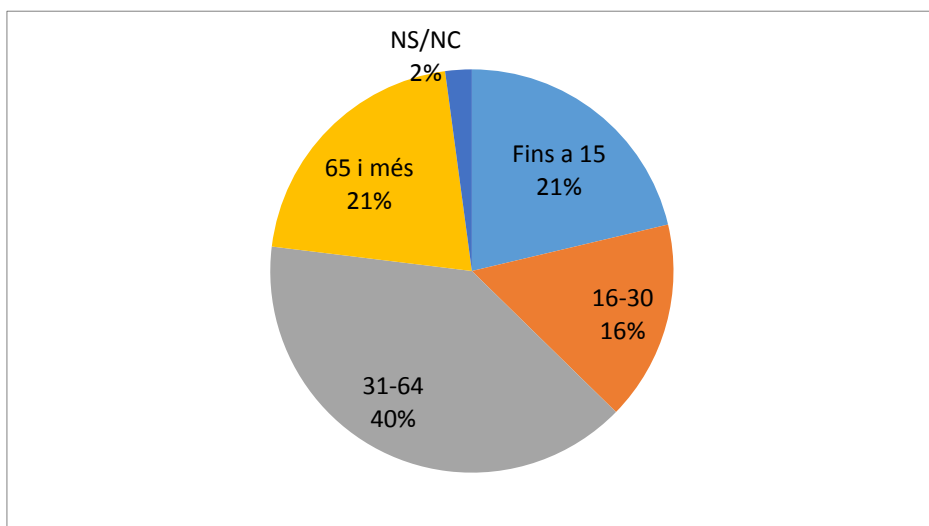
⁴ Les dades de l'HSI s'han de considerar amb cautela, atès que, des que es posà en funcionament, s'hi han anat incorporant progressivament nous municipis i nous expedients, la qual cosa dificulta, en part, poder-les comparar amb els primers anys d'inici del sistema.

Grup d'edat

L'edat de les persones usuàries es calcula en relació amb la que tenien en el moment de l'obertura de l'expedient o a l'inici de la intervenció. Així doncs, globalment s'observa que el grup majoritari és el de persones entre 31 i 64 anys (39,6 %), el qual, sumat al grup de persones entre 16 i 30 anys (16,0 %), fa que el 55,6 % de les persones ateses als serveis socials durant l'any 2017 pertanyin al grup de població en edat de treballar (població potencialment activa).

L'altre grup més nombrós és el dels menors de 16 anys: amb el 21,3 % sobre el total de persones ateses als serveis socials, les xifres confirmen que els serveis socials atenen a un gran nombre de persones menors de 16 anys. I en darrer lloc hi ha les persones de 65 anys i més, amb aproximadament el 20,9 % sobre el total de persones usuàries, enguany creix el percentatge de menors atesos respecte l'any passat.

Gràfic 1. Distribució de les persones usuàries per grup d'edat, 2017



Nota: Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

En el quadre 5 hi ha la informació de les persones usuàries segons els grups d'edat per cada sistema informatiu. Cal remarcar que:

- Palma concentra el percentatge més alt de menors de 16 anys (amb el 26,2 %) i SIAP (Calvià) el del grup d'edat de 31 a 64 anys (46,1 %).
- En canvi, l'HSI presenta una proporció més elevada de persones usuàries en el grup de 65 anys i més (31,4 %). El SIUSS és el segon sistema informatiu amb un nombre més elevat de persones de 65 anys i més, amb el 23,4 % sobre el total de persones usuàries. Ambdós sistemes destaquen molt per sobre dels sistemes de Palma i Calvià, amb el 7,1% i el 17,0 % respectivament.

Quadre 5. Persones usuàries per grup d'edat, 2017

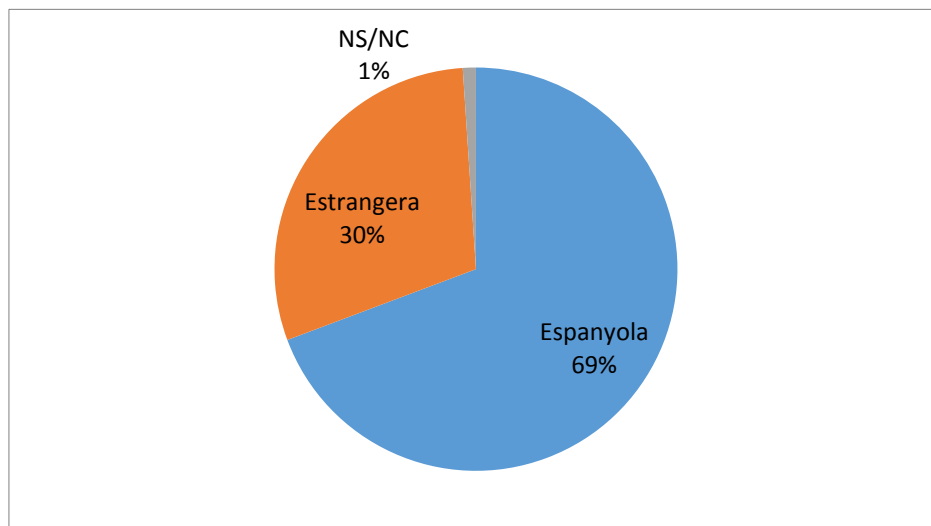
	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Illes Balears
Fins a 15	797	6.248	6.261	515	13.821
16-30	719	3.900	4.962	813	10.394
31-64	2386	10.774	10.892	1.655	25.707
65 i més	1380	9.911	1.685	610	13.586
NS/NC	510	759	111	0	1.380
Total	5.792	31.592	23.911	3.593	64.888

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

Nacionalitat

Pel que fa a la nacionalitat de les persones usuàries, s'observa que, per al conjunt de les Illes Balears, el 63,3 % de les persones ateses als serveis socials tenen nacionalitat espanyola (gairebé 20 punts per sobre de les dades de l'any 2011), el 29,7 % són estrangeres i en un 1,0 % de casos no consta o no s'ha emplenat.

Gràfic 2. Distribució de les persones usuàries segons la nacionalitat, 2017



Nota: Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

Segons les dades dels diferents sistemes informatius, NOU Palma és el sistema informatiu que concentra el nombre més elevat de persones de nacionalitat espanyola, el 70,9 %. El SIAP Calvià i l'HSI presenta una distribució molt semblant al NOU Palma (amb el 70,2 % i el 69,5 % respectivament) i també mostra un predomini clar de persones usuàries amb nacionalitat espanyola. Respecte a l'HSI és el sistema amb el percentatge més baix de persones usuàries de nacionalitat espanyola, amb el 60,9%

del total de les persones usuàries. No obstant, a l'hora d'interpretar les dades de l'HSI s'ha de tenir en compte que no es té informació del 9,0 % de la nacionalitat de les persones usuàries.

Quadre 6. Persones usuàries segons la nacionalitat, 2017

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Illes Balears
Espanyola	60,9%	69,5%	70,9%	70,2%	69,3%
Estrangera	29,9%	30,5%	28,5%	29,8%	29,7%
NS/NC	9,2%	0,0%	0,6%	0,0%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

Nucli de convivència

Tot i no disposar de dades procedents del SIUSS i que el nivell de registre de la resta de sistemes informatius amb relació a aquesta variable és baix, és de gran interès conèixer quina és la tipologia de les unitats de convivència que han fet ús dels serveis socials. Les persones soles (el 25,6 %), les parelles amb fills (el 19,2 %) i les famílies monoparentals –amb altres membres o sense– (el 16,8 %) són els perfils majoritaris. És destacable la diferència entre Palma i els municipis de l'HSI quant a la proporció de persones que viuen soles. A Palma és només el 14,9 %; a Calvià, el 22,7 %, i als municipis de l'HSI, el 30,1 %.

Quadre 7. Característiques dels nuclis de convivència, 2017

	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Total
Persona sola	30,1%	14,9%	22,7%	25,6%
Parella sense fills ni altres membres	12,2%	4,9%	10,7%	10,1%
Parella amb fills	24,8%	21,9%	26,1%	19,2%
Parella amb fills i altres membres	3,4%	4,0%	3,3%	10,7%
Monoparentals sense altres	8,4%	16,0%	15,2%	10,8%
Monoparentals i altres	5,0%	7,7%	9,7%	6,0%
Grup sense relació	1,5%	6,0%	1,4%	2,7%
Grup amb relació familiar (no descrita abans)	5,6%	9,8%	9,2%	6,9%
Parella amb altres membres	0,5%	0,0%	0,9%	0,4%
Altres	1,4%	1,2%	0,8%	1,3%
NS/NC	7,1%	13,8%	0,0%	8,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	102,2%

Font: HSI, NOU i SIAP

5. Dades de la intervenció

En aquest apartat es pretén analitzar el procés d'intervenció social amb les persones usuàries segons una sèrie de variables.

Intervencions duïes a terme segons sector de població

La classificació segons el sector de referència ve determinada per les intervencions amb les persones usuàries.

És important destacar la incidència de les intervencions en els grups de població següents: en família i infància (amb una proporció del 42,6 % per al conjunt de les Illes Balears) el SIAP, de Calvià, és el que registra el percentatge més alt, amb el 46,6 % de les intervencions. En segon lloc hi ha el sector de gent gran (amb una proporció del 21,0 %), del qual els municipis de l'HSI tenen el nombre d'intervencions més alt, el 24,5 %, seguit del SIUSS Menorca i Eivissa –menys Vila-, amb el 18,2 % de les intervencions. També es destacable la diferència de Palma i els municipis del SIUSS i l'HSI quant a la proporció de gent gran atesa, que a Palma només és del 6,2 %. Finalment, destaquen les persones immigrades (el 11,3 % per al conjunt de sistemes); aquí les diferències entre sistemes també són notables, les xifres oscil·len entre el 2,6% de les intervencions del SIAP de Calvià i el 12,4 % dels municipis del SIUSS.

Quadre 8. Distribució del nombre d'intervencions amb persones usuàries segons el sector de població, 2017

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Illes Balears
Població general	0,0%	2,1%	0,0%	2,1%	1,7%
Família	36,1%	32,5%	34,4%	35,6%	33,1%
Infància	7,7%	10,1%	6,4%	11,0%	9,4%
Joventut	2,3%	4,8%	9,0%	8,1%	5,4%
Dona	2,1%	5,1%	14,6%	8,8%	6,4%
Persones grans	18,2%	24,5%	6,2%	14,9%	21,0%
Persones amb discapacitat	6,6%	5,6%	7,6%	8,9%	6,1%
Persones preses/exrecluses	0,8%	0,1%	0,4%	0,0%	0,2%
Minories ètniques	0,6%	0,5%	1,6%	0,0%	0,7%
Persones marginades sense llar i transeünts	1,7%	0,3%	0,2%	0,3%	0,4%
Persones amb toxiom/drogo dependència	0,4%	0,4%	0,5%	0,6%	0,4%
Persones refugiades i assilades	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Persones immigrades	12,4%	11,8%	10,5%	2,6%	11,3%
Necessitat emergència social	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Persones amb malaltia mental no institució	0,5%	0,1%	0,7%	2,6%	0,3%
Altres grups en situació de necessitat	1,3%	1,2%	7,6%	4,4%	2,3%
Persones emigrades	0,2%	0,2%	0,0%	0,1%	0,1%
Persones amb malalties terminals	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Altres	9,1%	0,5%	0,0%	0,0%	1,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

Intervencions i recursos aplicats en persones usuàries segons la valoració de la necessitat

La valoració és un diagnòstic professional de les situacions de necessitat que es fa en el procés d'intervenció social. Es pot fer més d'una valoració per persona usuària i, fins i tot, en alguns casos, pot donar lloc a l'obertura d'una nova intervenció.

Segons el quadre 9, destaquen les valoracions derivades de les dificultats econòmiques, que suposen el 32,7 %, seguides de les prestació d'informació i orientació⁵, que suposa el 23,6% de les valoracions. Es constata una forta relació entre demanda i precarietat econòmica, en particular quan es tracta de situacions de màxima gravetat. Les dificultats derivades de la integració social suposen el 22,2 % dels casos i, finalment, les dificultats derivades d'una difícil convivència, el 18,8%. Aquí també hi ha disparitat entre sistemes informatius, sobretot pel que fa a les situacions de necessitat relacionades amb una adequada convivència i les dificultats d'integració social.

⁵ Cal recordar que no es disposa d'informació del volum real de demandes d'informació i orientació registrades als Serveis socials de l'Ajuntament, ja que es fa a través del Servei d'atenció a la ciutadania.

Quadre 9. Intervencions en persones usuàries segons les valoracions, 2017

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Illes Balears
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	37,5%	25,8%	10,5%	21,6%	23,6%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	18,8%	21,3%	7,0%	22,5%	18,8%
Dificultats d'integració social	16,1%	20,5%	27,9%	30,6%	22,2%
Dificultats econòmiques	27,6%	32,4%	38,9%	25,3%	32,7%
Altres	0,0%	0,0%	15,7%	0,0%	2,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

En el quadre 10 es detallen els recursos que les persones professionals valoren com a més adequats per donar resposta a les necessitats plantejades. S'hi pot observar com els recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència, amb el 37,0 %, són el recurs més concedit en el conjunt dels quatre sistemes analitzats. El municipi de Palma és el que concedeix majoritàriament aquestes prestacions, amb un 72,0 %.⁶

En segon lloc, destaquen, amb el 23,8 % al conjunt de les Illes Balears, les prestacions d'informació i orientació. Els municipi de Calvià és el que registre un percentatge més alt –el 45,8 %– de prestacions d'informació i orientació, seguit dels municipis del SIUSS, amb un 36,8 %.

En tercer lloc, destaquen, amb el 21,1 % de mitjana, les prestacions i activitats de suport a la unitat de convivència (dins aquest conjunt de prestacions s'integren les actuacions fetes dins l'àmbit domiciliari). El municipis de l'HSI són els que concedeixen majoritàriament aquestes prestacions, amb un 23,4 %, seguits, a molt poca distància, pels municipis del SIUSS –Menorca i Eivissa,menys Vila-, amb un 27,7 % i Calvià amb un 21,7 %.

Les prestacions i actuacions de prevenció i inserció social presenten una mitjana del 17,1 % al conjunt de les Illes Balears. No s'observen diferències significatives entre la majoria dels sistemes, a excepció del SIUSS, que només hi destina l'11,7 % dels recursos.

Encara que globalment la mitjana de prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu no sigui molt significativa, amb només un 0,9 %, sí que destaquen els municipis del SIUSS Menorca i Eivissa menys Eivissa vila, els quals, del total de recursos que apliquen, atorguen un 3,7 % a aquest concepte.

⁶ Es torna recalcar que les comparacions entre sistemes informatius, pel que als recursos aplicats, s'ha de fer amb certa cautela, com a conseqüència del baix registre de l'ítem "Informació i orientació" del NOU Palma.

Quadre 10. Recursos aplicats segons sistema informatiu (SIUSS, HSI, NOU i SIAP), 2017

	SIUSS	HSI	NOU Palma	SIAP Calvià	Illes Balears
Informació i orientació	36,8%	25,0%	2,2%	45,8%	23,8%
Prestacions i activitats de suport a la unitat de convivència	22,7%	23,4%	8,0%	21,7%	21,1%
Prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu	3,7%	0,7%	0,5%	0,5%	0,9%
Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social	11,7%	18,0%	16,3%	15,3%	17,1%
Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	25,1%	32,9%	72,0%	16,6%	37,0%
Altres	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: HSI, NOU, SIAP i SIUSS

6. Prestacions finançades pel Govern de les Illes Balears

El Govern de les Illes Balears, a través de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials, dona suport al finançament de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics que recull la Cartera bàsica de serveis socials.

Les prestacions finançades són les següents:

- Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació
- Servei d'ajuda a domicili
- Servei de teleassistència/telealarma
- Servei d'allotjament alternatiu
- Servei de mediació intercultural
- Domiciliació i empadronament
- Prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques previstes a l'article 22 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

A continuació es fa una anàlisi de les prestacions finançades tenint en compte les dades aportades a la Memòria tècnica del Pla de Finançament 2017.

Servei d'Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació

El servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació és un conjunt d'accions professionals que tenen com a finalitat que la ciutadania tenguí informació per accedir als recursos socials, assessorament en la resolució de les situacions de

necessitat, orientació i l'anàlisi de les demandes plantejades i intervenció per a la provisió de prestacions.

Quadre 11. Persones beneficiàries del servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació. 2017

		Persones usuàries
		Total
Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació		23.065

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics

Segons la memòria justificativa del Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 23.065 persones s'han beneficiat l'any 2017 d'aquest servei, sent la prestació més demandada per les persones usuàries de les prestacions finançades, el 38,2 % del total.

Servei d'ajuda a domicili- SAD social

Quadre 12. Intervencions del servei d'ajuda a domicili (SAD), 2017

	SAD Social*				Menjar a Domicili			
	Persones usuàries			Mitjana hores anuals per persona usuària	Persones usuàries			Mitjana menjars any per persona
	Total	% Dones	% Homes		Total	% Dones	% Homes	
Mallorca	3.709	67,3	32,7	118,2	1.604	60,3	39,7	177,4
Menorca	506	64,2	35,8	167,3	322	52,5	47,5	147,4
Eivissa	363	67,8	32,2	83,3	34	0,0	5,9	318,7
Formentera	42	54,8	45,2	100,2	0	0,0	0,0	0,0
Total Illes Balears	4.620	66,9	33,1	120,7	1.928	58,0	40,4	175,0

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics

*El SAD social no inclou el SAD de dependència

El servei d'ajuda a domicili és un servei que consisteix en un conjunt d'activitats dutes a terme bàsicament a la llar de la persona i/o família i dirigides a proporcionar atencions personals, i també suport a aquelles persones o famílies amb manca d'autonomia personal. L'objectiu principal és promoure una millora de la qualitat de vida d'aquestes persones potenciant-ne l'autonomia personal i garantint unes condicions adients de convivència en el propi entorn familiar i comunitari.

Es una prestació garantida per a persones en situació de dependència i famílies monoparentals amb fills de menys de tres anys.

Depenent del perfil i les necessitats de les persones usuàries, la prestació pot incloure diferents tasques o activitats (preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores...) i també el menjar a domicili.

Les dades aportades fan referència al SAD Social que es diferencia del SAD de dependència en el sistema d'accés i en la font de finançament. Al Pla de Finançament només s'imputa el SAD Social.

L'any 2017 han rebut el servei d'ajuda a domicili 4.620 persones, les dones representen prop de quatre de cada sis usuaris que s'adrecen a aquest servei (el 67,3%). La distribució per illes també mostra un perfil clarament feminitzat i similar al del conjunt de les Illes Balears, exceptuant l'illa de Formentera, on la distribució per sexe es mostra més equilibrada (el 54,8% de dones i un 45,2% d'homes).

La mitjana d'hores anuals per persona usuària és de 120,7. El predomini de dones usuàries també es fa palès entre les persones prestatàries del menjar a domicili: el 58,0% són dones; així i tot, les dades mostren una tendència més igualitària. La mitjana de menjars a l'any i per persona usuària és de 175,0. Pel que fa a les illes, Menorca despunta per la mitjana d'hores anuals per persona usuària (167,3).

No es pot obviar l'enorme tasca duita a terme pels serveis socials vinculada al context domiciliari i a una intervenció social més integral, i que, majoritàriament, se centra en dos sectors de població: gent gran i famílies.

Servei de teleassistència

Quadre 13. Intervencions del servei de teleassistència/telealarma, 2017

	Persones usuàries ateses			Persones usuàries ateses més grans de 85 anys			Persones usuàries ateses 65% de discap			Núm aparells
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Mallorca	5.565	79,0	21,0	2.113	81,7	18,3	206	77,7	22,3	5.094
Menorca	1.881	75,6	24,4	563	84,5	15,5	0	0,0	0,0	1.495
Eivissa	576	81,4	18,6	164	79,9	20,1	27	59,3	40,7	535
Formentera	143	55,2	44,8	70	32,9	67,1	4	25,0	75,0	143
Total Illes Balears	8.165	78,0	22,0	2.910	81,0	19,0	237	74,7	25,3	7.267

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics

El servei de teleassistència és un servei que proporciona suport tecnològic a les persones, la qual cosa permet la comunicació amb un centre d'atenció les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, per poder ser atès immediatament en cas de necessitat.

La finalitat és que les persones amb dificultats d'autonomia (persones grans que viuen soles o amb discapacitat) puguin romandre al seu domicili el major temps possible, afavorint la seva autonomia i més qualitat de vida.

Pel que fa al perfil de les persones usuàries, l'any 2017 s'han atès un total de 8.165 persones, el 35,6% de les quals són més grans de 85 anys i el 2,9% tenen una discapacitat (diversitat funcional) igual o superior al 65%.

Entre les persones usuàries del servei de teleassistència, el predomini de les dones és molt acusat: el 78,0% de les persones usuàries ateses són dones, un perfil que s'intensifica encara més entre les persones usuàries de més de 85 anys, que representa el 81,0%. La feminització del perfil es mostra a totes les illes.

Allotjament alternatiu

El Pla de Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics defineix el servei d'allotjament alternatiu com un servei d'acolliment residencial temporal i de suport social per a persones adultes i famílies que no disposen d'habitatge ni suport sociofamiliar. El servei es pot prestar mitjançant qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat. S'han beneficiat d'aquest servei 799 persones, l'1,3 % del total de persones usuàries.

Quadre 14. Intervencions allotjament alternatiu, 2017

	Tipus d'allotjament				
	Persones beneficiàries	Albergs	Estades temporals a hostals, pensions, altres	Centres d'acollida	Altres
Mallorca	405	2,0%	1,0%	88,1%	8,9%
Menorca	238	0,0%	1,3%	95,0%	3,8%
Eivissa	155	0,0%	19,4%	75,5%	5,2%
Formentera	1	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Total Illes Balears	799	1,0%	4,8%	87,6%	6,6%

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics

Els recursos d'allotjament alternatiu que més s'ofereixen són els centres d'acollida, les estades temporals a pensions, hostals... i els albergs. Els més utilitzats són els centres d'acollida, que representen el 87,6 % de la tipologia d'allotjaments. En segon lloc segueixen les estades temporals a hostals, pensions... amb el 4,8 % i en tercer lloc els albergs que representen l'1,0% del total d'allotjaments. Per illes, destaca Eivissa per l'elevat percentatge d'estades temporals a hostals, pensions.. amb el 19,4 % del total dels acolliments residencials. Per altra banda, Formentera no disposa de centres d'acollida per tant, des dels serveis socials comunitaris bàsics es veuen abocats a oferir altres recursos, aquest fet és el que explica la seva baixa incidència.

Servei de mediació intercultural

El servei de mediació intercultural té per objectiu afavorir la integració social de les persones estrangeres extracomunitàries que resideixen a la comunitat, mitjançant actuacions dirigides a superar barreres lingüístiques, socioculturals i jurídiques i

potenciar la seva participació social a la comunitat. És una prestació no garantida, subjecta a disponibilitat pressupostària; per tant, és un servei que no s'ofereix a la totalitat dels municipis.

Quadre 15. Intervencions del servei de Mediació intercultural, 2017

	Persones beneficiàries			% respecte al total població estrangera
	Total	Dones	Homes	
Mallorca	5.812	57,0	43,0	8,0
Menorca	1.210	56,9	43,1	27,1
Eivissa	312	55,1	44,9	2,0
Formentera	312	57,4	42,6	23,7
Total Illes Balears	7.646	56,9	43,1	8,1

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics

L'any 2017 s'han beneficiat del servei un total de 7.646 persones, el 56,9 % de les quals són dones, amb la qual cosa és un dels serveis que mostra més equilibri entre sexes. Aquest equilibri es presenta amb més intensitat a l'illa d'Eivissa (un 55,1% de dones enfront d'un 44,9% d'homes), a la resta d'illes els percentatges es mostren similars a la mitjana balear.

Pel que fa a la incidència d'intervencions respecte al total de la població estrangera, extracomunitària, s'observa que, al conjunt de les Illes Balears, és del 8'1%; és a dir, el 8,1% de les persones estrangeres extracomunitàries han rebut alguna intervenció. Destaquen Menorca i Formentera amb percentatges per sobre de la mitjana balear, del 27,1% i del 23,7% respectivament.

Domiciliació i empadronament

Les persones en situació d'exclusió residencial sense empadronar necessiten un informe dels professionals dels serveis socials per poder empadronar-se en un lloc raonable per poder rebre comunicacions o en els serveis socials o en un altre servei municipal. L'any 2017 han rebut el servei de domiciliació i empadronament 98 persones, el homes són la gran majoria d'usuaris, el 74,5 %.

Quadre 16. Persones usuàries de domiciliació i empadronament, 2017

	Persones usuàries		
	Total	% Dones	% Homes
Domiciliació i empadronament	98	25,5%	74,5%

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics

Prestacions econòmiques

Les prestacions econòmiques són prestacions no periòdiques de naturalesa econòmica destinades a atendre despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions de marginació social. El servei es divideix en prestacions econòmiques pròpiament dites i ajudes en espècie.

Quadre 17. Intervencions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques, 2017

	Persones beneficiàries	Mitjana prestacions econòmiques per beneficiari	Mitjana import ajudes espècie per beneficiari	Mitjana import ajudes per beneficiari
Mallorca	16.202	1,3	18,2 €	291,9 €
Menorca	1.252	1,1	19,7 €	445,1 €
Eivissa	3.009	1,2	105,9 €	195,0 €
Formentera	32	1,0	0,0 €	224,3 €
Total Illes Balears	20.495	1,3	31,1 €	286,9 €

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics

L'any 2017 s'han concedit a les Illes Balears 26.742 prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques a 20.495 persones beneficiàries, la qual cosa suposa una mitjana d'1,3 prestacions per persona beneficiària.

A les Illes Balears, la mitjana de l'import de les ajudes en espècie per persona beneficiària és de 31,1 euros . Aquesta dada mostra una gran disparitat entre illes, destaca, per l'elevat import per persona, l'illa d'Eivissa, on es destinen una mitjana de 105,9 € per persones beneficiària.

La mitjana de l'import dels ajuts econòmics per persona beneficiària és de 286,9 euros al conjunt de les Illes Balears. Lluny de la mitjana de les Balears es troba l'illa de Menorca, amb un elevat import mitjà per persona beneficiària (445,1 euros). A l'altre extrem es situa l'illa d'Eivissa, amb un import mitjà de 195 euros per persona beneficiària.

7. Dades dels programes comunitaris

El Pla de Finançament 2017, defineix els programes comunitaris com els programes o projectes d'atenció col·lectiva que cerquen influir en les dinàmiques socials d'un territori. El que pretenen és aprofitar i potenciar les dinàmiques socials del territori per facilitar la producció de canvis.

El Pla de Finançament esmenta tres tipologies d'accions comunitàries: accions formatives i de sensibilització, accions de suport a grups socials i col·lectius i accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives.

A continuació s'analitzen les dades sobre els programes comunitaris incloses a la memòria tècnica justificativa del Pla de Finançament 2017.

Cal assenyalar que ens trobam en una gran varietat de accions i que els municipis presenten confusions a l'hora de classificar-les. A més, amb la descripció presentada també ens fa difícil valorar si realment es tracta d'una intervenció comunitària. Així hi tot, a continuació es fa una mica d' anàlisi de cada tipologia d'acció al conjunt de l'arxipèlag balear.

Quadre 18. Tipologia de projectes d'accions comunitàries

	Nombre d'accions	%
Accions informatives i de sensibilització	147	44,4
Accions de suport a grups socials i col·lectius	151	45,6
Accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori	33	10,0
Total	331	100,0

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

En total s'han duit a terme un total de 331 programes/projectes d'atenció col·lectiva, el 45,6% de les quals s'han definit com accions de suport a grups socials i col·lectius, el 44,4% com a accions informatives i sensibilització i els 10,0% com accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori.

Accions informatives i de sensibilització

Pel que fa a les accions informatives i de sensibilització, s'han duit a terme 147 accions la majoria dins el sector de la infància i adolescència i en el sector de la igualtat de gènere, que junts representen el 42,9% del total de les accions. També destaquen les accions classificades dins l'àmbit de la família (13,6%) i la violència de gènere (12,2%).

Gran part de les accions informatives i de sensibilització es defineixen com a campanyes informatives, tallers, jornades, elaboració de plans, etc. S'entén que són accions preventives, orientades al canvi, que pretenen canviar hàbits i actituds. El que no es pot esbrinar amb la informació aportada és en quina mesura les accions s'han duit a terme mitjançant un diagnòstic participatiu i per tots els actors, és a dir, si s'entén la comunitat com a objecte actiu i no subjecte de la intervenció, assumint la comunitat com a protagonista i, per tant, participa directa.

Quadre 17. Accions comunitàries informatives i de sensibilització

Sector	Nombre d'accions	%
Infància i adolescència	41	27,9
Igualtat	22	15,0
Família	20	13,6
Violència de gènere	18	12,2
Drogodependència	13	8,8
Promoció autonomia	13	8,8
Interculturalitat	6	4,1
Participació	6	4,1
Gent gran	4	2,7
Dona	2	1,4
Inserció laboral	1	0,7
Qualitat	1	0,7
Total	147	100,0

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

Accions comunitàries de suport a grups socials i col·lectius

Quant a les accions de suport a grups socials i col·lectius, s'han realitzat 151 accions, el 43,0% de les quals en el sector de la infància i adolescència, seguides de lluny per les accions que pretenen la promoció de la autonomia (17,9%); ambdues representen el 60,9% del total de les accions.

Quadre 18. Accions comunitàries de suport a grups socials i col·lectius

Sector	Nombre d'accions	%
Infància i adolescència	65	43,0
Promoció autonomia	27	17,9
Família	15	9,9
Drogodependència	9	6,0
Dona	7	4,6
Participació	7	4,6
Interculturalitat	6	4,0
Inserció laboral	4	2,6
Igualtat	4	2,6
Violència de gènere	4	2,6
Gent gran	3	2,0
Qualitat	0	0,0
Total	151	100,0

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

Les accions que s'executen són diverses. Les que es defineixen com a tallers, suport escolar, sessions periòdiques amb grups específics, sortides lúdiques, horts socials, espais de trobada, treball amb xarxa amb centres educatius son les que apareixen

amb més freqüència. Aquí també falta precisar amb quina mesura aquestes accions treballen el procés d'organització de la població generant grups autònoms i fins a quin punt faciliten la vertebració amb altres grups i xarxes territorials.

Accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori

Finalment, s'han duit a terme 33 accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori, un volum molt inferior a altres accions comunitàries. Es tracta d'espais de coordinació, plans, campanyes de sensibilització, fires, punts de trobada, espais i fòrums de debat, etc. La majoria d'accions es duen a terme amb la participació de diversos agents: administració local i altres, entitats privades, associacions i grups de persones.

8. Els professionals dels serveis socials comunitaris bàsics finançats a través del Pla de Finançament

La composició de les unitats de treball social (UTS), recollida al Pla de Finançament, s'estableix a l'article 41.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny. Regula que cada unitat de treball social ha d'estar integrada, com a mínim, pels perfils professionals següents: treballador o treballadora social, treballador o treballadora familiar, educador o educadora social i auxiliar administratiu o administrativa.

Aquesta composició es pot incrementar en les àrees d'atenció preferent⁷, tant en el nombre com en el tipus de perfil professional. El Decret 48/2011, regula que seran els consells insulars els que ha de reglamentar, amb la participació dels ajuntaments, la identificació de les zones d'atenció preferent existents en l'àmbit insular. A data d'avui resta pendent establir les àrees d'atenció preferent.

A continuació es fa una anàlisi de la composició de les unitats de treballs social que recull el Pla de Finançament amb els perfils professionals mínims. En quant s'hagin establert les àrees d'atenció preferent es podran augmentar el nombre de professionals i afegir nous perfils.

Així doncs, el Pla de Finançament no recull la totalitat de professionals que treballen en els serveis socials comunitaris sinó només els que s'imputen dins el Pla de Finançament. La majoria de municipis contracten externament prestacions o serveis amb empreses que aporten personal per desenvolupar els programes comunitaris bàsics i específics que no inclou el Pla de Finançament.

⁷ S'entén per zona d'atenció preferent la unitat territorial inferior a la zona bàsica en la qual es concentra, en termes relatius, més població en situació de vulnerabilitat social

Quadre 19. Nombre de professionals⁸ segons perfil, 2017

	Total professionals*	Percentatge
Treballador/a social	228,9	23,4%
Educador/a	156,0	16,0%
Personal administratiu	107,8	11,0%
Aux/llar/treball familiar	484,6	49,6%
Total personal	977,3	100,0%

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

*La unitat de mersura són les jornades

El càlcul del nombre de professionals s'ha duit a terme fent el recompte del nombre de real de professionals i les hores setmanals treballades. Cada professional computat equival a una jornada completa treballada (1 jornada equival a 37 hores i mitja setmanals treballades).

Com es pot observar al quadre anterior, el perfil professional més nombrós és el de treballadors/res familiars, que suposa el 49,6% sobre el total de llocs de feina en l'àmbit dels serveis socials comunitaris, seguit del grup de treballadors/res socials, amb el 23,4 % sobre el total de llocs de feina, i el grup del educadors i educadores socials i el personal administratiu, amb el 16,0 % i l'11,0 %, respectivament.

9. Finançament i despesa en serveis socials, segons dades del Pla de Finançament

Finançament

Els projectes imputats dins el Pla de Finançament han disposat, en conjunt, d'un crèdit que ascendeix a 48.608.673,67 € (2.675.048 € menys que l'any passat).

Com s'observa en el quadre següent, s'ha produït un descens del total del crèdit destinat a les prestacions dels serveis socials; en concret, 5,22 % menys que l'any 2016. Les corporacions locals són les que assumeixen la partida pressupostària dedicada al Pla de Finançament més elevat (ja des dels primers anys del Pla Concertat), mentre que el Ministeri i la Comunitat Autònoma hi contribueixen en menor mesura. En relació amb l'any passat, augmenta lleugerament l'aportació de la Comunitat Autònoma i del Ministeri; això vol dir que l'any 2017 es produeix un increment del 0,29 %, amb l'aportació d' 11.581.358,46. En canvi, es veu reduït el finançament de les corporacions locals en un 6,82 % després de molts d'anys de mantenir-se estable.

⁸ La unitat de mesura són les jornades..

Quadre 20. Comparació de les aportacions financeres dels anys 2016 i 2017

	Corporacions locals	Comunitat Autònoma + Ministeri	Total aportacions
2016	39.736.225,10 €	11.547.497,25 €	51.283.722,35 €
2017	37.027.315,21 €	11.581.358,46 €	48.608.673,67 €
Dif. abs.	-2.708.909,89 €	33.861,21 €	-2.675.048,68 €
Dif. rel.	-6,82%	0,29%	-5,22%

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

Pel que fa a la font i la distribució⁹ del finançament segons el territori, es pot observar (quadres 21 i 22) que Menorca és la corporació local que més aporta al Pla de Finançament, amb el 77,50 %. La segueixen les corporacions locals de Mallorca i Eivissa, amb el 76,09 % i el 75,96 %, respectivament, i, en darrer lloc, Formentera, amb el 72,78 %.

Quadre 21. Font del finançament per illes, 2017

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Total
Corporacions locals	28.930.441,36 €	3.562.474,57 €	4.170.819,78 €	363.579,50 €	37.027.315,21 €
Comunitat Autònoma + Ministeri de Sanitat, SS i Igualtat	9.091.102,74 €	1.034.422,82 €	1.319.820,11 €	136.012,79 €	11.581.358,46 €
Total	38.021.544,10 €	4.596.897,39 €	5.490.639,89 €	499.592,29 €	48.608.673,67 €

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

Quadre 22. Distribució del finançament per illes, 2017

	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Total
Corporacions locals	76,09%	77,50%	75,96%	72,78%	76,17%
Comunitat Autònoma + Ministeri de Sanitat, SS i Igualtat	23,91%	22,50%	24,04%	27,22%	23,83%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

Finalment, és d'interès analitzar quina és l'aportació econòmica de cada corporació local (consells insulars i ajuntaments). Com s'observa en el quadre següent, el Consell Insular d'Eivissa i el de Menorca són els que financen amb un percentatge més alt les prestacions bàsiques de serveis socials dels municipis (amb el 16,54 % i el 16,21 % respectivament). A l'altre extrem es situa Mallorca, on els ajuntament financen el 92,89 de les prestacions del Pla de Finançament. És l'Ajuntament que finança amb un percentatge més alt les prestacions bàsiques respecte del Consell Insular. A Formentera l'Ajuntament i el Consell Insular és el mateix, per tant, no té sentit fer una valoració.

⁹ S'ha de tenir en compte que la distribució del Pla de Finançament es fa segons criteris poblacionals i ràtios de professionals.

Quadre 23. Distribució del finançament segons la corporació local, 2017

	Ajuntaments	Consells Insulars
Mallorca	92,89 %	7,11 %
Menorca	83,79 %	16,21 %
Eivissa	83,46 %	16,54 %
Formentera	—	—

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

Despesa

El conjunt dels projectes finançats mitjançant el Pla de Finançament ha tingut una despesa total de 53.061.400,42 €¹⁰, dels quals el 73,5 % s'ha destinat a personal adscrit al servei, l'11,9 % a manteniment, bens corrents i serveis, l'11,7 % a desenvolupament de prestacions, el 2,15 % subvencions per a entitats socials i el 0,8 restant a inversions.

Quadre 24. Despesa executada segons el tipus i el consell insular, 2017

	Personal	Prestacions	Subvencions	Manteniment, bens corrents i serveis	Inversions	Total
Mallorca	31.621.740,63 €	4.729.062,21 €	290.935,69 €	4.390.266,56 €	315.462,08 €	41.347.467,17 €
Menorca	3.844.261,01 €	558.601,95 €	225.360,99 €	693.857,63 €	14.428,61 €	5.336.510,19 €
Eivissa	3.110.682,61 €	912.991,72 €	624.119,99 €	1.142.224,16 €	87.812,29 €	5.877.830,77 €
Formentera	404.818,09 €	7.176,10 €	0,00 €	87.598,10 €	0,00 €	499.592,29 €
Total	38.981.502,34 €	6.207.831,98 €	1.140.416,67 €	6.313.946,45 €	417.702,98 €	53.061.400,42 €

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

Aquestes dades suposen una ràtio de despesa per habitant de 47,55 euros, i de 723,49 per persona usuària per al conjunt de les Illes Balears. Com s'observa en el quadre 25, Menorca¹¹ és l'illa amb més despesa per habitant (58,53 €), i la que té més despesa per persona usuària (2.121,87 €).

¹⁰ La diferència entre les despeses i el finançament es deu a què en el finançament no s'inclouen les aportacions dels usuaris per la prestació d'alguns serveis -copagaments- i altres aportacions.

¹¹ Les dades de Menorca s'han d'interpretar amb certa precaució, actualment estan en un procés de canvi de sistema informatiu i poden presentar un problema d'infraregistre.

Quadre 25. Despesa per habitant i per persones usuàries, 2017

	Persones usuàries	Població	Despesa executada	Despesa per habitant	Despesa per usuari
Mallorca	57.150	868.693	41.347.467,17 €	47,60 €	723,49 €
Menorca	2.515	91.170	5.336.510,19 €	58,53 €	2.121,87 €
Eivissa	6.352	143.856	5.877.830,77 €	40,86 €	925,35 €
Formentera	536	12.280	499.592,29 €	40,68 €	932,08 €
Total	66.553	1.115.999	53.061.400,42 €	47,55 €	797,28 €

Font: Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, 2017

10. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal

En l'àmbit municipal, i pel que fa a l'ús dels serveis socials municipals, s'observen diferències importants entre municipis en relació amb la cobertura dels serveis socials segons la població. Hi ha municipis en què la cobertura dels serveis socials no arriba ni al 4 %. Aquí es poden incloure municipis amb xarxes veïnals actives, les quals contribueixen a donar més seguretat i estabilitat a la vida quotidiana la qual cosa repercuteix en l'ús dels serveis socials. Però també pot indicar un baix ús dels serveis socials no per falta de necessitat sinó per l'estigmació dels servei, és a dir, per la imatge negativa que pot generar la utilització del servei en el sentit que encara no està normalitzat.

Per altra banda, altres municipis tenen una ràtio que supera el 14 % en l'ús dels serveis socials per part de la població, la qual cosa suposa poder disposar d'una informació més real i acurada a l'hora de fer una anàlisi de la situació dels serveis socials del municipi.

Per sistemes informatius, la cobertura més alta es produeix a municipis de l'HSI (Mallorca -excepte Palma i Calvià- Eivissa Vila i Formentera) amb el 7,4 %, seguit de prop de dels municipis de Calvià (7,3%) i Palma (5,9 %). Segueixen per ordre de cobertura Eivissa (menys Eivissa Vila) amb el 3,5 % i Menorca amb el 2,8 %.

S'ha de fer esment al fet que, al llarg del 2017, els municipis de Menorca es troben en un procés de canvi, es preparen per incorporar-se a l'HSI. Aquesta circumstància ha suposat una davallada en la cobertura dels serveis socials segons la població, per dos factors:

- El tancament d'expedients antics que es trobaven oberts sense cap intervenció en els darrers anys.
- La minva en el registre de nous expedients, atès el canvi del SIUSS en versió web a l'HSI.

11. Annex: indicadors de serveis socials d'àmbit municipal segons sistema informatiu

1. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal

Persones usuàries de l'HSI municipis de Mallorca, Formentera i Eivissa vila-HSI-, 2017

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Alaró	550	5.389	10,2%
Alcúdia	1.185	19.395	6,1%
Algaida	535	5.430	9,9%
Andratx	279	10.930	2,6%
Ariany	128	854	15,0%
Artà	753	7.541	10,0%
Banyalbufar	58	495	11,7%
Binissalem	1.086	8.143	13,3%
Búger	119	1.046	11,4%
Bunyola	354	6.636	5,3%
Campanet	402	2.512	16,0%
Campos	881	10.418	8,5%
Capdepera	705	11.267	6,3%
Consell	399	3.962	10,1%
Costitx	178	1.247	14,3%
Deià	77	637	12,1%
Esporles	268	4.942	5,4%
Estellencs	40	305	13,1%
Felanitx	1.029	17.333	5,9%
Fornalutx	60	663	9,0%
Inca	2.082	31.255	6,7%
Lloret de Vistalegre	183	1.277	14,3%
Lloseta	718	5.799	12,4%
Llubí	313	2.206	14,2%
Llucmajor	1.208	35.513	3,4%
Manacor	1.874	41.095	4,6%
Mancor de la Vall	108	1.449	7,5%
Maria de la Salut	278	2.159	12,9%
Marratxí	1.392	36.383	3,8%
Montuïri	363	2.836	12,8%
Muro	339	6.829	5,0%
Petra	422	2.794	15,1%
Pollença	998	16.157	6,2%
Porreres	856	5.256	16,3%
Puigpunyent	167	1.997	8,4%
Sa Pobla	2.118	12.793	16,6%
Sant Joan	226	2.064	10,9%
Sant Llorenç	978	8.328	11,7%
Santa Eugènia	146	1.653	8,8%
Santa Margalida	717	11.801	6,1%
Santa Maria del Car	551	7.062	7,8%
Santanyí	854	11.348	7,5%
Selva	293	3.869	7,6%
Sencelles	297	3.154	9,4%
Ses Salines	368	4.860	7,6%
Sineu	390	3.641	10,7%
Sóller	978	13.936	7,0%
Son Servera	668	11.265	5,9%
Valldemossa	179	1.950	9,2%
Vilafranca de Bonan	496	3.047	16,3%
Formentera	536	12.280	4,4%
Eivissa vila	1.410	49.689	2,8%
Total	31.592	425.201	7,4%

Persones usuàries del NOU Palma, 2017

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Palma	23.911	406.492	5,9%

Persones usuàries del SIAP Calvià, 2017

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Calvià	3.593	49.063	7,3%

Persones usuàries del SIUSS Menorca, 2017

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Alaior	35	9.097	0,4%
Ciutadella	747	28.838	2,6%
Ferrieries	36	4.633	0,8%
Maó	1.159	28.161	4,1%
Es Mercadal	79	4.788	1,6%
Sant Lluís	240	6.954	3,5%
Es Castell	165	7.343	2,2%
Es Migjorn	54	1.356	4,0%
Menorca	2.515	91.170	2,8%

Persones usuàries del SIUSS Eivissa menys Eivissa Vila, 2016

	Persones usuàries	Població	Usu/Pob
Sant Antoni	570	25.290	2,3%
Sant Josep	932	26.133	3,6%
Sant Joan	157	6.139	2,6%
Santa Eulària	1.618	36.605	4,4%
Eivissa	3.277	94.167	3,5%

2. Persones usuàries dels serveis socials d'àmbit municipal segons sexe

Persones usuàries segons sexe, municipis de Mallorca, Formentera i Eivissa vila -HSI-, 2017

	Dones	Homes	Total
Alaró	323	227	550
Alcúdia	705	480	1.185
Algaida	322	213	535
Andratx	192	87	279
Ariany	62	66	128
Artà	418	335	753
Banyalbufar	31	27	58
Binissalem	615	471	1.086
Búger	78	41	119
Bunyola	228	126	354
Campanet	242	160	402
Campos	540	341	881
Capdepera	388	317	705
Consell	243	156	399
Costitx	104	74	178
Deià	53	24	77
Esporles	173	95	268
Estellencs	22	18	40
Felanitx	617	412	1.029
Fornalutx	39	21	60
Inca	1.230	852	2.082
Lloret de Vistalegre	95	88	183
Lloseta	428	290	718
Llubí	189	124	313
Llucmajor	757	451	1.208
Manacor	1.171	703	1.874
Mancor de la Vall	63	45	108
Maria de la Salut	150	128	278
Marratxí	917	475	1.392
Montuïri	204	159	363
Muro	199	140	339
Petra	230	192	422
Pollença	615	383	998
Porreres	458	398	856
Puigpunyent	88	79	167
Sa Pobla	1.105	1.013	2.118
Sant Joan	135	91	226
Sant Llorenç	544	434	978
Santa Eugènia	82	64	146
Santa Margalida	381	336	717
Santa Maria del Camí	351	200	551
Santanyí	473	381	854
Selva	184	109	293
Sencelles	161	136	297
Ses Salines	264	104	368
Sineu	230	160	390
Sóller	571	407	978
Son Servera	390	278	668
Valldemossa	126	53	179
Vilafranca de Bonany	265	231	496
Formentera	338	198	536
Eivissa vila	845	565	1.410
Total	18.634	12.958	31.592

Persones usuàries segons sexe - NOU Palma-, 2017

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Palma	12.896	11.014	1	23.911

Persones usuàries segons sexe - SIAP Calvià-, 2017

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Calvià	1.844	1.749		3.593

Persones usuàries segons sexe -SIUSS Menorca-, 2017

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Alaior	21	14		35
Ciutadella	434	313		747
Ferrieres	21	15		36
Maó	680	479		1.159
Es Mercadal	43	36		79
Sant Lluís	132	108		240
Es Castell	98	67		165
Es Migjorn	32	22		54
Menorca	1.461	1.054		2.515

Persones usuàries del SIUSS Eivissa menys Eivissa Vila, 2016

	Dones	Homes	Sense emplenar	Total
Sant Antoni	331	233	6	570
Sant Josep	517	415		932
Sant Joan	83	74		157
Santa Eulària	895	664	59	1.618
Eivissa	1.826	1.386	65	3.277

3. Persones usuàries de serveis socials d'àmbit municipal segons grup d'edat

HSI Mallorca, Formentera i Eivissa vila, 2017

Persones usuàries de serveis socials d'àmbit municipal segons grup d'edat-HSI, 2017

	0-5	6-12	13-17	18-30	31-45	46-64	65-74	75 i més	Total
Alaró	1,9%	6,1%	6,5%	11,7%	15,0%	19,8%	8,7%	30,4%	100,0%
Alcúdia	8,7%	15,1%	8,8%	11,9%	20,7%	16,3%	3,9%	14,7%	100,0%
Algaida	6,2%	10,2%	7,9%	5,5%	13,5%	19,9%	9,8%	27,1%	100,0%
Andratx	3,0%	7,7%	5,5%	6,6%	23,6%	19,6%	6,6%	27,3%	100,0%
Ariany	7,1%	12,7%	3,2%	6,3%	24,6%	4,0%	4,0%	38,1%	100,0%
Artà	1,2%	7,3%	10,2%	12,0%	23,5%	15,4%	6,5%	23,9%	100,0%
Banyalbufar	0,0%	1,8%	3,5%	3,5%	7,0%	24,6%	14,0%	45,6%	100,0%
Binissalem	4,4%	7,6%	5,8%	12,2%	14,5%	20,3%	8,0%	27,1%	100,0%
Búger	9,2%	10,1%	6,4%	4,6%	14,7%	18,3%	4,6%	32,1%	100,0%
Bunyola	3,4%	13,4%	10,5%	5,1%	10,3%	9,1%	10,3%	37,9%	100,0%
Campanet	5,7%	10,2%	4,5%	9,2%	13,9%	19,7%	12,7%	24,1%	100,0%
Campos	2,2%	10,1%	6,8%	8,2%	19,7%	14,8%	8,6%	29,5%	100,0%
Capdepera	5,2%	7,8%	6,4%	16,0%	21,1%	20,8%	8,3%	14,5%	100,0%
Consell	3,0%	6,3%	7,3%	8,1%	11,4%	18,7%	14,9%	30,1%	100,0%
Costitx	2,8%	16,4%	7,3%	4,5%	10,2%	12,4%	12,4%	33,9%	100,0%
Deià	1,3%	9,1%	6,5%	7,8%	16,9%	24,7%	10,4%	23,4%	100,0%
Esporles	4,1%	6,7%	7,1%	6,7%	10,1%	16,4%	6,7%	42,2%	100,0%
Estellencs	0,0%	2,6%	2,6%	0,0%	10,3%	5,1%	17,9%	61,5%	100,0%
Felanitx	2,2%	5,5%	8,2%	12,8%	11,6%	16,8%	10,8%	32,0%	100,0%
Formalutx	0,0%	5,4%	7,1%	10,7%	10,7%	17,9%	8,9%	39,3%	100,0%
Inca	4,8%	11,8%	7,7%	10,3%	15,8%	14,9%	7,0%	27,8%	100,0%
Lloret de Vistalegre	8,7%	16,9%	8,2%	3,8%	15,8%	16,9%	8,2%	21,3%	100,0%
Lloseta	7,6%	11,5%	7,0%	12,5%	17,8%	16,5%	5,9%	21,3%	100,0%
Llubí	7,7%	14,1%	5,4%	8,7%	20,2%	12,5%	5,4%	26,0%	100,0%
Llucmajor	3,7%	8,6%	7,6%	8,2%	14,6%	18,5%	6,1%	32,6%	100,0%
Manacor	5,7%	18,4%	9,9%	10,1%	18,2%	13,0%	2,6%	22,0%	100,0%
Mancor de la Vall	3,1%	5,2%	8,2%	3,1%	19,6%	17,5%	3,1%	40,2%	100,0%
Maria de la Salut	4,8%	7,7%	5,9%	8,8%	15,4%	17,3%	6,6%	33,5%	100,0%
Marratxí	3,4%	6,8%	5,6%	9,0%	21,2%	21,0%	7,9%	25,0%	100,0%
Montuiri	4,4%	8,9%	5,3%	10,8%	14,1%	20,2%	7,8%	28,5%	100,0%
Muro	6,5%	7,7%	15,6%	7,7%	8,3%	10,3%	4,1%	39,8%	100,0%
Petra	8,8%	11,7%	7,2%	13,4%	15,5%	14,1%	7,4%	22,0%	100,0%
Pollença	2,7%	11,5%	7,9%	6,9%	14,7%	15,6%	6,6%	34,1%	100,0%
Porreres	9,6%	14,1%	7,0%	10,2%	15,2%	14,2%	8,5%	21,2%	100,0%
Puigpunyent	1,8%	7,8%	5,4%	6,6%	16,8%	22,2%	9,0%	30,5%	100,0%
Sa Pobla	13,4%	15,6%	7,5%	13,4%	22,5%	13,1%	2,0%	12,5%	100,0%
Sant Joan	2,2%	15,2%	5,8%	9,4%	13,8%	20,1%	7,6%	25,9%	100,0%
Sant Llorenç	2,6%	12,2%	10,4%	11,4%	26,2%	17,0%	5,5%	14,5%	100,0%
Santa Eugènia	3,4%	6,9%	5,5%	2,8%	13,1%	20,0%	6,2%	42,1%	100,0%
Santa Margalida	0,8%	3,4%	3,3%	9,1%	33,1%	26,2%	6,4%	17,8%	100,0%
Santa Maria del Camí	1,5%	5,8%	8,9%	8,0%	12,8%	17,1%	13,5%	32,4%	100,0%
Santanyí	7,0%	5,7%	7,5%	9,8%	16,7%	16,1%	8,6%	28,6%	100,0%
Selva	1,4%	5,1%	7,2%	4,4%	10,9%	17,1%	10,9%	43,0%	100,0%
Sencelles	3,1%	11,1%	5,9%	6,3%	11,5%	17,7%	8,3%	36,1%	100,0%
Ses Salines	3,9%	10,4%	5,6%	6,2%	14,1%	16,1%	9,3%	34,4%	100,0%
Sineu	6,7%	14,5%	6,5%	7,5%	12,9%	14,7%	8,5%	28,7%	100,0%
Sóller	6,4%	9,1%	5,4%	8,2%	20,0%	18,0%	8,4%	24,4%	100,0%
Son Servera	5,4%	9,9%	15,2%	9,8%	19,4%	15,2%	5,7%	19,4%	100,0%
Valldemossa	3,4%	9,1%	5,7%	6,3%	17,6%	14,8%	10,8%	32,4%	100,0%
Vilafranca de Bonany	9,0%	14,3%	8,0%	9,4%	17,4%	12,7%	5,9%	23,2%	100,0%
Formentera	2,7%	5,0%	4,8%	11,8%	26,3%	20,6%	6,7%	22,1%	100,0%
Total									100,00%

Font: HSI

SIUSS Menorca, 2017

	Alaior	Ciutadella	Ferreeries Maó	Es Mercadal	Sant Lluís	Es Castell	Es Migjorn	Total
0-8	2,9%	5,0%	2,8%	4,8%	6,3%	1,7%	3,0%	4,3%
9-15	8,6%	4,7%	2,8%	6,1%	21,5%	1,3%	12,1%	7,8%
16-30	20,0%	9,2%	0,0%	12,6%	8,9%	2,9%	16,4%	9,8%
31-45	45,7%	26,1%	22,2%	35,6%	25,3%	15,0%	27,9%	26,5%
46-61	14,3%	19,4%	16,7%	17,7%	17,7%	19,6%	27,9%	17,5%
62-75	5,7%	9,5%	25,0%	7,4%	7,6%	21,7%	7,3%	12,7%
76-90	2,9%	22,1%	27,8%	13,8%	12,7%	32,9%	4,8%	18,7%
més de 90	0,0%	4,0%	2,8%	1,9%	0,0%	5,0%	0,6%	2,7%
Sense emplenar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS Menorca

SIUSS Eivissa menys Vila, 2016

	Sant Antoni	Sant Josep	Sant Joan	Santa Eulària	Total
0-8	7,02%	11,05%	8,28%	3,34%	6,44%
9-15	6,14%	11,91%	11,46%	9,64%	9,77%
16-30	8,77%	14,16%	8,92%	15,82%	13,79%
31-45	26,14%	24,14%	18,47%	20,95%	22,64%
46-61	12,11%	15,67%	14,01%	12,11%	13,21%
62-75	4,74%	7,94%	12,74%	5,93%	6,62%
76-90	1,05%	10,73%	9,55%	9,89%	8,57%
més de 90	0,18%	3,00%	3,82%	4,76%	3,42%
Sense emplenar	33,86%	1,39%	12,74%	17,55%	15,56%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: SIUSS Eivissa 2016

SIAP Calvià, 2017

0-5	4,6%
6-12	9,8%
13-17	8,3%
18-30	14,4%
31-65	46,1%
66-75	6,5%
més de 75 anys	10,5%
Total	100,0%

Font: SIAP Calvià

NOU Palma, 2017

Petita Infància (0-3 anys)	5,6%
Infància (4-10 anys)	13,2%
Preadolescència (11-14 anys)	7,4%
Adolescència (15-18 anys)	5,6%
Joves (19-29 anys)	15,1%
Adults (30-64 anys)	45,6%
Vellesa (65 anys i més)	7,0%
No consta	0,5%
Total	100,0%

Font: Nou Palma

4. Ús dels serveis socials d'àmbit municipal segons sector de població

HSI Mallorca, Formentera i Eivissa vila, 2017

	Altres grups de necessitat	Col·lectius en situació de necessitat	Dona	Persones emigrades	Família	Persones immigrades	Infància	Juventut
Alaró	5,03%	0,00%	1,68%	0,00%	28,81%	4,52%	15,49%	4,19%
Alcúdia	1,42%	1,16%	8,39%	0,05%	45,73%	6,33%	10,65%	3,48%
Algaida	3,46%	4,21%	0,71%	0,08%	41,38%	7,20%	9,40%	5,59%
Andratx	16,96%	0,00%	3,27%	0,00%	29,76%	2,38%	4,76%	5,36%
Ariany	5,76%	1,13%	0,68%	1,58%	31,38%	17,49%	6,32%	0,68%
Artà	2,09%	3,09%	7,37%	0,00%	9,46%	22,29%	10,65%	14,38%
Banyalbufar	2,85%	0,00%	6,01%	0,00%	11,39%	0,00%	0,00%	1,27%
Binissalem	1,57%	0,21%	7,59%	0,13%	31,13%	4,92%	8,02%	11,15%
Búger	0,82%	0,00%	4,53%	0,00%	21,81%	32,10%	6,17%	2,06%
Bunyola	1,20%	0,00%	7,90%	1,07%	28,25%	2,95%	9,10%	7,23%
Campanet	9,38%	0,00%	1,17%	1,04%	16,28%	15,89%	17,71%	4,95%
Campos	1,39%	5,55%	4,55%	0,00%	33,59%	5,50%	12,72%	2,05%
Capdepera	8,19%	0,81%	4,32%	0,63%	46,80%	3,87%	5,13%	4,14%
Consell	2,54%	0,89%	6,73%	0,00%	29,70%	5,08%	4,44%	5,08%
Costitx	9,43%	0,50%	2,98%	0,00%	37,97%	0,99%	19,85%	1,74%
Deià	5,92%	4,61%	4,61%	0,00%	32,89%	0,66%	1,97%	9,87%
Esporles	2,14%	0,19%	13,26%	0,00%	23,98%	0,19%	10,33%	0,97%
Estellencs	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,65%	1,18%	0,00%	0,00%
Felanitx	0,95%	0,22%	4,10%	0,07%	22,04%	3,00%	6,08%	13,25%
Fornalutx	0,88%	0,88%	10,53%	0,00%	22,81%	3,51%	0,88%	5,26%
Inca	2,98%	0,43%	8,64%	0,00%	23,96%	11,84%	13,09%	4,85%
Lloret de Vistalegre	0,00%	0,71%	2,84%	0,00%	36,26%	21,09%	13,74%	4,27%
Lloseta	5,26%	0,00%	1,85%	0,00%	30,54%	20,88%	14,20%	2,34%
Llubi	0,21%	0,14%	1,45%	2,63%	27,49%	45,08%	5,68%	4,50%
Llucmajor	1,79%	0,27%	7,63%	0,00%	34,02%	5,11%	3,51%	6,10%
Manacor	0,95%	0,17%	5,15%	0,00%	16,02%	19,68%	23,91%	6,10%
Mancor de la Vall	0,38%	1,91%	8,02%	0,00%	42,75%	3,82%	0,76%	0,38%
Maria de la Salut	5,72%	3,13%	2,32%	0,82%	36,78%	2,18%	3,13%	4,90%
Marratxí	1,39%	0,30%	12,05%	0,15%	30,70%	0,64%	11,81%	7,09%
Montuiri	2,58%	0,18%	0,53%	0,00%	51,11%	9,16%	2,04%	1,16%
Muro	2,40%	0,00%	2,79%	0,00%	16,37%	2,20%	24,55%	5,99%
Petra	0,20%	0,05%	0,66%	0,00%	24,38%	46,74%	6,87%	3,58%
Pollença	1,21%	8,84%	4,36%	0,00%	22,17%	8,24%	11,14%	2,18%
Porreres	1,89%	1,19%	2,83%	0,00%	21,50%	21,87%	13,01%	1,63%
Puigpunyent	1,42%	0,00%	11,64%	0,00%	17,92%	5,35%	1,10%	3,62%
Sa Pobla	0,57%	2,31%	3,63%	0,00%	57,12%	8,13%	10,46%	3,12%
Sant Joan	0,73%	0,36%	4,74%	0,36%	24,95%	5,46%	9,11%	5,65%
Sant Llorenç	2,06%	0,97%	5,26%	0,06%	30,95%	11,27%	13,79%	13,44%
Santa Eugènia	7,45%	3,37%	0,18%	0,00%	37,94%	0,00%	2,13%	3,01%
Santa Margalida	1,22%	5,30%	3,82%	0,09%	29,19%	27,89%	2,43%	1,04%
Santa Maria del Camí	3,23%	0,00%	1,66%	0,00%	20,13%	5,54%	16,25%	6,65%
Santanyí	2,74%	0,46%	5,94%	0,00%	28,15%	9,69%	1,10%	6,67%
Selva	6,44%	0,00%	0,95%	0,00%	19,13%	1,52%	8,52%	9,28%
Sencelles	11,34%	0,00%	2,43%	0,00%	35,24%	10,41%	11,63%	2,71%
Ses Salines	0,36%	0,54%	4,71%	0,54%	27,17%	13,04%	7,43%	0,54%
Sineu	1,66%	0,16%	2,90%	0,00%	47,31%	21,70%	5,75%	3,87%
Sóller	0,65%	1,76%	7,86%	0,08%	38,28%	10,69%	11,18%	3,21%
Son Servera	1,51%	0,40%	10,19%	0,56%	27,95%	9,08%	23,73%	4,14%
Valldemossa	1,73%	0,29%	8,07%	0,00%	29,39%	4,61%	3,75%	0,58%
Vilafranca de Bonany	3,61%	0,00%	1,89%	0,00%	50,58%	16,99%	5,81%	3,48%
Eivissa vila	4,80%	0,39%	8,95%	0,26%	37,53%	4,89%	10,59%	2,85%
Formentera	1,37%	0,27%	11,89%	0,00%	32,65%	1,91%	8,06%	3,42%
Total	2,68%	1,24%	5,06%	0,18%	32,49%	11,79%	10,10%	4,82%

Font: HSI

	Persones amb malalties mentals	Persones amb malaltia terminal	Persones marginades sense llar	Minories ètniques	Persones amb discapacitat	Persones majors	Persones recluses i exrecluses	Persones refugiades i exiliades	Persones amb toxicomania/drogodependèn	Total
Alaró	0,00%	0,17%	0,08%	0,34%	6,03%	33,33%	0,00%	0,34%	0,00%	100,00%
Alcúdia	0,32%	0,00%	0,37%	0,00%	6,17%	15,40%	0,11%	0,00%	0,42%	100,00%
Algaida	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	5,90%	21,95%	0,00%	0,00%	0,08%	100,00%
Andratx	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,95%	30,95%	0,60%	0,00%	0,00%	100,00%
Ariany	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,97%	30,02%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Artà	0,00%	0,00%	0,27%	0,00%	4,46%	25,84%	0,00%	0,00%	0,09%	100,00%
Banyalbufar	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,34%	66,14%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Binissalem	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%	6,11%	29,01%	0,00%	0,04%	0,00%	100,00%
Búger	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,70%	28,81%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Bunyola	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,89%	36,28%	0,13%	0,00%	0,00%	100,00%
Campanet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,95%	28,65%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Campos	0,33%	0,06%	0,00%	0,00%	7,66%	25,87%	0,00%	0,00%	0,72%	100,00%
Capdepera	0,18%	0,09%	0,90%	0,00%	8,37%	16,29%	0,00%	0,00%	0,27%	100,00%
Consell	0,00%	0,00%	0,51%	0,00%	6,22%	38,71%	0,00%	0,13%	0,00%	100,00%
Costitx	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	1,49%	24,57%	0,25%	0,00%	0,00%	100,00%
Deià	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,92%	33,55%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Esporles	0,78%	0,39%	0,00%	0,00%	1,95%	45,61%	0,00%	0,00%	0,19%	100,00%
Estellencs	0,00%	0,00%	0,00%	7,65%	7,06%	76,47%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Felanitx	0,22%	0,00%	0,07%	0,07%	8,64%	41,07%	0,00%	0,00%	0,22%	100,00%
Fornalutx	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,77%	46,49%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Inca	0,00%	0,00%	0,27%	1,17%	6,48%	25,47%	0,05%	0,00%	0,76%	100,00%
Lloret de Vistalegre	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	4,27%	15,64%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Lloseta	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,69%	20,24%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Llubí	0,14%	0,00%	0,00%	0,42%	2,91%	9,35%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Llucmajor	0,00%	0,07%	0,60%	1,39%	4,64%	34,48%	0,07%	0,07%	0,27%	100,00%
Manacor	0,08%	0,00%	1,41%	1,66%	3,03%	21,54%	0,08%	0,00%	0,21%	100,00%
Mancor de la Vall	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,63%	33,97%	0,00%	0,00%	0,38%	100,00%
Maria de la Salut	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	8,31%	32,02%	0,14%	0,00%	0,41%	100,00%
Marratxí	0,05%	0,05%	0,35%	0,40%	6,60%	27,88%	0,05%	0,05%	0,45%	100,00%
Montuiri	0,27%	0,00%	0,44%	0,44%	5,87%	26,22%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Muro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,99%	39,72%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Petra	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,26%	10,80%	0,00%	0,45%	0,00%	100,00%
Pollença	0,24%	0,06%	0,30%	0,06%	8,84%	31,86%	0,00%	0,00%	0,48%	100,00%
Porreres	0,13%	0,00%	0,25%	0,00%	7,98%	27,66%	0,00%	0,00%	0,06%	100,00%
Puigpunyent	0,16%	0,00%	0,16%	0,00%	9,75%	48,90%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Sa Pobla	0,03%	0,06%	0,21%	0,00%	3,24%	10,91%	0,09%	0,00%	0,12%	100,00%
Sant Joan	2,19%	0,00%	0,00%	0,00%	12,93%	33,52%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Sant Llorenç	0,00%	0,00%	0,46%	1,03%	5,72%	14,53%	0,11%	0,00%	0,34%	100,00%
Santa Eugènia	0,00%	0,00%	3,37%	0,00%	14,54%	27,66%	0,35%	0,00%	0,00%	100,00%
Santa Margalida	0,00%	0,09%	0,00%	0,00%	2,95%	25,28%	0,00%	0,00%	0,70%	100,00%
Santa Maria del Ca	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,20%	39,34%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Santanyí	0,00%	0,09%	0,18%	0,00%	8,32%	36,11%	0,00%	0,09%	0,46%	100,00%
Selva	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,20%	46,97%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Sencelles	0,29%	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	18,54%	0,00%	0,00%	3,07%	100,00%
Ses Salines	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%	5,62%	38,95%	0,00%	0,00%	0,72%	100,00%
Sineu	0,00%	0,00%	0,00%	3,11%	1,18%	12,03%	0,00%	0,32%	0,00%	100,00%
Sóller	0,53%	0,00%	0,04%	0,00%	6,22%	18,82%	0,04%	0,00%	0,65%	100,00%
Son Servera	0,16%	0,08%	0,08%	0,00%	5,49%	15,29%	0,00%	0,00%	1,35%	100,00%
Valldemossa	0,00%	1,15%	0,00%	0,00%	2,88%	46,97%	0,00%	0,00%	0,58%	100,00%
Vilafranca de Bona	0,13%	0,00%	0,00%	0,00%	1,63%	15,87%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Eivissa vila	0,09%	0,04%	2,85%	4,76%	4,58%	15,91%	0,17%	0,13%	1,21%	100,00%
Formentera	0,14%	0,00%	1,50%	0,00%	6,15%	29,51%	1,64%	0,00%	1,50%	100,00%
Total	0,12%	0,03%	0,34%	0,53%	5,65%	24,50%	0,06%	0,04%	0,37%	100,00%

Font: HSI

SIUSS Menorca, 2017

	Alaior	Ciutadella	Ferrees	Maó	Es Mercadal	Sant Lluís	Es Castell	Es Migjorn	Total
Població general	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Família	57,1%	33,5%	22,5%	37,9%	51,9%	6,4%	73,5%	19,0%	35,6%
Infància	0,0%	0,4%	0,0%	6,3%	13,9%	4,0%	0,5%	10,3%	4,3%
Joventut	0,0%	0,7%	0,0%	1,4%	3,8%	0,0%	2,7%	0,0%	1,2%
Dona	5,7%	1,0%	7,5%	1,2%	3,8%	1,2%	6,5%	0,0%	1,6%
Persones grans	2,9%	32,8%	35,0%	16,4%	15,2%	54,0%	5,9%	56,9%	24,8%
Persones amb discapacitat	5,7%	8,0%	25,0%	1,5%	7,6%	18,4%	5,4%	6,9%	5,8%
Persones preses/exrecluses	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
Minories ètniques	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Persones marginades sense llar i transeü	0,0%	2,2%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%
Persones amb toxiom/drogodependèn	0,0%	1,4%	2,5%	0,3%	1,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,6%
Persones refugiades i assilades	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,1%
Persones immigrades	0,0%	5,5%	2,5%	5,4%	0,0%	4,0%	2,2%	1,7%	4,8%
Necessitat emergència social	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Persones amb malaltia mental no institu	2,9%	0,6%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	2,2%	1,7%	0,6%
Altres grups en situació de necessitat	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Persones emigrades	11,4%	0,0%	2,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Persones amb malalties terminals	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,1%
Altres	14,3%	13,2%	2,5%	22,7%	2,5%	11,0%	1,1%	1,7%	16,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS Menorca

SIUSS Eivissa menys Eivissa vila, 2016

	Sant Antoni	Sant Josep	Sant Joan	Santa Eulària	Total
Població general	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Família	28,3%	48,8%	13,7%	22,9%	31,1%
Infància	9,1%	12,0%	29,8%	11,0%	11,5%
Joventut	4,2%	2,9%	5,4%	10,7%	6,5%
Dona	3,0%	2,7%	0,6%	4,8%	3,6%
Persones grans	4,5%	13,4%	25,6%	20,5%	14,3%
Persones amb discapacitat	4,4%	11,5%	4,8%	4,7%	6,5%
Persones preses/exrecluses	0,0%	0,1%	1,2%	0,1%	0,1%
Minories ètniques	2,0%	0,0%	1,2%	0,2%	0,7%
Persones marginades sense llar i transeünts	0,3%	1,3%	3,0%	1,4%	1,1%
Persones amb toxiom/drogodependèn	0,2%	0,1%	0,0%	0,9%	0,4%
Persones refugiades i assilades	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Persones immigrades	39,2%	5,2%	11,3%	17,0%	19,8%
Necessitat emergència social	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Persones amb malaltia mental no institucional	0,3%	0,3%	0,0%	1,1%	0,6%
Altres grups en situació de necessitat	4,5%	1,5%	1,8%	3,0%	2,9%
Persones emigrades	0,0%	0,0%	1,2%	1,3%	0,6%
Persones amb malalties terminals	0,0%	0,1%	0,6%	0,2%	0,1%
Altres	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS Eivissa 2016

NOU Palma, 2017

Població general	0,00%
Família	34,41%
Infància	6,40%
Joventut	8,99%
Dona	14,62%
Persones grans	6,18%
Persones amb discapacitat	7,62%
Persones preses/exreclusess	0,40%
Minories ètniques	1,58%
Persones marginades sense llar i transeünts	0,22%
Persones amb toxicom/drogodependència	0,52%
Persones refugiades i assilades	0,07%
Persones immigrades	10,52%
Necessitat emergència social	0,12%
Persones amb malaltia mental no institucionalitzades	0,71%
Altres grups en situació de necessitat	7,64%
Persones emigrades	0,00%
Pereones amb malalties terminals	0,00%
Altres	0,00%
Total	100,00%

Font: NOU Palma

SIAP Calvià, 2017

Població general	2,06%
Família	35,61%
Infància	11,00%
Joventut	8,08%
Dona	8,83%
Persones grans	14,85%
Persones amb discapacitat	8,92%
Persones preses/exreclusess	0,03%
Minories ètniques	0,00%
Persones marginades sense llar i transeünts	0,29%
Persones amb toxicom/drogodependència	0,58%
Persones refugiades i assilades	0,00%
Persones immigrades	2,58%
Necessitat emergència social	0,00%
Persones amb malaltia mental no institucionalitzades	2,61%
Altres grups en situació de necessitat	4,40%
Persones emigrades	0,09%
Pereones amb malalties terminals	0,09%
Altres	0,00%
Total	100,00%

Font: SIAP Calvià

5. Valoracions de la situació de necessitat en l'àmbit municipal

HSI Mallorca, Formentera i Eivissa vila 2017

	1 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA INFORMACIÓ SOBRE L'ACCÉS ALS RECURSOS	2 SITUACIÓ DE NECESSITAT RELACIONADA AMB UNA ADEQUADA CONVIVÈNCIA PERSONAL-FAMILIAR	3 DIFÍCULTATS D'INTEGRACIÓ SOCIAL	4 DIFÍCULTATS ECONÒMIQUES	TOTAL
Alaró	32,1%	25,6%	19,8%	22,5%	100,0%
Alcúdia	37,0%	13,0%	14,9%	35,1%	100,0%
Algaida	6,3%	22,6%	12,4%	58,7%	100,0%
Andratx	18,5%	61,3%	6,0%	14,3%	100,0%
Ariany	14,6%	27,3%	10,5%	47,6%	100,0%
Artà	36,4%	18,4%	38,5%	6,7%	100,0%
Banyalbufar	68,0%	21,5%	9,5%	0,9%	100,0%
Binissalem	28,2%	24,5%	22,2%	25,1%	100,0%
Búger	30,0%	18,9%	21,8%	29,2%	100,0%
Bunyola	35,1%	15,5%	23,7%	25,7%	100,0%
Campanet	28,6%	20,4%	38,9%	12,0%	100,0%
Campos	23,1%	33,0%	30,0%	13,9%	100,0%
Capdepera	44,4%	23,9%	6,9%	24,8%	100,0%
Consell	40,7%	20,4%	17,5%	21,3%	100,0%
Costitx	13,6%	16,4%	27,3%	42,7%	100,0%
Deià	48,7%	25,0%	15,1%	11,2%	100,0%
Esporles	26,3%	20,1%	33,3%	20,3%	100,0%
Estellencs	61,8%	26,5%	11,2%	0,6%	100,0%
Felanitx	50,7%	17,1%	20,9%	11,3%	100,0%
Formalutx	28,1%	36,8%	31,6%	3,5%	100,0%
Inca	23,1%	24,3%	26,2%	26,4%	100,0%
Lloret de Vistalegre	17,3%	16,6%	26,3%	39,8%	100,0%
Lloseta	25,0%	19,9%	30,6%	24,5%	100,0%
Llubí	15,0%	6,6%	14,5%	63,9%	100,0%
Llucmajor	16,6%	36,8%	14,1%	32,5%	100,0%
Manacor	12,5%	27,0%	27,9%	32,6%	100,0%
Mancor de la Vall	17,9%	29,0%	21,4%	31,7%	100,0%
Maria de la Salut	27,9%	18,3%	17,0%	36,8%	100,0%
Marratxí	24,5%	30,1%	18,4%	27,0%	100,0%
Montuiri	22,9%	17,7%	10,1%	49,2%	100,0%
Muro	18,0%	42,7%	33,3%	6,0%	100,0%
Petra	7,8%	9,2%	11,8%	71,2%	100,0%
Pollença	52,8%	13,4%	21,0%	12,8%	100,0%
Porreres	39,9%	17,2%	27,8%	15,0%	100,0%
Puigpunyent	53,0%	26,7%	11,8%	8,5%	100,0%
Sa Pobla	21,8%	16,2%	23,4%	38,6%	100,0%
Sant Joan	32,6%	21,3%	27,9%	18,2%	100,0%
Sant Llorenç	22,5%	31,2%	35,5%	10,8%	100,0%
Santa Eugènia	18,6%	37,8%	14,7%	28,9%	100,0%
Santa Margalida	39,6%	5,8%	7,8%	46,7%	100,0%
Santa Maria del Camí	30,8%	31,4%	23,3%	14,5%	100,0%
Santanyí	52,4%	17,1%	15,6%	14,9%	100,0%
Selva	38,8%	32,6%	14,0%	14,6%	100,0%
Sencelles	12,5%	15,0%	13,7%	58,8%	100,0%
Ses Salines	51,3%	22,1%	18,3%	8,3%	100,0%
Sineu	8,2%	8,5%	17,1%	66,2%	100,0%
Sóller	21,5%	27,4%	12,9%	38,2%	100,0%
Son Servera	31,6%	16,7%	28,3%	23,3%	100,0%
Valldemossa	25,4%	15,0%	38,3%	21,3%	100,0%
Vilafranca de Bonany	9,7%	12,4%	12,3%	65,6%	100,0%
Formentera	52,7%	26,2%	6,8%	14,2%	100,0%
Total					

Font: HSI

SIUSS Menorca, 2017

	Alaior	Ciutadella	Ferrees	Maó	Es Mercadal	Sant Lluís	Es Castell	Es Migjorn	Total
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	38,8%	32,1%	50,0%	51,8%	6,6%	78,9%	65,8%	55,9%	47,1%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	7,5%	28,4%	30,0%	13,1%	74,7%	5,6%	24,5%	39,0%	20,6%
Dificultats d'integració social	17,9%	8,8%	0,0%	2,9%	9,9%	1,8%	4,6%	3,4%	5,3%
Dificultats econòmiques	35,8%	30,7%	20,0%	32,2%	8,8%	13,7%	5,1%	1,7%	26,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS Menorca

SIUSS Eivissa menys Eivissa Vila, 2016

	Sant Antoni	Sant Josep	Sant Joan	Santa Eulària	Total
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	37,3%	19,0%	18,8%	43,0%	24,8%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	8,7%	18,6%	30,0%	13,0%	16,4%
Dificultats d'integració social	20,7%	32,8%	45,9%	21,3%	30,2%
Dificultats econòmiques	33,3%	29,6%	5,3%	22,7%	28,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS Eivissa 2016

NOU Palma, 2017

Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	10,5%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	7,0%
Dificultats d'integració social	27,9%
Dificultats econòmiques	38,9%
Dificultats personals	13,2%
Risc per a la integritat de les persones	2,5%
Altres	
Total	100,0%

Font: NOU Palma

SIAP Calvià, 2017

Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació	21,6%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència	22,5%
Dificultats d'integració social	30,6%
Dificultats econòmiques	25,3%
Total	100,0%

Font: SIAP Calvià

6. Recursos aplicats o concedits

HSI Mallorca, Formentera i Eivissa vila

	1 PRESTACIONS I ACTUACIONS D' INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS	2 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I D' AJUDA A DOMICILI	3 PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D' ALLOTJAMENT ALTERNATIU	4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ	5 PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA	TOTAL
Alaró	25,80%	28,40%	1,10%	19,50%	25,20%	100,00%
Alcúdia	14,70%	20,80%	0,80%	12,50%	51,20%	100,00%
Algaida	24,90%	13,30%	0,20%	10,40%	51,10%	100,00%
Andratx	12,20%	61,60%	0,30%	9,50%	16,40%	100,00%
Ariany	29,00%	28,90%	0,30%	5,60%	36,10%	100,00%
Artà	35,20%	21,40%	1,90%	34,30%	7,20%	100,00%
Banyalbufar	40,50%	39,60%	0,00%	19,00%	0,90%	100,00%
Binissaleu	24,00%	29,60%	0,50%	21,90%	24,00%	100,00%
Búger	29,20%	28,00%	0,40%	12,80%	29,60%	100,00%
Bunyola	15,70%	27,30%	0,50%	20,10%	36,40%	100,00%
Campanet	25,00%	23,60%	0,10%	39,50%	11,80%	100,00%
Campos	39,00%	36,80%	1,30%	14,20%	8,80%	100,00%
Capdepera	38,30%	28,00%	0,30%	10,60%	22,90%	100,00%
Consell	33,00%	28,00%	0,60%	14,20%	24,10%	100,00%
Costitx	15,90%	15,90%	2,70%	27,80%	37,70%	100,00%
Deià	49,30%	32,20%	0,00%	14,50%	3,90%	100,00%
Esporles	10,90%	43,90%	0,40%	16,60%	28,30%	100,00%
Estellens	25,90%	45,30%	0,60%	27,60%	0,60%	100,00%
Felanitx	35,70%	30,20%	0,70%	19,00%	14,50%	100,00%
Formalutx	36,00%	42,10%	0,90%	16,70%	4,40%	100,00%
Inca	11,70%	23,80%	0,70%	33,90%	29,80%	100,00%
Lloret de Vistalegre	23,00%	14,90%	1,20%	17,80%	43,10%	100,00%
Lloseta	25,10%	18,90%	0,10%	30,30%	25,60%	100,00%
Llubí	11,10%	5,70%	0,10%	8,10%	74,90%	100,00%
Llucmajor	22,10%	32,70%	0,30%	12,70%	32,20%	100,00%
Manacor	17,70%	26,60%	0,50%	25,90%	29,30%	100,00%
Mancor de la Vall	24,40%	33,60%	0,00%	10,70%	31,30%	100,00%
Maria de la Salut	38,10%	16,50%	0,10%	10,50%	34,70%	100,00%
Marratxí	30,40%	27,90%	0,50%	15,00%	26,20%	100,00%
Montuiri	32,40%	13,90%	0,40%	4,80%	48,60%	100,00%
Muro	14,80%	45,70%	2,80%	31,90%	4,80%	100,00%
Petra	10,20%	9,60%	0,30%	8,30%	71,50%	100,00%
Pollença	35,70%	24,90%	1,20%	18,10%	20,10%	100,00%
Porreres	38,60%	15,00%	0,60%	29,10%	16,70%	100,00%
Puigpunyent	24,50%	46,10%	0,80%	20,30%	8,30%	100,00%
Sa Pobla	17,20%	17,60%	0,50%	21,60%	43,00%	100,00%
Sant Joan	46,40%	19,50%	0,50%	16,80%	16,80%	100,00%
Sant Llorenç	22,80%	27,70%	0,70%	37,40%	11,40%	100,00%
Santa Eugènia	48,90%	29,10%	0,20%	3,90%	17,90%	100,00%
Santa Margalida	26,90%	19,00%	0,10%	4,50%	49,40%	100,00%
Santa Maria del Camí	22,70%	35,70%	1,40%	23,50%	16,70%	100,00%
Santanyi	53,90%	22,30%	0,80%	6,50%	16,50%	100,00%
Selva	30,10%	31,80%	0,40%	20,50%	17,20%	100,00%
Sencelles	20,30%	11,60%	0,20%	10,80%	57,10%	100,00%
Ses Salines	36,40%	31,70%	0,50%	17,40%	13,90%	100,00%
Sineu	11,40%	8,30%	0,30%	10,80%	69,20%	100,00%
Sóller	35,50%	25,60%	0,70%	9,70%	28,50%	100,00%
Son Servera	25,50%	24,00%	0,50%	25,60%	24,40%	100,00%
Valldemossa	15,60%	32,00%	0,60%	16,40%	35,40%	100,00%
Vilafranca de Bona	15,90%	10,50%	0,20%	11,10%	62,40%	100,00%
Formentera	46,40%	32,00%	0,50%	6,10%	14,90%	100,00%
Total						

Font: HSI

SIUSS Menorca, 2017

	Alaior	Ciutadella	Ferrieres	Maó	Es Mercadal	Sant Lluís	Es Castell	Es Migjorn	Total
Informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	15,1%	17,0%	21,8%	43,7%	17,6%	59,1%	71,5%	46,6%	37,7%
Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivencial i d'ajuda a domicili	1,2%	33,2%	9,0%	22,6%	63,7%	19,5%	18,8%	41,4%	25,6%
Prestacions i actuacions de mesures d'allotjament alternatiu	4,7%	10,8%	0,0%	5,9%	2,2%	0,3%	3,2%	1,7%	6,1%
Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social	29,1%	3,4%	19,2%	5,4%	7,7%	0,0%	1,1%	1,7%	5,0%
Prestacions complementaris per cobrir les necessitats de subsistència	50,0%	35,5%	50,0%	22,4%	8,8%	21,1%	5,4%	8,6%	25,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS Menorca

SIUSS Eivissa menys Eivissa Vila, 2016

	Sant Antoni	Sant Josep	Sant Joan	Santa Eulària	Total
Informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	36,3%	27,2%	30,5%	40,7%	35,9%
Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivencial i d'ajuda a domicili	15,1%	17,5%	17,6%	23,2%	19,8%
Prestacions i actuacions de mesures d'allotjament alternatiu	1,0%	1,4%	2,3%	1,3%	1,3%
Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social	15,9%	29,8%	41,2%	11,5%	18,5%
Prestacions complementaris per cobrir les necessitats de subsistència	31,8%	24,1%	8,4%	23,3%	24,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Font: SIUSS Eivissa, 2016

NOU Palma, 2017

Informació i orientació	2,2%
Suport a la unitat de convivència	8,0%
Allotjament alternatiu	0,5%
Prevenció i inserció	16,3%
Prestacions econòmiques	72,0%
Altres	1,1%
Total	100,0%

Font: NOU Palma

SIAP Calvià, 2017

Informació i orientació	45,8%
Suport a la unitat de convivència	21,7%
Allotjament alternatiu	0,5%
Prevenció i inserció	15,3%
Prestacions econòmiques	16,6%
Altres	0,0%
Total	100,0%

Font: SIAP Calvià



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
I SERVEIS SOCIALS