

CONCLUSIONS

CONGRÉS INTERNACIONAL DE POLICIES TUTORS

«DECLARACIÓ DE MALLORCA»

En relació amb les ponències pronunciades pels diferents professionals participants en el Congrés Internacional de Polícies Tutors, podem exposar de manera general les conclusions següents:

A. En relació amb el Programa de Policia Tutor de les Illes Balears

- Les comunitats autònomes tenen un paper molt important en la implantació de programes de policia tutor, atès que exerceixen la competència de coordinació de les policies locals que tenen atorgada per la legislació vigent.
- Homogeneïtzar i coordinar totes les actuacions i els objectius del servei de policia tutor en tots els municipis de cada comunitat autònoma és molt important per garantir un servei de qualitat.
- Establir un marc normatiu específic i clar per al servei de policia tutor pot evitar conflictes de competències amb altres professionals de l'àmbit socioeducatiu i amb altres forces i cossos de seguretat.
- És necessari avaluar els serveis policials per garantir-ne la qualitat, tal com fa el Govern de les Illes Balears amb el servei de policia tutor anualment mitjançant els centres educatius.

Per a més informació: <<http://policiestutorib.caib.es>>

B. En relació amb el Programa Marc d'Agent Tutor

- El Programa Marc d'Agent Tutor parteix d'un model de policia local implicat, pròxim i sensible a les problemàtiques dels menors.
- L'essència i la fortalesa d'aquest programa se centren en la mirada i l'actitud preventiva de l'agent tutor i en la creença del potencial de canvi que aquesta nova mirada genera en els menors.

- L'estructura del Programa Marc se sosté des de la unificació de criteris i procediments d'actuació partint d'una formació específica i de la capacitat per al treball en xarxa.
- El repte del Programa Marc és la integració total dels agents tutors en la xarxa de prevenció comunitària.

Per a més informació: <www.femp.es>

C. En relació amb el mètode KiVa de Finlàndia per abordar situacions d'assetjament escolar

- Es tracta d'un mètode que considera igual d'importants la prevenció i la resolució de situacions violentes mitjançant la formació dels alumnes en diferents etapes de la seva vida perquè identifiquin correctament casos de maltractament o de persecució, i que aposta pel diàleg i el consens.
- El mètode KiVa aporta als alumnes habilitats perquè no donin suport al perseguidor.
- Aquest mètode actua principalment amb els alumnes observadors i amb els que donen suport a la situació de persecució, i aconsegueix que no aprovin aquest tipus d'actes i, en definitiva, que no donin suport a la víctima. D'aquesta manera, el perseguidor cessa en la seva actitud perquè no té el suport i seguiment dels seus companys.

Per a més informació: <www.Kivaprogram.net>

D. En relació amb el sistema de pràctiques restauratives d'Irlanda del Nord

- L'agent de policia té un paper important en la comunitat respecte de la resolució de conflictes, especialment en l'ús de pràctiques restauratives, perquè facilita la mediació.
- Emparant-se en legislació específica, els agents de policia tenen potestat per resoldre conflictes entre joves; així eviten la judicialització.

- Hi ha la possibilitat que l'agressor repari el mal causat i es disculpi amb la víctima.
- Es reforcen els valors dels menors a través de la societat civil, sense etiquetar ni estigmatitzar.

Per a més informació: <www.iirp.edu>

E. En relació amb el consum de substàncies lícites i il·lícites entre els joves a Bremen (Alemanya)

- Segons els estudis que s'han duit a terme recentment, les campanyes informatives basades en la por i en experiències de persones que han patit a causa d'addiccions no solen ser efectives.
- Les xerrades esporàdiques que fan en centres escolars agents uniformats tampoc solen no ser molt efectives.
- S'ha d'intervenir amb el grup perquè és la pressió que exerceix la que més influència tindrà en el moment d'iniciar-se en el consum de qualsevol substància. Per aquesta raó cal reforçar les actituds positives del grup, incloent-hi les famílies i tota la comunitat.
- La policia ha de conèixer els programes d'ajuda a les drogodependències existents de més èxit, perquè moltes de vegades els agents són els que poden detectar joves en situació d'addicció i així orientar-los i informar-los sobre el millor camí per seguir.
- L'Administració ha de controlar millor la indústria del lleure.

Per a més informació: <www.bips-institut.de>

F. En relació amb el servei d'agent tutor de la Policia Municipal de Madrid

- Importància de la prevenció i la detecció precoç dels conflictes entre menors en els centres educatius.
- Potenciació de les solucions educatives abans que les actuacions policials i judicials.

- Millor protecció als menors víctimes de qualsevol fet delictiu.

Per a més informació:

<http://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Ayuntamiento/Emergencias-y-Seguridad/Policia-Municipal-de-Madrid>

G. En relació amb l'actuació amb menors de la policia de la ciutat de Manchester

- En primer lloc, la policia del Regne Unit té per objectiu ser justa, ser comprensiva, involucrar-se més amb la societat i canviar la seva cultura policial. És un model per seguir per a altres cossos policials.
- La justícia restaurativa introdueix la disculpa i l'enteniment en el sistema judicial. És sens dubte l'eina del canvi del sistema policial i judicial.
- La policia és part de la solució a la criminalitat, perquè és connectiva i se sent part de la comunitat, per la qual cosa redueix la seva resposta reactiva.

Per a més informació www.gmp.police.uk