# EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2022)

#### Ramas de actividad del sector de los servicios

#### G Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas

- 45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
- 46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas
  - 47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

## H Transporte y almacenamiento

- 49 Transporte terrestre y por tubería
- 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- 51 Transporte aéreo
- 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
- 53 Actividades postales y de correos

#### I Hostelería

- 55 Servicios de alojamiento
- 56 Servicios de comidas y bebidas

#### J Información y comunicaciones

- 58 Edición
- 59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
  - 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión
  - 61 Telecomunicaciones
  - 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
  - 63 Servicios de información

#### K Actividades financieras y de seguros

- 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
- 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
- 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

#### L Actividades inmobiliarias

68 Actividades inmobiliarias

## M Actividades profesionales, científicas y técnicas

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad
- 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
- 701 Actividades de las sedes centrales
- 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
- 72 Investigación y desarrollo
- 73 Publicidad y estudios de mercado
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- 75 Actividades veterinarias

#### N Actividades administrativas y servicios auxiliares

- 77 Actividades de alquiler
- 78 Actividades relacionadas con el empleo
- 79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos
  - 80 Actividades de seguridad e investigación
  - 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
  - 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

## O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

#### P Educación

85 Educación

### Q Actividades sanitarias y de servicios sociales

- 86 Actividades sanitarias
- 87 Asistencia en establecimientos residenciales
- 88 Actividades de servicios sociales sin aloiamiento

#### R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

- 90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
- 91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- 92 Actividades de juegos de azar y apuestas
- 93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

#### S Otros servicios

- 94 Actividades asociativas
- 95 Reparación de ordenadores, efectos personales y arículos de uso doméstico
- 96 Otro servicios personales

## T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

- 97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
- 98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

## U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

99 Actividades de organitzadores y organismos extraterritoriales

#### Evolución del mercado laboral

#### Empleo y afiliación

El sector de los servicios de las Islas Baleares presenta un total de 485.500 personas ocupadas en 2022, según datos de la EPA. Este es el sector con el mayor peso en la economía de las Islas, y representa al 82,0% del conjunto de la ocupación. Las actividades incluidas en este sector cuentan con una mayor presencia femenina (53,0%), al contrario que en los otros sectores donde predominan los hombres. En términos interanuales, el empleo ha subido en 33.900 personas (un +7,5%), superando los niveles prepandémicos.

Como sector principal de la economía de las Baleares es el que representa a la mayor parte de la afiliación, también según los datos de la TGSS. El número de afiliados al sector terciario es de 429.225 personas en 2022. Las dos actividades que concentran los mayores pesos en cuanto a la afiliación son: la hostelería (24,7%) y el comercio (18,7%), que conjuntamente con las actividades sanitarias y de servicios sociales que suponen el 10,1% del total de la afiliación del sector, aglutinan a más de la mitad de la afiliación (53,5%). Respecto de hace un año, las actividades que han experimentado los mayores incrementos son la hostelería (+33,7%), las actividades artísticas y recreativas (+19,0%) y el transporte y almacenaje (+5,5%). A su vez, dos actividades han disminuido la afiliación: el personal doméstico de los hogares (-4,8%) y las actividades financieras y de seguros (-3,1%). En cuanto al perfil, es mayoritariamente femenino (53%), de 25 a 54 años (74%) y de nacionalidad española (81%).

Continuando con el análisis, si se compara la distribución de los afiliados por isla y actividad se puede saber el peso individualizado de cada una para poder compararlas. Por ejemplo, Mallorca encabeza la afiliación, entre otras, en las actividades sanitarias (10,8%) y las actividades administrativas (9,8%), por ser el centro institucional del archipiélago. En Menorca, en comparación las que superan a las otras islas son el comercio (21,9%) y la administración pública (9,2%). Las Pitiusas destacan en la hostelería (38,4%) y el transporte y almacenaje (7,5%).

#### Contratos

La nueva contratación registrada en el SOIB en el sector de los servicios suma 390.591 contratos en 2022, que suponen un aumento del +32,0% en términos interanuales. Este incremento respecto del 2021 se da en todo el archipiélago, especialmente en Mallorca (+33,0%) seguida de las Pitiusas (+29,9%) y Menorca (+25,9%). De estos nuevos contratos firmados, el 63,3% son indefinidos y el 36,7% restante son de carácter temporal. Por modalidades, se observa un incremento de los fijos discontinuos que suben un +579%, los indefinidos a tiempo parcial un +223%, y los indefinidos a tiempo completo un 182,6%. Este fuerte incremento

se produce como consecuencia de la reforma laboral. Por el contrario, bajan los contratos temporales a tiempo parcial (-48,7%) y a tiempo completo (-42,1%).

El perfil, como ya se ha comentado, también es en este caso eminentemente femenino (52%), de 25 a 54 años (68%) y de nacionalidad española (72%). En cuanto a la edad, el segundo grupo más contratado es el de 16 a 24 años, que con un peso del 26% es el sector que cuenta con más contratación juvenil. En cuanto a la nacionalidad, 1 de cada cuatro contratos en los servicios, (el 28%), ha sido firmado por un extranjero en 2022

Las tres ocupaciones más contratadas en 2022 suman el 36,7% del total de contratos y son: camareros (18,5%), personal de limpieza (10,0%) y vendedores de tiendas (8,2%). La distribución de la contratación por meses pone de manifiesto la estacionalidad de los empleos que se incluyen en este sector, con una mayor contratación durante los meses de temporada turística y un descenso cuando la temporada empieza a perder fuerza. Así, el mes con más contratos es el de mayo (57.082 nuevos contratos) y el más bajo es diciembre con 15.454 contratos.

#### Paro

El número de personas en paro en los servicios durante el 2022 alcanza las 30.444 personas, según datos del SOIB. La mayor parte de estas personas se concentran en la hostelería (7.507 personas, que representan al 24,7% de los parados en los servicios), seguida del comercio (5.700 personas, un 18,7%) y de las actividades administrativas y de servicios auxiliares (5.023 personas, un 16,5%). El paro disminuye en todo el archipiélago, tanto en Mallorca (-37,5%) como en Menorca (-40,2%), y sobre todo en las Pitiusas (-51,0%). La distribución del paro por meses, al contrario que en años anteriores, no muestra una correlación inversa con la contratación Se produce un progresivo descenso del paro hasta junio y a partir de ahí el paro se mantiene estable con un ligero incremento a final de año. Así, el mes que registra un menor número de personas desempleadas es el de junio (25.008 personas en paro) y el que más paro registra es el de enero (42.927 parados).

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 34,5% de las personas desocupadas: los vendedores de tiendas (4.315 demandantes, el 14,2%), el personal de limpieza (3.573 personas, el 11,7%) y los empleados administrativos (2.614 demandantes, el 8,6%).

El perfil de las personas en paro es mayoritariamente femenino (el 66% son mujeres), el 64% tienen de 25 a 54 años y el 82% son españoles. El 18% de los parados son de nacionalidad extranjera, porcentaje que se reparte entre el 11% de extracomunitarios y el 7% de ciudadanos de la Unión Europea.

#### Condiciones laborales

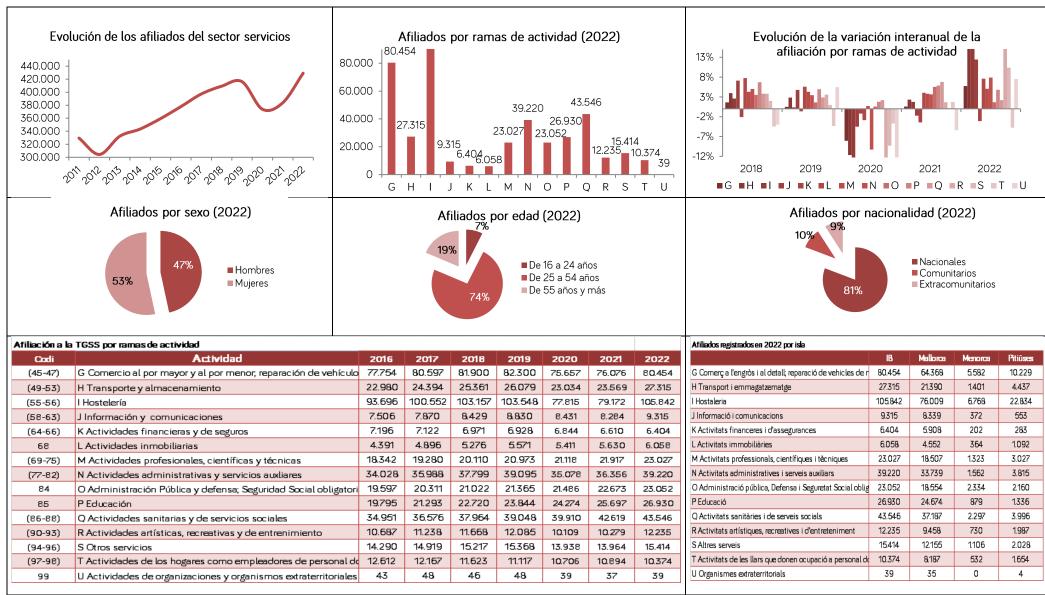
Según los datos de la EPA, la mayoría de los ocupados en el sector de los servicios durante el 2022 lo son como trabajadores asalariados del sector privado (66,6%), seguidos por los asalariados públicos (17,91%) y por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (9,3%). La variación más significativa es la de los asalariados públicos que se han incrementado +3,2 puntos porcentuales desde 2017. La tasa de temporalidad alcanza el 20,9%, 0,5 p.p. inferior a la tasa de hace un año, y 6,8 p.p. inferior a la tasa de temporalidad de 2017. A su vez, la tasa de parcialidad se sitúa en el 11,6%, 0,8 p.p. por debajo de la de 2021. A pesar de esto es la segunda tasa más alta después del sector de la agricultura.

El salario que percibe un trabajador de este sector es el más bajo de todos los sectores juntamente con el sector agrícola. El coste salarial por trabajador y mes es de 1.983 euros, que se corresponde con una jornada efectiva de 145 horas al mes. Esta es la jornada más baja de todos los sectores. Por otro lado, la jornada trabajada a tiempo parcial es de 104 horas, la más baja de todos los sectores principales de la economía. En términos interanuales, la jornada completa efectiva se ha incrementado en 12 horas, siendo aún 4 horas inferior a la de 2019. En cuanto a la jornada parcial se ha incrementado en 19 horas en términos interanuales, siendo 4 horas superior a la de 2019.

El número de accidentes ha experimentado un fuerte incremento llegando a los 18.027 accidentes en 2022, que se corresponden con un índice de incidencia de 5.076 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas, un +36,6% más que el año anterior y un +17,1% más que el año 2019. Respecto del 2021, se han producido 6.409 accidentes más, y comparando con el 2019 un total de 3.081 accidentes más. Con estos datos el índice de siniestralidad, que tradicionalmente había sido el más bajo con diferencia de entre los cuatro sectores principales de las Islas Baleares, pasa a ser el segundo más bajo después de la agricultura. La razon de este fuerte incremento hay que buscarla en que el 2021 el Gobierno de España decretó que las bajas por Covid-19 del personal sanitario pasan a considerarse como accidente laboral. Ello supone añadir unos 4.000 accidentes laborales más durante el 2022.

## EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2022)

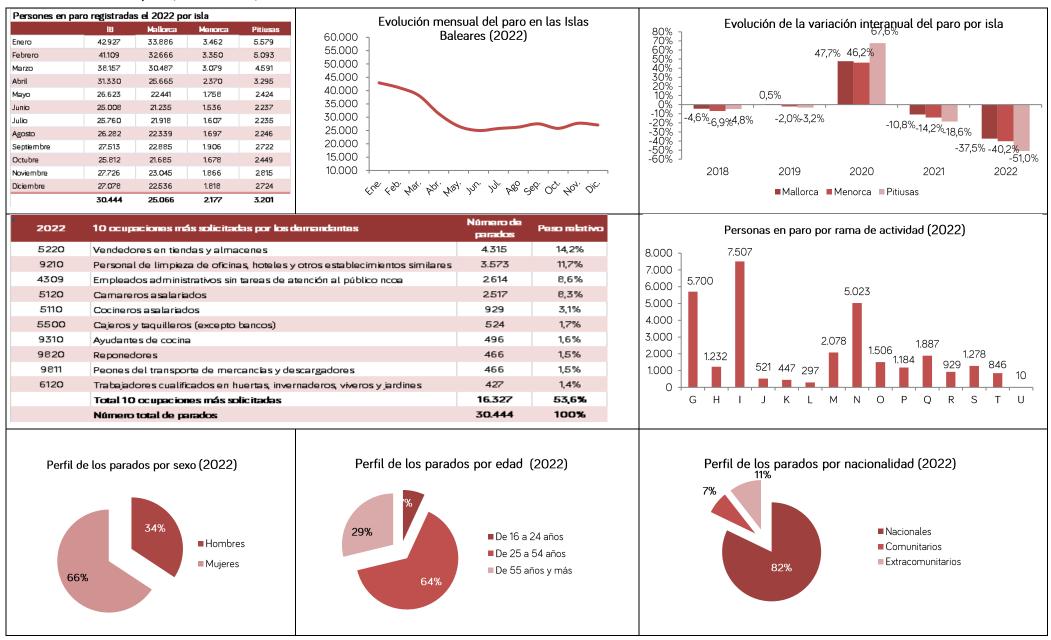
## Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)



## Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

Contratos registrados en 2022 por isla								Evolución de la variación interanual de la		
IB Mallorca Mer			Menorca	Pitiusas	Evolución mensual de la contratación en las		ón en las			
Enero	17.032	14.009	1.034	1.989	65.000 J Islas Baleares (2022)			54.4%		
Febrero	19.985	16.550	1.066	2369	65.000 ]			33,0% 29.9%		
Marzo	31.522	25.668	1.673	4.181	55.000 -			40% -		
Abril	42752	31.684	3.038	8.030				20% -		
Мауо	57.082	38.749	4.997	13.336	45.000 -			0,8%		
Junio	53.613	38.164	4.955	10.494	35.000			7.00/ 0.40/		
Julio	46.482	33.674	4.253	8.555	33.000			-20% -\-1,3% -3,9%-0,44_0,6% -5.8%		
Agosto	33.797	25.648	2.282	5.867	25.000 -			-40% -		
Septiembre	29.808	24.451	1.638	3.719	45,000			-60% -		
Octubre	23.315	19.437	1.243	2635	15.000			-56,8% -60,1%		
Noviembre	19.749	16.107	1.126	2516	5.000			-80% <sup>J</sup> -49,9% <sup>-</sup> 2018 2019 2020 2021 2022		
Diciembre	15.454	12.816	894	1.744	Ene. Feb. Mar. Abr. May.	Jun. Jul. Ago	Sep. Oct. Nov. Dic.	2018 2019 2020 2021 2022		
390.591 296.957 28.199 65.435							■ Mallorca ■ Menorca ■ Pitiusas			
2022 10 ocupaciones co	on más contratación		Contrato	Peso		2022	Variación			
			7238	relativo	Contratos por modalidad	2022	interanual	Tipo de contrato (2022)		
				.384 18,5% .899 10,0%	Indefinido tiempo completo	51.946	26,1%	ripo de contrato (2022)		
5220 Vendedores en tier	•	, y otros esaboleem	31.870		Indefinido tiemps percial	31.460	19,6%			
9310 Ayudantes de cocin	-			7 4,9%	Fijos discontínuos 164.008 64,5% Temporal tiempo completo 84.064 63,4%			37%		
5110 Cocineros asalariados			16.69							
4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público noce 3724 Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento			о псое 10.375 9.762		Temporal tiempo parcial	49.647	49,3%	■Indefinidos		
2932 Compositores, músicos y cantantes			8.874		Formativos	1.821	33,1%	63% Temporales		
8412 Conductores asalariados de automóviles, taxis i furgonetas					Otros	7.645	22,6%			
9811 Peones del transporte de mercancias i descargadores			5.719	1,5%						
Total 10 ocupaciones			221.45	5 567%	Total	390.591	53,9%			
Total contractació	Śn –		390.5	91 100%						
Contratación por sexo (2022)  48%  Hombres  Mujeres					Contractación per edad (2022)  6%  26%  De 16 a 24 años  De 25 a 54 años  De 55 años y más			Contractación per nacionalidad (2022)  14% Nacionals Comunitaris Extracomunitaris		

## Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)



## Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS e IBASSAL)

